



Piura, 31 de agosto del 2023

OFICIO N°107-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU

Señor
ROBERTH VIDAL OLEMAR TAVARA
Responsable Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Presente.-



Asunto : Caso Alertado

Referencia : Oficio N° 0026-2023-CTVC/PIURA (Caso N° 057-2023-CTVC/PIU), recibido por correo electrónico el 24 de agosto de 2023

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted; y, en atención al documento de la referencia manifestar lo siguiente:

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" entrega una **subvención económica**, cada dos meses, a personas adultas mayores a partir de los 65 años de edad que se encuentran en situación de pobreza extrema, según la clasificación que otorga el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), y que cumplan con los requisitos de acceso y permanencia establecidos en el Decreto Supremo N° 081-2011-PCM y sus modificatorias, los mismos que se detallan a continuación:

1. Tener 65 o más años de edad.
2. Contar con DNI y presentar una Declaración Jurada (Formulario 1000).
3. Encontrarse en condición de **pobreza extrema**¹ de acuerdo a la calificación socioeconómica otorgada por el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH).
4. No percibir cualquier pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo aquellas prestaciones económicas que se otorgan a través de ESSALUD.

Tanto la focalización (levantamiento de información para el otorgamiento de una clasificación socioeconómica) como la remisión de las Declaraciones Juradas son responsabilidad de los gobiernos locales, a través, en el primer caso, de la Unidad Local de Empadronamiento (ULE), y en el segundo, de los responsables de enlace de la municipalidad con el Programa "Pensión 65".

¹ Según el numeral 6.5, inciso iii) de la Directiva que regula la Operatividad del Sistema de Focalización de Hogares - SISFOH, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 070-2017-MIDIS, la medición de las condiciones socioeconómicas del hogar tiene tres niveles: (i) pobre extremo, (ii) pobre, (iii) no pobre.

Respecto al documento que nos hiciera llegar, en el cual comunica que:

TABLA 01
DETALLE DE CASO ALERTADO POR EL CTVC

N°	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	PUNTO CRITICO	FECHA DE REGISTRO POR EL CTVC	REFERENCIA
1	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS	19/06/2023	CASO N° 057-2023- CTVC/PIU
2	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	NO SE BRINDA ATENCION PREFERENCIAL A USUARIOS ENFERMOS O CON DISCAPACIDAD	19/06/2023	CASO N° 057-2023- CTVC/PIU
3	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	AGENCIA BANCARIA/ETV/PIAS NO TIENE RAMPAS CON BARANDAS PARA QUE PUEDAN MOVILIZARSE LOS ADULTOS MAYORES ENFERMOS/DISCAPACIDAD	19/06/2023	CASO N° 057-2023- CTVC/PIU
4	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.	19/06/2023	CASO N° 057-2023- CTVC/PIU

Como se puede observar en la Tabla 01, el Caso comunicado no tiene relación con el cumplimiento con los requisitos de acceso y permanencia establecidos en el Decreto Supremo N° 081-2011-PCM y sus modificatorias; **POR LO MENCIONADO**, se concluye que el CASO alertado deviene en **INFUNDADO** al haberse actuado dentro del marco normativo del Programa "Pensión 65", y, atendiendo a los criterios comunicados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana; no obstante, a fin de dar cumplimiento a la Guía de Procesos y de la Política de Calidad del Programa, se le comunica la acción que se ha tomado después de recibida su alerta y que redundará en una mejor atención a los usuarios del Programa.

➤ **CASO ALERTADO: NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS**

Se adjunta Fotocopia del Informe N° 01-2023-PENSION65-UTPIUR/KTB, de la promotora Koskaline Tejada, donde menciona que se compartió el padrón de usuarios suspendidos/desafiliados y adjunta una fotografía donde se muestra la publicación de los padrones y correos electrónicos sobre las coordinaciones realizadas previos al pago.

