

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCVELICA

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Huancavelica, 02 de agosto de 2023

OFICIO N° 0038-2023-CTVC/HUANCAVELICA

Señor(a):

Orfelina Arpasi Quispe

Directora Ejecutiva Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA TRES (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0057-2023-CTVC/HVC
- CASO N° 0058-2023-CTVC/HVC
- CASO N° 0059-2023-CTVC/HVC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación del caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Yudith Isabel Gutiérrez Daz
Responsable Regional



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCVELICA: 942153032
Telf. LIMA: 951864589

CASO

N° 0058-2023-CTVC/HVC

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	22/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA	3. NÚMERO-DNI:	41587288
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/06/2023
7. DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	8. PROVINCIA:	CHURCAMPA
9. DISTRITO:	PAUCARBAMBA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PAUCARBAMBA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	42667827-RESPONSABLE OMAPED-MUNICIPALIDAD DE PAUCARBAMBA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	53	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	03
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Con fecha 22/06/2023, el Sr. Juan Reynaldo Bendezú Escobar, con DNI N° 42667827, responsable de OMAPED de la Municipalidad Distrital de Paucarbamba, hizo llegar su reclamo a través de Ficha de Atención N° A-014-2023-HVC-D, donde se describen los puntos críticos, descritos a continuación: **(Ver anexo 01)**

1. APLICATIVO DEL PROGRAMA NO BRINDA INFORMACION ACTUALIZADA/OPORTUNA Y COMPRESIBLE.

El responsable de OMAPED de la Municipalidad distrital de Paucarbamba, Sr. Juan Reynaldo Escobar, refirió que, desde el mes de marzo de 2023 a la actualidad, el aplicativo web USUARIO OMAPED del programa no se encuentra activo; por ese motivo no cuenta con información oportuna y comprensible; a la vez no puede realizar gestiones que coadyuven a que los usuarios y potenciales usuarios absuelvan dudas, verifiquen tramites, o se informen sobre temas como: (solicitud de afiliaciones, autorización, etc.); lo descrito estaría generando malestar a cincuenta y tres (53) ciudadanos; quienes de manera constante solicitan información del programa a través del área de la OMAPED.

2. NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL CRONOGRAMA DE PAGOS

Al respecto el Responsable de la OMAPED refirió que desde enero 2023 a la actualidad, el programa envió fuera de tiempo los padrones de usuarios abonados para los cobros de los periodos correspondientes (después que los usuarios realizaron el cobro); lo descrito dificulta el seguimiento oportuno del cobro de la pensión de los usuarios abonados, generando que no se brinde información oportuna, comprensible y completa que ayude a solucionar inquietudes, dudas a los usuarios.

3. OMAPED/PROGRAMA NO BRINDA INFORMACION COMPLETA, COMPRESIBLE Y OPORTUNA A USUARIOS/AS

Se pudo identificar que en la página web del programa <https://contigo.gob.pe>, existe el servicio de **consultar mi usuario en el programa Contigo del Midis**, para que los ciudadanos en general realicen su consulta sobre su condición en el programa; sin embargo esta se encuentra desactualizada y estaría brindando información inconsistente, desactualizada y no fidedigna.

De lo descrito el Equipo Técnico del Comité realizó la consulta en la página web del programa y en el servicio que ofrece, sobre la condición de la ciudadana Sra. Toribia Moscoso de Meneses, con DNI N° 23671704; obteniendo como resultado que la ciudadana a la fecha no presento solicitud de afiliación **(Ver Anexo 02)**; sin embargo esta información no es correcta, toda vez que según la data con la que cuenta el Responsable de la OMAPED de Paucarbamba, la ciudadana en mención actualmente se encuentra como potencial usuaria **(Ver Anexo 03)**. El hecho generaría confusión y a la ciudadanía general.

