

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 04 de mayo del 2023

OFICIO N° 0122-2023-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señora

SILVIA DEL PILAR SALAS ALVARADO

Jefa de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0044-2023-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de este.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Se adjunta (03 folios)


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. Lima Provincias: 984996604
Telf. Nacional: 984056206

CASO

0044-2023-CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	13/03/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	RUIZ PALOMINO, LUIS HERNESTO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	13/03/2023
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAÑETE
9. DISTRITO:	ASIA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ANEXO 09 DE OCTUBRE S/N
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	1226836-IEP 20973
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	152	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de la Campaña de Vigilancia a la prestación de servicios del Programa Nacional de Alimentación Escolar de Qali Warma se realizó las acciones de vigilancia, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. CAE NO CUMPLE CON DISTRIBUCION DE ALIMENTOS

El equipo técnico de CTVC recibió una queja telefónica por parte de algunos padres que manifestaron que 9 estudiantes de esta IIEE, quienes son usuarios del programa Qali Warma en 2022 y estudiantes actualmente, no recibieron las canastas de alimentos entregadas por la IIEE. Según los padres, la directora de la institución habría rechazado la entrega de las canastas porque algunos de ellos no ratificaron la matrícula de sus hijos en la escuela a pesar de que eran usuarios en el 2022 y actualmente son estudiantes de la IEE.

Ademas, lo descrito estaria contraviendo con el item x. numeral 5.2.3 RDE D000187-2023-MIDIS-PNAEQW-DE, donde indica; adecuar las canastas, con la asistencia técnica de la/del MGL, para lo cual se levanta un acta con el detalle del criterio consensuado por el Comité de Alimentación Escolar para la distribución equitativa a las/los usuarias/os matriculadas/os, de acuerdo a la situación presentada en el literal ix. Adicionalmente, pueden participar otras/os integrantes o representantes de la comunidad educativa en el levantamiento de la referida acta.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Gestión del Servicio Alimentario que se brinda a los niños(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Qali Warma establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar la entrega de alimentos a los usuarios/as sin afectar los días del periodo de atención establecida en la normativa vigente de PNAEQW y el MINEDU.
- Publicar, en lugar visible o a través de redes sociales, la lista y la cantidad de alimentos que debe recibir cada usuario según establece la normativa vigente.

Verificar el caso a la brevedad e informar sobre las estrategias implementadas por PNAEQW que garantice el adecuado y oportuno servicio alimentario.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- Copia Ficha de Vigilancia CÓDIGO A-034-2022-LIP-Q (02 folios)
- Anexos fotográficos 1,2


Vladimir I. GONZALES PACHECO
 Responsable Regional Lima Provincias
 COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-034-2023-LIP-Q	
<p>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-</p>					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTO () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2.FECHA de REGISTRO: 13/03/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		RUIZ PALOMINO LUIS HERNESTO		4. Documento-DNI: 46328376	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 15/03/1987	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación/ NO (X)		8. Tiempo Residencia: -	
9. Correo Electrónico:		Limaprovincias.2rctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal: 948620084	
11. Institución/Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO-CTVC		12. Telf. institucional: -----	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: LIMA	
15. Distrito:		SURQUILLO		16. CCPP/Dirección: Calle Las Palomas N°430	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 13/03/2023	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: CAÑETE	
20. Distrito:		ASIA		21. CCPP/Dirección: ANEXO 09 DE OCTUBRE S/N	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>El equipo técnico de CTVC recibió una queja telefónica por parte de algunos padres que manifestaron que 9 estudiantes de esta IIEE, quienes son usuarios del programa Qali Warma en 2022 y estudiantes actualmente, no recibieron las canastas de alimentos entregadas por la IIEE. Según los padres, la directora de la institución habría rechazado la entrega de las canastas porque algunos de ellos no ratificaron la matrícula de sus hijos en la escuela a pesar que eran usuarios en el 2022 y actualmente son estudiantes de la IEE Asimismo indico, la madre de familia asegura que IIEE no publica la lista y cantidad de alimentos que recibirá cada usuario en un lugar visible o a través de redes sociales solo publicó la fecha, hora y lugar de la entrega de alimentos a padres de familia.</p>					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS: 01	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO			NOMBRES APELLIDOS: RUIZ PALOMINO LUIS HERNESTO		
DNI: 46328376			DNI: 46328376		
CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO			CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO-CTVC		

Imagen 01: Acta de entrega y recepción de alimentos en la IIEE.

