

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL DE TUMBES**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tumbes, 05 de agosto de 2022

**OFICIO N° 050-2022-CTVC/TUMBES**

Señor

**Wilmer Moran Cruz**

Jefe de la Unidad Territorial

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65

**Presente.** -

**Asunto:** se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguiente CASO:

- CASO N° 0043-2022-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente

  
Aquino Engelberto Zurita Guerrero  
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

**Calle Francisco Pizarro N° 231 - (Frente al Colegio Las Américas – Calle Francisco Navarrete**

**Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942160416 - 942160878**

**Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tumbes.rrctvcperu@gmail.com**

**Página Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)**

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes: 942160878 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N°0043-2022-CTVC/TUM
PROGRAMA SOCIAL:	<b>PENSIÓN 65</b>	1. FECHA DE REGISTRO: <b>04/08/2022</b>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES:	<b>JULISSA KATERINE ZAVALA LAVALLE</b>	3. NÚMERO-DNI: 41540180
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SAN JUAN DE LA VIRGEN	5. CARGO: VICE PRESIDENTA
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: <b>03/08/2022</b>
7. DEPARTAMENTO:	TUMBES	8. PROVINCIA: TUMBES
9. DISTRITO:	SAN JUAN DE LA VIRGEN	10. CCPP/DIRECCIÓN: TACURAL
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACIÓN DE USUARIOS/AS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 00236008-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 punto Crítico
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

Con fecha 03/08/2022 el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de San Juan de la Virgen, toma conocimiento de la situación del adulto mayor Dioses Elizalde Alfonso, reclamo registrado en la Ficha de Atención N°A-026-2022-TUM-P, identificando el siguiente punto crítico:

1. **DEMORA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACION/REINCORPORACION.** La Señora Julissa Katherine Zavala Lavalle, informa de la situación que viene enfrentando el adulto mayor, señor **Dioses Elizalde Alfonso**, identificada con **DNI N°00236008**, con clasificación socio económica vigente de **Pobre Extremo** y que vence el 24/02/2026, quien manifiesta que desde el año 2020 viene solicitando formalmente su afiliación al Programa P65 sin recibir respuesta favorable alguna durante todo este tiempo. por tal motivo, en reiteradas oportunidades ha recurrido a la Unidad Local de Empadronamiento (ULE-SISFOH) de la municipalidad, donde le han informado que tiene que esperar, han transcurrido varios meses y hasta la fecha no tiene respuesta a su solicitud de afiliación. El señor Alfonso Dioses Elizalde, es un adulto mayor de 68 años de edad, vive solo con su esposa que no cuenta con ingresos económicos para el sustento de apoyo para solventar sus necesidades básicas, así como sus gastos de salud, ya que padece de insuficiencia renal por tal razón pone de manifiesto que al no obtener una respuesta favorable de los funcionarios de la Municipalidad, presento el reclamo al Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, así como también debido a la ausencia de promotor del Programa en la Zona que le permita conocer la real situación de su trámite de afiliación. Ante esta situación, se solicita al Programa Pensión 65 que a través de sus operadores coordinen con quien corresponda, a fin de subsanar algún trámite que pudiera estar afectando su acceso al Programa. (Ver Anexo 03).

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- En el marco del bienestar del ciudadano y de los derechos que asisten a los adultos mayores se sugiere:
- a) Verificar este caso y en el marco del principio de colaboración, se emita una respuesta formal sobre el estado de su trámite al adulto mayor solicitante, considerando además las condiciones limitantes que poseen los adultos mayores en esta zona de nuestro país.
  - b) Informarnos sobre lo ocurrido, las medidas adoptadas y las acciones que se vienen estableciendo para mejorar la atención a los ciudadanos adultos mayores ante sus solicitudes de afiliación, en el ámbito de su jurisdicción.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

1. Anexo 01: Ficha de Atención N°A-026-2022-TUM-P (01folio)
2. Anexo 02: Copia de DNI (01 Folio)
3. Anexo 03: Captura de Pantalla de la Consulta YACHAQ (01 folio)
4. Anexo 04: Copia de Recetas de Tratamiento

.....  
**AQUINO ENGELBERTO ZURITA GUERERO**  
 Responsable Regional





# YACHAQ pensión65

< Consulta General

Hola, **Alfonso**



Calificas para ser usuario del programa.

