

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARGO

Huaraz, 23 de febrero del 2023

OFICIO N° 0023-2023-CTVC / ANCASH

Señor
HECTOR IVAN LANDAURO SOTELO
Jefe de la Unidad Territorial Ancash
Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA cinco (05) CASOS

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0053-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0054-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0055-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0056-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0057-2023-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación del caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la pronta de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,




MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional Equipo Técnico Ancash
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203	CASO	N° 0055-2023-CTVC/ANC
Telf. LIMA: 945095602		
PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO: 17/02/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	MALLQUI AGUILAR MARITZA	3. NÚMERO-DNI: 31660360
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE ANCASH	5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA: 11/02/2023
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA: HUAYLAS
9. DISTRITO:	PAMPAROMAS	10. CCPP/DIRECCIÓN: PAMPAROMAS
11. PROCESO:	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? ETV-0463-PAMPAROMAS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	308	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):		

Durante las acciones de vigilancia al proceso de Entrega de Subvenciones Económicas del Programa Pensión 65 correspondiente al periodo noviembre-diciembre 2022, bajo la modalidad de pago por Transportadora de Valores (ETV) en el punto de pago C.P Pamparomas, se comunicó telefónicamente el Sr. Eric Rubén Murphy Vergaray, Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental de la municipalidad de Pamparomas, cuyo reclamo se registró en la Ficha de Atención A-0004-2023-ANC-P, evidenciándose la siguiente situación crítica:

1. **NO SE CUMPLE CON HORARIO DE ATENCIÓN DEL OPERATIVO DE PAGO:** Según información del Gerente de la municipalidad indicó, el 07/02/2023 el Sr. Raúl Cochachin, promotor del Programa Pensión 65 envió el cronograma y horario de pago del operativo por WhatsApp a la encargada de los Programas Sociales, Srta Yubithza Medalla Trujillo, solicitando la publicación y difusión (ver anexo 02: foto 01) para el día sábado 11 de febrero de 2023, habiéndose programado para las 02:00 de la tarde, para tal efecto la municipalidad hizo el esfuerzo de trasladar personal para la difusión en las comunidades atendidas en el punto de pago. Cabe mencionar que en el horario indicado los usuarios/as estuvieron presentes; sin embargo, no se cumplió con el horario establecido iniciándose el proceso de pago a las 08.00 de la mañana, adelantándose seis horas antes de lo programado, además indicar que ningún operador del Programa se comunicó para informar el cambio de horario, lo que ha provocado desorden e incomodidad en los adultos mayores del ámbito rural a ello las condiciones adversas por el clima.

De la revisión realizada por el Equipo Técnico, se evidenció que el cronograma enviado a la municipalidad no era el correcto (ver anexo 02: foto 02), hecho que ha provocado desconfianza en los funcionarios de la municipalidad de parte de los usuarios/as y autoridades, este incidente pudo ocasionar que algunos usuarios/as no hayan podido retirar la subvención económica.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa y sus acciones de coordinación en bienestar del adulto mayor, se solicita implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- Asegurar el correcto cumplimiento del horario de pago de la Empresa Transportadora de Valores, especialmente en esta época del año en que las condiciones climatológicas son adversas y la vulnerabilidad de los usuarios/as por su avanzada edad.
- Fortalecer los canales de comunicación entre los operadores del Programa y sus aliados estratégicos, de tal manera que se comparta información fidedigna de los cronogramas de pago, para evitar desconfianza y malestar en los usuarios/as procedentes del ámbito rural por su alto grado de vulnerabilidad.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folio: 03)

- 1.- Copia Ficha de Atención A-0004-2023-ANC-P (01 folio).
- 2.- Registro fotográfico (02 folios).