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 64464 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: 0081-2023-CO-LIMA-6/PRODUCTOS N° GUÍA DE REMISIÓN:

[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]
 NOMBRE: 20973 ANEXO: 0
 CÓDIGO MODULAR: 1229036 DEPARTAMENTO: LIMA
 NIVEL: PRIMARIA DISTRITO: ASIA
 PROVINCIA: CAJETE
 CENTRO POBLADO: 9 DE OCTUBRE N° RUC: 20966424182
 [DATOS DEL PROVEEDOR]
 NOMBRE / RAZÓN SOCIAL: CONSORCIO NUTRIARIBOL Cod. Proveedor: 9350
 DIRECCIÓN: URBANIZACIÓN MARISCAL GAMARRA MZA O LOTE 2-3, LIMA-LIMA-LOS OLIVOS PERIODO DE ATENCIÓN: 13/03/2023 - 18/04/2023
 ÍTEM: ASIA DIAS DE ATENCIÓN: 25
 NRO DE ENTREGA: 1

TIPO DE RACIÓN	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA			TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)			
DESAYUNO	152	2.66	10,108.00							152	3800	10,108.00

CANT	UNID	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESEN T.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
152	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	SEL TRAN	0.200 L	30.400	C362
1364	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	DORA TMO	0.250 Kg	268.000	270123
152	BOLSA	AZUCAR RUBIA	DOÑA TMO	0.250 Kg	38.000	110123
780	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	DON ATUN	0.170 Kg	129.200	8/801FP-24-10.2022PV-24-10.2026
304	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN AGUA Y SAL	CASALI	0.170 Kg	51.800	43/8A1FP-01-11.2022PV-01-11.2026
132	BOLSA	MARINA EXTRAJIDA DE KWACHA	FORTLEFE	0.280 Kg	38.000	09180123
152	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON QUINUA	NATUFLAJES	0.280 Kg	38.000	080123
456	HOJALAT	LECHE EVAPORADA ENTERA	BOMLE	0.450 Kg	182.400	019
152	BOLSA	QUINUA	ARANIEL	0.280 Kg	38.000	G1A0123

1. Instruente de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)
 Cantidad (9)
 Bolsas plásticas** de color verde

2. Material educativo para todos usuarios del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)
 Cantidad (152)
 Bolsas plásticas** de color negro

25 L Cantidad (152) 50 L Cantidad (9) 100 L Cantidad (9)

PLAZO DE ENTREGA: 03/03/2023 - 09/03/2023 PLAZO DE PROX. ENTREGA: 05/04/2023 - 13/04/2023

FECHA RECEPCIÓN: 07/10/2023
 HORA DE RECEPCIÓN: 08:52 am

Nataly Devorah Miraco Quispe 42947737

HOMBRES Y APELLIDOS (integrante del CAE que Recepciona y/o controla la recepción) DNI FIRMA

* Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.
 ** Huella Digital: Solo en caso que es una persona letrada.
 ** En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada ítem.
 CANT : N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)
 Las cantidades deben expresarse en enteros.
 VOL : CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LTE.
 UNID : TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)
 PLAZO DE ENTREGA, DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O AGENDA VIGENTE

OBSERVACIONES: Conform

*** En el caso que la/el integrante del Comité de Alimentación Escolar o persona autorizada consigne en el Acta de Entrega y Recepción de alimentos su huella dactilar por ser letrado/a, esta proveedor/a deberá registrar en observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos (copia CAE y copia Proveedor), dicha condición.

Imagen 02: Publicación de la IIEE solo de Cronograma de entrega de alimentos.

"PRIMERA ENTREGA DE PRODUCTOS DE QALIWARMA CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE MARZO Y ABRIL"

Lunes 13 de Marzo de 11:00 a 1:00 PM

• INICIAL (3,4 y 5 años)
 • PRIMARIA (1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6° grado)

REGLERON:
 Al ingresar lavarse las manos con agua y jabón.

REQUISITOS:
 • Presentar DNI físico del estudiante y del padre, madre o apoderado.

La presentación de estos documentos es obligatoria, de lo contrario no se le podrá atender. NO INSISTIR