

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL ANCASH**

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Huaraz, 30 de enero del 2023

OFICIO N° 0013-2023-CTVC/ANCASH

Señor:

Nancy Nerida Aucahuasi Dongo

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el(los) siguiente(s) CASO(S):

- CASO N° 0052-2023-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional-Equipo Técnico-Ancash
ANEXO NO TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 0052-2023-CTVC/ANC

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	29/12/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	SOTO OSORIO, JIMY NILTON		3. NÚMERO-DNI:	46439554
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE ANCASH		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:			6. FECHA DE OCURRENCIA:	29/12/2022
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA:	CARHUAZ	
9. DISTRITO:	SHILLA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SHILLA	
11. PROCESO:	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	32044953-RESPONSABLE OMAPED-MUNICIPALIDAD DE SHILLA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	02	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):				

En el marco de las acciones de vigilancia al Programa Contigo, se entrevistó al Sr. Evaristo Marcelo Colonia Marcelo, responsable de la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad – OMAPED del distrito de Shilla, cuyo reclamo se registró en la Ficha de Atención A-0037-2022-ANC-D, donde se halló el siguiente punto crítico:

- DEMORA EN ATENCIÓN A SOLICITUD DE AFILIACION/REINCORPORACIÓN:** El responsable de la OMAPED informó, en fecha 31/12/2020 solicitó la afiliación de cuatro (4) potenciales usuarios/as, con Oficio N°183-2020-MDSH/A que fue recepcionado por el programa Contigo con número de expediente 2021-00261, de este listado dos (02) potenciales usuarias no han sido afiliadas al Programa hasta la actualidad:
 - Noemí Yesenia Pariachi Huachi, identificada con DNI N° 75004074.
 - María Isidora Alva de Huansha, identificada con DNI N° 32035472.

De la revisión efectuada en la página web <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>, “Registro de consulta de solicitud de afiliación al Programa Contigo” se verificó que las potenciales usuarias se encuentran estado “cola de espera” desde hace 24 meses. Estas personas y sus familiares se dirigen con frecuencia a la oficina de la OMAPED para consultar por el estado de su solicitud de afiliación, donde se les informa que aún se encuentran en cola de espera, muestran su malestar debido a que han transcurrido casi dos años y continúan en espera a pesar de cumplir con todos los requisitos exigidos por el programa para su afiliación, quedando limitadas de acceder a su derecho de recibir una pensión, tan necesaria por el estado de vulnerabilidad en que se encuentran.

Cabe señalar que el 20/05/2022, el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Shilla, presentó una alerta al Programa Contigo, mediante OFICIO N° 064-2022-CTVC/ANCASH, dando a conocer el CASO-0151-2022-CTVC/ANC, solicitando la atención de afiliación de las potenciales usuarias en mención, alerta que, el Programa **NO** ha resuelto hasta la fecha actual.

La respuesta, bastante general del programa, no demuestra o propone ninguna acción correctiva. Solicitando al Programa Contigo se sirva revisar los expedientes de solicitud de afiliación de las señoras potenciales usuarias en cumplimiento de sus “Lineamientos para la priorización de la población objetivo a ser afiliada al programa Contigo” que señalan “5.4. La afiliación al programa es progresiva [...] Por lo que es necesario priorizar el ingreso de aquellas personas con discapacidad severa que se encuentren en mayor estado. Se establecen 4 criterios de priorización que son afectas al estado nominal de potenciales usuarios”, acogiéndonos al criterio número 2. Solicitud de afiliación: presentación de la solicitud de afiliación al Programa Contigo, que en el caso particular de estas dos usuarias se encuentra en posesión del programa hace 02 años atrás.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Para el adecuado cumplimiento de la Prestación de los Servicios del Programa Contigo, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa establece para su servicio, se sugiere lo siguiente:

- Los/las usuarios/as y potenciales usuarios/as del programa Contigo están conformados, en su gran mayoría, por ciudadanos con el más alto grado de vulnerabilidad, pues son atravesados por condiciones de pobreza y discapacidad física o mental, además de aquellas circunstanciales a su ubicación geográfica, educación y a las pocas posibilidades de comunicar sus inconformidades o reclamos por la dificultad en la accesibilidad geográfica o digital. Por ello, solicitamos dar especial seguimiento a los casos alertados por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana “hasta su cierre”, como indica el artículo 26 de su “Manual de Operaciones”, aprobada con Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS. Recordemos que los casos alertados no representan la arbitrariedad del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, sino que canalizan y transmiten la disconformidad de los propios usuarios y/o potenciales usuarios del Programa Contigo, a su vez sujetos de derecho de las disposiciones legales del Estado y sus órganos operativos, como son los programas sociales del MIDIS.
- Se exhorta a priorizar la afiliación de los potenciales usuarios en situación de pobreza y vulnerabilidad, pues cumplen con los criterios de elegibilidad y priorización estipulados por el Programa.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar sobre las medidas adoptadas y las acciones que vienen estableciendo para la mejor solución de las situaciones críticas alertadas en este caso, en relación a los principios y estándares de calidad ofrecidos por el Programa Contigo y el Servicio de Gestión de la Entrega de la Pensión no Contributiva.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06)

- 1.- Copia de la Ficha A-037-2022-ANC-D (01 folio).
- 2.- Certificado de Discapacidad de las afectadas (04 folios).
- 3.- Registro de solicitud de afiliación y fecha de presentación de formato (01 folio).



