

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"**

Huánuco, 02 de mayo de 2023

OFICIO N° 0058-2023-CTVC/HUANUCO

Sr.:

SANDRO LUIS MARTINEZ LAZARO

Director de Operaciones

Dirección General de Focalización e Información Social - MIDIS

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Presente

Asunto: Se ALERTA uno (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- **CASO N° 0037-2023-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



JUAN JOSE PARDAVE TREJO

Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco: 942161082 Teléfono Nacional: 994432338		CASO		N° 0037-2023-CTVC/HUA	
PROGRAMA SOCIAL:		SISFOH		1. FECHA DE REGISTRO: 21/04/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		PARDAVE TREJO JUAN JOSE		3. NÚMERO-DNI: 22498426	
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN		EQUIPO TECNICO DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 21/04/2023	
7. DEPARTAMENTO:		HUANUCO		8. PROVINCIA: LEONCIO PRADO	
9. DISTRITO:		RUPA RUPA		10. CCPP/DIRECCIÓN: TINGO MARÍA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		DETERMINACION DE CONDICION SOCIOECONOMICA (FOCALIZACION)		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 41868549-CIUDADANO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 21/04/2023, se recibe la llamada de la Sra. Doris Crisanto Gonzales quien informó sobre su situación, la misma que se registró en la Ficha de Atención A-0010-2023-HUA-S, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **POSIBLE ERROR EN CALIFICACION SOCIOECONÓMICA.** – Se identificó a la ciudadana **Doris Crisanto Gonzales**, con DNI **41868549**, quien manifestó residir en una vivienda que es compartida por dos hogares, no tiene servicio básico de desagüe y no tiene puerta, ella tiene dos menores hijos que fueron usuarios del Programa CONTIGO, pero que, al cambiar su clasificación socio económica, fue desafiada del Programa.

La ciudadana indica que, no comprende porque cambió la situación socio económica a NO POBRE, cuya vigencia es de 10/10/2022 al 10/10/2023. Ella ha solicitado a la Gerencia de Desarrollo Social de la municipalidad de Leoncio Prado, la revisión de esta clasificación el 23/01/2023 (ver anexo N° 02) sin embargo no accedieron a dicha revisión, pese a que, de acuerdo a la norma procede la revisión de la clasificación socioeconómica, al encontrarse dentro de los seis meses de iniciado la Vigencia de la Clasificación socio económica actual. Esta situación la viene perjudicando, pues, sus dos menores hijos requieren de este apoyo para su tratamiento.

Por lo expuesto en este caso y ante la vulneración de los derechos de la Sra. Doris Crisanto Gonzales, por el aparente error en el resultado de su clasificación socioeconómica, se solicita la reevaluación de este resultado de acuerdo a su situación real de vida.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se recomienda tomar en cuenta la **Resolución Ministerial 032-2020-MIDIS**, Que regula la operatividad del sistema de focalización de hogares.
- Se solicita al SISFOH pueda informar sobre lo acontecido en el plazo establecido, además de la implementación de las medidas preventivas, pertinentes, dirigidas a mitigar, superar o dar solución a los riesgos comentados en la presente alerta

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- Anexo N° 01: Ficha de Atención A-0010-2023-HUA-S **(01 folio)**.
- Anexo N° 02: Fotografía del DNI de la ciudadana Doris Crisanto Gonzales. **(01 folio)**
- Anexo N° 03: Copia de Documento y cargo presentado a la ULE. **(02 folio)**