➤ **CASO ALERTADO: NO SE BRINDA ATENCION PREFERENCIAL A USUARIOS ENFERMOS O CON DISCAPACIDAD.**

El pago de los usuarios/as del Programa se vienen realizando en la agencia del Banco de la Nación, ubicada en el cercado del distrito de Tambogrande. Esta agencia cuenta con una rampa, pero no cuenta con barandas; considerando que es una alerta que atañe a una institución que nos brinda un servicio, es que se les ha cursado el Oficio N° 101-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU, donde se les solicita habilitar o acondicionar dicha Agencia. Se adjunta fotocopia del Oficio remitido.

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos g-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension65.gob.pe



➤ **CASO ALERTADO: AGENCIA BANCARIA/ETV/PIAS NO TIENE RAMPAS CON BARANDAS PARA QUE PUEDAN MOVILIZARSE LOS ADULTOS MAYORES ENFERMOS/DISCAPACIDAD**

El pago de los usuarios/as del Programa se vienen realizando en la agencia del Banco de la Nación, ubicada en el cercado del distrito. Esta agencia cuenta con una rampa, pero no cuenta con barandas; considerando que es una alerta que atañe a una institución que nos brinda un servicio, es que se les ha cursado el Oficio N° 102-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU, donde se les solicita habilitar o acondicionar dicha Agencia. Se adjunta fotocopia del Oficio remitido.

➤ **CASO ALERTADO: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.**

Se adjunta Fotocopia del Informe N° 01-2023-PENSION65-UTPIUR/KTB, de la promotora Koskaline Tejada, donde menciona que el día 19/06/2023, no se contó con sillas ya que las mismas fueron prestadas y no las devolvieron a tiempo a la Municipalidad, tal como le mencionaron a su persona y consta en el caso alertado; las sillas fueron devueltas el día 20/06/2023. Asimismo, comparte fotos del día siguiente donde se encuentran los usuarios sentados en ellas. Es importante mencionar que no se requiere de toldo, ya que la sombra les es brindada por los aleros de las construcciones cercanas al Banco.

POR LO MENCIONADO, se le solicita que el CASO alertado 066-2023-CTVC/Piura, pase a ser un **caso resuelto**.

Adicionalmente, comunicarle que si tuviera alguna consulta sobre los diferentes procesos del Programa "Pensión 65" podrá comunicarse con la suscrita, al correo electrónico: gramos@pension65.gob.pe; a los teléfonos: (073) 346220 / 955175987 / 943125741, o podrá dirigirse a la Oficina de la Unidad Territorial de Piura, ubicada en el distrito de Castilla: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos G -15.

Finalmente, agradecer que se sirva hacer llegar el presente documento, a todas las personas o instituciones a las cuales remitió su correo electrónico de fecha 24 de agosto de 2023, mediante el cual comunicó el Oficio N° 0026-2023-CTVC/TPIURA (Caso N° 057-2023-CTVC/PIU).

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente.


Gladys Esther M. Ramos Cornejo
Jefe Unidad Territorial Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

 Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos g-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension65.gob.pe

**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio de
Prestaciones Sociales****Programa Nacional de
Asistencia Solidaria
"Pensión 65"**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"

INFORME N° 01-2023- PENSION65-UTPIURA/KTB

PARA : **ING. GLADYS RAMOS CORNEJO**
Jefa de la Unidad de Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

ATENCIÓN : Luis Luque Castillo

ASUNTO : Informe VISITA DE CTVC

FECHA : Piura, 31 DE agosto del 2023.

Es grato dirigirme a Ud. para saludarla y a la vez informar sobre la visita del CTVC realizada el día 19 de junio a la agencia del banco de nación de Tambo Grande:

1.- observa que no se coordinó sillas, ni carpas la cual se coordina una semana antes del inicio pago en la agencia del banco de la nación de Tambo Grande, según correo adjunto enviado con fecha del día 12 de junio dirigida al Sr alcalde, con copia gerencia de desarrollo social, ULE y CIAM, lo que se viene realizando hace años.

Así mismo se coordina con la subprefectura según se detalla en el correo en la misma fecha

2.- La publicación del padrón se remitió el mismo día según correo enviado y el cual fue publicado en el teatro de la municipalidad al igual que el de suspendidos y en el local del CIAM ubicado en AH FROILAN ALAMA.

