



PERÚ

**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social**

**Viceministerio
de Prestaciones Sociales**

**Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Tumbes, 24 de octubre 2022

OFICIO N° 077 -2022-MIDIS/P65-DE/JUT-TUM.

Aquino Engelberto Zurita Guerrero

Responsable Regional del CTVC - Tumbes

Presente:

ASUNTO: CASO N° 055-2022-CTVC/TUM

Referencia: OFICIO N° 067-2022-CTVC/TUMBES

De mi consideración

Tengo el agrado de dirigirme a usted y en atención al documento de la referencia manifestar lo siguiente:

1.- USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACION DEL COBRO DE LA PENSION.

La señora Edy Delia León Lama, miembro del Comité Local recibe la queja de la señora Linda Natali Cruz Amaya de DNI 48392876 nieta de la adulta mayor Sra. Rojas Laura Georgina identificada con DNI No 00322838, usuaria del programa Pensión 65, quien le ha manifestado que su abuelita no puede acudir a las oficinas del Banco de la Nación por presentar graves problemas de salud que viene padeciendo actualmente, que la imposibilita de caminar y/o trasladarse a cobrar su pensión como de costumbre en los operativos de pago programados por el programa, por ello sería necesario autorizar a un familiar cercano para que cobre la pensión.

Agrega, además, que ella y la propia usuaria, desconocen sobre la autorización del cobro por terceros y cómo realizarlo. Esta situación no estaría en concordancia con lo mencionado en el DS. N°012-2020-MIDIS: (...) En el EJE Estratégico N° 5 denominado “Protección del Adulto Mayor” se reconoce, desde un enfoque de derechos, que las personas mayores se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad física, mental, emocional, económica y social debido a los contextos que influyeron en su trayectoria personal, familiar y comunitaria (...), y se menciona la necesidad de la creación de otros mecanismos que permita a una tercera persona para que se haga cargo del cobro.

Asimismo, en la RDE 223-2020-MIDIS-P65-DE “Autorización de cobros por terceros de la subvención económica de usuarios del Programa Nacional de asistencia solidaria Pensión 65” manifiesta en el punto 4.7 que es responsabilidad del área de Comunicaciones e imagen orientar

a los usuarios respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñando material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de cobro autorizado; asimismo en el punto 7.1 habla de las disposiciones específicas: “Visitas de difusión a usuarios sobre el mecanismo de la autorización”.

Respuesta:

Se ha tomado conocimiento del caso y hemos dispuesto que el promotor FELIX LUNA MENENDEZ programe una visita a la usuaria para gestionarle el Cobro por terceros.

POR LO TANTO, estamos actuando dentro del marco normativo del programa “Pensión 65” y atendiendo a los criterios comunicados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

En este caso corresponde declararlo FUNDADO.

Adicionalmente, comunicarle que si tuviera alguna consulta sobre los diferentes procesos del programa “Pensión 65” podrá comunicarse con el suscrito, al correo electrónico wmoran@pension65.gob.pe o al teléfono 969244688.

Finalmente agradecer que se sirva hacer llegar el presente documento a todas las personas o instituciones a las cuales remitió su correo electrónico, mediante el cual comunicó el presente caso.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente.

FIRMADO DIGITALMENTE POR
WILMER MORAN CRUZ
JEFE DE LA UT TUMBES
PROGRAMA PENSIÓN 65

ANEXO



SE REALIZÓ EL OPERATIVO DE PAGO A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL PENSION 65

Hoy, lunes 10 de octubre, la Municipalidad Distrital de Aguas Verdes, a través del Área del CIAM, realizaron el operativo de pago a los beneficiarios del Programa Nacional Pension 65. Esto con el objetivo de verificar que los usuarios puedan cobrar la subvención económica de forma rápida, segura y cumpliendo los protocolos de bioseguridad.

**¡SEGUIMOS FIRMES
VAMOS POR MÁS..!**