4. PERSONAL DE OMAPED TIENE DIFICULTADES PARA COMUNICARSE CON EL PROGRAMA.

El Responsable de la OMAPED, señala que en múltiples oportunidades trato de comunicarse con sede central del programa Contigo por medio del número telefónico (01)644-9006 publicado en su página web; sin embargo no atienden las llamadas, esto genera que no puedan despejar dudas oportunamente y responder las inquietudes de los usuarios/as, autoridades y población en general.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa garantice el adecuada funcionamiento del aplicativo web USUARIO ALIADO, garantizándose que sus aliados estratégicos, puedan acceder a información oportuna, comprensible y fidedigna, con la finalidad de brindar un servicio eficiente a la ciudadanía y en especial a los usuarios y potenciales usuarios.
- En aras de la transparencia, y según corresponda el programa corrija las inconsistencias evidencias en la página web del programa <https://contigo.gob.pe>, en el servicio para **realizar consultar mi usuario en el programa Contigo del Midis**, con la finalidad de brindar a la ciudadanía información consistente, fidedigna y oportuna.
- El programa realice las indagaciones respectivas de los puntos críticos mencionados en la alerta; y según corresponda implemente medidas correctivas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Una (01) Fotografía de Ficha de Atención A-014-2023-HVC-D (01 folio).
2. Un (01) Fotografía del la página web del programa <https://contigo.gob.pe>, y del servicio para **realizar consultar mi usuario en el programa Contigo del Midis** (01 folio).
3. Una (01) Fotografía de la condición de la ciudadana Moscoso de Meneses, que el Responsable de la OMAPED cuenta. (01 folio).



