

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Magdalena Del Mar, 10 de Noviembre del 2021

**OFICIO N° 001097-2021-MIDIS/PNPDS-DE**

**Señor**

**ROBERTH VIDAL OLEMAR TAVARA**

**Responsable Regional – CTVC Piura**

Calle San Ignacio de Loyola N° 300 Urb. Miraflores - Castilla - Piura, Of. del CIPCA, 2do  
Piso Of. De la MCLCP (Ref. Radio Cutivalú)

**Presente.-**

Asunto: Respuesta a 3 casos del CTVC de la región de Piura

Referencia: a) Oficio N° 003-2021-CTVC/PIURA  
b) Informe N° 000160-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (09NOV2021)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) en relación a tres (3)<sup>1</sup> casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Piura.

Al respecto, cumpla con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva, en la cual se da la respuesta para cada caso alertado, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*  
**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

---

<sup>1</sup> CASO N° 001-2021-CTVC/PIU  
CASO N° 005-2021-CTVC/PIU  
CASO N° 008-2021-CTVC/PIU



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"



Firmado digitalmente por GUZMAN  
CASTILLO Frank Jonathan FAU  
20605733281 soft  
Jefe De Unidad  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 06.11.2021 01:39:16 -05:00

Magdalena Del Mar, 06 de Noviembre del 2021

## INFORME N° 000650-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**De:** **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**  
Unidad de Operaciones y Transferencias

**Asunto:** Respuesta a 03 casos N°: 001, 005 y 008-2021-CTVC/PIU.

**Referencia:** a) OFICIO N° 003-2021-CTVC/PIURA (02FEB2021)  
b) PROVEIDO N° 008791-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (10JUN2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación al caso alertado presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 003-2021-TCV/PIURA el Responsable Regional del Comité de Transparencia – CTVC de la región Piura, remite la alerta de diecinueve (19) casos, sin embargo, tres (03) de ellas corresponden a Gestión de la entrega de la pensión no contributiva, signados con los números: 001-2021-CTVC/PIU, 005-2021-CTVC/PIU y 008-2021-CTVC/PIU.

### II. ANALISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de las alertas remitida por el CTVC de la Región de Piura, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de la alerta.

### III. CONCLUSIONES

3.1. De los tres (03) casos alertados, se han declarado infundados, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

### IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Piura, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

(FGC/rst)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



- Anexo N° 01 Matriz de respuesta a las alertas:

| N° | Caso N°             | N° de oficio        | Año  | Departamento / provincia/ distrito | Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)                                                      | Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO | Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|---------------------|------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 001-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/Huanca bamba/ Canchaque      | Usuaría/o está en el padrón de abonados, tiene abono en su cuenta de ahorros pero no puede cobrar. | <b>INFUNDADO</b>                             | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra. Luz Maria Julca, quien alerta que “<i>algunos usuarios están teniendo dificultades para cobrar su pensión no contributiva y que no pueden obtener su tarjeta Multired del Banco de la Nación, dado que los usuarios por su misma discapacidad no pueden hacer su firma igual que su DNI...Citó como ejemplo el caso del usuario Víctor MANUEL Huamán Cruz con DNI 43939835... Y EL USUARIO Virgilio Pongo Chinguel con DNI 43944156</i>”.</p> <p>En razón a ello, se realizó la verificación correspondiente de ambos usuarios y según el reporte enviado por el Banco de la Nación, no cuenta con saldo pendiente, lo que significa que los usuarios vienen cobrando de manera regular, la pensión no contributiva del Programa CONTIGO.</p> |
| 02 | 005-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/ Ayabaca/ Suyo               | No se recibe respuesta a solicitud de autorización para cobro.                                     | <b>INFUNDADO</b>                             | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra, Ana Melissa Montenegro Toledo, responsable de OMAPED, quien manifiesta que “<i>una de las dificultades para el cobro de la pensión no contributiva es la demora en los trámites de autorización, situación que no permite que los usuarios cuenten oportunamente con esa pensión que les otorga el Programa...</i>”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



|    |                     |                     |      |                               |                                                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|---------------------|------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     |                     |      |                               |                                                                        |                  | En razón a ello, es oportuno que, al no contar con información de los usuarios involucrados, no se ha podido realizar la evaluación correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 03 | 008-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/Huanca bamba/Sondorillo | Quien cobra la pensión, no reside en la misma vivienda con el usuario. | <b>INFUNDADO</b> | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra. Luz Maria Julca, quien alerta que <i>“desde hace 02 meses ya no vive en la misma vivienda que su hijo Víctor Cruz Manchay, ella actualmente tiene otro compromiso y vive en el caserio de Mitupampa ...”</i>.</p> <p>En razón a ello, se realizó la verificación correspondiente y la autorización sigue en estado vigente y según el reporte enviado por el Banco de la Nación, no cuenta con saldo pendiente, lo que significa que el usuario viene cobrando de manera regular, la pensión no contributiva del Programa CONTIGO.</p> <p>Finalmente, el Programa CONTIGO cuenta con el procedimiento de revocatoria de la autorización de cobro de la pensión no contributiva y una de las causales es cuando se identifique que la/el autorizada/o no reside en la misma vivienda que la/el usuaria/o, descrita en la Directiva de “Gestión del cobro de la pensión no contributiva” aprobada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 123-2021-MIDIS/PNPDS-DE, la cual se concreta con la presentación del Formato RA 2000 y documentos que sustenten lo solicitado, en la mesa de partes (virtual o presencial) del Programa CONTIGO.</p> |



