

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL AREQUIPA**  
**“Año de la unidad, la paz y el desarrollo “**

Arequipa, 24 de mayo del 2023

OFICIO N° 0026-2023-CTVC/AREQUIPA

Señor:  
Miguel Enciso Miranda  
Jefe de la Unidad Territorial Arequipa  
Programa Nacional de Alimentación Escolar- Qali Warma  
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (10) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS<sup>1</sup>:

- CASO N° 0053-2023-CTVC/ARE
- CASO N° 0054-2023-CTVC/ARE.
- CASO N° 0055-2023-CTVC/ARE
- CASO N° 0056-2023-CTVC/ARE.
- CASO N° 0057-2023-CTVC/ARE
- CASO N° 0058-2023-CTVC/ARE.
- CASO N° 0059-2023-CTVC/ARE
- CASO N° 0060-2023-CTVC/ARE.
- CASO N° 0061-2023-CTVC/ARE
- CASO N° 0062-2023-CTVC/ARE.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL AREQUIPA**  
**“Año de la unidad, la paz y el desarrollo “**

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente

Atentamente.



.....  
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní  
Responsable Regional Arequipa

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa: 942157595	CASO	N°0056-2023-CTVC/ARE
Teléfono Nacional: 945095602		
PROGRAMA SOCIAL	<b>QALI WARMA</b>	1. FECHA DE REGISTRO: 16/03/2023
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES:	MARGARITA TEJADA ZAMALLOA	3. NÚMERO-DNI: 29304946
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE JACOBO HUNTER	5. CARGO: PRESIDENTA
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: 16/03/2023
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA: AREQUIPA
9. DISTRITO:	JACOBO HUNTER	10. CCPP/DIRECCIÓN: CALLE SAN SALVADOR 401
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	-PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO. -DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIAS TÉCNICAS.	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?  0220103-IEP-40206 MILAGROS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	395	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 4
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

En el marco de las acciones de veeduría realizadas al servicio alimentario del Programa Qali Warma al inicio de la prestación del servicio alimentario, bajo la modalidad "Consumo dentro de la IE", se visitó a la IE 40206 Milagros, con código modular 0220103, se registró los siguientes puntos críticos:

1. **CAE NO CUMPLE CON PREPARACION DE ALIMENTOS.** El día de la veeduría la Institución Educativa en mención no preparó el desayuno escolar, la directora indica que iniciarían con la preparación de alimentos el día 20/03/2023, debido a que el ambiente de cocina presenta dificultades en su infraestructura por una filtración de agua. Esta situación pone en riesgo que se garantice lo dispuesto en el DS 008-2012-MIDIS, en su Artículo 3, el mismo que se ratifica en la RM 283- 2017-MIDIS, Artículo 5, respecto al cumplimiento del **Objetivo** del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, el mismo que señala que se debe **"Garantizar el servicio alimentario todos los días del año escolar a los usuarios del Programa"**.
2. **NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MAYOR QUE NUMERO DE ALUMNOS/AS MATRICULADOS.** Se verificó según Acta de Entrega y Recepción de Productos/Alimentos que el Programa Qali Warma atiende a 426 usuarios, pero la IE a la fecha de la veeduría tiene 395 alumnos matriculados, sobrando 31 raciones.
3. **PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACION/ASISTENCIA TECNICA A MIEMBRO DEL CAE.** El presidente del CAE señala que a la fecha no recibió capacitación y asistencia técnica, al igual que los demás integrantes, referente a sus funciones el presente año.
4. **CAE NO TIENE ACTUALIZADO EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN.)** Miembros del CAE no llevan un registro de entradas y salidas de productos del almacén.

<b>IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:</b>
---

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- a) Asistir y acompañar técnicamente al CAE de esta IE de tal manera se cumpla con los periodos de consumo especificados en cada periodo de atención por el Programa, incidiendo en la importancia de su cumplimiento para garantizar los requerimientos nutricionales de los alumnos/alumnas durante todos los días de labores escolares.
- b) Programa optimice sus procedimientos para la gestión oportuna de la actualización de raciones para esta institución educativa de acuerdo al número real de alumnos matriculados, de tal manera que se evite el riesgo de sobre stock de alimentos/productos en esta institución educativa.
- c) El Programa brinde capacitación y asistencia técnica a los miembros del CAE con la finalidad de asegurar una adecuada prestación del servicio alimentario y el cumplimiento de sus funciones.
- d) Se brinde asistencia técnica a miembros del CAE en la implementación del Kardex que dé cuenta del control adecuado del ingreso y egreso de los alimentos en la IE

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- 1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-063-2023-ARE-Q (03 folios).