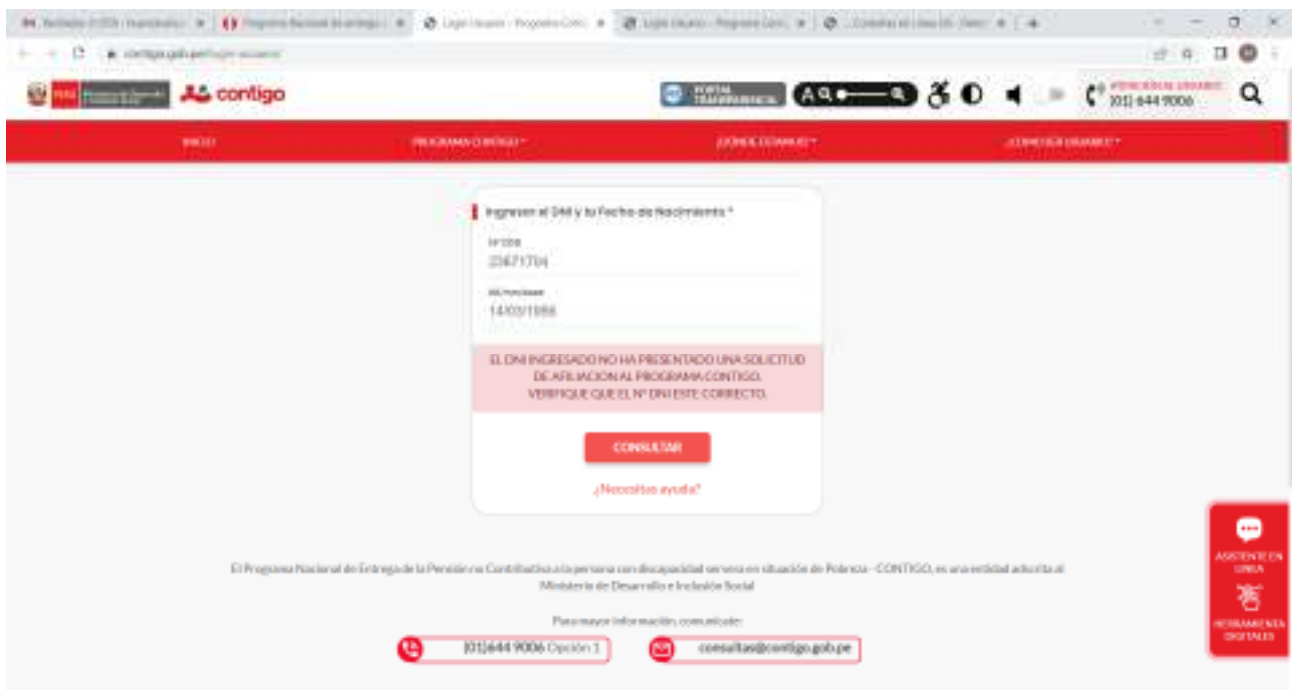
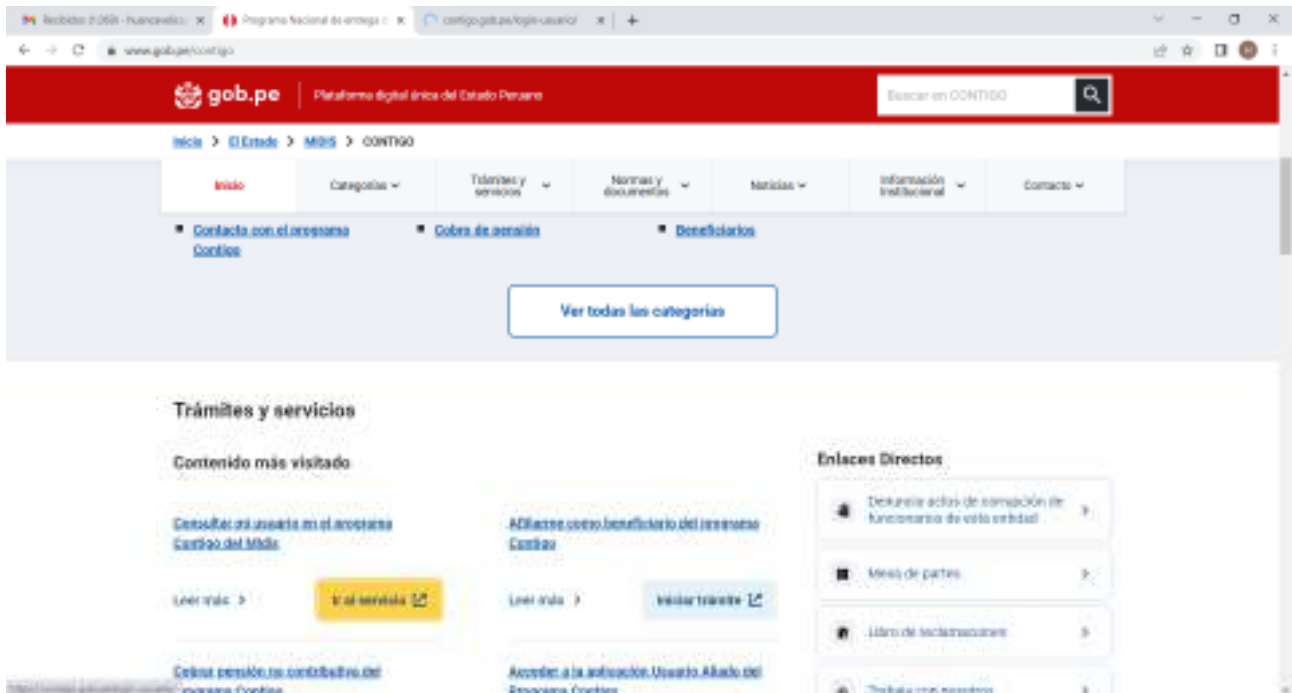
Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional



