

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ICA

CARGO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Ica, 28 de junio de 2023.

OFICIO N° 0103-2023-CTVC/ICA

Señora:

NELLY ANGELICA EVANGELISTA HUAYHUA

Coordinadora (e) de la Unidad Territorial Ica

Programa Nacional CUNA MÁS

Presente.

Asunto: Se ALERTA tres (03) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0039-2023-CTVC/ICA
- CASO N° 0040-2023-CTVC/ICA
- CASO N° 0041-2023-CTVC/ICA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de las mismas.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Jhony Rojas Inga
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado: precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO.
 - 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
 - 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
 - 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.
- El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. ICA: 942159108
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 0040-2023-CTVC/ICA

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MÁS	1. FECHA DE REGISTRO:	06/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	NAVARRO GUTIERREZ CYNTHIA DANIELA	3. NÚMERO-DNI:	72388264
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE SALAS	5. CARGO:	FISCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	18/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	ICA	8. PROVINCIA:	ICA
9. DISTRITO:	SALAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CERRO PRIETO
11. PROCESO:	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	22630-LOS PEQUEÑITOS DE CERRO PRIETO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	16	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación del Servicio de Cuidado Diurno Alimentario del Programa Cuna Más, la Sra. Cynthia Daniela Navarro Gutiérrez, presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de San José de Los Molinos, han reportado la Ficha de Vigilancia V-057-2023-ICA-C, registrándose el siguiente punto crítico:

1. **PROGRAMA NO CUMPLE CON LA PROGRAMACION DE MENUS ESTABLECIDA.** Durante la veeduría se pudo verificar la programación de menús, sin embargo, un día anterior a la visita (miércoles 17/05/2022) según lo establecido en el rol de menús correspondía entregar a los niños papaya, como alimento complemento, y no fueron entregadas a los niños/as. Según las madres cuidadoras manifiestan que es “reiterativa la omisión de la entrega de frutas en este local”. **Ver anexo N° 2.**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de realización de las acciones para el cumplimiento adecuado de la prestación de los Servicio de Cuidado Diurno del Programa Cuna Más y en observancia a los lineamientos técnicos y normativas vigentes del PNCM, se sugiere la implementación de las acciones en función a los puntos críticos descritos.

Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02 folio)

- ANEXO 01; Copia de la Ficha V-057-2023-ICA-C (5 folios).
- ANEXO 02; Fotografía 1. (1 folio).



Jhony Rojas Inga
Responsable Regional

ANEXO 01: Copia de la Ficha V-057-2023-ICA-C

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
REDE REGIONAL ICA
VIGILANCIA A LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	04130100	FICHA DE VIGILANCIA	
Teléfono Nacional:	00000000	CENTRO INFANTIL DE ATENCION INTEGRAL-CAI-PRESENCIAL	CODIGO N° U-057-2613-IA-C
		☐ FICHA es copia EXACTO DE CAMPAÑA ☒ FICHA es copia FUERA DE CAMPAÑA ☒ Vigilancia Presencial ☐ Vigilancia MT Presencial	

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS SECTORES ENCARGADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL EDNA MAS
OBJETIVOS: El Poder Ejecutivo del Consejo Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta Rula en un Centro Infantil de Atención Integral(CAI) del Programa Cero Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

D. Responsabilidades de presencia para el encargado del CAI: se aplicará los objetivos de la Ventena, y luego verificando la participación de una Maestra Cuidadora o una madre que o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para dar todas las indicaciones que al momento de la visita durante la sesión de monitoreo que realizará su dicho centro.

E. Responsabilidades para mostrar con "SI" o con Color AZUL/ROJO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

Si todo lo Ficha tiene en cuenta **HALETERMINA** → **Verificar con el** **ENCARGADO** que se presente **Alguno** **Alguno**

1. FICHA SOCIAL de la Vigilancia	2. FICHA SOCIAL de la Vigilancia
SI / NO	SI / NO

3. ESTADO de CAI	4. SERVIDOR CUIDADOR
SI / NO	SI / NO
5. SERVIDORAS	6. PRESENCIA
SI / NO	SI / NO
7. CENTRO	8. EQUIPO DIRECTIVO
SI / NO	SI / NO
9. HORARIO de SERVIDORAS que trabajan en Centro	10. SERVIDORAS y APRENDIZAS del encargado del CAI
SI / NO	SI / NO