3.- Ese día y el resto de la semana estuvo de apoyo en el banco el psicólogo del CIAM sr Cristófer Castillo estuvo de apoyo quien le explico que ese día 19 de junio no hubo las sillas porque había habido un evento un centro poblado el día domingo por la celebración del día del padre y no las habían llevado a devolver, así mismo el jefe de ULE me llamo porque el Sr. Olemar solicito mi numero de celular pero no me llamo, es mas en la oficina de la ULE le dijeron que se hacia las coordinaciones con anterioridad y ellos también reciben el cronograma de pagos y el RBU de usuarios y lista de suspendidos

Le informo a Ud. para su conocimiento y fines personales.

Sin otro particular,

Atentamente

KOSKALINE TEJADA BRICEÑO
Promotor Territorial UT PIURA

KTB/UTPIURA

ANEXOS:

Correo de envío de cronograma de pago a Municipalidad de Tambo Grande

Correo de envío de RBU del distrito de Tambo Grande

Correo de envío de cronograma de pago a sub prefecto

Fotos de los días de pago posteriores al 19 de junio

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015



Cronograma de pago PADRON MAYO-JUNIO 2023

Koskeline Tejada Briceño <ktejada@pension65.gob.pe>

12 de junio de 2023, 7:52

Para: segundomelzu31@gmail.com, Municipalidad Tambogrande <ule.tambogrande200114@gmail.com>

Cc: raulfriasraymundo15@gmail.com, marycarmensantossiancas720@gmail.com, rfriassr0604@hotmail.com,

Municipalidad Tambogrande <ule.tambogrande200114@gmail.com>, Luis Luque Castillo <lluque@pension65.gob.pe>

Señor:

SEGUNDO GREGORIO MELENDEZ ZURITA

Alcalde de la municipalidad distrital de Tambo Grande

Municipalidad distrital de Tambo Grande

Presente.-

De mi consideración

Me es grato saludarlo en nombre del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65", por la presente le comunico que el pago de la subvención económica correspondiente a padrón MAYO-JUNIO 2023 para los usuarios y usuarias del programa Pensión 65 se iniciará el día LUNES 19 DE JUNIO, así mismo solicitarle el apoyo con personal de CIAM, ENLACE DE P65, serenazgo, carpas, sillas, refrigerios, durante los días del proceso de pago para así mantener un orden. Le adjunto el cronograma de pagos para su publicación y difusión a través de la oficina de imagen institucional. Agradeciéndole de antemano su atención

Atentamente,



PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

pensión65

ISO 9001:2015 - ISO 37001:2016

Koskeline Tejada Briceño

Promotor de la Unidad Territorial Piura

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65

☎ + (073) 346220 / 959526710

✉ ktejada@pension65.gob.pe

📍 Calle 17 - Los Escondidos 15 Urb. Miraflores II Etapa, Castilla - Piura



/Pensión 65



CRONOGRAMA DE PAGO PADRON MAYO-JUNIO 2023 TAMBO GRANDE.docx

26K

**Padrón de la Relación Bimestral de Usuarios periodo Mayo-Junio 2023 - 200114
TAMBO GRANDE**

2 mensajes

Koskeline Tejada Briceño <ktejada@pension65.gob.pe>

12 de junio de 2023, 8:05

Para: segundomelzu31@gmail.com

Cc: rfriar0604@hotmail.com, raulfriasraymundo15@gmail.com, marycarmensantossiancas720@gmail.com,

Municipalidad Tambogrande <ule.tambogrande200114@gmail.com>

Cco: Padron P65 <padrones@pension65.gob.pe>

Señor:

SEGUNDO GREGORIO MELENDEZ ZURITA

Alcalde

Municipalidad distrital de Tambo Grande

Presente.-

De mi consideración:

Me es grato saludarlo en nombre del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" y, comunicarle que se ha generado el Padrón de la Relación Bimestral de Usuarios periodo Mayo-Junio 2023, por lo que se hace llegar:

Padrón de la Subvención Económica del Programa Pensión 65 del periodo Mayo-Junio 2023.

