



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por MEDINA
ORTIZ Norbil Ovidio FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05.05.2023 09:07:34 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 05 de Mayo del 2023

OFICIO N° 000050-2023-MIDIS/PNADP-UTLL

Señor.

ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA UNIDAD TERRITORIAL LA
LIBERTAD

Presente

Asunto : Respuesta al caso de alerta N° 0037-2023-CTVC/LIB.

Referencia : OFICIO N° 0060-2023-CTVC/LA LIBERTAD (02MAY2023)

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS, particularmente de la Unidad Territorial de La Libertad, y en atención al asunto indicado, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el programa para la atención del Caso de Alerta N°0037-2023-CTVC/LIB.

Al respecto, se presenta a Usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como las acciones realizadas en el operativo de pago de Buldibuyo en coordinación con ETV y con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación:

N°	CASO N°	USUARIA (CTVC)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N° 0037-2023- CTVC/LIB	Mabel Barroso Villalobos DNI N°327351 30	No se cumple el horario del cronograma establecido del operativo de pago por ETV en el distrito Buldibuyo. Usuaris: Distrito de Buldibuyo	La alerta presentada por la presidenta de CTVC cita lo siguiente: NO SE CUMPLE HORARIO DE ATENCION ESTABLECIDO PARA EL OPERATIVO DE PAGO EN ETV. La Sra. Mabel Barroso Villalobos identificada con DNI 32735130, sostiene que usuarios/as telefónicamente le comunicaron que el pago estuvo programado para el día 20.04.2023 a horas 08:00 horas2 -según RDE N° 000042-2023-MIDIS-P65-DE, en punto de pago C.P. BULDIBUYO (se paga a los usuarios de los programas PENSIÓN 65 y JUNTOS. Sin embargo, la Empresa Transportadora de Valores Hermes-ETV (base Chimbote, llegó al punto de pago a las 16:00, horas iniciándose minutos después (16:23 horas y culminó a las 18:25 horas) el pago de los y las mencionadas usuarias <i>Si bien, en horas de la noche del 19.04.2023 y en horas de la mañana se intentó comunicar a los y las usuarias que el pago se había postergado para el turno de la tarde, en un principio se programó para las 14 horas. Sin embargo, un gran número-más de la mayoría, se apersonó en el punto de pago desde inicio de la mañana para hacer efectivo el cobro de incentivo monetario y esta situación generó incomodidad por partes de los usuarios asistentes al punto de pago.</i> De lo señalado se procedió con las siguientes acciones:

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



				✓ Con fecha 19/04/23 a horas 06:50 pm, Sede Central – Unidad de Operaciones UOP, emite correo a la unidad territorial y se comunica con Coordinador Técnico Zonal, informándole que la Empresa de Transportes de Valores – ETV, ha tenido un percance en la carretera y habrá un retraso, por lo cual el pago que se realizaría el 20 de abril a las 08:00 am; se realizará por la tarde., enviaron un correo a las 06:51 pm., anexando correo procedente de Hermes (Anexo 1 y 2) ✓ Coordinador Técnico Zonal y gestor local, comunicaron con las autoridades, madres líderes y las usuarias del programa, indicándoles que el pago se realizaría por la tarde. Realizaron esta acción de manera inmediata, sin embargo, la zona de Pataz carece de señal de telefonía celular, no obstante, trataron de comunicarse con la gran mayoría. ✓ El día 20/04/23 por la mañana, Unidad de Operaciones – Proceso TIM Sede Central nos envía un correo, indicándonos que ETV estaría llegando al punto de pago entre las 04:00 y 05:00 pm, igual volvimos a realizar la difusión a la población en general y autoridades locales (Anexo 3). ✓ Finalmente se realizó el acompañamiento de Pago por ETV, iniciando a las 05:10 pm y culminando a las 07:15 pm (Anexo 4). ✓ Acotar que el pago se desarrolló con normalidad y no hubo incidencia alguna, se realizó la sincronización en SPP y se firmó el acta (Anexo 5) De lo expuesto anteriormente, se concluye declarar INFUNDADO el caso, debido a que hubo comunicación y coordinación oportuna por parte del Banco de la Nación con responsable TIM de la sede central y este con la unidad territorial. Asimismo, precisar que la UT La Libertad ha coordinado y realizado la difusión que ETV llegará por la tarde y acompañaron y supervisaron el operativo de Buldibuyo, (tal como se evidencia en los anexos adjuntos en el presente documento), a fin de que el operativo de pago se realice con total normalidad, sin embargo, por factores externos y ajenas al Programa el vehículo de la Empresa Transportadora de Valores (ETV por percance en la carretera y retraso, no se cumplió con el cronograma establecido. Superado el percance y retraso de la ETV, la empresa continuó con el recorrido de su ruta; como prueba de ello se puede verificar que la entrega del incentivo monetario programado para el 20/04/2023 en el punto de pago de Buldibuyo se realizó con total normalidad y no se presento incidentes en el momento de la entrega del incentivo monetario a las usuarias y cobraron con normalidad.
--	--	--	--	--

