Firmado digitalmente por PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth FAU 20605733281 hard
Cargo: Director/A Ejecutivo/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.07.2021 11:31:19 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 27 de Julio del 2021

OFICIO N° 000800-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señora.
MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional – CTVC Ancash
Av. Gamarra Nº 380 - Of. 201, barrio de San Francisco, Huaraz - Ancash. Of. De la MCLCP - Ancash (Ref. altura de la Sanidad de la Policía, al costado del Grifo Huaraz y frente al Palacio del Folklor)
Presente. –

Asunto: Respuesta a 10 casos de la CTVC Ancash.

Referencia: a) OFICIO N° 003-2021-CTVC/ANCASH
b) OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH
c) INFORME N° 000090-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención a los documentos de la referencia a) y b), en relación a 10[1] alertas reportadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Ancash.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia c) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva, en la cual se da respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora correspondientes.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

[1] CASO N° 001-2021-CTVC/ANC
CASO N° 002-2021-CTVC/ANC
CASO N° 003-2021-CTVC/ANC
CASO N° 004-2021-CTVC/ANC
CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
CASO N° 008-2021-CTVC/ANC
CASO N° 009-2021-CTVC/ANC
CASO N° 010-2021-CTVC/ANC

Firmado digitalmente por RONDON VALERO Ursula Veronica FAU 20605733281 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.07.2021 20:56:58 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 26 de Julio del 2021

INFORME N° 000090-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 003-2021-CTVC/ANCASH y OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH con 10 casos CTVC

Referencia: a) INFORME N° 000145-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (20JUL2021)
b) INFORME N° 000146-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (20JUL2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante los documentos de la referencia, la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región San Martín notificó en los siguientes casos:

CASO N° 001-2021-CTVC/ANC
CASO N° 002-2021-CTVC/ANC
CASO N° 003-2021-CTVC/ANC
CASO N° 004-2021-CTVC/ANC
CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
CASO N° 008-2021-CTVC/ANC
CASO N° 009-2021-CTVC/ANC
CASO N° 010-2021-CTVC/ANC

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de*

discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.

2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 Asimismo, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 001-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 002-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
*c) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 003-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
*c) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 004-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 005-2021-CTVC/ANC:

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*c) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 006-2021-CTVC/ANC:

*d) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*e) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*f) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 007-2021-CTVC/ANC:

*d) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*e) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*f) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 008-2021-CTVC/ANC:

*b) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 009-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 010-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***

Finalmente, se ha logrado identificar las acciones de mejora para las alertas mencionadas, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH) y Anexo 02 con Evidencia, según el siguiente detalle:

a) Se han realizado teleasistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región Ancash, donde asistieron los responsables de las OMAPED.

b) Actualmente se viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, a los responsables de las OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es sectoristas@contigo.gob.pe.

III. CONCLUSIÓN

3.1 La Unidad de Acompañamiento ha resuelto los puntos críticos señalados en los casos mencionados brindando capacitaciones y asistencia técnica a los responsables de la OMAPED del departamento de Ancash.

IV. RECOMENDACIÓN

4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región San Martín, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.07.2021 18:34:58 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 20 de Julio del 2021

INFORME N° 000146-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH
CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
CASO N° 008-2021-CTVC/ANC
CASO N° 009-2021-CTVC/ANC
CASO N° 010-2021-CTVC/ANC.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000335-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH (28ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Ancash, alertó los siguientes casos:

- CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 008-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 009-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 010-2021-CTVC/ANC

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos

operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 005-2021-CTVC/ANC:

*a) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*b) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 006-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*c) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 007-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***
*c) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 008-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 009-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 010-2021-CTVC/ANC:

*a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios/tramites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***
*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **INFUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 008-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 009-2021-CTVC/ANC
- CASO N° 010-2021-CTVC/ANC

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Ancash, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH

OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
ANCASH **YUNGAY** **YUNGAY**	Caso N° 005-2021-CTVC/ANC	1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. 2. Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa.	**CASO 1 INFUNDADO.** **CASO 2 FUNDADO.**	**Punto crítico 1:** Se señala que: *"Durante la entrevista la responsable de la OMAPED del distrito de Yungay indicó que en los últimos seis (6) meses no se brindó ningún servicio complementario especializado a los usuarios del programa, que contribuyan a la mejora de su calidad de vida. (…)".* El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las	**Punto crítico 1:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa. Asimismo, el **Plan de Trabajo del 2021**, el objetivo general es que los usuarios/as reciban un servicio integral de acompañamiento que contribuya al acceso de los servicios complementarios y a la promoción del ejercicio de sus derechos acorde a las necesidades de su condición.	aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Punto crítico 2: El CTVC del distrito de Yungay menciona en el caso *"En la entrevista la responsable de la OMAPED informó que desde el mes de octubre 2019 tiene a cargo esta oficina, la débil comunicación con los operadores del programa Contigo le dificulta conocer las modalidades de afiliación de los usuarios/as al programa (…)"* En ese sentido, el Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las	unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. **RESULTADO 3,** dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz. **Punto crítico 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Yungay, se entrevistó a la Sra. Luz Karina Figueroa Montañez, responsable de la OMAPED del distrito de Yungay. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Zoom, a la Región de Ancash, donde asistió la Sra. Luz Karina Figueroa Montañez, responsable de la OMAPED del distrito de Yungay (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 3/11/2021 • 11/05/2021 • 07/06/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Asimismo, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Sra. Luz Karina Figueroa Montañez, en el mes de marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