.....  
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní  
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA CALIWARMA

FICHA DE VIGILANCIA

MODALIDAD PRODUCTOS-CONSUMO DENTRO DE IE

CODIGO N° V-0063-2023-ARE-A

Caro 056

Teléfono Regional: 942157595  
Teléfono Nacional: 945095602

OBJETIVO: VERIFICAR EL AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA CALIWARMA, ASÍ COMO LA TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN SU EJECUCIÓN

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta Ficha de Vigilancia en una IE con programación regular y cuenta con proveedor que ya firmó contrato con el Programa Cali Warma. El Veedor/Vigilante se presentará ante al representante del CAE; le explicará el objetivo de la vigilancia e iniciará la aplicación de la Ficha en la IE. El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: -- NV=No verificado NS/NR=No sabe, no responde NA=No aplica

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	16/03/2023	(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPANA	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPANA	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	11:50
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):							
3	CODIGO MODULAR de la IE:	0270103	(a) Vigilancia Presencial	(b) Vigilancia NO Presencial	4	NOMBRE de la IE	40206 - Hilagos
5	DEPARTAMENTO:	Arequipa	6 PROVINCIA: Arequipa				
7	DISTRITO:	San Sebastián	8 CCP/Barrido/Dirección del Usuario: San Sebastián 401				
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Nocturna	10 NIVEL de la IE: Primaria				
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	Sonia Ricardo Ortiz	12 TIPO DE SERVICIO: (a) Inicial (b) Desayuno (c) Secundaria				
13	N° de ENTREGA a vigilar:	por el desayuno	14 PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega: Desayuno-Almuerzo-Cena				
15	N° de ESTUDIANTES previstos según contrato:	496	16 N° de ESTUDIANTES matriculados en nominia IE: 1303 (2023) al: 12/02/2023				
17	FECHA de INICIO de clases en IE según UGEL:	13/03/2023	18 MODALIDAD del RETORNO a clases en la IE: (a) Presencial (b) Semipresencial (c) Remota				
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE DE APOYO:							
20	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Madre/Apodadoro (c) Autoridad Local	22 Apellidos y nombres del Informante: Sonia Ricardo Ortiz Chusquilla				
21	N° DNI del Informante:	99468814	24 Correo Electrónico del Informante: ssonny04@yahoo.es				
23	Teléfono/celular del Informante:	9940413952					
III. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE							
25	¿El CAE recibió capacitaciones y/o actualizado?	SI NO NV	26 ¿El CAE recibió capacitaciones/asistencia técnica del Monitor de Gestión Local del programa?				
26	¿El CAE recibió capacitaciones/asistencia técnica del Monitor de Gestión Local del programa?	SI NO NV	27 ¿Qué temas se trataron durante las capacitaciones/asistencia técnica al CAE? (puede marcar más de una alternativa)				
28	¿El Monitor de Gestión Local utilizó materiales educativos/medicadores, durante las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?	(a) Frases de alimentación saludable (b) Buenas prácticas de higiene de alimentos (c) Funciones del CAE	29 ¿El Monitor de Gestión Local utilizó el idioma predominante durante las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?				
29	¿El Monitor de Gestión Local brindó de manera comprensible/claras las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?	(a) SI (b) NO (c) NV	30 ¿El Monitor de Gestión Local brindó un trato amable y respetuoso al CAE durante las capacitaciones y asistencia técnica?				
30	¿El Monitor de Gestión Local brindó un trato amable y respetuoso al CAE durante las capacitaciones y asistencia técnica?	(a) SI (b) NO (c) NV	31 ¿El Monitor de Gestión Local brindó un trato amable y respetuoso al CAE durante las capacitaciones y asistencia técnica?				
IV. ETAPAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y CUMPLIMIENTO DEL APORTE NUTRICIONAL, LAS BPA Y LAS BPM							
A) SOBRE RECEPCIÓN DE ALIMENTOS EN LA IE							
32	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos a la IE, correspondiente a esta entrega/periodo de atención?	SI NO NV	33 ¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos de acuerdo al plazo establecido en el cronograma según contrato?				
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos de acuerdo al plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV	34 ¿Proveedor que entrega los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?				
34	¿Proveedor que entrega los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?	SI NO NV	35.1 ¿El CAE cuenta con acta de entrega/recepción de alimentos correspondiente a esta entrega/periodo de atención?				
35	¿El CAE cuenta con acta de entrega/recepción de alimentos correspondiente a esta entrega/periodo de atención?	SI NO NV	35.1 Precisar el número de usuarios/as atendidos según acta de entrega/recepción				

