

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARGO

Huaraz, 23 de febrero del 2023

OFICIO N° 0023-2023-CTVC / ANCASH

Señor
HECTOR IVAN LANDAURO SOTELO
Jefe de la Unidad Territorial Ancash
Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA cinco (05) CASOS

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0053-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0054-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0055-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0056-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0057-2023-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación del caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la pronta de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,



[Firma]
MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional Equipo Técnico Ancash
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203	CASO	N° 0057-2023-CTVC/ANC
Telf. LIMA: 945095602		

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	20/02/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	SOTO OSORIO JIMY NILTON	3. NÚMERO-DNI:	46439554
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE ANCASH	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:			6. FECHA DE OCURRENCIA: 10/02/2023
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA:	HUAYLAS
9. DISTRITO:	PAMPAROMÁS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PISHA
11. PROCESO:	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	ETV-0559-C.P. PISHA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	162	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Durante las acciones de vigilancia al proceso de Entrega de Subvenciones Económicas del Programa Pensión 65 correspondiente al periodo noviembre-diciembre 2022, bajo la modalidad de pago por Transportadora de Valores (ETV) en el punto de pago C.P Pisha, se comunicó telefónicamente el Sr. Eric Rubén Murphy Vergaray, Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental de la municipalidad de Pamparomas, cuyo reclamo se registró en la Ficha de Atención A-0002-2023-ANC-P, evidenciándose la siguiente situación crítica:

1. **NO SE CUMPLE CON HORARIO DE ATENCIÓN DEL OPERATIVO DE PAGO:** Según información del Gerente de la municipalidad, indicó que con fecha 07/02/2023 el Sr. Raúl Cochachin, promotor del Programa Pensión 65 envió el cronograma y horario de pago del operativo por WhatsApp a la encargada de los Programas Sociales, Srta Yubithza Medalla Trujillo, solicitando la publicación y difusión (ver foto 1) para el día viernes 10 de febrero de 2023, habiéndose programado para las 14:00 horas de la tarde; para tal efecto, la municipalidad hizo el esfuerzo de trasladar personal para la difusión en las comunidades atendidas en el punto de pago. Cabe mencionar que en el horario indicado los usuarios/as estuvieron presentes; sin embargo, no se cumplió con el horario establecido iniciándose el proceso de pago a las 11.00 de la mañana, adelantándose tres horas de acuerdo a lo programado y comunicado. Además, cabe indicar que ningún operador del Programa se comunicó para informar el cambio de horario, lo que ha provocado desorden e incomodidad en los adultos mayores del ámbito rural, sumándose a ello las condiciones adversas por el clima.

De la revisión realizada por el Equipo Técnico, se evidenció que el cronograma enviado a la municipalidad no era el correcto (ver foto 2), hecho que ha provocado desconfianza en los funcionarios de la municipalidad de parte de los usuarios/as y autoridades, este incidente pudo ocasionar que algunos usuarios/as no hayan podido retirar la subvención económica.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa y sus acciones de coordinación en bienestar del adulto mayor, se solicita implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- Asegurar el correcto cumplimiento del horario de pago de la Empresa Transportadora de Valores, especialmente en esta época del año en que las condiciones climatológicas son adversas y la vulnerabilidad de los usuarios/as por su avanzada edad.
- Fortalecer los canales de comunicación entre los operadores del Programa y sus aliados estratégicos, de tal manera que se comparta información fidedigna de los cronogramas de pago, para evitar desconfianza y malestar en los usuarios/as procedentes del ámbito rural por su alto grado de vulnerabilidad.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folio: 03)

- 1.- Copia de Ficha Atención N° A-002-2023-ANC-P (01 folio).
- 2.- Registro Fotográfico (02 folios).



