



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSIÓN 65

“Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo”

Tumbes, 22 de junio 2023

**OFICIO N° 054 -2023-MIDIS/P65-DE/JUT-TUM.**

**Aquino Engelberto Zurita Guerrero**

**Responsable Regional del CTVC - Tumbes**

Presente:

**ASUNTO: CASO N° 054-2023-CTVC/TUM**

**Referencia: OFICIO N° 035-2023-CTVC/TUMBES**

De mi consideración

Tengo el agrado de dirigirme a usted y en atención al documento de la referencia manifestar lo siguiente:

**CASO N° 054-2023-CTVC/TUM**

USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACION DEL COBRO DE LA PENSION. La señora Yeny Carlotita Infante López de DNI 42908668, sobrina del adulto mayor Señor José Alfredo Ynfante Freire identificado con DNI No 00217926, usuario del programa Pensión 65, quien le ha manifestado que su tío es una persona discapacitada, padece de discapacidad visual, situación que le imposibilita caminar y/o trasladarse a cobrar su pensión como de costumbre, por lo que señala que es difícil su traslado a las oficinas del Banco de Nación para que cobre su pensión en los operativos de pago programados por el programa, por ello sería necesario autorizar a un familiar cercano para que le cobre la pensión, señala que desde el año pasado vienen intentando e incluso le han hecho firmar documentos para iniciar las gestiones para autorizar a un tercero, pero desconoce el resultado y tramite que deben hacer. Agrega además que ella y el propio usuario, desconocen el procedimiento que debe seguir para la autorización del cobro por terceros y cómo realizarlo.

Esta situación no estaría en concordancia con lo mencionado en el DS. N°012-2020-MIDIS: (...) En el EJE Estratégico N° 5 denominado “Protección del Adulto Mayor” se reconoce, desde un enfoque de derechos, que las personas mayores se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad física, mental, emocional, económica y social debido a los contextos que influyeron en su trayectoria personal, familiar y comunitaria (...), y se menciona la necesidad de la creación de otros mecanismos que permita a una tercera persona para que se haga cargo del cobro.

Asimismo, en la RDE 223-2020-MIDIS-P65-DE “Autorización de cobros por terceros de la subvención económica de usuarios del Programa Nacional de asistencia solidaria Pensión 65” manifiesta en el punto 4.7 que es responsabilidad del área de Comunicaciones e imagen orientar a los usuarios respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñando material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de cobro autorizado; asimismo en el punto 7.1 habla de las disposiciones específicas: “Visitas de difusión a usuarios sobre el mecanismo de la autorización” y finalmente no se estaría tomando en cuenta el Documento

Técnico : “Atención y Manejo Clínico de casos COVID-19 Escenarios de Transmisión Focalizada” aprobada por la RM- 084-2020-MINSA que considera entre sus grupos de riesgo a los adultos mayores de 60 años.

**RESPUESTA:**

En atención a lo señalado en el petitorio del usuario que desea que un tercero autorizado realice el cobro por su situación de salud expuesta, la UT Tumbes va a disponer del promotor para que le realice la visita correspondiente y proceder para gestionarle la autorización del tercero autorizado.

**POR LO TANTO**, estamos actuando dentro del marco normativo del programa “Pensión 65” y atendiendo a los criterios comunicados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

En este caso corresponde declarar FUNDADO el caso N° 054-2023-CTVC/TUMBES.

Adicionalmente, comunicarle que si tuviera alguna consulta sobre los diferentes procesos del programa “Pensión 65” podrá comunicarse con el suscrito, al correo electrónico [wmoran@pension65.gob.pe](mailto:wmoran@pension65.gob.pe) o al teléfono 969244688.

Finalmente agradecer que se sirva hacer llegar el presente documento a todas las personas o instituciones a las cuales remitió su correo electrónico, mediante el cual comunicó el presente caso.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente.