31 personas cobradas

(Si marca NO o NV, pase a las preguntas 41)

(Solicitar copia de ACTA / Verificar en Plataforma) (Verificar este dato en ACTA de entrega/recepción)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA OAL/WARMA

FICHA DE VIGILANCIA

MODALIDAD PRODUCTOS-CONSUMO DENTRO DE IE

CODIGO N° Y-0063-2023-AE-A

Teléfono Regional:		942157595		
Teléfono Nacional:		9450995602		
36	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?		SI	NO
37	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos con registro sanitario?		SI	NO
38	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, sin fecha vencida)?		SI	NO
39	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?		SI	NO
40	¿El CAE verifica y firma el acta de entrega/recepción de alimentos en señal de conformidad?	(Si marca SI, pase a la pregunta 40)	SI	NO
<b>B) SOBRE EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS EN LA IE</b>				
41	¿La IE cuenta con un lugar de almacenamiento para guardar los alimentos de Cañi Warma?		SI	NO
42	¿Lugar de almacenamiento de alimentos está lejos de foco de contaminación como rellenos sanitarios o humedales, establos, cementerios?		SI	NO
43	¿Lugar de almacenamiento de alimentos está protegido contra ingreso de animales e insectos?		SI	NO
44	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio, ventilado y ordenado?		SI	NO
45	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?		SI	NO
46	¿Persona a cargo del almacén usa indumentaria limpia y completa (manill, tapabocamascarilla y cubre cabello)?		SI	NO
47	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, libre de infestación)?		SI	NO
48	¿Los productos/alimentos en el almacén tienen registro sanitario?		SI	NO
49	¿Los productos/alimentos en el almacén tienen fecha de vencimiento vigente (mínima 30 días)?		SI	NO
50	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parhuelas/armazon, estantes, tarimas?		SI	NO
51	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	recien Novena a implementado.	SI	NO
52	¿El CAE gestiona y verifica el funcionamiento del almacén en la IE?		SI	NO
<b>C) SOBRE LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN LA IE</b>				
53	¿Los alimentos se preparan dentro de la Institución Educativa?	Porque recién prepararon desde el lunes 20 de marzo.	SI	NO
54	¿Hay un lugar habilitado para la preparación de los alimentos dentro de la Institución Educativa?		SI	NO
55	¿El lugar habilitado para la preparación de los alimentos es exclusivo para este fin? (es una cocina)?		SI	NO
56	¿La cocina está protegida contra ingreso de animales e insectos?		SI	NO
57	¿La cocina se encuentra limpia, para evitar la contaminación?		SI	NO
58	¿La cocina está lejos de foco de contaminación como rellenos sanitarios o humedales, establos, cementerios?		SI	NO
59	¿Los utensilios de cocina se lavan y se guardan limpios en un lugar seguro y cerrado (protegidos)?		SI	NO
60	¿Se usa agua potable o agua segura, para preparar los alimentos?		SI	NO
61	¿El menú del día corresponde a la receta programada? (ver programación de menus)	no aplica por que no se ha comenar	SI	NO
62	¿Persona que prepara los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?		SI	NO
63	¿Persona que prepara los alimentos usa indumentaria limpia y completa (manill, tapabocamascarilla y cubre cabello)?		SI	NO
64	¿Persona que prepara los alimentos ha recibido capacitación sobre manipulación-preparación balanceada-prácticas de higiene?		SI	NO
65	¿El CAE supervisa y verifica la preparación de los alimentos de acuerdo a la programación de recetas del Programa Cañi Warma?		SI	NO
<b>D) SOBRE EL SERVIDO DE ALIMENTOS EN LA IE</b>				
66	¿Se cumple el horario establecido para el servicio de los alimentos (media hora antes del inicio de las clases y/o después de las clases)?		SI	NO
67	¿El lugar de servicio de alimentos se encuentra limpio, para evitar la contaminación?		SI	NO
68	¿El lugar de servicio de alimentos está lejos de foco de contaminación como rellenos sanitarios o humedales, establos, cementerios?		SI	NO
69	¿Persona que sirve los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?		SI	NO
70	¿Persona que sirve los alimentos usa indumentaria limpia y completa (manill, tapabocamascarilla y cubre cabello)?		SI	NO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA CALIWARMA