Virna Siobhan S. Medina Figueroa
Responsable de Campo del Comité de
Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Ancash

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X: CONTIGO () CUNA MAS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () 2. FECHA de REGISTRO: 20/02/23

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos Nombres: MURPHY Vargas y Eric RUBEN 4. Documento-DNI: 31658419
 5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino () 6. Fecha-Nacimiento: 05/02/1970
 7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación / / NO (X) 8. Tiempo Residencia: (02) MESES
 9. Correo Electrónico: 10. Telef. Personal: 973 74 8 646
 11. Institución/Cargo: Municipalidad de Pompanomay / Gerente de Desarrollo Económico 12. Telf. Institucional: -
 13. Departamento: Ancash 14. Provincia: Hualyás
 15. Distrito: Pompanomay 16. CCPP/Dirección: PAMPANOMAY
 17. FECHA OCURRENCIA: / /

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: Ancash 19. Provincia: Hualyás
 20. Distrito: Pompanomay 21. CCPP/Dirección: C.P. PISHA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El sr. Eric Ruben Murphy Vargas y, Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental de la Municipalidad de Pompanomay, se comunicó telefónicamente con el equipo técnico dando a conocer su reclamo. Indica que el promotor del Programa Pensión 65 envió el día 07/02/23, por WhatsApp el cronograma y horario de pago por el a la ejecución de Programas Sociales de la Municipalidad solicitando la difusión para el día 10/02/2023 a las 14:00 horas. Lo encargado de la oficina de P.P.S.S, Yuzánza Medalla Trujillo, realizó la publicación y difusión de acuerdo al informante, sin embargo, no se cumplió con el horario indicado, sino que inició a las 11:00 horas, adelantándose por 3 horas. Cabe agregar que ningún operador del Programa se comunicó para informar el cambio. De la reunión realizada por el equipo técnico, se evidenció que el cronograma enviado no sería el correcto (ver anexo 3), hecho que ha provocado la desconianza en los pensionados de la Municipalidad y de parte de los usuarios. Este incidente pudo ocasionar que varios pensionados no hayan podido recibir su pensión.

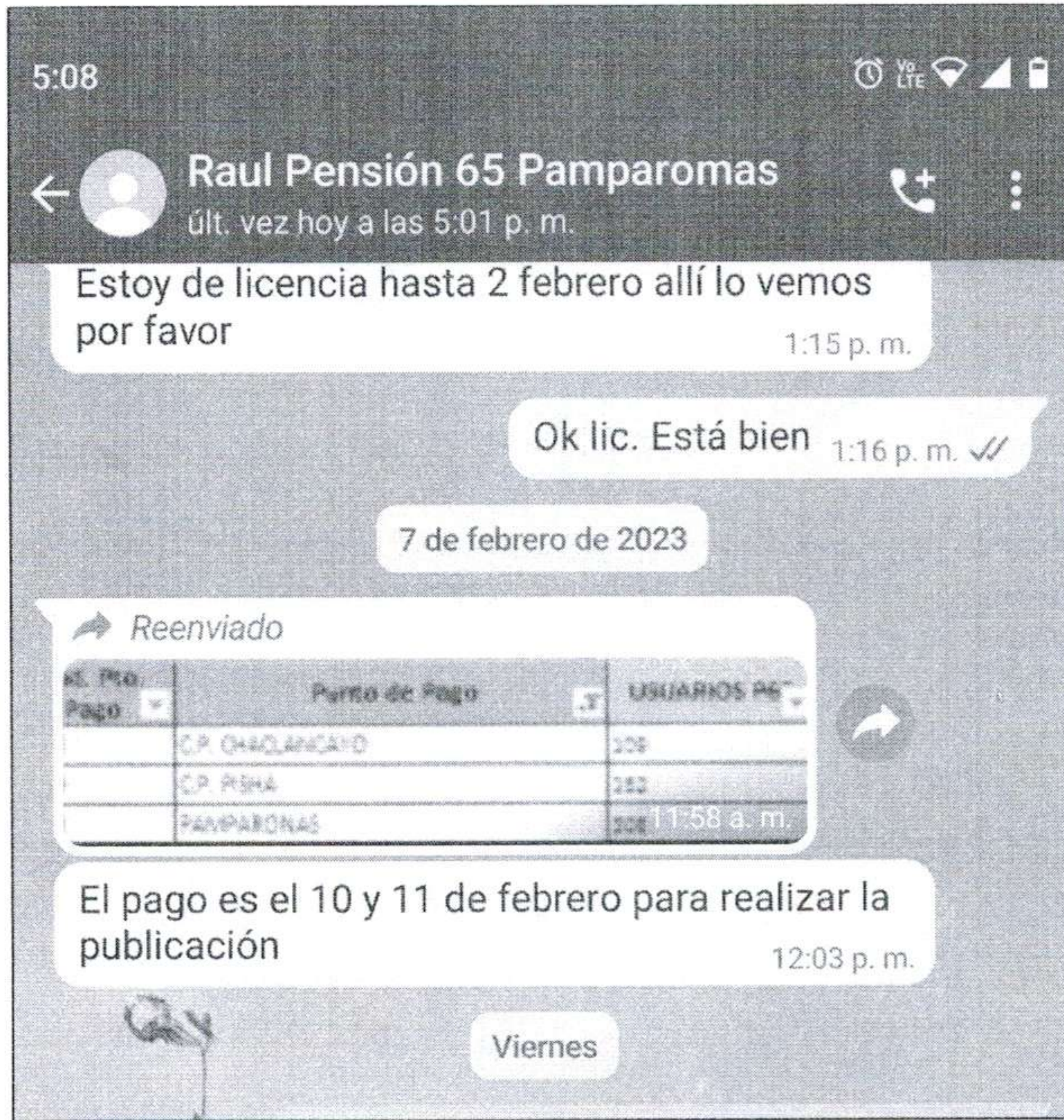
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia () 24. TOTAL FOLIOS: 03
 25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)
 26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL) NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL

NOMBRES APELLIDOS: Jimmy Soto Osorio NOMBRES APELLIDOS: Eric Ruben Murphy Vargas y
 DNI: 46839354 CARGO: Responsable de Campo DNI: 31658419 CARGO: Gerente de Desarrollo Económico, Social y Ambiental

ANEXO 02

REGISTRO FOTOGRAFICO



DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	Cod. Pto. Pago	Punto de Pago	USUARIOS P65	USUARIOS JUNCTOS	FECHA	HORA	ETV
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0613	C.P. CHACLANCAYO	109	0	sábado, 11 de Febrero de 2023	11:00:00 a. m.	HERMES
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0559	C.P. PISHA	152	0	viernes, 10 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.	HERMES
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	0463	PAMPAROMAS	308	0	sábado, 11 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.	HERMES

Foto 01: Captura de pantalla del archivo enviado por parte del personal del Programa Pensión 65 a la responsable de la Oficina de Programas Sociales del Municipio Distrital de Pamparomas

CRONOGRAMA PENSION 65 ETV ANCASH Excel

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Cortar Copiar Copiar formato Fuente Alineación Número Estilos

CRONOGRAMA DE PAGOS - ETV CARRITOS PAGADORES

PAGO DE PENSIÓN 65

CRONOGRAMA DE PAGOS - ETV CARRITOS PAGADORES

PADRÓN NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2022

Departament	Provincia	Distrito	Punto de Pago	Fecha	Hora
ANCASH	HUARMEY	MALVAS	C.P. MALVAS	lunes, 6 de Febrero de 2023	11:00:00 a. m.
ANCASH	HUARAZ	PAMPAS GRANDE	C.P. PAMPAS GRANDE	martes, 7 de Febrero de 2023	11:00:00 a. m.
ANCASH	YUNGAY	QUILLO	QUILLO	martes, 7 de Febrero de 2023	09:30:00 a. m.
ANCASH	YUNGAY	QUILLO	C.P. HUACHO	miércoles, 8 de Febrero de 2023	10:30:00 a. m.
ANCASH	HUARI	PONTO	PONTO	jueves, 9 de Febrero de 2023	08:00:00 a. m.
ANCASH	HUARI	SAN PEDRO DE CH	C.P. SAN PEDRO DE CHANA	jueves, 9 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.
ANCASH	CASMA	YAUTAN	C.P. YAUTAN	jueves, 9 de Febrero de 2023	09:00:00 a. m.
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	C.P. PISHA	viernes, 10 de Febrero de 2023	11:00:00 a. m.
ANCASH	SANTA	CACERES DEL PERU	C.P. JIMPE	viernes, 10 de Febrero de 2023	09:30:00 a. m.
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	C.P. CHACLANCAYO	sábado, 11 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.
ANCASH	HUAYLAS	PAMPAROMAS	PAMPARONAS	sábado, 11 de Febrero de 2023	08:00:00 a. m.
ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	C.P. CUZCA	martes, 14 de Febrero de 2023	02:00:00 p. m.
ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	C.P. HUANCHAYLLO	martes, 14 de Febrero de 2023	09:00:00 a. m.

Foto 02: Cronograma de Pagos por modalidad ETV (Padrón noviembre-diciembre 2022) del distrito de Pamparomas.