ANEXO 2

EVIDENCIA – ANCASH

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
3/31/2021 10:09:34	ANCASH	HUARMEY	MALVAS	ULE- MALVAS	ULE	HUERTA SANCHEZ	ENRRIQUE JILBERTI	43619892	945708209	ENRIQUEHS1984@GMAIL.COM	NO	
3/31/2021 10:25:08	ANCASH	RECUAY	MARCA	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	ARDILES RAMIREZ	PERCY EDISON	42305064	968233033	021706MARCA@GMAIL.COM	NO	
3/11/2021 11:25:14	ANCASH	BOLOGNESI	HUASTA	PROGRAMAS SOCIALES	RESPONSABLE DE OMAPED	MORAN GARRO	LILIANA CRISTINA	45465582	948839574	FIORY_245@HOTMAIL.COM	NO	
3/11/2021 15:33:41	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY	DESARROLLO SOCIAL	ENCARGADA	FIGUEROA MONTAÑEZ	LUZ KARINA	40821146	954950356	LUCILIN3@HOTMAIL.COM.PE	NO	
27/04/2021 14:57	ANCASH	HUARAZ	INDEPENDENCIA	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	BRONCANO VALLADARES	CESAR ALFREDO	31659074	943771039	OMAPED-MDI-INDEPENDENCIA@HOTMAIL.COM	SI	DISCAPACIDAD FÍSICA
11/05/2021 8:35	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	FIGUEROA MONTAÑEZ	LUZ KARINA	40821146	954950356	LUCILIN3@HOTMAIL.COM	NO	
11/05/2021 10:01	ANCASH	RECUAY	MARCA	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	VILCA CERNA	ANTHONY DICK	44810966	951968769	SECRETARIAGENERALMARCA@GMAIL.COM	NO	
11/05/2021 10:03	ANCASH	PALLASCA	CONCHUCOS	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	UVILLA CARDOSO	WILMER	44559134	900537287	CONCHUCANO08@HOTMAL.COM	NO	
25/05/2021 9:45	ANCASH	HUARMEY	MALVAS	OMAPED	ENCARGADO DE OMAPED	GILIO ALVA	GUSTAVO WILLIAM	45147219	990265608	GUSTAVOGILIO@HOTMAIL.COM	NINGUNO	
07/06/2021 11:14	ANCASH	YUNGAY	YUNGAY	OMAPED	ENCARGADA	FIGUEROA MONTAÑEZ	LUZ KARINA	40821146	954950356	LUCILIN3@HOTMAIL.COM	NO	
09/06/2021 11:03	ANCASH	PALLASCA	CONCHUCOS	OMAPE	ASISTENTE	UVILLA CARDOSO	WILMER	44559134	900537287	CONCHUCANO08@HOTMAIL.COM	NO	
16/06/2021 11:25	ANCASH	PALLASCA	CONCHUCOS	OMAPED	ASISTENTE	UVILLA CARDOSO.	WILMER	44559134	900537287	CONCHUCANO08@HOTMAIL.COM	NO	

Registro de Asistencia 2021

Marca temporal	1.FECHA DE LLAMADA	2.TIPO DE ATENCIÓN	3. ANALISTA DE GOBIERNO LOCALES	4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO	5. NOMBRES	6. APELLIDOS	7. DNI	8. SEXO	9.EDAD	10. INSTITUCIÓN	11.SEMAFORIZACIÓN [GRUPO B]	12. CARGO	13.¿TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD?	15. MEDIO DE CONSULTA	16. NUMERO DE CELULAR	17.CONSULTA	18. ESTADO DE ACOMPAÑAMIENTO
3/23/2021 15:55:29	01/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Castro Fabian Catilin	ANCASH_YUNGAY_YUNGAY_022001	Luz Karina	Figueroa Montañez	40821146	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO	Responsable de OMAPED	NO	LLAMADA Y WP	954950356	SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION, PROBLEMAS EN EL COBRO_BANCO DE LA NACION, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO	DURANTE
3/23/2021 15:58:08	08/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Castro Fabian Catilin	ANCASH_YUNGAY_YUNGAY_022001	Luz Karina	Figueroa Montañez	40821146	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO	Responsable de OMAPED	NO	LLAMADA Y WP	954950356	SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION	DURANTE
3/23/2021 16:00:29	09/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Castro Fabian Catilin	ANCASH_YUNGAY_YUNGAY_022001	Luz Karina	Figueroa Montañez	40821146	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO	Responsable de OMAPED	NO	LLAMADA Y WP	954950356	SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO, COMUNICADO DE TAT Y TCR	DURANTE
3/23/2021 16:04:40	10/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Castro Fabian Catilin	ANCASH_YUNGAY_YUNGAY_022001	Luz Karina	Figueroa Montañez	40821146	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO	Responsable de OMAPED	NO	SOLO WP PERSONAL	954950356	SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION	DURANTE

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS-Analistas (respuestas)

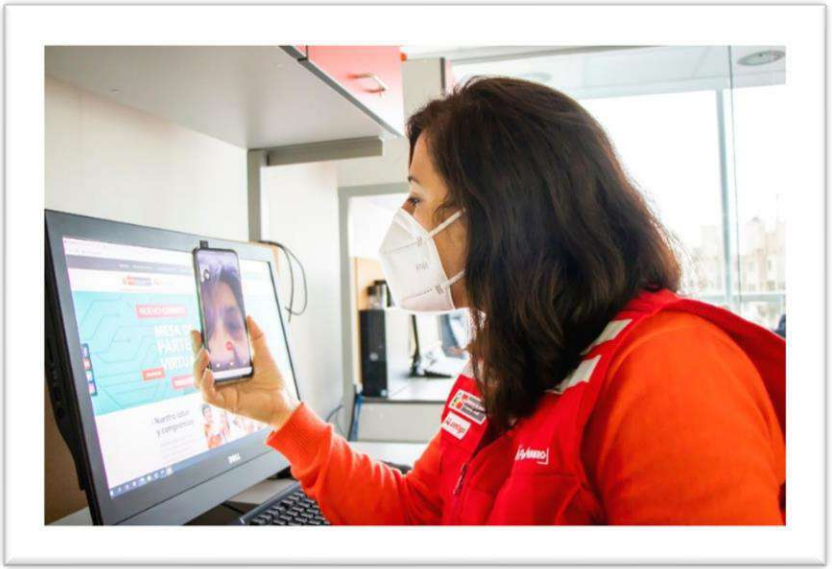
DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCIÓN	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
ANCASH	YUNGAY	YUNGAY	02/03/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE OMAPED	LUZ KARINA	FIGUEROA MONTAÑEZ	40821146	954950356	AFILIACION

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO - COBERTURA NACIONAL

ANEXO 3

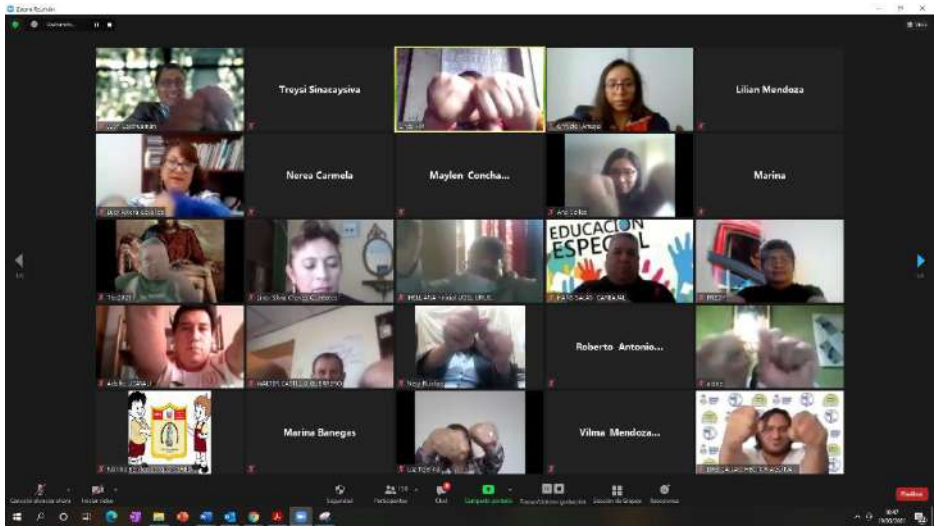
Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA

Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA



Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO

Fotos de la Intervención ALIADOS



Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO

(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

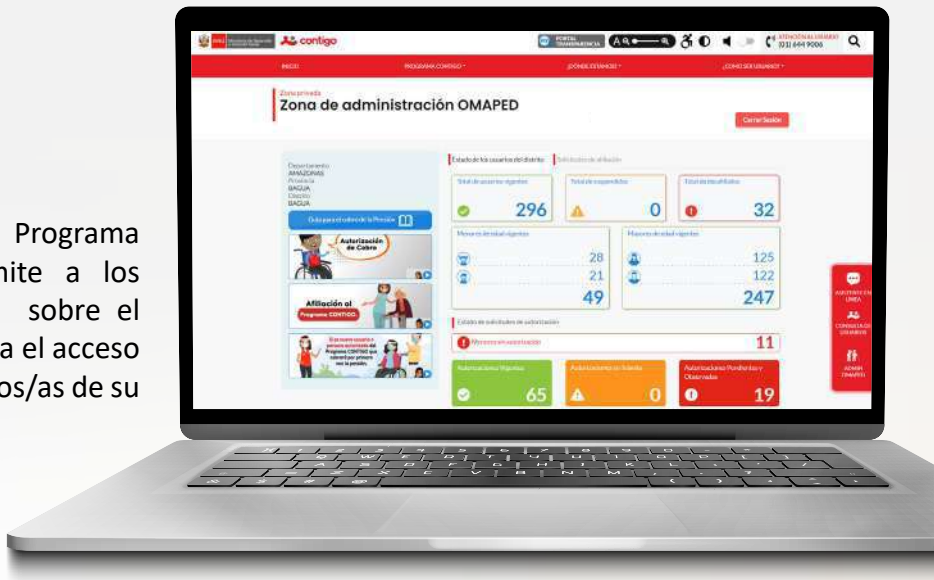
ÍNDICE:

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria

2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?

La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.

antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

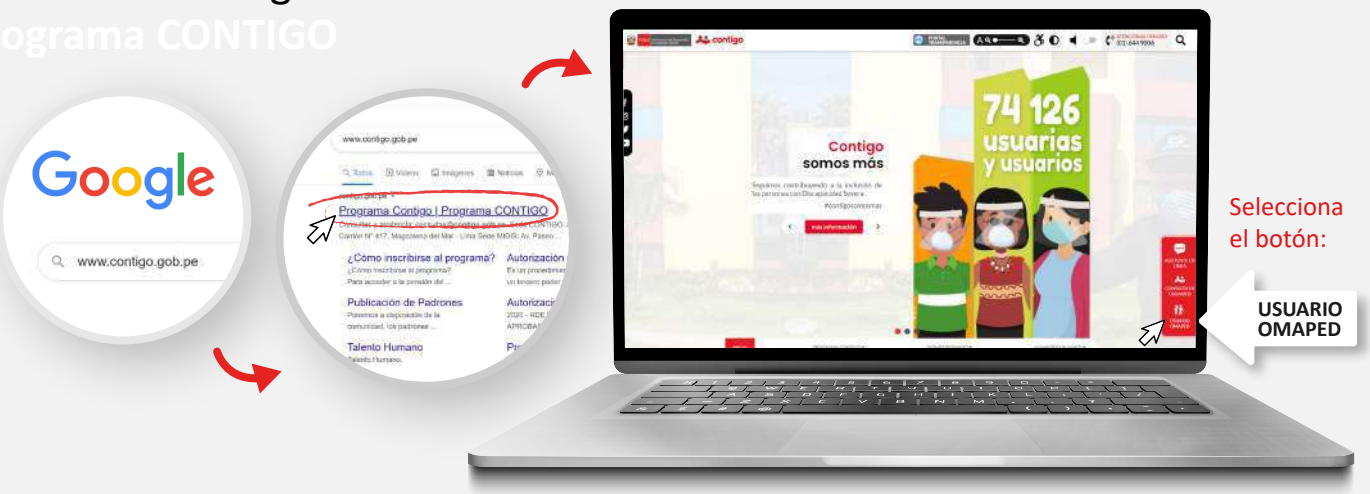
NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

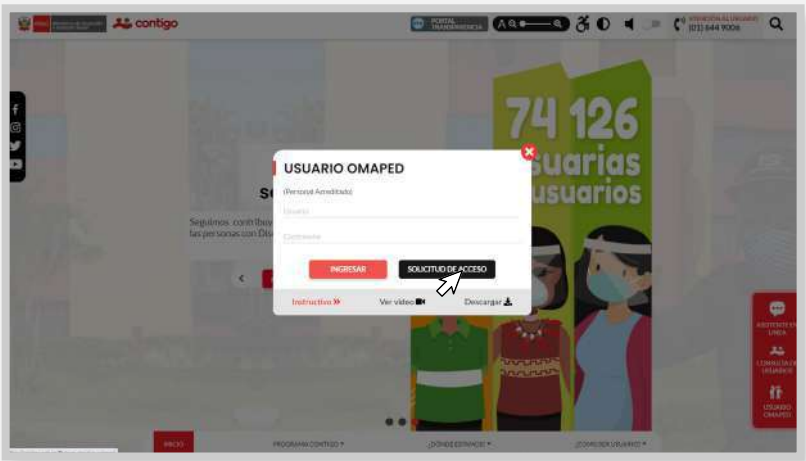
- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

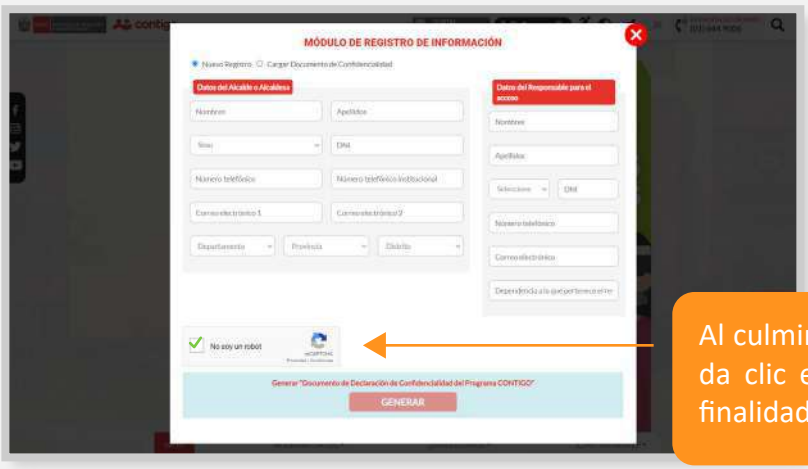
Paso 1: Ingresa a la página web: www.contigo.gob.pe y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.