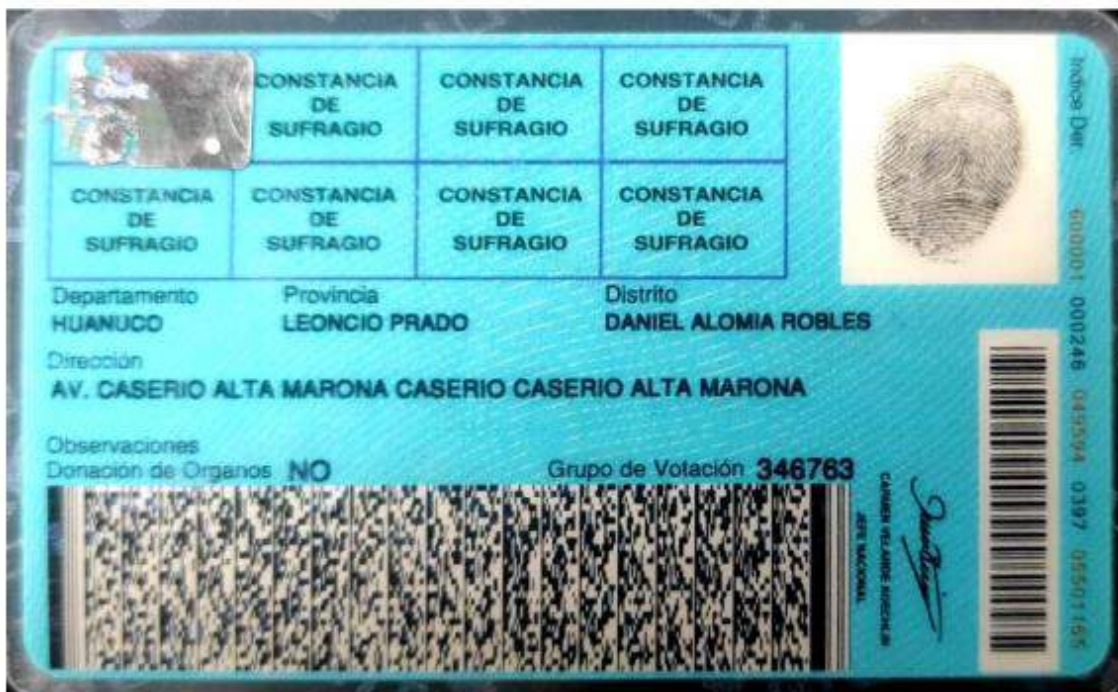


Juan José Pardavé Trejo
Responsable Regional.

Anexo N° 01
Ficha de Atención N° 010-2023-S

COMITE DE TRANSPARENCIA VIGILANCIA CIUDADANA		Y		FICHA DE ATENCION		FICHA N°:010-2023-HUA-S					
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-											
1. PROGRAMA por X:		SISFOH(X) JUNTOS() PAIS() CONTIGO() PENSION 65() QALIWARMA() CUNA MÁS() FONCODES()				2. FECHA DE REGISTRO		21/04/2023			
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)											
3. Apellidos y Nombres:		PARDAVE TREJO JUAN JOSE			4. Documento - DNI		22498426				
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()			6. Fecha-Nacimiento:		15/07/1971				
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____		NO (X)		8. Tiempo Residencia:					
9. Correo Electrónico:		huanuco.rrectvcperu@gmail.com			10. Telef. Personal:						
11. Institucion/Cargo:		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			12. Telef. Institucional:		942161082				
13. Departamento:		HUANUCO			14. Provincia:		HUANUCO				
15. Distrito:		HUANUCO			16. CCPP/Dirección:		Jr. 28 DE JULIO N° 1388				
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:					17. FECHA OCURRENCIA:		21/04/2023				
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:											
18. Departamento:		HUANUCO			19. Provincia:		LEONCIO PRADO				
20. Distrito:		RUPA RUPA			21. CCPP/Dirección:		TINGO MARÍA				
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>											
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?											
Se identificó a la ciudadana Doris Crisanto Gonzales, con DNI 41868549, quien manifestó residir en una vivienda que es compartida por dos hogares, no tiene servicio básico de desagüe y no tiene puerta, ella tiene dos menores hijos que fueron usuarios del Programa CONTIGO, pero que, al cambiar su clasificación socio económica, fue desafiliada del Programa.											
La ciudadana indica que, no comprende porque cambió la situación socio económica a NO POBRE, cuya vigencia es de 10/10/2022 al 10/10/2023. Ella ha solicitado a la Gerencia de Desarrollo Social de la municipalidad de Leoncio Prado, la revisión de esta clasificación el 23/01/2023, sin embargo no accedieron a dicha revisión, pese a que, de acuerdo a la norma procede la revisión de la clasificación socioeconómica, al encontrarse dentro de los seis meses de iniciado la Vigencia de la Clasificación socio económica actual. Esta situación la viene perjudicando, pues, sus dos menores hijos requieren de este apoyo para su tratamiento.											
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()					24. TOTAL FOLIOS				
ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()									
26. OBSERVACIONES:											
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR COMITÉ LOCAL)				(MIEMBRO DEL				NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL			
NOMBRES y APELLIDOS:				JUAN JOSE PARDAVE TREJO				NOMBRES y APELLIDOS:			
DNI:		22498426		CARGO:		RESPONSABLE REGIONAL		DNI:		CARGO:	