⇒ Tu Ubigeo es:


**240106 - TUMBES,  
TUMBES SAN JUAN DE LA VIRGEN**

⇒ La fecha de vencimiento de tu clasificación socioeconómica es:

**24 de febrero de 2026**

⇒ El apoyo económico será pagado junto a tu pensión

Alfonso Dioses Elizalde 66



**Dr. José Vargas Salinas**  
MÉDICO CIRUJANO


**CONSULTORIO MEDICO "SAN FERNANDO"**  
Egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
**ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS**  
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A SÁBADO : 9:30 a.m. - 1:00 p.m. 5:30 p.m. - 8:00 p.m.  
Av. Tumbes N° 379 2do. Piso - Cel.: 972680191  
Domicilio: PANAMERICANA NORTE Km. 1261 - SAN ISIDRO - CAMPO VERDE

- Aldactone 25g fus # 30 fus F2
- Rimin 50mg fus # 10 fus (IPAZIN 50)
- Furosemida 40mg # 30 fus F2
- Acetaminofen 750mg # 10 fus F3
- Colchicina 5mg # 60 fus F4
- Zylor 300 # 30 fus F4
- Fluidon 600 # 10 fus F3

Fecha: 12 EN 21

Dr. José H. Vargas Salinas  
C.M.P. 16069  
EGRESADO DE LA U.N.M.

Alfonso Dioses Elizalde 66



**Dr. José Vargas Salinas**  
MÉDICO CIRUJANO

**CONSULTORIO MEDICO "SAN FERNANDO"**  
Egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
**ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS**  
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A SÁBADO : 9:30 a.m. - 1:00 p.m. 5:30 p.m. - 8:00 p.m.  
Av. Tumbes N° 379 2do. Piso - Cel.: 972680191  
Domicilio: PANAMERICANA NORTE Km. 1261 - SAN ISIDRO - CAMPO VERDE

- Furosemida 40mg fus # 30 fus
- Dioxina 0.25mg fus # 30 fus

Fecha: 24 03 21

Dr. José H. Vargas Salinas  
C.M.P. 16069  
EGRESADO DE LA U.N.M.

*Alfonso Mesa Elizalde*  
 **Dr. José Vargas Salinas**  
 MÉDICO CIRUJANO

**CONSULTORIO MEDICO "SAN FERNANDO"**

Egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
**ATENCIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS**  
 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A SÁBADO : 9:30 a.m. - 1:00 p.m. 5:30 p.m. - 8:00 p.m.  
 Av. Tumbes N° 379 2do. Piso - Cel.: 972680191  
 Domicilio: PANAMERICANA NORTE Km. 1261 - SAN ISIDRO - CAMPO VERDE

✓ Moxiploxano 400 #10 fr  
 15. ~~Aspirina~~ #10 comp  
 15 Bisoprolol #30 fr  
 30 Colchicina 0.5 mg #60 fr  
 ✓ Salsbutamol inhalador #10 fr

Fecha: 09/05/21 Dr. José H. Vargas Salinas  
 C.M.P. 16069  
 EGRESADO DE LA U.N.M.S.M.



**Dr. Jorge H. Barrantes Vargas**

C.M.P. 21264 - R.N.E. 21868

**ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA  
 CARDIOLOGÍA - CUIDADOS CRÍTICOS**

TRATAMIENTO INTEGRAL DE ENFERMEDADES DEL CORAZÓN, PULMONES,  
 GASTROINTESTINAL, NERVIOSO, RENAL Y REUMATOLOGÍA  
 SE REALIZAN ELECTROCARDIOGRAMAS, RIESGOS QUIRÚRGICOS,  
 NEBULIZACIONES Y BIOPSIAS.

MANEJO DEL PACIENTE EN ESTADO CRÍTICO  
 JEFE DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL REGIONAL  
 CAYETANO HEREDIA - PIURA

**CONSULTORIO:**  
 Los Laureles E-14 Urb. Miraflores - Castilla - Piura  
 (Frente al Colegio "San José de Tarbes") - C. 968 980 705

PACIENTE: Diosel Cruzuel - Alfonso  
 Rp.

1° ESPIRONOLACONA 25 TB  
 # 01 unj.  
 2° ENALAPRIL 10 TB  
 # 01 unj.  
 30 PERSOPROLOL 2.5 TB  
 # 01 unj.  
 40 HEDNOCLONOTIPIDO 25 TB  
 # 01 unj.  
 50 FUMOLEMIDA 40 TB  
 # 10

28 JUN 2022 \*60 ATORVASTATINA 10 TB  
 Recetar su Receta en la próxima Cita: 28 fecha

Jorge H. Barrantes Vargas  
 Servicio Medicina Interna  
 C.M.P. 21264 R.N.E. 21868