

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ICA**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ica, 31 de mayo de 2022.

OFICIO N° 019-2022-CTVC/ICA

Señor (a)

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto: Se ALERTA tres (03) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 045-2022-CTVC/ICA
- CASO N° 046-2022-CTVC/ICA
- CASO N° 047-2022-CTVC/ICA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de las mismas.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



.....
Jhony Rojas Inga
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle Tacna N° 150, 1er piso Oficina N° 11 Ica.

Celular: 942159108

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / ica.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. ICA: 942159108
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 046-2022-CTVC/ICA

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	26/05/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	AYALA GALLEGOS MARCOS NERY	3. NÚMERO-DNI:	22183716
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE PALPA	5. CARGO:	VICEPRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	26/05/2022
7. DEPARTAMENTO:	ICA	8. PROVINCIA:	PALPA
9. DISTRITO:	PALPA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SACRAMENTO
11. PROCESO:	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	28825840-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de veeduría/vigilancia al programa Contigo, el Sr. Marcos Nery Ayala Gallegos, Vicepresidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Palpa, ha realizado una acción de vigilancia, reportada en Ficha de Atención A-017-2022-ICA-D, en el cual se registra el siguiente punto crítico:

1. **USUARIA/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.** El señor RICARDO CAMANA BRAVO con DNI N° 28825840 de 65 años de edad, es usuario CONTINUADOR del Programa Contigo, tal como figura en el padrón de abonados Bimestre I-2022, sin embargo, no tiene abono en su cuenta de ahorros. Según la hermana Sra. Martha Enriqueta Camana Bravo, persona autorizada para el cobro de la pensión no contributiva de Ricardo, manifiesta que solamente hizo un cobro en el periodo enero-febrero 2021, desde entonces no ha hecho ningún cobro hasta el momento, reiteradas veces ha acudido a la Agencia Bancaria del Banco de La Nación de Palpa y en ventanilla le indicaron que no tiene ningún depósito en la Cuenta N° 040859998639. **Ver Anexos 01, 02 y 03.**
- Así mismo se hizo la consulta en la Web del Programa Contigo <https://contigo.gob.pe/> en el cual, el señor Ricardo Camana Bravo figura con "N° de pensiones recibidas 17" en el padrón 2-2022.
- Cabe mencionar que el Sr. RICARDO CAMANA BRAVO se encuentra en situación vulnerable y de clasificación socio económica POBRE EXTREMO.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.
- El programa Contigo debe garantizar el cumplimiento de la RDE 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE Plan "Directiva de Gestión del Acompañamiento y Articulación" que mediante su estrategia de intervención acompañe a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03 folios)

- Anexo 1: Copia Ficha de Atención A-017-2022-ICA-D (folio 1)
- Anexo 2: Listado de abonados Padrón Bim I-2022 (folio 1)
- Anexo 3: Pantallazo de usuario en la Web del Programa Contigo (folio 1)
- Anexo 4: Copia del Voucher (folio 1)



Jhony Rojas Inga
Responsable de Regional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-017-2022-ICA-D</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO (☒) CUNA MAS (☐) FONCODES (☐) JUNTOS (☐) PAIS (☐) PENSIÓN 65 (☐) QALI WARMA (☐)		2.FECHA de REGISTRO: <u>26/05/2022</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		MATTA CARDENAS JOSE ANTONIO		4. Documento-DNI: 22180631	
5. Sexo (Género):		Masculino (☒) Femenino (☐)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI (☐) Fecha Afiliación ____/____/____ NO (☒)		8. Tiempo Residencia: () MESES Más de 15 años.	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal: 956353932	
11. Institución/Cargo:		MUNICIPALIDAD DE PALPA/OMAPED		12. Telf. Institucional: --	
13. Departamento:		ICA		14. Provincia: PALPA	
15. Distrito:		PALPA		16. CCPP/Dirección: PALPA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>26/05/2022</u>	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		ICA		19. Provincia: PALPA	
20. Distrito:		PALPA		21. CCPP/Dirección: SACRAMENTO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El señor José Antonio Matta Cárdenas, identificado con DNI 22180631, Responsable de la OMAPED de la Municipalidad Provincial de Palpa, quien traslada el caso del señor RICARDO CAMANA BRAVO, de 65 años, USUARIO del Programa Contigo, quién se afilió el 04/12/2019.					
El señor RICARDO CAMANA BRAVO con DNI N° 28825840 es BENEFICIARIO del Programa Contigo, la persona la persona autorizada para el cobro es su hermana Martha Enriqueta Camaná Bravo, quién manifiesta haber cobrado un solo periodo desde su afiliación, (en febrero del 2021). Posterior a este primer y unico cobro. la persona autorizada Sra. Martha Enriqueta Camana Bravo ha acudido en varias oportunidades agencia bancaria del Banco de La Nación Palpa para hacer el cobro respectivo, sin embargo no logró cobrar porque en la Ventanilla del Banco le manifestaron que no tiene ningún depósito ni saldo en su cuenta.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta (☐) Sugerencia (☐) Pedido (☐) Reclamo (☒) Queja (☐) Denuncia (☐)		24.TOTAL FOLIOS: <u>3</u>	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial (☐) Informe (☐) Oficio (☐) Constancia (☐) Certificado (☐) Partida Nacmto (☐) Copia DNI (☒) DJ (☐) Otros (☒)			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
_____ NOMBRES APELLIDOS: <u>Marcos Nery Ayala Gallegos</u> DNI: <u>22183716</u> CARGO: <u>Vicepresidente</u>			_____ NOMBRES APELLIDOS: <u>Martha Enriqueta Caman Bravo</u> DNI: <u>22184755</u> CARGO: _____		