SECCION DE LA LOCALIDAD DE MONITOREO

11. HORARIO de ATENCION en local de Cuidado Diurno: (SI o NO) y PRESENCIA de la persona que encarga la atención	
12. Si es local de atención en CAI (SI o NO) y PRESENCIA de la persona que encarga la atención	
13. Si es local de atención de Cuidado Diurno en local de atención en CAI (SI o NO)	
14. Si es local de atención en CAI (SI o NO) y PRESENCIA de la persona que encarga la atención	

SECCION DE LA ATENCION Y SERVICIO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS: Registro de Datos de asistencia al CAI, Local de Cuidado Diurno, y Registro de Asistencia de los Niños/as

ITEMS DE CONTROL	VALOR	ITEMS DE CONTROL	VALOR
15. Cantidad de niños/as ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	16. Cantidad de niños/as ASISTENTES que tienen alguna DISCAPACIDAD	1
17. Cantidad de niños/as ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	18. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
19. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	20. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
21. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	22. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
23. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	24. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
25. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	26. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
27. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	28. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
29. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	30. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
31. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	32. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
33. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	34. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
35. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	36. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
37. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	38. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
39. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	40. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
41. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	42. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
43. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	44. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
45. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	46. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
47. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	48. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
49. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	50. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
51. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	52. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
53. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	54. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
55. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	56. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1
57. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	1	58. Cantidad de niños/as que HAZIEREN ASISTENTES en local de Cuidado Diurno	

Page 1 of 2

[illegible]

Page 2 of 8

Teléfono Regional:	84107000	PICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° 0-089-2025-CTVE C
Teléfono Nacional:	84000001	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL PRESENCIAL	

1. COMPONENTE PROGRAMÁTICA: el Master debe ser una (1) hora de teoría y (1) hora de prácticas por cada una de las asignaturas programadas en el plan de estudios.

	JP	NO	NI	SP	RO	SV
COMPONENTE SALUD		EN A			SAL	

[illegible]

Telefono Regional:	941 58 98	FICHA DE VIGILANCIA	
Telefono Nacional:	90004602	CENTRO INFANTIL DE ATENCION INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	CODIGO N° V-007-2013-000-C

El uso de TAREX ES de Impulso-dismutación y pulso-releva, según LEJOS del avance de los ensayos	SI	NO	SV	SI	NO	SV
---	----	----	----	----	----	----