FIGHA DE VIGILANCIA

MODALIDAD PRODUCTOS CONSUMO DENTRO DE IE

CODIGO N° V-0063 - 2023 - AIE - A

Telefono Regional: 942157595  
Telefono Nacional: 945095602

E) SOBRE LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS PARA CONSUMO EN LA IE

71 ¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?  SI  NO  NV  NA

72 ¿Persona que distribuye los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?  SI  NO  NV  NA

73 ¿Persona que distribuye los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabello)?  SI  NO  NV  NA

D) SOBRE EL CONSUMO DE LOS ALIMENTOS EN LA IE

74 ¿Donde consumen los alimentos los niños y niñas de la Institución Educativa?  (a) En el Aula  (b) En el Comedor  (c) En el Patio  (d) Otro lugar. Precise:

75 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?  SI  NO  NV  NA

76 ¿El lugar de consumo de alimentos (comedor) está lejos de foco de contaminación como rellenos sanitarios o humedales establos, cementerios?  SI  NO  NV  NA

77 ¿Los alimentos ofrecidos a los niños/as usuarios son agradables y aceptados (comen toda la ración ofrecida)?  SI  NO  NV  NA

78 ¿Los niños/as usuarios se lavan las manos antes y después del consumo de alimentos y realizan su higiene bucal?  SI  NO  NV  NA

79 ¿Algun miembro del CAE y/o docente está presente durante el consumo de los alimentos?  SI  NO  NV  NA

80 ¿El CAE lleva el control del consumo de alimentos y registra la cantidad de usuarios atendidos?  SI  NO  NV  NA

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

81 TRANSPARENCIA

81.1 ¿Es accesible (fácil de encontrar y obtener) la información que brinda el miembro del CAE?  SI  NO  NV

81.2 ¿Es oportuna (momento apropiado, a tiempo) la información que brinda el miembro del CAE?  SI  NO  NV

81.3 ¿Es comprensible (clara) la información que brinda el miembro del CAE?  SI  NO  NV

82 NEUTRALIDAD (imparcialidad)

82.1 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindar alimentos del Programa Cali Warma?  SI  NO  NV

82.2 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público pidió apoyar/votar a favor de algún candidato a cambio de brindar alimentos del Programa Cali Warma?  SI  NO  NV

82.3 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público asistió a reunión/miñin de algún candidato a cambio de brindar alimentos del Programa Cali Warma?  SI  NO  NV

83 OBSERVACIONES (o dificultades)

*Se observa a que el ambiente de cocina ha sido mejorado, pero ya ahí se solucionó el problema y la fecha se va a saber 31 de marzo*

84 RECOMENDACIONES

85 FECHA FINAL de la entrevista: 16/03/2023 86 HORA FINAL de la entrevista: 17:30

DATOS DEL INTEGRANTE DEL CAE o PADRE/APODERADO o AUTORIDAD QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACION COMPLEMENTARIA DURANTE LA APLICACION DE LA FICHA DE VIGILANCIA

DATOS DEL VEDADO: MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA EN LA IE

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TECNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACION

DNI:	Nombre y Apellidos:	DNI:	Nombre y Apellidos:	DNI:	Nombre y Apellidos:
Cargo:	Cargo:	Cargo:	Cargo:	Cargo:	Cargo:
Correo electrónico:	Correo electrónico:	Correo electrónico:	Correo electrónico:	Correo electrónico:	Correo electrónico:
Teléfono:	Teléfono:	Teléfono:	Teléfono:	Teléfono:	Teléfono:

