

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 15 de junio de 2023

OFICIO N° 0029-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Señor(a)

JAVIER ROLDAN NUÑUVERO.

Jefe de la UT Amazonas Condorcanqui-JUNTOS.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS¹:

- CASO N° 037-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576.

Se adjunta (06 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementado y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576
Telf. Nacional: 942160511

CASO

0037-2023-CTVC/CON

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	30/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PANQUIEZ LOPEZ DENIS	3. NÚMERO-DNI:	44472766
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE PUERTO GALILEA	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	30/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	CONDORCANQUI
9. DISTRITO:	RIO SANTIAGO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	C.P PUERTO GALILEA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PROCESO DE ENTREGA DEL DEL INCENTIVO MONETRIO CONDICIONADO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	ETV-0652-PUERTO GALILEA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1060	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	2
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa JUNTOS, El presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana el Sr. Denis Panquiez Lopez, identificado con DNI N° 44472766 y mediante Ficha de Atención A-025-2023-CON, se describe los puntos críticos descritos a continuación:

1. PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER DE LA LLUVIA/SOL A USUARIAS/OS.

Con fecha 30/05/2023 se desarrolló las acciones de Veeduría/vigilancia al Programa Juntos en el Centro Poblado de Puerto Galilea, Distrito de Rio Santiago, Provincia de Condorcanqui, Región Amazonas, donde se corroboró que en el punto de pago no estaba implementado para la protección del fuerte sol en el día del punto de pago, especialmente a las madres gestantes y madres con niños recién nacidos. Lo cual lo descrito no se estaría dando cumplimiento a la RDE N° 000075-2022-MIDIS/PNADP-DE, 6 DISPOSICIONES ESPECIFICAS 6.1.2.2 Las UT realizan las coordinaciones previas para con Autoridades Locales para facilitar los espacios físicos para la atención de los operativos de pago por ETV y otras condiciones que considere la UT, que contribuyan a la calidad del servicio prestado a los hogares usuarios del programa JUNTOS.(Ver Anexo 02).

2. NO SE BRINDA ATENCION PREFERENCIAL A USUARIAS/OS CON DISCAPACIDAD SEVERA/ENFERMEDAD GRAVE/ADULTO MAYOR/GESTANTE.

En el punto de pago desarrollado el 30/05/2023 en el Centro Poblado de Puerto Galilea, se recibió el reclamo de la Sra, Yesica Wajai Chuintam con DNI N° 76811080, Que solicito a un trabajador del programa juntos para ser atendida por atención preferencial por estar en estado de gestación, lo cual respondió que espere y decidido sentarse en el piso ante la negativa de la atención por parte del Gestor Local del programa Juntos, Lo descrito no se estaría dando cumplimiento a la RDE N° 000075-2022-MIDIS/PNADP-DE, 6 DISPOSICIONES ESPECIFICAS 6.1.2.2 Las UT realizan las coordinaciones previas para con Autoridades Locales para facilitar los espacios físicos para la atención de los operativos de pago por ETV y otras condiciones que considere la UT, que contribuyan a la calidad del servicio prestado a los hogares usuarios del programa JUNTOS.(Ver Anexo 03 y 04)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- En Dar cumplimiento a la RDE N° 000075-2022-MIDIS/PNADP-DE, 6 DISPOSICIONES FIALES 6.1.2.2 Las UT realizan las coordinaciones previas para con Autoridades Locales para facilitar los espacios físicos para la atención de los operativos de pago por ETV y otras condiciones que considere la UT, que contribuyan a la calidad del servicio prestado a los hogares usuarios del programa JUNTOS.

- Verificar el caso a la brevedad, e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el Programa Juntos.

-Se solicita se pueda verificar el caso e informar el caso al CTVC en el plazo establecido y acciones implementadas a la solución del hecho alertado.

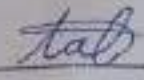
V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

- Copia Ficha de Atención A-025-2023-CON (Anexo 01)
- Imágenes fotográficas.



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576

ANEXO 01 FICHA DE ATENCION

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 4-025-2023-10413	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO					
1. PROGRAMA por X:	CONTIGO () PAIS ()	CLIMA MÁS () PENSIÓN 15 ()	FONCODES () GALIWARMA ()	JUNTOS (X)	2. FECHA de REGISTRO: 30/05/23
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	PANQUIZZ LOPEZ DENIS		4. Documento-DNI:	44472766	
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	19-03-1980	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación: / / NO ()		8. Tiempo Residencia:	1380 MESES	
9. Correo Electrónico:			10. Telef. Personal:		
11. Institución/Cargo:			12. Telef. Institucional:		
13. Departamento:	Amazonas		14. Provincia:	Condorcanqui	
15. Distrito:	Rio Santiago		16. CCPP/Dirección:	C.P. Puerto Galilea	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 30/05/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	Amazonas		19. Provincia:	Condorcanqui	
20. Distrito:	Rio Santiago		21. CCPP/Dirección:	C.P. Puerto Galilea	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22.	LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar Resultado con Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS O POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PUEAN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUE HECHO EL PROGRAMA HASTA AHORA TIENE RESOLVIDO? El 30 de mayo del 2023 se desarrolló el pago a Usuarios del Programa Juntos en el Centro Poblado de Puerto Galilea, distrito de Rio Santiago, Provincia de Condorcanqui Región Amazonas. El comité Local de Puerto Galilea estuvo durante el Proceso de entrega del incentivo monetario donde se constató que el punto de pago no estaba implementado para proteger del Sol a las Usuariadoras especialmente a las Gestantes y Madres con bebés recién nacidos. Además no se brindó atención preferencial a Gestantes y Madres con bebés recién Nacidos. La Usuaría Wajai Chuintan Yesica estuvo sentada en el piso porque no soportaba la complicación de su Gestación en los últimos meses. A pesar de que le pidió al Gestor Local que le atendieran el Gestor se negó porque le mencionó que tiene que respetar su turno. Por lo que la usuaría hizo una sugerencia que por favor se mejore la atención a los Usuarios de los programas.				
23. TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia (X) Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()				24. TOTAL FOLIOS:
25. Otros. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacido () Copia DNI () DJ () Otros ()				
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: DENIS PANQUIZZ LOPEZ DNI: 44472766 CARGO: PRESIDENTE			 NOMBRES APELLIDOS: YESICA WAJAI CHUINTAN DNI: 76841080 CARGO:		

ANEXO 02 USUARIOS DEL PROGRAMA JUNTOS HACIENDO LA COLA



ANEXO 03 MADRE GESTANTE FORMANDO COLA PARA RECIBIR SU INCENTIVO



ANEXO 04 MADRES CON NIÑOS FORMANDO COLA PARA RECIBIR SU INCENTIVO.