	W	MO	W	S	MO	W
STANDARDIZED DEVELOPMENTAL APPRAISAL	111			112		

MYRUS DE PROTECCIÓN SANITARIA SE HA DESEMPEÑADO EFECTIVAMENTE Y HA SIDO UN BUEN EJEMPLO CORRESPONDIENTE

100									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL ICA			
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)			
Teléfono Regional:		Teléfono Nacional:	
94209950		94209950	
FICHA DE VIGILANCIA		CÓDIGO N° 007-10-00-0000-00	
CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL			
98. El personal de las salas o salas del CIAI no recibe el entrenamiento de primer nivel de 15 días de manera periódica.	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
99. En la entrada del CIAI existen monitores en el piso que ayudan a guiar a los niños y niñas en el desarrollo de las actividades.	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
100. La rutina existente en todas las salas de atención, en cada uno de los niveles de atención y de la sala de RVN.	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
101. El personal del CIAI se ha capacitado en los temas de: Salud del niño.	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
102. El personal del CIAI se ha capacitado en los temas de: Salud del niño.	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
C. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (El Verificador RESPONDE a estas preguntas)			
103. TRANSPARENCIA			
103.1. ¿Se facilitó de manera oportuna la información que se solicita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
103.2. ¿Se reporta de manera oportuna la información que se solicita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
103.3. ¿Se garantiza de manera oportuna la información que se solicita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
104. NEUTRALIDAD (Imparcialidad)			
104.1. ¿Algun miembro del Comité de Gestión ya facilitador ya servicio público se pudo al servicio directo, regular o irregular a cambio de servicios al Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
104.2. ¿Algun miembro del Comité de Gestión ya facilitador ya servicio público se pudo al servicio directo, regular o irregular a cambio de servicios al Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
104.3. ¿Algun miembro del Comité de Gestión ya facilitador ya servicio público se pudo al servicio directo, regular o irregular a cambio de servicios al Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI ☐ NO ☐ NV		
105. OBSERVACIONES (COMENTARIOS) generales: <i>El Com. Municipal y la Com. Provincial de Vigilancia Ciudadana no han podido visitar el servicio de Cuidado Diurno.</i>			
106. RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS) generales: <i>Se sugiere al Com. Municipal de Vigilancia Ciudadana.</i>			
107. FECHA FINAL DE LA VIGILANCIA: <i>26-05-2017</i>		108. FECHA FINAL DE LA VIGILANCIA: <i>26-05-2017</i>	
DATOS DEL INFORMANTE (SOLICITANTE PRINCIPAL) QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VERIFICADOR (VERIFICADOR VERIFICADOR) QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA	
CIAI: <i>94209950</i>	CIAI: <i>94209950</i>	CIAI: <i>94209950</i>	CIAI: <i>94209950</i>
Nombre y Apellido: <i>Dr. Juan Carlos Torres</i>	Nombre y Apellido: <i>Dr. Juan Carlos Torres</i>	Nombre y Apellido: <i>Dr. Juan Carlos Torres</i>	Nombre y Apellido: <i>Dr. Juan Carlos Torres</i>
Cargo: <i>Presidente</i>	Cargo: <i>Presidente</i>	Cargo: <i>Presidente</i>	Cargo: <i>Presidente</i>
Correo electrónico: <i>juan.carlos.torres@provincia.ica.gob.pe</i>	Correo electrónico: <i>juan.carlos.torres@provincia.ica.gob.pe</i>	Correo electrónico: <i>juan.carlos.torres@provincia.ica.gob.pe</i>	Correo electrónico: <i>juan.carlos.torres@provincia.ica.gob.pe</i>
Teléfono: <i>94209950</i>	Teléfono: <i>94209950</i>	Teléfono: <i>94209950</i>	Teléfono: <i>94209950</i>

ANEXO 02:

En la programación de menús para el día 17/05/23 corresponde papaya como complemento del almuerzo papaya, sin embargo, no fue entregada, aseverada por las madres cuidadoras.

PROGRAMACION DEL MENU															
Tercera Semana															
Martes 16				Miércoles 17				Jueves 18				Viernes 19			
MACAVENA CON LECHE Y ZAPALLITO				HARINA DE MAIZ CON LECHE Y MANGO				JUGO PODEROSO DE PLATANO CON LECHE				MAZAMORRA DE PLATANO CON LECHE			
PAPILLA DE POLLO CON FIDEOS ROJOS				PURE DE PAPA CON ARVEJA				PURE DE PAPA CON HUEVO SANCOCHADO				PURE DE LENTEJAS			
FIDEOS EN SALSA ROJA CON POLLO				PURE DE ARVEJA CON PESCADO				ARROZ COLORADO CON HUEVO SANCOCHADO				GUISO DE LENTEJAS CON HIGADO			
FIDEOS EN SALSA ROJA CON POLLO				PURE DE ARVEJA CON PESCADO				ARROZ COLORADO CON HUEVO SANCOCHADO				GUISO DE LENTEJAS CON HIGADO			
FIDEOS EN SALSA ROJA CON POLLO				PURE DE ARVEJA CON PESCADO				ARROZ COLORADO CON HUEVO SANCOCHADO				GUISO DE LENTEJAS CON HIGADO			
Agua				Agua				Agua				Agua			
MAZAMORRA DE AVENA CON MANGO				MAZAMORRA MORADA				MAZAMORRA CON CAMOTE				MAZAMORRA CON MANZANA			
5.00	5.11	10.00	10.00	5.00	5.11	10.00	10.00	5.00	5.11	10.00	10.00	5.00	5.11	10.00	10.00
4.00	4.11	9.00	9.00	4.00	4.11	9.00	9.00	4.00	4.11	9.00	9.00	4.00	4.11	9.00	9.00
3.00	3.11	8.00	8.00	3.00	3.11	8.00	8.00	3.00	3.11	8.00	8.00	3.00	3.11	8.00	8.00
2.00	2.11	7.00	7.00	2.00	2.11	7.00	7.00	2.00	2.11	7.00	7.00	2.00	2.11	7.00	7.00
1.00	1.11	6.00	6.00	1.00	1.11	6.00	6.00	1.00	1.11	6.00	6.00	1.00	1.11	6.00	6.00
0.00	0.11	5.00	5.00	0.00	0.11	5.00	5.00	0.00	0.11	5.00	5.00	0.00	0.11	5.00	5.00