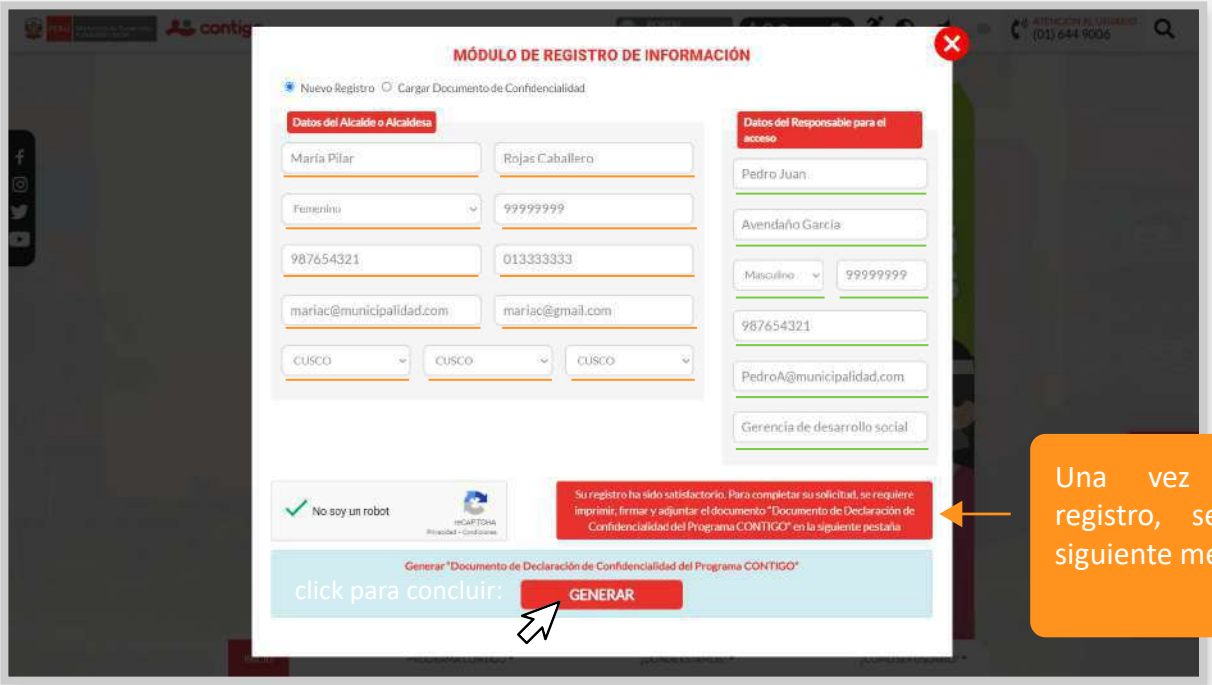


Paso 2:

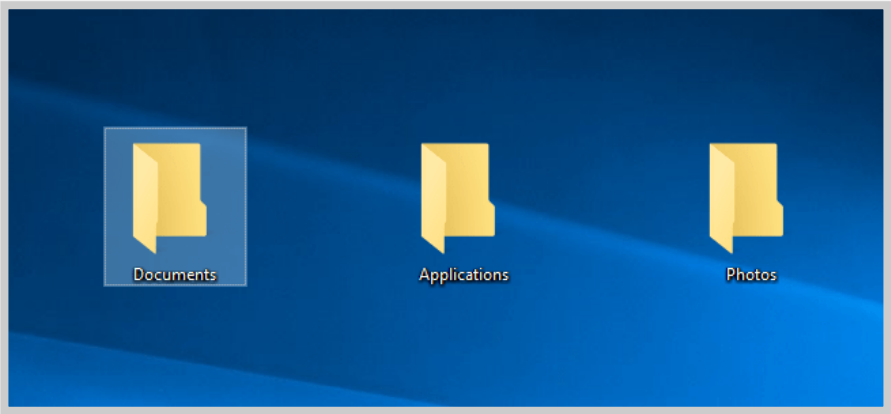
Completa los datos en el Módulo de Registro de Información. Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro "GENERAR", que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.

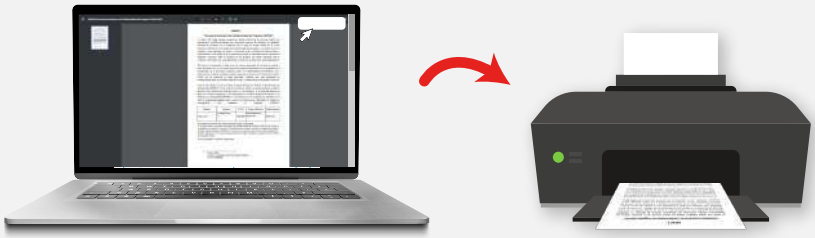


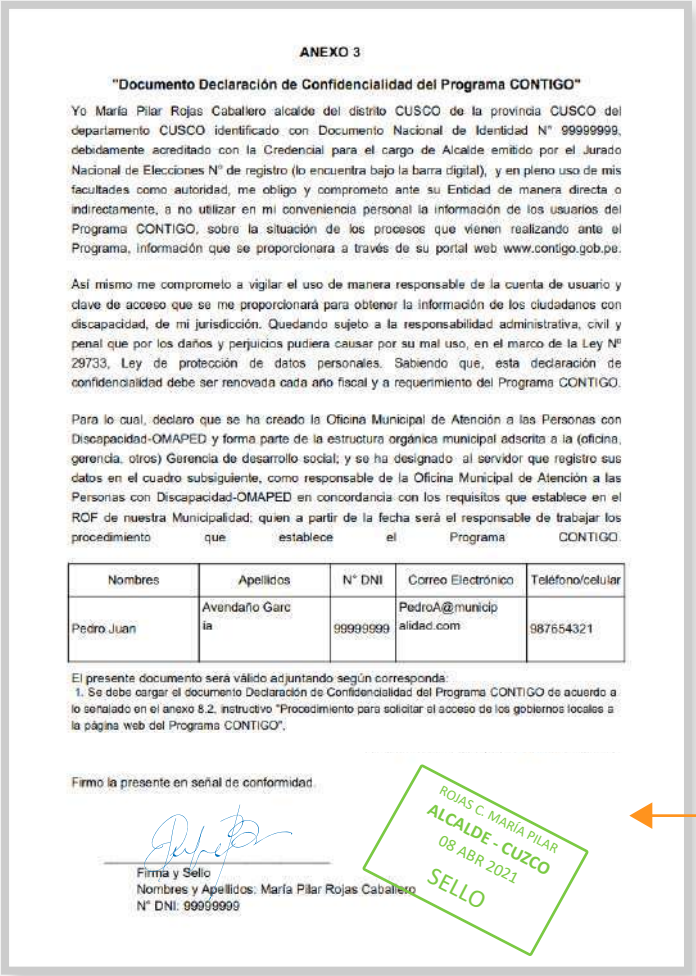
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:



Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 3

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° 99999999, debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo encuentra bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa o indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a vigilar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales. Sabiendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, declaro que se ha creado la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrita a la (oficina, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social; y se ha designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad; quien a partir de la fecha será el responsable de trabajar los procedimiento que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Avendaño Garc ia	99999999	PedroA@municip alidad.com	987654321

El presente documento será válido adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el anexo 8.2. instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firmo la presente en señal de conformidad.