Cabe señalar, que el análisis de los casos alertados ha sido analizado de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el programa.

Adjunta:

- Anexo 1. Correo ETV Hermes 19/04/2023.
- Anexo 2. Correo electrónico de UOP de fecha 19/04/2023.
- Anexo 3. Correo electrónico de UOP de fecha 20/04/2023.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

- d) Anexo 4. Fotos del Operativo de Pago de fecha 20/04/2023.
- e) Anexo 5. Acta de Servicio – Programas Sociales.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por
NORBIL OVIDIO MEDINA ORTIZ
Jefe de Unidad Territorial La Libertad

cc:
(NMO)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

ANEXO 1 Correo Electrónico de Hermes con fecha 19/04/2023

← → ↻ mail.juntos.gob.pe/#2

zimbra Buscar Hernan Robe...cha Amaya

Correo Contactos Agenda Tareas Maletín Preferencias RV: RETRASO EN

Cerrar Responder Responder a todos Reenviar Archivo Eliminar Spam Acciones

RETRASO EN RUTA CP BULDIBUYO Y HUAYLILLAS -SUCURSAL CHIMBOTE 2 mensajes

ALERTA: Este correo es urgente, no haga clic en los enlaces ni abra los archivos adjuntos a menos que esté seguro del remitente y del contenido.

Estimado Joel, buenas tardes

Según lo conversado telefónicamente, favor informar al PPSS que la unidad que realiza la ruta con destino al CP Buldibuyo en Chimbote, ha presentado un percance en la carretera y se estima llegar mañana en el horario de la tarde a fin de realizar el pago al contar con la gran cantidad de beneficiarios programados.

Asimismo y debido a la distancia, se propone reprogramar el segundo pago de Huayllillas de las 15:00 pm para la finalización de la ruta para no afectar los pagos programados el 21.04 por ser de ruta.

Unidad	Departamento	Provincia	Distrito	Punto de Pago	Usuarios Regular	Usuarios SAE DU N° 002-2023	Fecha y Hora de Pago	Empresa Responsable						
Unidad	Departamento	Provincia	Distrito	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad						
128	LA LIBERTAD	PATAZ	0880	BULDIBUYO	0882	C.P. BULDIBUYO	158	115.028	383	184.970	20/04/23	8:00 a.m.	HERMES	CHIMBOTE
143	LA LIBERTAD	PATAZ	1040	HUAYLILLAS	0867	HUAYLILLAS	80	58.670			20/04/23	3:00 p.m.	HERMES	CHIMBOTE

Agradecemos la comprensión y quedamos a la espera de la confirmación.

Saludos cordiales

Rafael Flores Galvez
Ejecutivo de Servicios

HERMES 

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este correo electrónico y/o material adjunto es para uso exclusivo de la persona o entidad a quien se le dirige este mensaje, su contenido se considera de carácter confidencial y puede incluir información privilegiada.