Anexo N° 02:Copia de DNI de Doris Crisanto Gonzales



Anexo N° 03: Cargo de documento presentado a la Gerencia de desarrollo Social

CARGO

Clave Principal: 282308781

Fecha/H de Registro: 20-01-2023 14:56:25

Area Origen: MESA DE PARTES

Fecha/H Destino: 20-01-2023 14:56:25

Nro de Referencia: S/N

Institución: DORIS CRISTIANO GONZALES

Remite: DORIS CRISTIANO GONZALES

Tipo Documento: SOLICITUD

Asunto: SOLICITA ESCLARECIMIENTO SOBRE DE AFILIACION DEL DEL PROGRAMA SISPRO

Destino	Incl	Fecha Trans	Nombre de Documento	Pla	V.B.	C Recop.
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	DS	20-01-2023 14:56:25				

NACION

Tingo Maria 20 de enero de 2023

Ing. Marx E. Fuentes Reynoso
Alcalde provincial - Municipalidad provincial Leoncio Prado

Presente. -

Por este medio le envié un cordial y afectuoso saludo, y aprovecho para solicitarle respetuosamente su apoyo para que en el **ÁREA DE DESARROLLO SOCIAL** se pueda revisar y atender mi caso dado que dicha gerencia es dependencia que pertenece a la entidad municipal que Ud. preside.

Actualmente soy madre de dos niños con discapacidad de 5 y 13 años, los mismos que hasta el mes de octubre del 2022 fueron beneficiarios del **PROGRAMA SOCIAL CONTIGO**; a fines de octubre procedí a realizar una actualización de datos en el área de **SISFOH**, razón por la cual el trabajador de dicha área me visitó en la vivienda que comparto con mis padres donde yo tengo un hogar el cual conformo con mis menores hijos y mi pareja. La injusticia surge a razón de que a fines del diciembre yo y mis menores hijos no pudimos acceder al beneficio del bono del **PROGRAMA SOCIAL CONTIGO** ya que se encontraban en condición de **DESAFILIADOS**, después de consultar y acudir a las diversas oficinas de los programas sociales en la municipalidad provincial donde no se me supo explicar las causas o la razón; posteriormente al realizar la consulta en la plataforma del **PROGRAMA SOCIAL CONTIGO** pude visualizar que mis hijos y por ende mi hogar se encuentran en la **clasificación socioeconómica** como **NO POBRE**, por lo que puedo presumir que el trabajador de **SISFOH**, cometió un error involuntario al momento de actualizar mis datos ya que actualmente la vivienda donde se encuentra mi hogar es una vivienda precaria, la misma que no cuenta ni con los servicios básicos. Cuando acudí al área de **SISFOH** se me dijo que me podrían reevaluar todavía para el mes de julio del 2023, motivo por el cual acudo a su despacho para que mediante su intervención se le dé celeridad a mi caso y se me pueda hacer justicia ya que mi hogar y mis hijos no podrían acceder a ningún beneficio de los programas sociales hasta que se me haga la corrección con una clasificación de acorde a la realidad en el que se encuentra mi hogar.

Al presente adjunto las copias de DNI de los integrantes de mi hogar, los **CARNET DE REGISTRO CONADIS** de mis hijos y el reporte del **PROGRAMA SOCIAL CONTIGO** donde se evidencia los descrito anteriormente.

Gracias de antemano por atender mi solicitud.

Atentamente.



Doris Crisanto Gonzales
DNI: 41868549
Cel: 921 930 724