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: 99999999

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

CONSIDERACIONES:

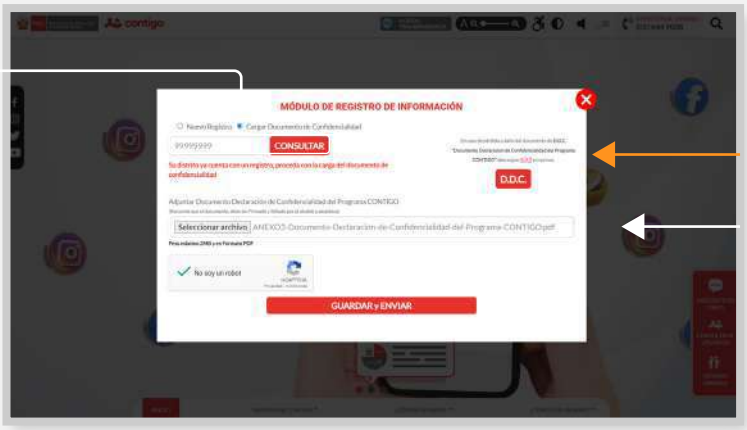
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.

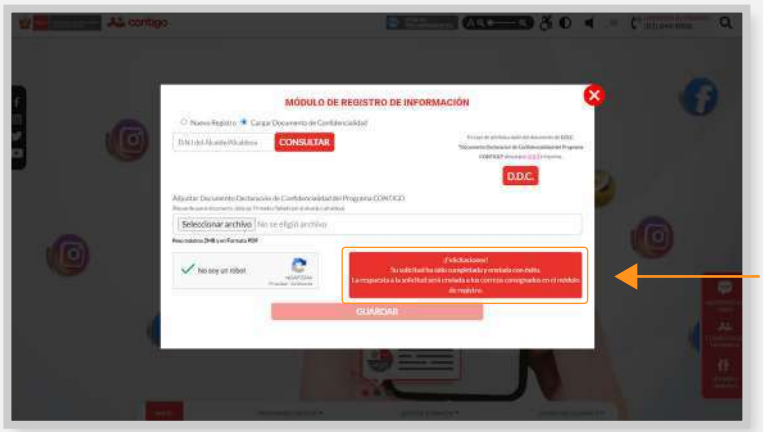
Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el paso 1 y selecciona la opción de Cargar documento de confidencialidad, y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de D.N.I. del alcalde/sa y darle clic en CONSULTAR.



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

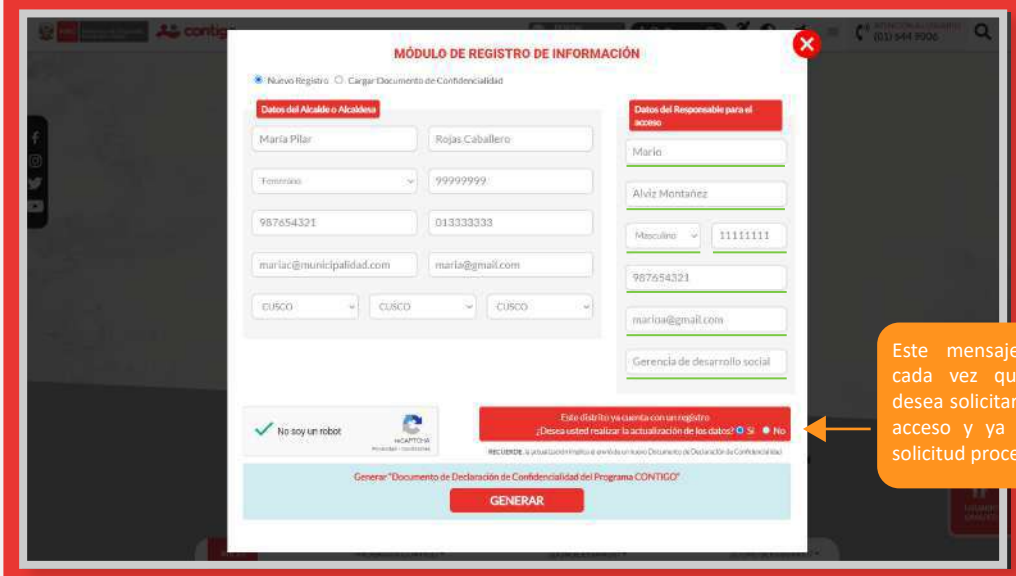
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO". Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en GUARDAR Y ENVIAR.



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.

VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la solicitud de acceso a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del proceso de verificación y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

A través del presente correo, se informa que su solicitud de registro la aplicación USUARIO OMAPED, se encuentra **CONFORME,** en virtud a ello, se remite el usuario y contraseña con el que podrá acceder a la información de su distrito en relación al Programa CONTIGO.

- USUARIO: XXXXXXX
- CONTRASEÑA: XXXXXXXXXX

Ante cualquier duda o consulta, puedes descargar la Guía para el acceso y uso de la aplicación USUARIO OMAPED en el siguiente link: https://cutt.ly/VvXuoa2 o escribirnos al correo: sectoristas@contigo.gob.pe.

¡Ahora, ya estás listo para usar la aplicación USUARIO OMAPED!