JIMY N. SOTO OSORIO
RESPONSABLE DE CAMPO – CTVC ANCASH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-037-2022-AAC-0	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO (X) CUNA MÁS () FOMCODES () JUNTOS () PAS () PENSIÓN 65 () YALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 29/12/22	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Solo Osorio, Jimmy Milton		4. Documento-DNI:	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia:	
9. Correo Electrónico:		osoriox1107@gmail.com		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:		CTVC / Brigada de Campo		12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:		Arequiva		14. Provincia:	
15. Distrito:		Huancayo		15. CCPP/Dirección:	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 02/12/22	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Arequiva		19. Provincia:	
20. Distrito:		SHILLA		21. CCPP/Dirección:	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando sea más de 3 adjuntar todos con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTORES O POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PUEDE HABER PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUE HEZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Tras la denuncia de verificación de los servicios que provee el Programa Contigo, se envió al Sr. Benito Manuel Llanos, Mando Responsable de la OMTAS del distrito Shilla, quien tiene información al respecto, para que del programa: enviando el siguiente correo: DENUNCIA EN ATENCIÓN a SOLICITUD DE AFILIACIÓN/REINSCRIPCIÓN. Se envió correo de la Fundación Contigo municipal que en fecha 31/12/2020 solicitó la afiliación de (solicitante) al programa Contigo, en inicio N° 173-2020-MD/A y número de expediente 2020-00261. De estos, sólo dos (2) personas quedaron como 2 personas pendientes: 1) la Sr. Norey Yagari Paredes, Huancayo, con DNI 75000076 y la Sr. María Tschuy, Pílla de Huancayo, con DNI 50055447. Hoy por hoy transcurrido 23 meses desde la solicitud de afiliación, esas personas expuestas y sus familiares, aún están al pendiente de la OMTAS-Shilla, se preocupan por conseguir a la responsabilidad a manifestar su maltrato y hacer reclamos. Con respecto que el CTVC-Arequiva y el Comité Local de Shilla ya presentaron una denuncia al programa Contigo en el mes de mayo (2020 N° 0151-2022-CTVC/AUC) con oficio N° 0044-2022-CTVC/Arequiva, donde se indicó que como personas se encuentran al nivel de espera desde el año 2020 o lo que el programa responde que, como ya se menciona, estamos al nivel de espera, sin embargo ninguna acción para cancelar la matrícula de los potenciales usuarios o generar los hogares de espera. Los procesos operativos no sólo cumplen con todos los requisitos para su afiliación al programa, sino que incluso cumplen requisitos de los requisitos de priorización del mismo programa, con oficio N° 15-2022-MD/A/PURPOS-DE, por lo cual la matrícula de los afectados se debe cancelar mayor entre la inscripción de los beneficiarios del programa.					
23.TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido de Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS: 06	
25.Datos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacento () Copia DNI () EUI () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____			NOMBRES APELLIDOS: Jimmy M. Solo Osorio DNI: 46439554 CARGO: Brigada de Campo		

ANEXO 2
CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD

9.92.06



PERÚ Ministerio de Salud

Certificado de Discapacidad: 00265832

Certificado de Discapacidad

Aplicación de la ley N° 29971

Establecimiento de Salud

Nro.: 00265832

00001826 - SHILLA

I. APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRES

Panachi, Huacho, Noemi Yesenia

SEXO

Femenino

EDAD

Años	Meses
18	9

N° H.S.

75004074

DOCUMENTO DE IDENTIDAD

ON	Cartel extranjero
75004074	-

¿Cuenta con certificado emitido anteriormente?

No

II. DIAGNOSTICO DE DAÑO

Daño	CIE
Ceguera binocular	H540

III. DIAGNOSTICO ETIOLOGICO

Etia	CIE
Ceguera binocular	H540

IV. DISCAPACIDAD

Actividad	Grado	Descripción
De La Conducta	0	0 Sin limitación
De La Comunicación	0	1 Realiza y mantiene la actividad con dificultad pero sin ayuda
Del Cuidado Personal	4	2 Realiza y mantiene la actividad solo con dispositivos o ayuda
De La Locomoción	4	3 Requiere además de asistencia momentánea de otra persona
De La Disposición Corporal	0	4 Requiere además de asistencia de otra persona la mayor parte del tiempo
De La Destreza	2	5 Actividad imposible de llevar a cabo sin el apoyo de una persona, la cual requiere además de un dispositivo o ayuda que le permita asistir.
De Situación	2	6 La actividad no se puede realizar o mantener aun con asistencia personal

