

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCAMELICA
“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”**

Huancavelica, 10 de julio de 2023

OFICIO N° 0029-2023-CTVC/HUANCAMELICA

Señora:

Orfelina Arpasi Quispe

Directora ejecutiva del Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : FE DE ERRATAS del OFICIO N° 026-2023-CTVC/HUANCAMELICA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, remito FE DE ERRATAS, con las siguientes aclaraciones:

En el OFICIO N° 026-2023-CTVC/HUANCAMELICA, presentado a través de mesa de partes virtual del programa CONTIGO, con N° de Expediente 2023-0009098.

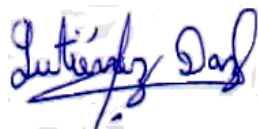
- DICE : Huancavelica, 15 de junio de 2023
- DEBE DECIR : **Huancavelica, 14 de junio de 2023.**

- DICE : CASO 0034-2023-CTVC/HVC
- DEBE DECIR : **CASO 0054-2023-CTVC/HVC**

Por último, solicito tomar en cuenta dichas aclaraciones al momento de dar respuestas a los casos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



Judith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional



Nota: Se adjunta el documento corregido.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCABELICA

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Huancavelica, 14 de junio de 2023

OFICIO N° 0026-2023-CTVC/HUANCABELICA

Señor:

JULIO MENDIGURE FERNANDEZ

Director Ejecutivo (e) – Programa CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA DOS (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0053-2023-CTVC/HVC
- CASO N° 0054-2023-CTVC/HVC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación del caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Yudith Isabel Gutiérrez Daz
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCVELICA: 942153032 Telf. LIMA: 951864589	CASO	N° 0054-2023-CTVC/HVC
---	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	22/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA	3. NÚMERO-DNI:	41587288
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	01/07/2022
7. DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	8. PROVINCIA:	HUANCVELICA
9. DISTRITO:	HUANCVELICA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	HUANCVELICA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	40954692-USUARIO DESAFILIADO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El Equipo Técnico del Comité, registro mediante Ficha de Atención N° 012-2023-HVC-D, el siguiente punto crítico descrito a continuación: **(Ver anexo 01)**

1. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA)

La Sra. Lorenza Lima Ataucusi, con DNI N° 41804759, refirió que su sobrina Alicia Lima Ataucusi con DNI N° 40954692, ha sido desafiado del programa CONTIGO aproximadamente en el mes de setiembre de 2022, debido a que su clasificación socioeconómica tenía la condición de NO POBRE **(Ver anexo 02)**; sin embargo, esta desafiación ha sido injusta porque su clasificación socioeconómica de fecha de vigencia inicial 12/03/2019 y de fecha de final 12/03/2023 reportaba como POBRE (2) **(Ver anexo 03)**

Al respecto, el Equipo Técnico del Comité hace notar lo siguiente:

- **Primero:** Según la consulta a la plataforma del programa Contigo <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>; se evidencia que la Sra. Lima Ataucusi, desde el padrón 4-2022, su estado es de DESAFILIADO, y que su clasificación socioeconómica es de NO POBRE **(Ver Anexo 02)**.
- **Segundo:** Según la evidencia que se adjunta al caso, se constataría que en el resultado de la Clasificación socioeconómica de fecha de vigencia inicial 12/03/2019 y de fecha de final 12/03/2023 figura como POBRE (2). **(Ver Anexo 03)**.
- De lo manifestado y evidenciado en el primer y segundo párrafo; se concluye, que el programa habría desafiado a la usuaria entre los meses de julio-agosto del 2022, a pesar de contar con condición socioeconómica de POBRE hasta el 12/03/2023. El hecho pondría en evidencia una posible desafiación injusta por parte del programa, que habría vulnerado el derecho de la usuaria de seguir percibiendo su pensión no contributiva desde aproximadamente los periodos 4-2022 hasta la actualidad; y por ende afectaría el cumplimiento del objetivo del programa que es otorgar una pensión no contributiva a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza / pobreza extrema, con la finalidad de (contribuir a) elevar su calidad de vida.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Que el programa realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.
- b) De existir una desafiación injusta por parte del programa hacia la Sra. Lima Ataucusi; el programa restituya la pensión no contributiva dejados de percibir durante los periodos de la desafiación injusta.

- c) De no existir normas y/o procedimientos que regulen el accionar del programa ante situaciones de desafiliaciones injustas a los usuarios; el programa adopte medidas normativas con la finalidad de corregir dichos casos.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Una (01) Fotografía de Ficha de Atención A-012-2023-HVC-D **(01 folios)**.
2. Una (01) Fotografía de la Página Web del programa Contigo – Consulta Usuario **(01 folios)**.
3. Una (01) Fotografía del resultado de la Clasificación socioeconómica de fecha de vigencia inicial 12/03/2019 y de fecha de final 12/03/2023 de la Sra. Ramos Lima **(01 folios)**.

Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional



1. Una (01) Fotografía de Ficha de Atención A-012-2023-HVC-D.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-012-2023-HVC-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO (X)	CUNA MÁS ()	FONCODES ()	JUNTOS ()
		PAIS ()	PENSIÓN 65 ()	QALI WARMA ()	
2. FECHA de REGISTRO:				82/05/23/	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Lorenza Lima Atawcusi		4. Documento-DNI:	
				41804759	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
				95 12 23 333	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		Huancaavelica		14. Provincia:	
				Huancaavelica	
15. Distrito:		Huancaavelica		16. CCPP/Dirección:	
				Huancaavelica	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA:	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				21/07/22/	
18. Departamento:		Huancaavelica		19. Provincia:	
				Huancaavelica	
20. Distrito:		Huancaavelica		21. CCPP/Dirección:	
				Jr. Monscal Castilla	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Reporte que sus hermanos y sobrina han sido suspendidos/desafiliados del programa conigo aproximadamente en setiembre del 2022; debido a que su clasificación Socioeconómica era de no pobre; sin embargo, ha sido una desafiliación injusta, porque su clasificación Socioeconómica de fecha de vigencia inicial 12/03/2019 y de fecha de final 12/03/2023 reporta como pobre.					
23. TIPO d ATENCIÓN:					
Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()					
24. TOTAL FOLIOS: 03					
25. Dctos. ADJUNTOS:					
Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X) Ficha Socioeconómica.					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
Yudith Isabel Gutiérrez Daza RESPONSABLE REGIONAL E.T. COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE HUANCAYELICA			Lorenza Lima Atawcusi		
NOMBRES APELLIDOS:			NOMBRES APELLIDOS:		
DNI: 41587288			DNI: 41804759		
CARGO: AR-CTUC			CARGO:		

2. Una (01) Fotografía de la Página Web del programa Contigo – Consulta Usuario

Recibidos (919) - huancavelica.m...WhatsApp

Usuario Contigo Detalle - Progr...

contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/

PEROMinisterio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

PORTAL TRANSPARENCIA

ATENCIÓN AL USUARIO(01) 644 9006

INICIOPROGRAMA CONTIGO¿DÓNDE ESTAMOS?¿COMO SER USUARIO?

Consulta Usuario del Programa

Nueva búsqueda

ALICIA
LIMA ATAUCUSI
DNI N° 40954692

Edad: 41 años
Sexo: Femenino
Fecha de nacimiento: 1981-08-03
Afilación: 2016-07-13

Número de pensiones recibidas

Último padrón abonado

Última Actualización:

Estado en el Padrón:

Autorizado:
DNI:
Parentesco:
Resolución:

Vigencia de la autorización: Del 2021-12-16 al

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:
Dirección:
Clasificación Socioeconómica:

Última visita:

PADRON 4-2022

DESAFILIADO

CIRILA ATAUCUSI DE LIMA
23275559
PADRE/MADRE
RESOLUCION DE DIRECCION EJECUTIVA N° 138-2021-MIDIS/PNPDS-DE

16/julio/2020

3. Una (01) Fotografía del resultado de la Clasificación socioeconómica de fecha de vigencia inicial 12/03/2019 y de fecha de final 12/03/2023 de la Sra. Lima Ataucusi.

RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA


17 NOV. 2021

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID: 6462578
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 40954692
LIMA
APELLIDO PATERNO: ATAUCUSI
APELLIDO MATERNO: ALICIA → *Uzuano Contigo*
NOMBRES:
SEXO: FEMENINO
FECHA DE NACIMIENTO: 03/08/1981
HOGAR ESTAD: VIGENTE
FECHA EMPADRONAMIENTO: 12/03/2019

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO: HUANCAMELICA
PROVINCIA: HUANCAMELICA
DISTRITO: HUANCAMELICA
DIRECCION: 090101
CENTRO POBLADO: HUANCAMELICA
Código CENTRO POBLADO: 0001
DIRECCION: JR. MARISCAL CASTILLA NRO. SN BLOQUE. PISO.01
INTERIOR. MZA. LOTE
REFERENCIA DE DOMICILIO: FSU-2013
TIPO DE CARGA:

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL: 12/03/2019
FECHA VIGENCIA FINAL: 12/03/2023
ESTADO VIGENCIA: VIGENTE
CLASIFICACION SOCIOECONOMICA: POBRE (2)
AREA: URBANO
NRO DE TIPO DE FORMATO: 18893682

(2) Por nueva información proporcionada

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENT
1	40954692	LIMA	ATAUCUSI		ALICIA	FEMENINO	03-AUG-81