Atentamente,

Programa CONTIGO

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que NO hay opción de modificar usuario o contraseña, por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe

3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

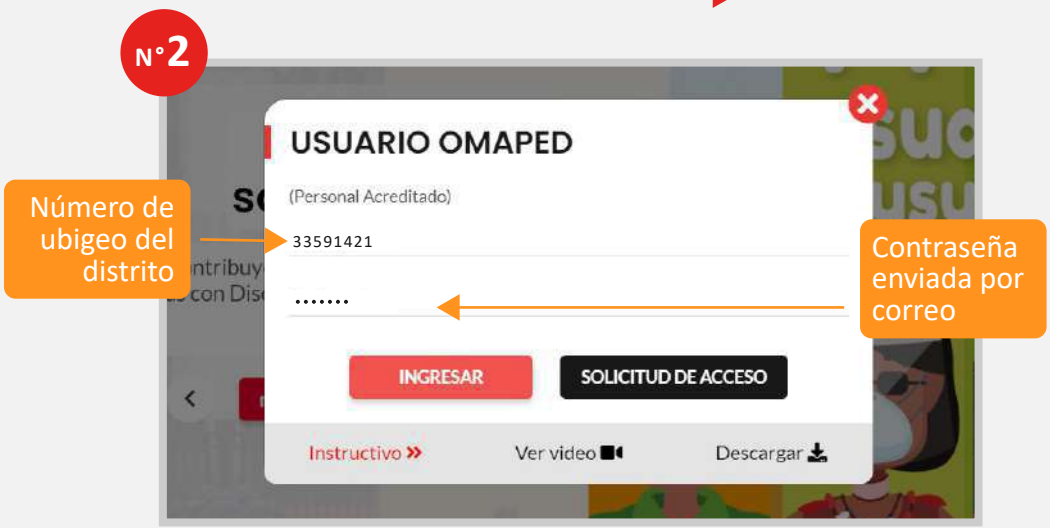
Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a www.contigo.gob.pe y ubica la opción USUARIO OMAPED al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.

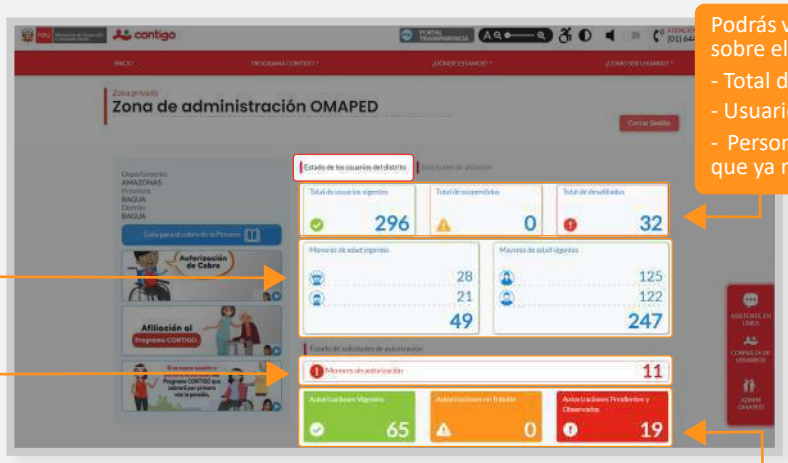


Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.

2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

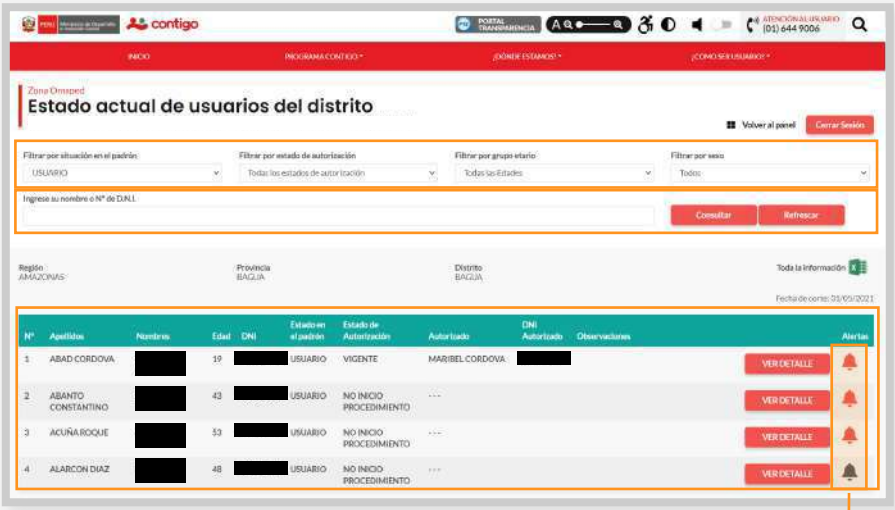
Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.

a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES

Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.

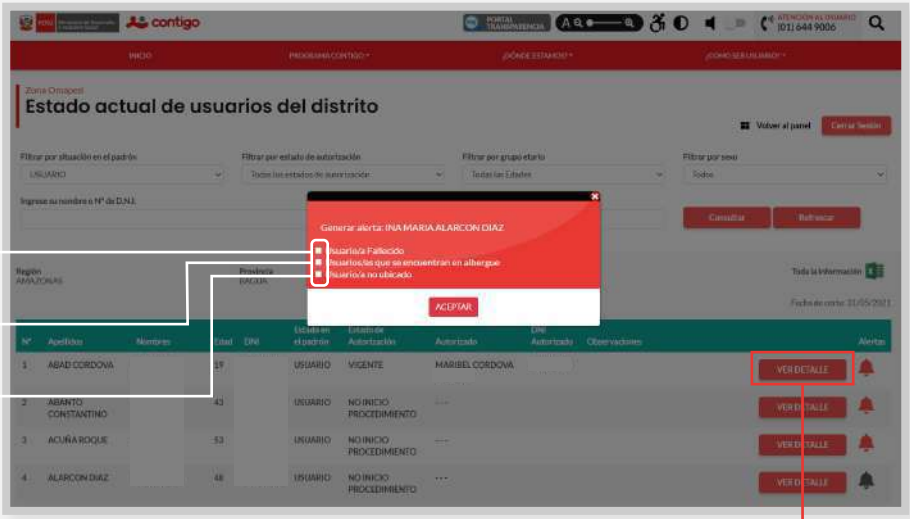
En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.

Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.

ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD

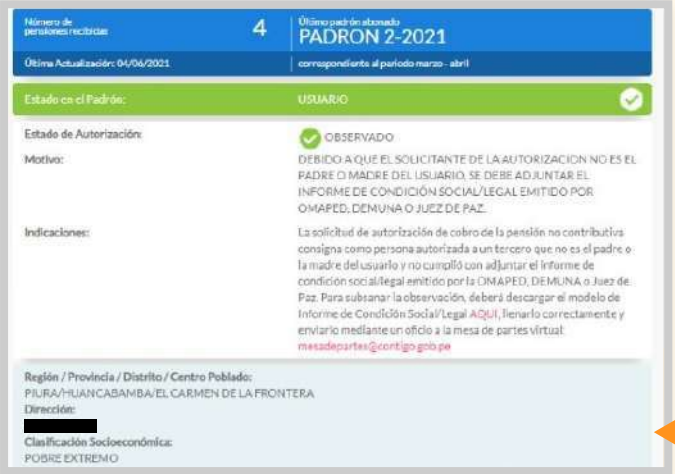
- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.

- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.

- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.

- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.

ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

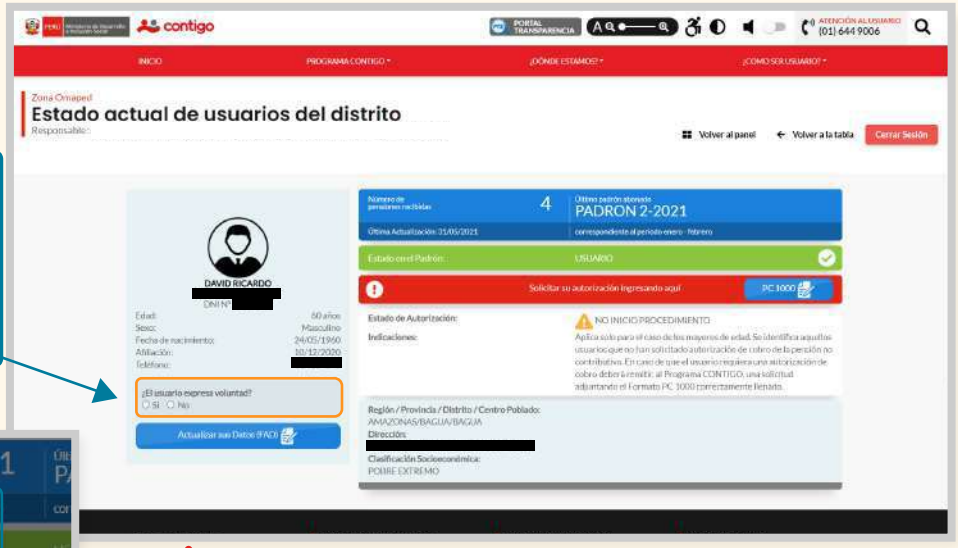
A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado

Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

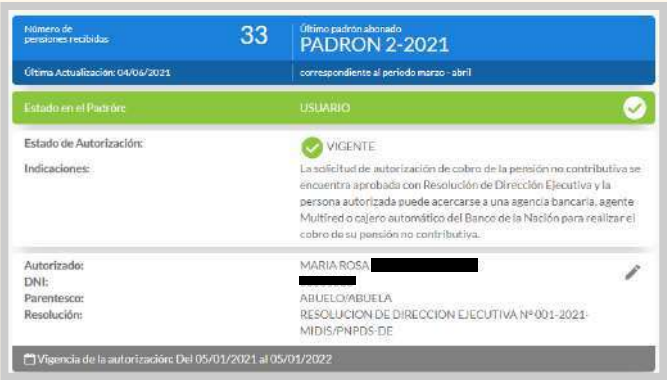
Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado



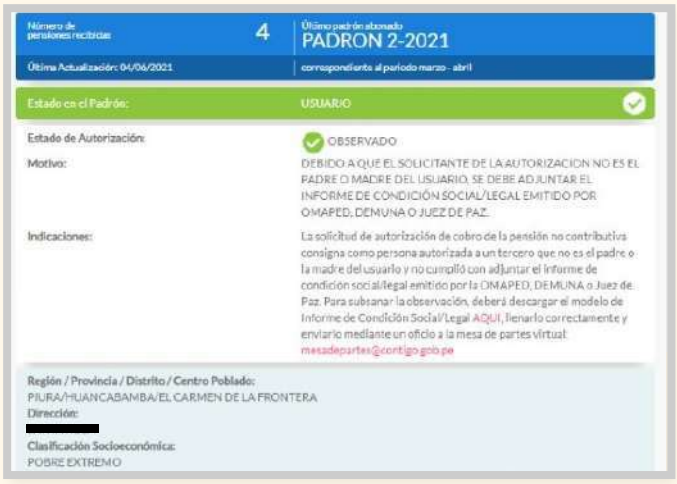
Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**

Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.

- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

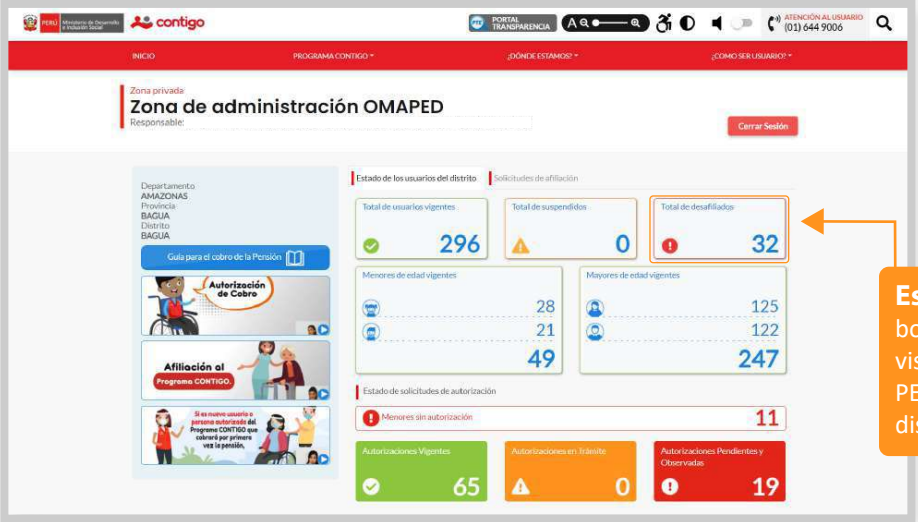
¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.

b.

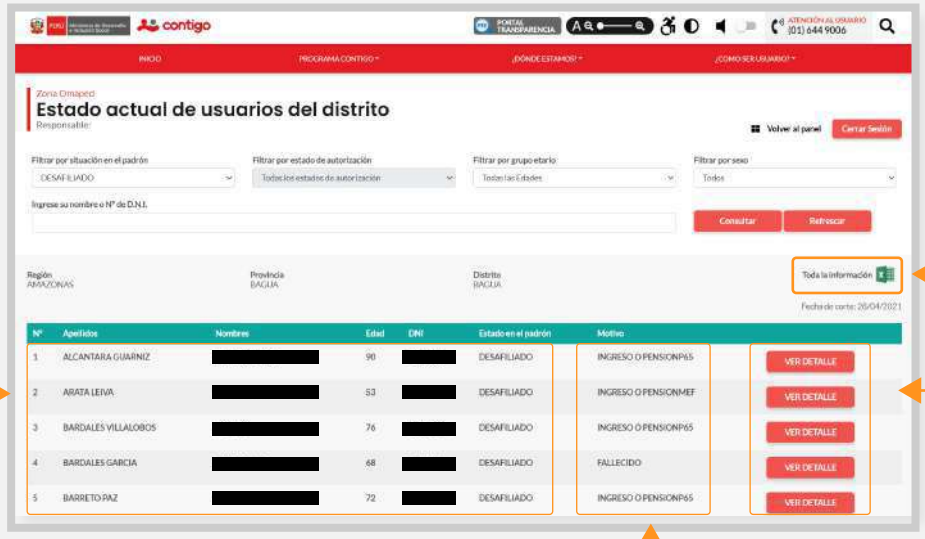
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:

C.