En tal sentido, agradeceremos las acciones de difusión / publicación que pueda realizar para favorecer el acceso a la información de los usuarios - y personas con interés - del Programa "Pensión 65" en el distrito.

Finalmente, comunicarle que el SISFOH ha informado que hay usuarios que deben ACTUALIZAR su Clasificación Socioeconómica debido a que esta por vencer su "Periodo de Vigencia" en los próximos 06 meses, para lo cual se añadió el campo "Comentario", el siguiente texto:

***** URGENTE, ACTUALIZAR CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA PORQUE PODRÍA SER SUSPENDIDO DEL PADRÓN *****

Se debe orientar al usuario o un miembro de su hogar para que se acerque a la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de la Municipalidad de su distrito para que solicite ACTUALIZAR su Clasificación Socioeconómica.

Al adulto mayor o miembro de su hogar se le debe informar que al momento de acercarse a la ULE, deberá asegurarse de contar con:

1. Número de DNI;
2. Número de DNI de TODOS los miembros de su familia que viven con usted,
3. Si su hogar tiene servicio de luz y/o agua, debe proporcionar el número de suministro (llevar su recibo de agua y/o luz).

Adicionalmente, recordar a los usuarios que presenten dificultades físicas para desplazarse hacia las agencias del Banco de la Nación que, de acuerdo a las normas del Banco de la Nación, pueden otorgar por el Procedimiento de Cobro por Tercero Autorizado, para lo cual debe coordinar con el Promotor del Programa Pensión 65 de su zona. De esta manera, otra persona podrá cobrar en su nombre.

Atentamente,

Gladys Esther María Ramos Cornejo

Jefe de la Unidad Territorial

Programa "Pensión 65"



PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

pensión65

ISO 9001:2015 - ISO 17001:2015

Koskeline Tejada Briceño
Promotor de la Unidad Territorial Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65

☎ + (073) 346220 / - 969516710

✉ ktejada@pension65.gob.pe

📍 Calle 17 - Los Ebanos GLS Urb. Miraflores II Etapa, Castille - Piura

📱 /Pensión 65



RBU 200114 PADRON MAYO-JUNIO 2023.xlsx

97K

postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Para: ktejada@pension65.gob.pe

12 de junio de 2023, 8:05

Delivery has failed to these recipients or groups:

rfriar0604@hotmail.com

The recipient's mailbox is full and can't accept messages now. Please try resending your message later, or contact the recipient directly.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: PH7PR20MB4986.namprd20.prod.outlook.com

rfriar0604@hotmail.com

Remote server returned '554 5.2.2 mailbox full; STOREDRV.Deliver.Exception:QuotaExceededException; Failed to process message due to a permanent exception with message [BeginDiagnosticData]Microsoft Unified Storage is full. QuotaExceededException: Microsoft Unified Storage is full.[EndDiagnosticData] [Stage: DeliverMessage]'

Original message headers:

Received: from BYAPR05CA0096.namprd05.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:e0::37) by PH7PR20MB4986.namprd20.prod.outlook.com (2603:10b6:510:1fa::14) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6477.29; Mon, 12 Jun 2023 13:05:21 +0000

Received: from DM3NAM02FT025.eop-nam02.prod.protection.outlook.com (2603:10b6:a03:e0:cafe::df) by BYAPR05CA0096.outlook.office365.com (2603:10b6:a03:e0::37) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.6500.22 via Frontend Transport; Mon, 12 Jun 2023 13:05:21 +0000

Authentication-Results: spf=pass (sender IP is 209.85.214.182) smtp.mailfrom=pension65.gob.pe; dkim=fail (no key for signature) header.d=pension65.gob.pe; dmarc=bestguesspass action=none header.from=pension65.gob.pe; compauth=pass reason=109

Received-SPF: Pass (protection.outlook.com: domain of pension65.gob.pe designates 209.85.214.182 as permitted sender)

CRONOGRAMA DE PAGO MAYO-JUNIO TAMBO GRANDE

1 mensaje

Koskeline Tejada Briceño <ktejada@pension65.gob.pe>

12 de junio de 2023, 8:31

Para: laclave_62@hotmail.com, Comisaria Tambogrande <cpnptambogrande@gmail.com>

Señor :