Si usted ha recibido este mensaje por error o no es el destinatario, sírvase proceder a eliminar el correo electrónico original incluyendo sus archivos adjuntos; toda copia o distribución del mismo está prohibida.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y cualquier archivo adjunto al mismo son confidenciales y de uso exclusivo del Banco de la Nación, siendo solo de interés del destinatario quien se compromete a mantener su confidencialidad y no utilizarlos para ningún propósito que no sea en su condición de destinatario. Si usted recibe este correo y no es su destinatario legítimo, no debe revelar, distribuir, copiar, adulterar o utilizar su contenido bajo responsabilidad. En caso que haya recibido este correo electrónico por error, sírvase enviar inmediatamente al emisor un aviso notificando el hecho y proceder a eliminar el mensaje de su buzón de correo electrónico. El uso indebido de este correo y/o su contenido será sancionado de conformidad a lo establecido en la normativa legal vigente, en particular, a la aplicación de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.

Responder - Responder a todos - Reenviar - Más acciones

Chat

ANEXO 2 Correo Electrónico de Unidad de Operaciones con fecha 19/04/2023

← → ↻ mail.juntos.gob.pe/#2

zimbra Buscar Hernan Robe...cha Amaya

Correo Contactos Agenda Tareas Maletín Preferencias RV: RETRASO EN

Cerrar Responder Responder a todos Reenviar Archivo Eliminar Spam Acciones

RETRASO EN RUTA CP BULDIBUYO Y HUAYLILLAS -SUCURSAL CHIMBOTE 2 mensajes

De: "MARVIN GEORGE LAGO TREBEJO" <milagot@juntos.gob.pe>

Para: "Norbi Ovidio Medina Ortiz" <nmedina@juntos.gob.pe>

CC: "Judith Lourdes Aguilar Calderón" <jaguilar@juntos.gob.pe> "Hernan Roberto Rocha Amaya" <hrocha@juntos.gob.pe> "Susan Cutipa De la Cruz" <scutipa@juntos.gob.pe> "Gina Juliana Peralta Rojas" <gperalta@juntos.gob.pe> "JOSE ALFREDO FLORES REATEGUI" <jflores@juntos.gob.pe> "Kelvin Palomino Huallanca" <kpalomino@juntos.gob.pe>

Estimado Norbi;

Según comunicación precedente, el Banco de la Nación informa en coordinación con la ETV, que por motivo de haberse presentado un percance en la carretera, la ETV llegará al operativo de pago en BULDIBUYO en el horario de la tarde. Favor de gestionar la difusión a través del personal responsable de la zona, con el fin de evitar molestias entre los usuarios asignados al punto de pago que se menciona.

Unidad Territorial	Departamento	Provincia	Distrito	Punto de Pago	Usuarios Regular	Usuarios SAE DU N° 002-2023	Fecha y Hora de Pago	Empresa Responsable
Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad
LA LIBERTAD	LA LIBERTAD	PATAZ	BULDIBUYO	832 C.P. BULDIBUYO	347	339	08:00:00	HERMES CHIMBOTE

Slds.

**Marvin George Lago Trebejo**
Especialista en Entrega de Incentivo Monetario II
Unidad de Operaciones
(01) 444-2525 | Anexo - 3231 | 945492435
Calle Schell 310, Miraflores, Lima, Perú
milagot@juntos.gob.pe
www.gob.pe/juntos