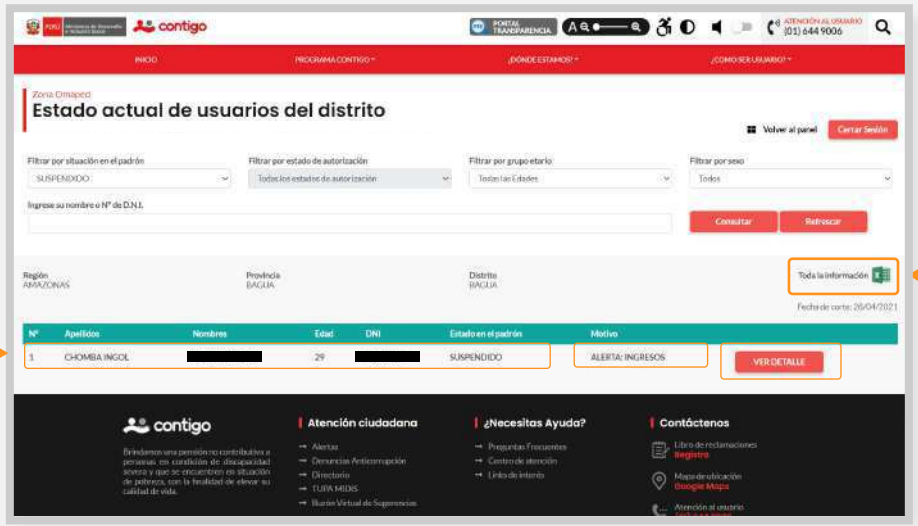
TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión

ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

Click para generar el Excel

2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN

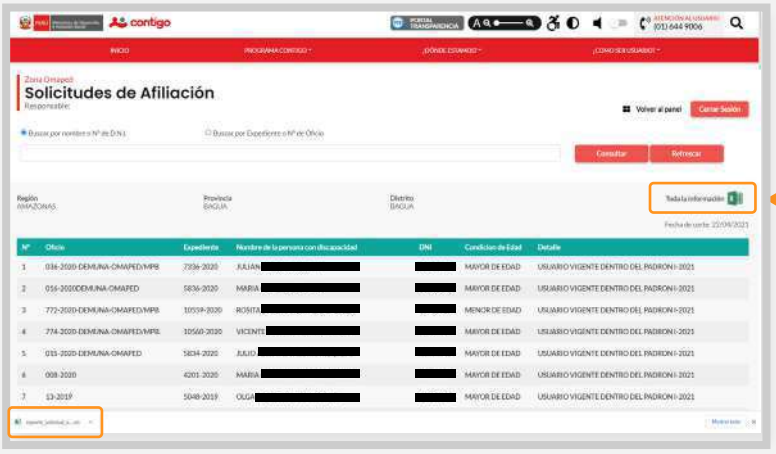
Para acceder a los contenidos de solicitudes de afiliación click en:

En este campo podrás verificar el estado de trámite de las solicitudes de afiliación remitidas al Programa.

El total de solicitudes no conformes, es decir, que no cumplen con alguno de los tres requisitos de afiliación.

El total de solicitudes conformes, es decir, que cumplen los tres requisitos de afiliación.

Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.

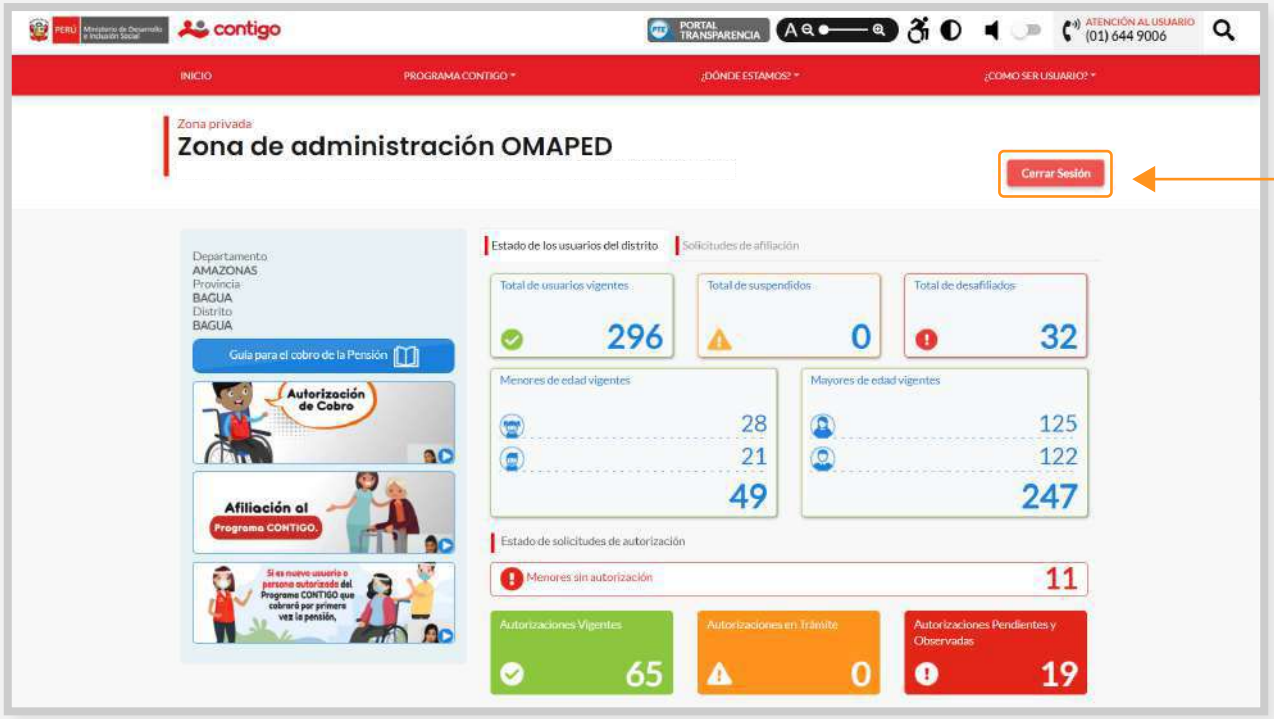


Click para generar el Excel

Archivo generado en Excel

Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**