Prof. Raúl Martín Silupú Panta

Subprefecto

Sub prefectura distrital de Tambo Grande

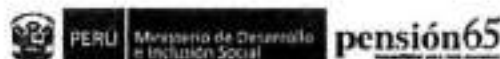
Presente.-

Presente.-

De mi consideración

Me es grato saludarlo en nombre del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65", por la presente le comunico que el pago de la subvención económica correspondiente a padrón MAYO-JUNIO 2023 para los usuarios y usuarias del programa Pensión 65 se iniciará el día LUNES 19 DE JUNIO, Le adjunto el cronograma de pagos para su publicación y difusión a través de la municipalidad a su cargo durante los días del proceso de pago para así mantener un orden. Agradeciendo de antemano su atención

Atentamente,



ISO 9001:2015 - ISO 37001:2016

Koskeline Tejada Briceño**Promotor de la Unidad Territorial Piura****Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65**

☎ +{(073) 346220 / 969526710

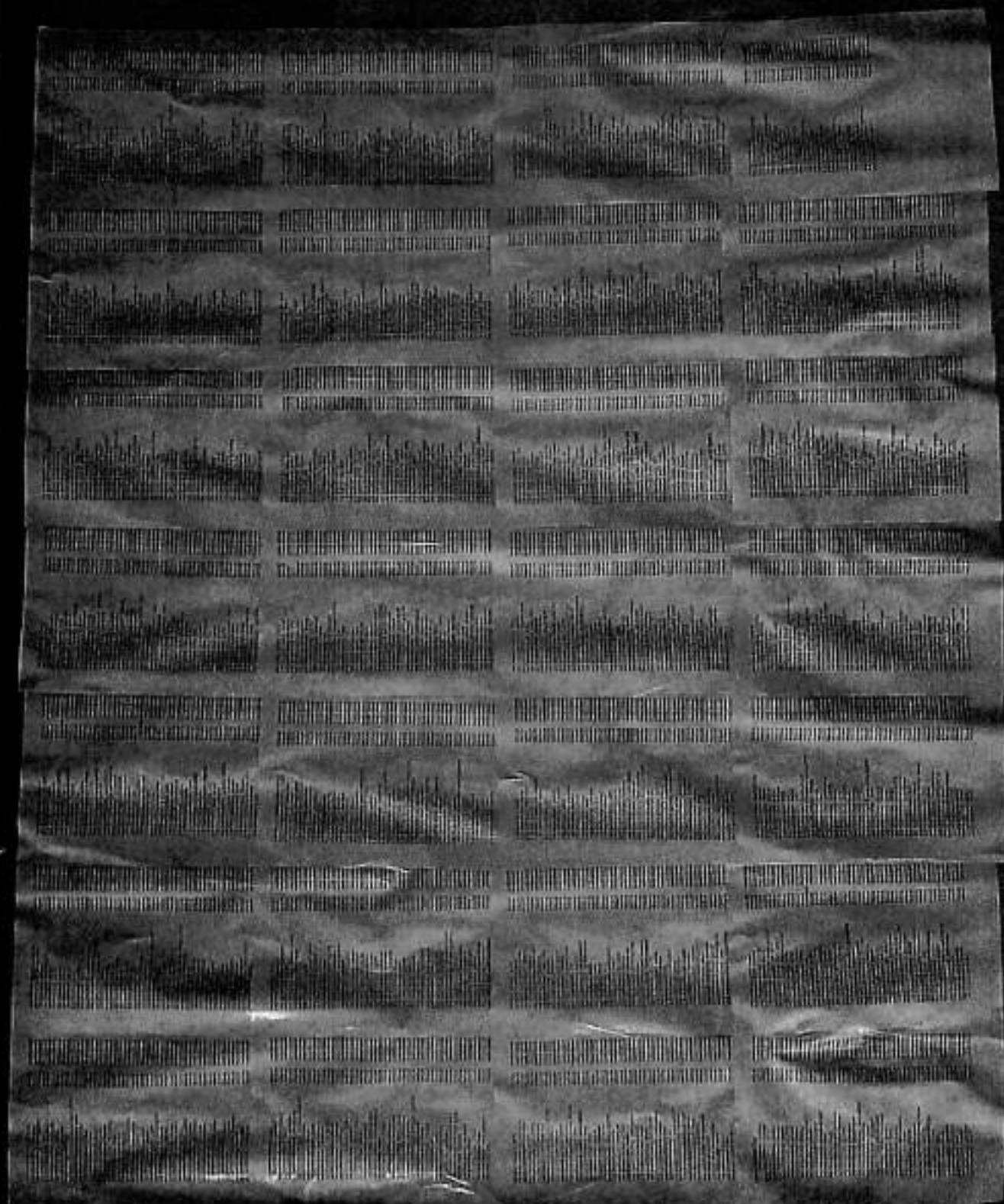
✉ ktejada@pension65.gob.pe

📍 Calle 17 - Los Ebanos G15 Urb. Miraflores II Etapa, Castilla - Piura

📱 /Pensión 65

CRONOGRAMA DE PAGO PADRON MAYO-JUNIO 2023 TAMBO GRANDE.docx

26K







PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSION 65

UNIDAD TERRITORIAL PIURA

UNIDAD TERRITORIAL DE INCLUSIÓN SOCIAL
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"
01/01/2023 - 31/12/2023

CARGO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"OFICIO N°101-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU

Señor
Jaime Sánchez Advíncula
Sub Gerente Macrorregion Piura
Banco de la Nación
Presente. -



ASUNTO: Solicito habilitar con más ventanillas a la Agencia del distrito de Tambogrande.

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle cordialmente.

El señor Roberth Olemar Távara, Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC, me ha trasladado un Caso Alertado, el cual está relacionado al servicio que brinda su representada, en la Agencia del Distrito de Tambogrande.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar Távara, Representante Regional del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC, el día 19.06.2023, durante su acción de vigilancia/veeduría a la Agencia del Banco de la Nación de Tambogrande, encontró como punto crítico, que *"existió solo una fila (para todo tipo de trámite y usuarios), en la misma se encontraron usuarios de Pensión 65 que por su avanzada edad o enfermedad requerían ser atendidos de manera preferencial, no existió una fila de atención preferencial para ellos"* (la cursiva, es mía). Adjunto ficha de veeduría.

El motivo de la presente, es para solicitarle tenga a bien habilitar más ventanillas en el distrito de Tambogrande, durante el periodo de pago de los usuarios del Programa Nacional Pensión 65, ya que una ventanilla/pagador resulta insuficiente para la atención diaria de los adultos mayores que acuden a la Agencia del Banco para realizar su cobro y que requieren ser atendidos de manera preferencial.