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



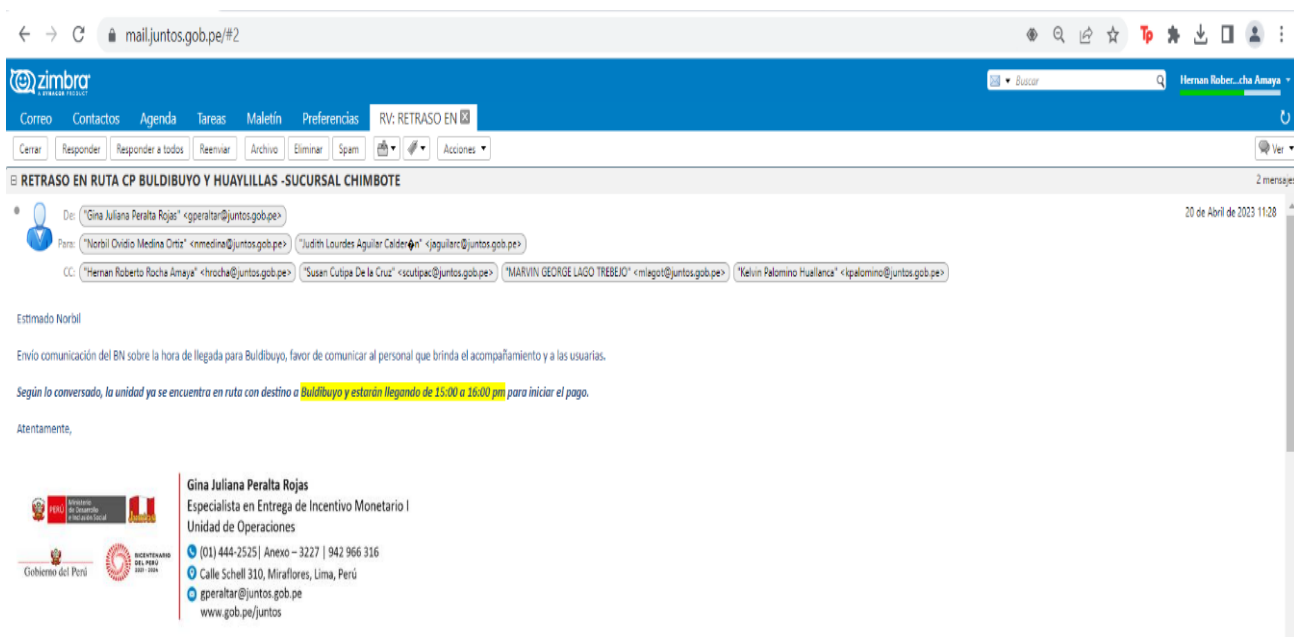
BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do** e ingresando el siguiente código de verificación: **WAAWUPE**



ANEXO 3

Correo Electrónico de Unidad de Operaciones con fecha 20/04/2023



ANEXO 4

Fotos del Operativo de Pago con fecha 20/04/2023



Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOSANEXO 5
Acta del Operativo de Pago con fecha 20/04/2023FORMATO DE REPORTE DE INCIDENCIAS
ACTA DE SERVICIO – PROGRAMAS SOCIALES

Información del punto de pago:		Fecha : 20.04.23	
Punto de pago: Buldibuyo		Hora de inicio: 16.10	
Prov. y Depart.: Pataz - San Isidro		Hora de finalización: 18.15	
Sucursal a cargo: Chimbote		Fecha de entrega de planillas:	
Fecha de entrega de fondos:			
Cantidad de ventanillas:	Programa JUNTOS: 04	Programa Pensión 65: 02	
Total de beneficiarios	Programa JUNTOS: Programados 353	Atendidos 305	
	Programa Pensión 65: Programados 186	Atendidos 155	

Para ser marcado y llenado por la Empresa Transportadora.	
Ambiente adecuado para realizar el pago	(SI) ☒ (NO) ☐
*En caso de haber marcado (NO); detallar el motivo.	
Se presentó alguna incidencia durante el servicio	(SI) ☐ (NO) ☒
*En caso de haber marcado (SI); detallar el motivo.	
Se efectuó algún pago mayor a S/. 400.00 con la autorización del Supervisor del operativo y/o quien haga sus veces	(SI) ☒ (NO) ☐
Cuántos	PGS-20 PJ 66

Para ser marcado y llenado por el personal de los Programas Sociales.	
Inicio en la hora programada	(SI) ☐ (NO) ☐
La calidad y denominación del billete fue la adecuada	(SI) ☐ (NO) ☐
La calidad de la atención fue la adecuada	(SI) ☐ (NO) ☐
*En caso de haber marcado (NO); en algún campo detallar el motivo.	

V.B. Supervisor del Servicio ETV's	V.B. Programa JUNTOS	V.B. Programa Pensión 65	V.B. Autoridad Local o PNP (*)

(*) La firma de la Autoridad Local o de un efectivo PNP se usará sólo en el caso de que no exista presencia de los Promotores de los Programas Sociales al cierre de la presente ACTA.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024