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la  
Pensión Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



Firmado digitalmente por RONDON  
VALERO Ursula Veronica FAU  
20605733281 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 09/11/2021 18:17:52 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 09 de Noviembre del 2021

## INFORME N° 000160-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**Asunto:** Respuesta a 03 casos CTVC de la Región Piura

**Referencia:** a) OFICIO N°003-2021-CTVC/PIURA (02FEB2021)  
b) INFORME N°000650-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (06NOV2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a) con fecha de recepción 02 de febrero de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Piura notificó los casos N°001, 005 y 008-2021-CTVC/PIU.
- 1.2. A través del documento de la referencia b), la Unidad de Operaciones y Transferencias ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados.

### II. ANÁLISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando

como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

- 2.4 Asimismo, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los puntos críticos de los 03 casos declarándolos INFUNDADOS según el detalle del anexo 01.
- 2.5 Finalmente, el Programa CONTIGO ha implementado herramientas en la página web oficial del Programa: [www.contigo.gob.pe](http://www.contigo.gob.pe) denominada: **CONSULTA DE USUARIOS**, en la cual los usuarios/as y autorizados/as podrán acceder a información relevante sobre el estado de las solicitudes que presentan, ingresando el DNI y fecha de nacimiento del/la usuario/a.

### III. CONCLUSIÓN

- 3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias ha resuelto los puntos críticos señalados en los 03 casos alertados por el CTVC de la Región Piura, de acuerdo con las razones descritas en el Anexo 01.

### IV. RECOMENDACIÓN

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Piura, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO  
Asesora de la Dirección Ejecutiva

(URV)



- Anexo N° 01 Matriz de respuesta a las alertas:

| N° | Caso N°             | N° de oficio        | Año  | Departament o/ provincial/ distrito | Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)                                                      | Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO | Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|---------------------|------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | 001-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/Huancabamba/Canchaque         | Usuaría/o está en el padrón de abonados, tiene abono en su cuenta de ahorros pero no puede cobrar. | <b>INFUNDADO</b>                             | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra. Luz Maria Julca, quien alerta que <i>“algunos usuarios están teniendo dificultades para cobrar su pensión no contributiva y que no pueden obtener su tarjeta Multired del Banco de la Nación, dado que los usuarios por su misma discapacidad no pueden hacer su firma igual que su DNI...Citó como ejemplo el caso del usuario Víctor MANUEL Huamán Cruz con DNI 43939835... Y EL USUARIO Virgilio Pongo Chinguel con DNI 43944156”</i>.</p> <p>En razón a ello, se realizó la verificación correspondiente de ambos usuarios y según el reporte enviado por el Banco de la Nación, no cuenta con saldo pendiente, lo que significa que los usuarios vienen cobrando de manera regular, la pensión no contributiva del Programa CONTIGO.</p> |
| 02 | 005-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/Ayabaca/Suyo                  | No se recibe respuesta a solicitud de autorización para cobro.                                     | <b>INFUNDADO</b>                             | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra, Ana Melissa Montenegro Toledo, responsable de OMAPED, quien manifiesta que <i>“una de las dificultades para el cobro de la pensión no contributiva es la demora en los trámites de autorización, situación que no permite que los usuarios cuenten oportunamente con esa pensión que les otorga el Programa...”</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|    |                     |                     |      |                              |                                                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|---------------------|------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     |                     |      |                              |                                                                        |                  | En razón a ello, es oportuno que, al no contar con información de los usuarios involucrados, no se ha podido realizar la evaluación correspondiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 03 | 008-2021-CTVC/PIURA | 003-2021-CTVC/PIURA | 2021 | Piura/Huancabamba/Sondorillo | Quien cobra la pensión, no reside en la misma vivienda con el usuario. | <b>INFUNDADO</b> | <p>Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Piura, se recibe la alerta de la Sra. Luz Maria Julca, quien alerta que <i>“desde hace 02 meses ya no vive en la misma vivienda que su hijo Victor Cruz Manchay, ella actualmente tiene otro compromiso y vive en el caserio de Mitupampa ...”</i>.</p> <p>En razón a ello, se realizó la verificación correspondiente y la autorización sigue en estado vigente y según el reporte enviado por el Banco de la Nación, no cuenta con saldo pendiente, lo que significa que el usuario viene cobrando de manera regular, la pensión no contributiva del Programa CONTIGO.</p> <p>Finalmente, el Programa CONTIGO cuenta con el procedimiento de revocatoria de la autorización de cobro de la pensión no contributiva y una de las causales es cuando se identifique que la/el autorizada/o no reside en la misma vivienda que la/el usuaria/o, descrita en la Directiva de “Gestión del cobro de la pensión no contributiva” aprobada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 123-2021-MIDIS/PNPDS-DE, la cual se concreta con la presentación del Formato RA 2000 y documentos que sustenten lo solicitado, en la mesa de partes (virtual o presencial) del Programa CONTIGO.</p> |