Agradeciendo por la atención que le brinde a la presente, quedo de usted.

Atentamente.

Janys Esther M. Ramos C.
Jefe Unidad Territorial Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria
-PENSION 65-

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos g-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension65.gob.pe



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i> →	☒ NO	☐ NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: →			
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒ NO	☐ NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	☒ NO	☐ NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	☒ NO	☐ NV NA
23.1	El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?	☒ NO	☐ NV NA
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:			
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒ NO	☐ NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()			
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSIÓN 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒ NO	☐ NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()			
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>			
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☐ SI	☒ NO NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD Y/O USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒ NO	☐ NV NA
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se movilicen adultos mayores enfermos o con discapacidad?	☐ SI	☒ NO NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	☐ SI	☒ NO NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención			
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☐ SI	☒ NO NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención			
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	☐ SI	☒ NO NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	☐ SI	☒ NO NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN			
32.1. Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:			

AGENCIA TAMBOGRANDE



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSION 05

UNIDAD TERRITORIAL PIURA

BANCO DE LA NACIÓN
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 05"
UNIDAD TERRITORIAL PIURA

CARGO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 31 de agosto del 2023

OFICIO N°102-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU

Señor
Jaime Sánchez Advíncula
Sub Gerente Macroregion Piura
Banco de la Nación
Presente.-



ASUNTO: Solicito habilitar o acondicionar las Agencia del distrito de Tambogrande, Las Lomas e Ignacio Escudero, para la atención inclusiva de clientes del Banco.