ANEXO 02:

En el listado del Padrón Bim I-2022, se observa el nombre del Sr. Ricardo Camana Bravo como beneficiario CONTINUADOR

40940	ICA	NAGOA	VISTA ALEGRE	81943834	LUIS ENRIQUE RIOS VALDEZ	CONTINUADOR
40943	ICA	NAGOA	VISTA ALEGRE	22090926	TERESA BETTY VALDEZ CANTORAL	CONTINUADOR
40944	ICA	NAGOA	VISTA ALEGRE	22090926	REYNALDO OSCILIO GOMEZ PARODIA	CONTINUADOR
40945	ICA	PALPA	LUNATA	76090010	MARCELOS BELLORES JIMES LOURDA	CONTINUADOR
40946	ICA	PALPA	LUNATA	48482827	MARIA MARA GARCIA ROSAS	CONTINUADOR
40947	ICA	PALPA	LUNATA	60250211	A.J.J.R	CONTINUADOR
40948	ICA	PALPA	LUNATA	62100206	S.M.G.H.	CONTINUADOR
40949	ICA	PALPA	PALPA	79282906	S.A.A.L	CONTINUADOR
40950	ICA	PALPA	PALPA	62070722	L.B.D.F.	CONTINUADOR
40951	ICA	PALPA	PALPA	28523845	RICARDO CAMANA BRAVO	CONTINUADOR
40952	ICA	PALPA	PALPA	81305719	L.J.C.C	CONTINUADOR
40953	ICA	PALPA	RIO GRANDE	63694622	M.G.E.T.	CONTINUADOR
40954	ICA	PALPA	RIO GRANDE	77475123	VERONICA CAROLINA GERCHINO HUANGUI	CONTINUADOR
40955	ICA	PALPA	RIO GRANDE	63376937	J.B.G.C.	CONTINUADOR
40956	ICA	PALPA	RIO GRANDE	22192745	LUIS ENRIQUE LAJO GOMEZ	CONTINUADOR
40957	ICA	PALPA	RIO GRANDE	72337608	S.A.J.C.	CONTINUADOR
40958	ICA	PALPA	RIO GRANDE	46267942	DIVY JONATHAN ROQUE SALCEDO	CONTINUADOR
40959	ICA	PALPA	RIO GRANDE	74043920	J.M.B.G.	CONTINUADOR

ANEXO 02:

Pantallazo de consulta del usuario en la Web del Programa Contigo



**RICARDO
CAMANA BRAVO**
DNI N° 35525840

Edad: 65 años
Sexo: Masculino
Fecha de nacimiento: 1957-04-13
Afiliaión: 4/13/2019

Número de
personas incluidas:

17

Último padrón obtenido:
PADRON 2-2022

Última Actualización:

correspondiente al periodo noviembre - diciembre

Estado en el Padrón:

USUARIO

Estado de Autorización:



VIGENTE

Indicaciones:

La solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva se encuentra aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva y la persona autorizada puede acercarse a una agencia bancaria, agente Mutiré o cajero automático del Banco de la Nación para realizar el cobro de su pensión no contributiva.

Autorizado:

MARTHA ENRIQUETA CAMANA BRAVO

DNI:

22184755

Parentesco:

HERMANO/A

Resolución:

RESOLUCION DE DIRECCION EJECUTIVA N° 030-2022-
MIDIS/PNDOS-DE

Vigencia de la autorización: Del 2022-04-11 al

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:

ICA/PALPA/PALPA

Dirección:

CALLE SIN NOMBRE NRD, PUERTA SIN PISO 01 MZA. B LOTE 02B

Clasificación Socioeconómica:

POBRE EXTREMO

ANEXO 03:
Voucher de consulta de saldos del Banco de La Nación

Agente | Banco de la Nación

CONSULTA DE SALDOS

FUENTE DE SODA MENDAR (3009392)
CALLE ALFONSO UGARTE 175
991264374

LOTE: 005 TERM: 0001 REF: 026678

6416

AP: 053615 RUC:
FECHA: 30/05/2022 HORA: 16:22

CONSULTA CTA: AHORRO SOLES

Transaction: CORE - 1100

Consulta Cta: 04085996639

SALDO : S/ XXXXX0.01

2053615 - 30MAY2022 9385 8976 16:21:05

AID: A0200000031010
APP LABEL: VISA DEBITO
CRYPTO: C7 1C 6D 0D CB E5 7A 0B