

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL DE TUMBES**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tumbes, 08 de julio de 2022

OFICIO N° 043-2022-CTVC/TUMBES

Señora

María Luisa Chávez Kanashiro

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de la Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO.

Presente. -

Asunto: se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguiente CASO:

- CASO N° 0038-2021-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente


Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle Francisco Pizarro N° 231 - (Frente al Colegio Las Américas – Calle Francisco Navarrete

Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942160416 - 942160878

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tumbes.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes: 942160878 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N°0038-2022-CTVC/TUM
PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO: 08/07/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	MELQUIADES CHUNGA OLAYA	3. NÚMERO-DNI: 00325365
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASITAS	5. CARGO: RESPONSABLE DE OMAPED
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 07/07/2022
7. DEPARTAMENTO:	TUMBES	8. PROVINCIA: CONTRALMIRANTE VILLAR
2. DISTRITO:	CASITAS	10. CCPP/DIRECCIÓN: CAÑAVERAL
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 70315121-USUARIO DESAFILIADO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

Con fecha 07/07/2022 se recibe la comunicación del responsable de la OMAPED del distrito Casitas quien reporta el reclamo de la señora Santos Melida, la misma que es registrada en la ficha de atención A-022-2022-TUM-D, identificándose el siguiente punto crítico:

1.- USUARIO/O DEL PROGRAMA DESCONOCE MOTIVOS DE DESAFILIACIÓN/SUSPENSIÓN.

El señor Melquiades Chunga Olaya con DNI N° 00325365, Acogió el reclamo de la señora **Santos Melida Saldarriaga Granda con DNI N° 42490179**, quien le ha manifestado que su hija adolescente **Santos Elena Alemán Saldarriaga con DNI N°70315121** es una persona con discapacidad severa que vive en una situación muy vulnerable, además que tiene una clasificación socioeconómica vigente según SISFOH de EXTREMA POBREZA, indica que ha venido cobrando su pensión del programa CONTIGO normalmente hasta el segundo periodo marzo-abril del presente año, sin embargo para el tercer periodo se da con la sorpresa que ha sido desafiada del Programa, desconociendo los motivos de su desafiación.

El equipo técnico del comité ha verificado que la casual de **desafiación** es **MIMP** (asistencia Económica de Orfandad COVID 19 del INABIF-MIMP), sin embargo luego de realizadas las consultas, la ex usuaria no figura en los respectivos padrones de pago de beneficiarios a cargo del INABIF, hecho que también ha sido manifestado por la madre de la ex usuaria, quien indica que no ha realizado cobro alguno por dicha institución desconociendo haber afilado y/o haber firmado documentos para recibir dicho apoyo, por ello, refiere que debe existir algún error y que ha sido desafiada de manera injusta. Ante esta situación, la señora Santos Melida se encuentra sumamente preocupada ya que hasta la fecha nadie le ha explicado los motivos que conllevaron a su desafiación, a pesar de cumplir con todos los criterios de elegibilidad por lo que se estaría vulnerando sus derecho de continuar recibiendo su pensión, la que necesita con suma urgencia para atender sus principales necesidades de salud y alimentación.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa establezca estrategias de coordinación, monitoreo y gestión con las OMAPED/OREDIS a fin de informar a los usuarios/as, su condición de afiliados y/o desafiados y las gestiones, trámites que deben realizar para hacer valer sus derechos que fueron vulnerados.
- El programa propicie la articulación entre las instituciones, sectores y los gobiernos en todos sus niveles, para establecer vinculación entre sí y complementar capacidades, así como alinear objetivos y acciones con la finalidad de mejorar los servicios que ofrecen a la población en situación vulnerable y abandono (personas con discapacidad severa)
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda comunicar la situación de este señor que hasta la fecha desconoce los motivos de su desafiación.

1. Anexo 01: Ficha de Atención N° A-022-2022-TUM-D (01folio)
2. Anexo 02: Copias de DNI (02 folio)
3. Anexo 03: Captura de Pantlla de Plataforma Programa (01 folio)
4. Anexo 04: Captura de pantalla Padron de Desafilados III-2022 (01 folio)



Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

A-022-2022-TUM-D

FICHA N°

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X: CONTIGO CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSION ES () DALI WARMA () 2.FECHA de REGISTRO: 08/07/22

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos Nombres: MELQUIADES CHAVEZ DAYA 4. Documento-DNI: 00325365
 5. Sexo (Género): Masculino Femenino () 6. Fecha-Nacimiento:
 7. Es Usuario(a)?: SI (Fecha Afiliación / /) NO 8. Tiempo Residencia: () MESES 40 años
 9. Correo Electrónico: - 10. Telef. Personal: -
 11. Institución/Cargo: OMA PED - Responsable 12. Telf. Institucional:
 13. Departamento: TUMBES 14. Provincia: Contralmirante Villar
 15. Distrito: Casitas 16. CCPP/Dirección: CAJA VERAL

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: 17.FECHA OCURRENCIA: 07/07/22


A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:
 18. Departamento: TUMBES 19. Provincia: Contralmirante Villar
 20. Distrito: Casitas 21. CCPP/Dirección: CAJA VERAL

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El Señor Responsable de OMA PED MELQUIADES CHAVEZ DAYA de DNI N° 00325365, Acusa al lealrmo y en Comunicación telefónica informó la situación de la ex usuaria Sra. Alexia Alexon Solomano, quien su madre y madretera indica que su hija ha sido desahuciada del programa Contigo, del conocimiento los motivos de tal desahucio ya que hasta la fecha nadie le ha tomado el reflejo, por lo que desea que esta es una desahucio injusta, ya que su hija requiere de la familia para cubrir su alimentación y medicinas ya es el único ingreso que tiene para comprar los cubris con sus hijos. Arega que su hija cumple con todos los requisitos para continuar con el programa, indica que debe ser un error que este cobrado en el MIMP, ya que personal de la existencia de dicho programa.