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y trasladarle tres (03) Casos Alertados por el señor Roberth Olemar Távara, Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC, el cual está relacionado al servicio que brinda su representada, en tres (03) de sus Agencias a su cargo: la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Tambogrande, la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Las Lomas y la Agencia del Banco de la Nación de Cerro Mocho del Distrito de Ignacio Escudero.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 16.06.2023 observó que, si bien en el Banco de la Nación del distrito de Tambogrande *"existía una rampa, sin embargo, la misma no contaba con barandas que brinde seguridad y permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto ficha veeduría.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 20.06.2023 observó que, el Banco de la Nación del distrito de Las Lomas *"no contaba con una rampa con barandas que permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto fotos y ficha veeduría.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 23.06.2023 observó que, si bien en el Banco de la Nación de Cerro Mocho del distrito de Ignacio Escudero *"existía una rampa, sin embargo, la misma no contaba con barandas que permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto fotos y ficha veeduría.

El motivo de la presente, es para solicitarle que coordine con quien corresponda, para que se habilite o se acondicione a la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos g-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension05.gob.pe

BICENTENARIO
DEL PERÚ



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Tambogrande, a la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Las Lomas y la Agencia del Banco de la Nación de Cerro Mocho del Distrito de Ignacio Escudero; para la atención de personas con discapacidad cuando acudan a dichas Agencias del Banco de la Nación para realizar su cobro; lo que permitirá una atención diferenciada y garantizará una atención inclusiva de todos sus clientes, los cuales incluyen a nuestros usuarios.

Agradeciendo por la atención que le brinde a la presente, quedo de usted.

Atentamente.


Gladys Esther M. Ramos Cortez
Jefe Unidad Territorial Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria
"PENSION 65"

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA**

VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i>	☒ SI	☒ NO	☐ NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: ---				
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
23.1	El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:				
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒ SI	☒ NO	☐ NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes --> a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()				
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSIÓN 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente --> a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()				
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>				
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD y/o USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒ SI	☒ NO	☐ NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se movilicen adultos mayores enfermos o con discapacidad?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención				
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención				
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN				
32.1. Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:				

AGENCIA TAMBOCORO

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSION 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i>	☒	NO	NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: →				
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒	NO	NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	☒	NO	NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	☒	NO	NV
23.1	El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?	☒	NO	NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:				
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒	NO	NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes: → ☒ a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago ☒ c) Solo al final ()				
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSION 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒	NO	NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente: → ☒ a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago () c) Solo al final ()				
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>				
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☒	NO	NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD Y/O USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒	NO	NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se movilicen adultos mayores enfermos o con discapacidad?	☒	NO	NV
29	Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	☒	NO	NV
Si la respuesta es "SI", señale quienes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención				
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☒	NO	NV
Si la respuesta es "SI", señale quienes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención				
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	☒	NO	NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	☒	NO	NV
Si la respuesta es "SI", señale quienes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN				
32.1.	Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:			

AGENCIA CERRO MOLINO

2. Tres (03) fotografías del punto de pago.



Rampas sin barandas y usuarios expuestos al sol



Usuarios con discapacidad acuden al punto de pago.

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSION 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i>	☒	NO	NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: ---				
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒	NO	NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	SI	☒	NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	SI	☒	NV
23.1 El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?		SI	NO	NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:				
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒	NO	NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes: --- a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago ☒ c) Solo al final ()				
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSION 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒	NO	NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente: --- a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago ☒ c) Solo al final ()				
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>				
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☒	NO	NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD Y/O USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒	NO	NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se moviendan adultos mayores enfermos o con discapacidad?	SI	☒	NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	SI	☒	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención				
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	SI	☒	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención				
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	SI	☒	NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	SI	☒	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN				
32.1. Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:				

AGENCIA LAS COMAS

2. Dos (02) fotografías del punto de pago.



Usuarios con dificultades para movilizarse ya que la agencia del BN no cuenta con Rampas ni barandas