V. GRAVEDAD

Gravedad	Código	Descripción
Sin Discapacidad	0	Si el código es 0, la persona no tiene discapacidad
Discapacidad Leve	1	Si el código es 1, la persona tiene discapacidad leve
Discapacidad Moderada	2-3	Si el (los) código(s) son 2 o 3, la persona tiene discapacidad moderada
Discapacidad Severa	4-6	Si el (los) código(s) son 4, 5 o 6, es al menos una categoría de discapacidad, por orden de favorabilidad la persona tiene discapacidad severa

VI. REQUERIMIENTO DE PRODUCTOS DE APOYO: AYUDAS TÉCNICAS, BIOMECÁNICAS Y PERSONALES

De apoyo

☐ Para terapia y Mantenimiento médico esenciales y de uso permanente

☐ Otros productos de apoyo

Personales

☐ Para asearse, vestirse, cocinar y comer

☐ Para efectos estéticos o cosméticos

No requiere

☐ No requiere

☒ Para marcha y transporte

☒ Para comunicación, información y socialización

☒ Dependencia de otra persona

VII. PORCENTAJE DE RESTRICCIÓN EN LA PARTICIPACIÓN

31.55 %

¿Ex difiendo? No

a.gov.pe/certificado/ver?77a701c-6c70-44b1-8cd9-94a618703938

Este documento tiene una vigencia de 48 meses desde la fecha de expedición.

CARRETERA CARHUAZ -
SHILLA SN
Ancash - Carhuaz - Shilla

25 de Novembro
de 2020

HUELLA DIGITAL DEL INDICE DERECHO DEL EVALUADO



APELLIDOS Y NOMBRES DEL MEDICO QUE CERTIFICA
MARQUEZ MACHACA, YORMAN JUAN

N° CMP

N° 414E

78458

FIRMA Y SELLO DEL MEDICO
QUE CERTIFICA

FIRMA Y SELLO DEL JEFE DE
SERVICIO O DEPARTAMENTO

FIRMA Y SELLO DEL JEFE O
DIRECTOR DEL
ESTABLECIMIENTO

Dr. WILLIAM WHEELER WOODWARD
Nashua, New Hampshire

ALL INFORMATION CONTAINED
HEREIN IS UNCLASSIFIED
DATE 08-11-2001 BY 60322 UCBAW



© 2004 U.S. Equal Employment Opportunity Commission. All rights reserved. This document is available in Spanish and Chinese. For more information, contact the U.S. Equal Employment Opportunity Commission, 1400 K Street, N.W., Washington, D.C. 20004, (800) 669-4000. TDD: (800) 669-6820. For information about the Americans with Disabilities Act, contact the U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, 445 Constitution Avenue, N.W., Washington, D.C. 20001, (202) 693-6000. TDD: (202) 693-6000. For information about the Americans with Disabilities Act, contact the U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, 445 Constitution Avenue, N.W., Washington, D.C. 20001, (202) 693-6000. TDD: (202) 693-6000. For information about the Americans with Disabilities Act, contact the U.S. Department of Justice, Civil Rights Division, 445 Constitution Avenue, N.W., Washington, D.C. 20001, (202) 693-6000. TDD: (202) 693-6000.

scwed.mmsa.gov/pocertificadocover773d701c-5c70-44b1-8cd9-94e988793938/

Certificado de Discapacidad: 00265728

VII. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
 Paciente requiere evaluación por oftalmología

Este documento tiene una vigencia de 24 meses desde la fecha de expedición.

LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN CARRETERA CARHUAZ – SHILLA S/N Ancash - Carhuaz - Shilla	HUELLA DIGITAL DEL INDICE DERECHO DEL EVALUADO 
---	--

APELLIDOS Y NOMBRES DEL MEDICO QUE CERTIFICA MARQUEZ MACHACA, YORMAN JUAN	N° CMP 76458	N° RNE
---	------------------------	---------------

FIRMA Y SELLO DEL MEDICO QUE CERTIFICA  YORMAN JUAN MARQUEZ MACHACA Médico Cirujano CMP. 75458	FIRMA Y SELLO DEL JEFE DE SERVICIO O DEPARTAMENTO  MINISTERIO DE SALUD P.S. SHILLA Jessica Chavez Martinez CMP. 009294	FIRMA Y SELLO DEL JEFE O DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO  
---	---	--

(Desee Ud. que la información contenida en su Certificado de Discapacidad sea compartida con otros sistemas? (CONADIS, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Educación y Ministerio de Trabajo)

SI

web.minsa.gob.pe/certificado/ver?94d45b7f20c24771baa0-496e92ace600

Foto 02: Certificado de Discapacidad severa de la Sra. María Isidora Alva Cadillo de Huansha.