23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia () 24.TOTAL FOLIOS:
 25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI DJ () Otros ()
 26.OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
 NOMBRES APELLIDOS: Melquiades Chavez Daya DNI: 00325365 CARGO: R.P. Regional	NOMBRES APELLIDOS: DNI: 00325365 CARGO: Pol. OMA PED

ANEXO 04: CAPTURA DE PANTALLA EN PLATAFORMA PADRON DESAFILIADOS III-2022

Programa Nacional de entrega | RDE-000138-2021-DE.pdf | Usuario Contigo Detalle - Prof

tebook/Downloads/Anexo-3-RDE-59-USUARIOS-DESAFILIADOS-SUSPENDIDOS%20(1).pdf

o compartido | S (1).pdf | 11 / 11 | 150%

IN	PICOTA	SHAMBOYACU	45659393	DAVID GARCIA CORDOVA	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	PICOTA	SHAMBOYACU	80511672	J.G.H.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	RIOJA	ELIAS SOPLIN VARGAS	43797834	OFELIA TUANAMA AMASIFEN	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	RIOJA	NUEVA CAJAMARCA	79581214	A.M.G.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	RIOJA	PARDO MIGUEL	44219059	SEGUNDO HILARIO TORO CORONEL	DESAFILIADO	SUNAT
IN	RIOJA	YURACYACU	27261594	VICENTA GEORGINA ARENAS ARENAS	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
IN	RIOJA	YURACYACU	62855080	T.L.Z.H.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
IN	SAN MARTIN	TARAPOTO	72359238	JOSE BENJAMIN GARCIA CARDENAS	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	SAN MARTIN	EL PORVENIR	93201521	JULIA HERRERA DE CHINCHAY	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	SAN MARTIN	JUAN GUERRA	48871773	NOEMI RENGIFO TUANAMA	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	SAN MARTIN	SAUCE	73864616	YHORK ANTHONY CORONEL SEGURA	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	TOCACHE	TOCACHE	62448988	M.M.T.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
IN	TOCACHE	UCHIZA	77666774	LARRY RENATO QUEVEDO AMASIFUEN	DESAFILIADO	FALLECIDO
	TACNA	TACNA	00470970	GROVERT JORGE ADEMIR GODNEZ RAMOS	DESAFILIADO	MEF / ONP
	TACNA	ALTO DE LA ALIANZA	63703358	A.D.Q.S.	DESAFILIADO	MIMP
	TACNA	LA YARADA LOS PALOS	60717919	S.C.H.	DESAFILIADO	MIMP
	TUMBES	TUMBES	00321086	LUIS FRANCISCO MORALES PEÑA	DESAFILIADO	FALLECIDO
	TUMBES	TUMBES	78054672	N.R.A.A.	DESAFILIADO	MIMP
	TUMBES	TUMBES	45897301	JUAN CARLOS BARRETO FLORES	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
	TUMBES	CORRALES	00223467	ANTONIO OLIVOS MALMACEDA	DESAFILIADO	FALLECIDO
	TUMBES	CORRALES	00224155	ODON FLORES BARRIENTOS	DESAFILIADO	FALLECIDO
	TUMBES	CORRALES	45442438	GENNY ENRIQUE MOGOLLON SILVA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACION DE POBREZA-CSE
	TUMBES	PAMPAS DE HOSPITAL	62380237	J.R.T.Z.	DESAFILIADO	MIMP
	TUMBES	SAN JACINTO	00232973	HUMBERTO PAKER ELIZALDE	DESAFILIADO	FALLECIDO
	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	77794336	ORESTERES CHUINTA WASHKAT	DESAFILIADO	Aleta por cambio de zbigeo
	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	00324147	ELOISA BALLADARES AGURTO DE CRUZ	DESAFILIADO	SUNAT
	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	70315121	SANTOS ELENA ALEMÁN SALDARRIAGA	DESAFILIADO	MIMP
	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANDAS DE PUNTA SAL	92105273	A.Y.O.O.	DESAFILIADO	FALLECIDO
	ZARUMILLA	ZARUMILLA	00202452	HILDEBRANDO ERAS MADRID	DESAFILIADO	FALLECIDO
	ZARUMILLA	ZARUMILLA	44620853	HAROLD MARTIN NOLE RODRIGUEZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
	ZARUMILLA	ZARUMILLA	61541995	E.I.C.R.	DESAFILIADO	MIMP
	ZARUMILLA	ZARUMILLA	70702797	C.J.C.F.	DESAFILIADO	ONP
	ZARUMILLA	AGUAS VERDES	44047158	EDDY WILLIAM VARGAS MARQUEZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	73738310	JESUS MENELEO MEZA TELLO	DESAFILIADO	ONP
	CORONEL PORTILLO	CALLERIA	71276308	CHRYSTINE ESPERANZA PALACIOS ORE	DESAFILIADO	SUNAT
	CORONEL PORTILLO	CAMPOVERDE	00057039	CELIA LUCA VARGAS	DESAFILIADO	FALLECIDO
	CORONEL PORTILLO	YARINACCOCHA	21142651	ESBOR ALFREDO SALDAÑA PIANCHACHI	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACION DE POBREZA-CSE
	CORONEL PORTILLO	YARINACCOCHA	21142652	DIOMEDES JUAN SALDAÑA PIANCHACHI	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACION DE POBREZA-CSE
	CORONEL PORTILLO	YARINACCOCHA	00173937	JOSE ANTONIO TORRES SHUÑA	DESAFILIADO	SUNAT

01:11 p.m. 06/07/2022