Virna Siobhan S. Medina Figueroa
Responsable de Campo del Comité de
Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Ancash

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X: CONTIGO () CUNA MAS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () 2.FECHA de REGISTRO: 20/02/23

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos Nombres: Murphy Vergaray Eric Rubén 4. Documento-DNI: 31658419
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino () 6. Fecha-Nacimiento: 05/02/1970
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación / / NO (X) 8. Tiempo Residencia: (02) MESES
9. Correo Electrónico: - 10. Telef. Personal: 973 748 646
11. Institución/Cargo: Municipalidad de Pamparomas Gerente de Desarrollo Econ. Soc. y Amb. 12. Telf. Institucional: -
13. Departamento: Ancash 14. Provincia: Huaylas
15. Distrito: Pamparomas 16. CCPP/Dirección: C.P Pamparomas
17.FECHA OCURRENCIA: 11/02/23

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Ancash 19. Provincia: Huaylas
20. Distrito: Pamparomas 21. CCPP/Dirección: C.P Pamparomas

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El Sr. Eric Rubén Murphy Vergaray, Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental de la Municipalidad de Pamparomas, se comunicó telefónicamente con el Equipo Técnico dando a conocer su reclamo, indicó que el promotor del programa Pensión 65 el 07/02/2023 envió por whatsapp el cronograma y horario de pago por BTV a la encargada de Programas Sociales, solicitando la difusión en las comunidades a los usuarios/as, habiéndose programado para las 2:00 de la tarde; para tal efecto la Municipalidad hizo el esfuerzo de trasladar personal para la convocatoria; sin embargo, el operativo de pago se inició a las 8:00 de la mañana adelantándose seis horas antes de lo programado, que no fue comunicado por ningún operador del Programa el cambio de horario, provocando desorden e incomodidad en los adultos mayores del ámbito rural y desconfianza en los funcionarios de la Municipalidad.

23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia () 24.TOTAL FOLIOS: 03

25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)

26.OBSERVACIONES:

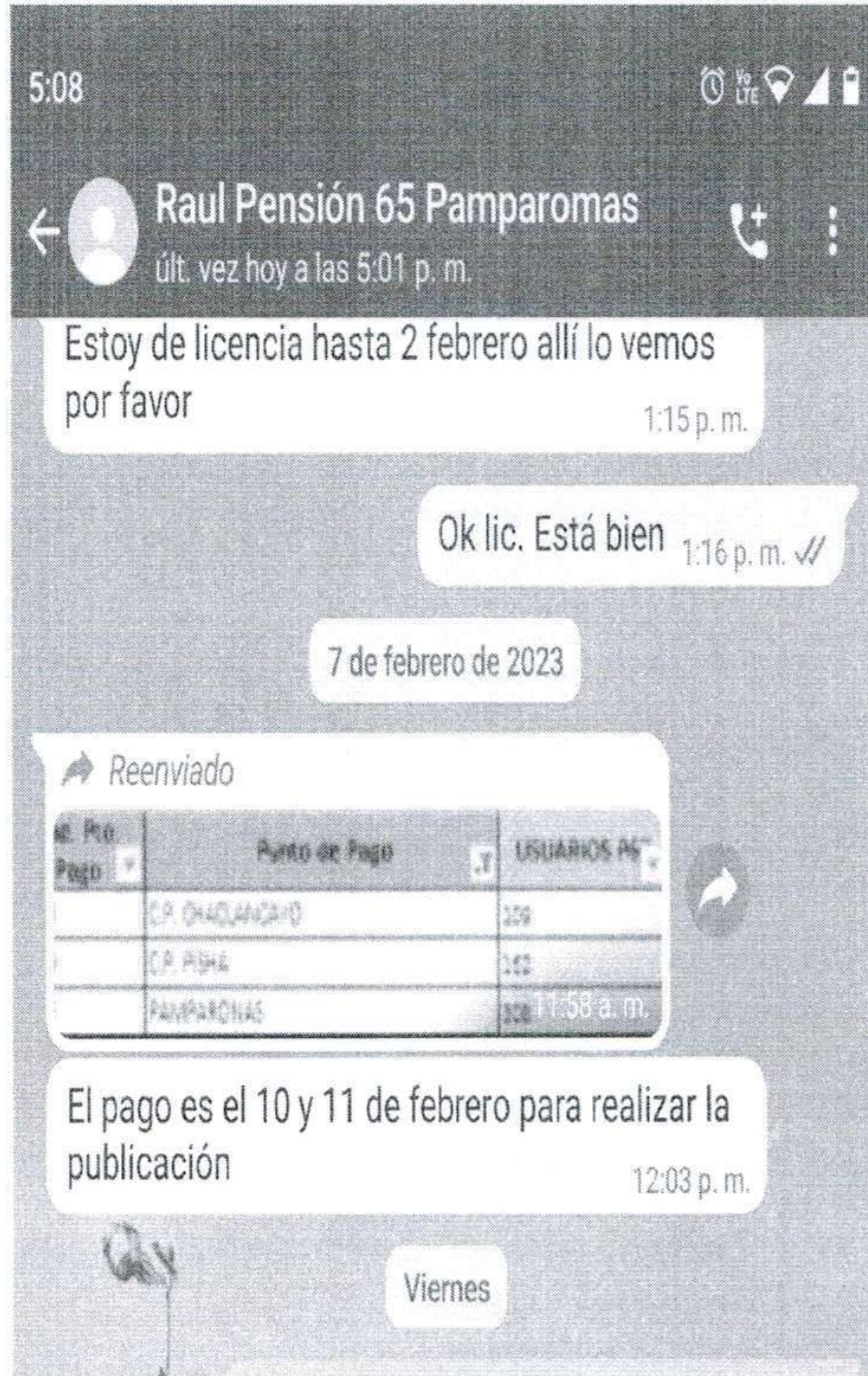
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR
(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)

NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O
INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL

NOMBRES APELLIDOS: Mariela Mallqui Aguilar
DNI: 31660360 CARGO: RRTUC

NOMBRES APELLIDOS: Eric Rubén Murphy Vergaray
DNI: 31658419 CARGO: Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental

REGISTRO FOTOGRAFICO



DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	Cod. Pro. Pago	Punto de Pago	USUARIOS P6	USUARIOS LICITOS	FECHA	HORA	ETV
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0819	C.P. CHACLANCAYO	109	0	Sábado, 11 de Febrero de 2023	11:00:00 a. m.	HERMES
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0559	C.P. PISHA	162	0	viernes, 10 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.	HERMES
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0463	PAMPAROMAS	308	0	Sábado, 11 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.	HERMES

Foto 01: Cronograma de pago enviado por el promotor por WhatsApp a la municipalidad de Pamparomas, con error.



CRONOGRAMA PENSION 65_ETV_ÁNCASH

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% Solo ver

PAGO DE PENSIÓN 65						
CRONOGRAMA DE PAGOS - ETV CARRITOS PAGADORES						
PADRÓN NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2022						
	Departamento	Provincia	Distrito	Punto de Pago	Fecha	Hora
34	ANCASH	YUNGAY	QUILLO	C.P. HUACHO	miércoles, febrero 08, 2023	10:30:00 a. m.
35	ANCASH	HUARI	PONTO	PONTO	jueves, febrero 09, 2023	08:00:00 a. m.
36	ANCASH	HUARI	SAN PEDRO DE CHA	C.P. SAN PEDRO DE CHANA	jueves, febrero 09, 2023	02:00:00 p. m.
37	ANCASH	CASMA	YAUTAN	C.P. YAUTAN	jueves, febrero 09, 2023	09:00:00 a. m.
38	ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	C.P. PISHA	viernes, febrero 10, 2023	11:00:00 a. m.
39	ANCASH	SANTA	CACERES DEL PERU	C.P. JIMPE	viernes, febrero 10, 2023	09:30:00 a. m.
40	ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	C.P. CHACLANCAYO	sábado, febrero 11, 2023	02:00:00 p. m.
41	ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	PAMPARONAS	sábado, febrero 11, 2023	08:00:00 a. m.
42	ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	C.P. CUZCA	martes, febrero 14, 2023	02:00:00 p. m.
43	ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	C.P. HUANCHAYLLO	martes, febrero 14, 2023	09:00:00 a. m.
44	ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	PAROBAMBA	miércoles, febrero 15, 2023	02:00:00 p. m.
45	ANCASH	POMABAMBA	QUINUABAMBA	QUINUABAMBA	miércoles, febrero 15, 2023	08:00:00 a. m.
46	ANCASH	MARISCAL LUZURIAGA	FIDEL OLIVAS ESCUE	C.P. SANASHGAN	jueves, febrero 16, 2023	11:00:00 a. m.
47	ANCASH	MARISCAL LUZURIAGA	ELEAZAR GUZMAN	C.P. PAMPACHACRA	viernes, febrero 17, 2023	09:00:00 a. m.
48	ANCASH	MARISCAL LUZURIAGA	LLAMA	C.P. PAMPAMARCA (TAMBO)	viernes, febrero 17, 2023	02:00:00 p. m.

Agregar 1000 filas al final

Áncash

Foto 02: Cronograma de pago por ETV del distrito de Pamparomas, periodo noviembre-diciembre 2022.