

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 10 de Julio del 2023

OFICIO N° 0039-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Señor(a)

LIC. JHONY CHIROQUE RUFASTO

**Jefe de la Unidad Territorial Amazonas
del Programa Nacional Cuna Mas**

Presente. -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0050-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576

Telf. Nacional: 942160511

CASO

0050-2023-CTVC/CON

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	22/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	GOMEZ VASQUEZ VERONICA	3. NÚMERO-DNI:	10663811
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE BAGUA	5. CARGO:	VICEPRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/06/2023
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	BAGUA
9. DISTRITO:	BAGUA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	JR. LAS DIAMELAS N°100
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	00047-RAYITOS DEL SOL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	03
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa CUNA MAS, La vicepresidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana el Sra. Verónica Gómez Vásquez, identificado con DNI N° 75230900 y mediante Ficha de Atención A-034-2023-CON, los puntos críticos que se describe a continuación:

1. CIAI TIENE BAÑO/BACINES EN MAL ESTADO Y/O NO ESTAN LIMPIOS

La madre guía y madres cuidadoras manifiestan que El baño del CIAI “Rayitos del sol” que ellas utilizan no está operativo no se llena el agua en el reservorio del tanque del inodoro. Esta situación contraviene a la **RDE N°000528-2022-MIDIS/PNCM-DE, sobre los SERVICIOS HIGIÉNICOS DE MADRES CUIDADORAS**, donde indica lo siguiente...N° 31, Los aparatos se encuentran en buen estado de funcionamiento y libre de desperfectos (PAG, 51)

2. CIAI NO CUENTA CON PUERTAS, VENTANAS EN BUEN ESTADO.

En las ventanas cuando solea en el día pasa el sol impidiendo que los niños descasen cómodamente lo cual se necesita la implementación de cortinas (Ver anexo 03). Esta situación constituye un riesgo de nivel bajo según las definiciones técnicas señaladas en el literal c del numeral 4.3.2 de la directiva **Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM** aprobado con **RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE** que, de no solucionarse, estaría contraviniendo a lo establecido en el numeral 4.2 de la directiva **Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más** aprobado con **RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE**.

3. CIAI NO CUENTA CON PAREDES, TECHOS PISOS, EN BUEN ESTADO

El cielo raso se encuentra a punto de colapsar, las madres cuidadoras manifiestan en los días de lluvia filtran por las paredes el agua, los niños se mojan, la madre guía indica que en una oportunidad se ha suspendido el servicio y la atención, por el incremento del agua (Ver anexos 03, 04, 05 y 06). Esta situación constituye un riesgo de nivel bajo según las definiciones técnicas señaladas en el literal c del numeral 4.3.2 de la directiva **Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM** aprobado con **RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE** que, de no solucionarse, estaría contraviniendo a lo establecido en el numeral 4.2 de la directiva **Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más** aprobado con **RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** que señala “...Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

- Que el programa social garantice el cumplimiento RDE-000344-2022-MIDIS/PNCM-DE. así como también” RDE N° 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE (PAG, 51) **RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** que señala “...*Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.*
- Verificar el caso a la brevedad, e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el Programa Cuna Mas.
- Se solicita se pueda verificar el caso e informar el caso al CTVC en el plazo establecido y acciones implementadas a la solución del hecho alertado.

- Ficha de Atención A-034-2023-CON (Anexo 01)
- Evidencias Fotografías.



OSCAR MEZA GRANDA
Responsable Regional
Sede, Amazonas-Condorcanqui
Cel: 970951576

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
 "Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
 "Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 01 FICHA DE ATENCION

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 034-2023-CONDORCANQUI	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:		CORTIGO () CUNA MAS (X) FORCODES () JUNTOS ()		2. FECHA de REGISTRO: 22/06/23	
PAIS () PENSIÓN ES () GALI WARMA ()					
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		GOMEZ VASQUEZ VERONICA		4. Documento DNI: 75230700	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha Nacimiento: 31-07-1976	
7. Es Usuario(a)?		SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: 124 MESES	
9. Correo Electrónico:		Vista.angelita1976@gmail.com		10. Telef. Personal: 965079853	
11. Institución/Cargo:				12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:		Amazonas		14. Provincia: BAGA	
15. Distrito:		BAGA		16. CCPP/Dirección:	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 22/06/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Amazonas		19. Provincia: Condorcanqui	
20. Distrito:		BAGA		21. CCPP/Dirección: Jr. Las Orquídeas N° 100	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando sea más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. ¿QUÉ PIDE? LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Con fecha 22 de junio del 2023 se desarrollo las acciones de Veredura Vigilancia al CIAI "Rayitos del Sol" del Sector Vista Hermosa del Baga del Programa Cuna Mas donde se evidencio que, Los baños de las madres cuidadoras estan en mal estado. El Techo esta a punto de Colapsar, Cuando llueve para el agua por las paredes, En una oportunidad se ha tenido que suspender las actividades por el ingreso de agua lo cual perjudicaba a los niños/as. Las Ventanas estan descubiertas se necesita Cortina para cubrir el fuerte sol que ingresa cuando los niños estan descansando					
23. TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Superancia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:	
25. Docs. ADJUNTOS:		Memorial () Informa () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: VERONICA R. GOMEZ VASQUEZ DNI: 75230700 CARGO: VIGILANTE			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 02 BAÑOS DE LAS MADRES CUIDADORAS



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 03 AMBIENTES DE NIÑOS DE 06 A 18 MESES.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 04 TECHO DEL CIAI RAYITOS DEL SOL.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 05 PAREDES DEL CIAI RAYITOS DEL SOL.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad la paz y el desarrollo"

ANEXO 06 ENTRADA DEL CIAI RAYITOS DEL SOL