1. Una (01) Fotografía de Ficha de Atención A-014-2023-HVC-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-014-2023-HVC-D	
<p>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social. LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.</p>					
1. PROGRAMA por X:	CONTIGO (X) CUNA MÁS FONCODES JUNTA PAIS PENSION 65 DALI WARMA	2. FECHA de REGISTRO:	22/06/23		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	Bendezú Cocobav Juan Pineda		4. Documento-DNI:	42 66 7527	
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino	6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Añabón () / () / () NO ()	8. Tiempo Residencia:	() MESES		
9. Correo Electrónico:			10. Telef. Personal:	981 461 736	
11. Institución/Cargo:	Responsable CHAPED/MOP		12. Telef. Institucional:		
13. Departamento:	Huancavelica		14. Provincia:	Churcampa	
15. Distrito:	Paucaarbamba		16. CCPP/Dirección:	Municipalidad	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17. FECHA OCURRENCIA:	22/06/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	Huancavelica		19. Provincia:	Churcampa	
20. Distrito:	Paucaarbamba		21. CCPP/Dirección:	Paucaarbamba	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22.	<p>LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (alumno por más de 2 años), SÍNTOMAS: Analfabetismo, DNI, Cota y Obsolescencia. QUÉNES SON LOS PREJUDICIOS O POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PUEDE LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO VA PUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, QUÉ HEZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>				
<p>A la fecha cuenta con contraseña y usuario para acceder a la información de Contigo, y desde el mes de marzo no se encuentra activo, no puede realizar documentos de igual manera no puede cargar los documentos por mesa de partes virtual para solicitar aplicaciones de JS ciudadanos que cumplen con los requisitos, esta aplica el trabajo y de igual manera el número de la central no contestan; Por otro, el padrón de usuarios para el pago desde enero a la actualidad llega a destiempo, después de que se programa y/o se cobra el pago. Inconsistencia en la consulta usuaría, no se encuentra actualizado al respecto; la Sra. Mercedes De Meneses Trinia FN: 14.03.1956 con DNI N° 23671704, se visualiza como que no hubiera presentado su solicitud de afiliación; Sin embargo, según el reporte del programa se encuentra como Potencial Usuario; genera confusión a los usuarios.</p>					
23. TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()			24. TOTAL FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Necrota () Copia DNI () DJ () Otros ()				
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y HUUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
			<p>MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO PAUCAARBAMBA</p> <p>Juan B. Bendezú Escoba</p>		
NOMBRES APELLIDOS:			NOMBRES APELLIDOS:		
DNI:			DNI:		
CARGO:			CARGO:		

2. Un (01) Fotografía del la página web del programa <https://contigo.gob.pe>, y del servicio para **realizar consultar mi usuario en el programa Contigo del Midis:**



- Una (01) Fotografía de la condición de la ciudadana Moscoso de Meneses, que el Responsable de la OMAPED cuenta.

090507	23407462	MANUEL TAPE Y MIPUL	USUARIO	CONTINUADOR
090507	42902160	SAMUEL JOSINO CORDOVA QUISEP	USUARIO	CONTINUADOR
090507	21671623	JOSE GARRIL, ENRIQUEZ HERRERA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	23669934	ANGELICA NAVARRO DE LA CRUZ	USUARIO	CONTINUADOR
090507	19917087	JUAN MELCHOR HUANCHOWILCA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	13687525	SAMUEL ARIVALDO BENDEZU	USUARIO	CONTINUADOR
090507	23687870	FRANCISCO COEDECA MEZA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	90259833	YIMINI CONDE ERAZO	USUARIO	REINCORPORADO ✓
090507	71166022	WERNER FERNANDEZ BENDEZU	USUARIO	CONTINUADOR
090507	23686435	LUCIA CHAVEZ NAVARRO	USUARIO	CONTINUADOR
090507	23687369	MARITZA CHINCHAY DE MEZA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	33670328	MAXIMILIANO TITO CORDOVA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	81428804	AYUN KATIUSKA CHAVARRIA CORDOVA	USUARIO	CONTINUADOR
090507	13471123	DIETRINA DURQUEZ DE TANTA	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	71851852	CARLOS DANIEL MATOS MENESES	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	23671794	TORIBIA MOSCOSO DE MENESES	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	70873177	RILDO SOMEL AGUILAR	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	23687680	CONSTANTINO ALEJANDRO ICHPAS	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	23687424	ALEJANDRO TRETAN TRILLO	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	41358584	FORTUNITA NAVARRO TAPE	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	80945266	PAUL GIBO VILLALOBOS TAPE	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	71876461	KEVIN CONDE ERAZO	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	42215549	YONEL ANGEL JAUCHA HUAYRA	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	40147385	GAUDENCIA GOMEZ PEÑALOZA	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	80902542	BRAYAN MOBALES TAPE	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	23670861	JUAN PEDRO AGUIA TAPE	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	70311988	MOISES MENESES CHAVARRIA	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	23610299	BERTHA LIVER CHAVEZ	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	09401416	MANLENI AGUILAR AUGUI	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION
090507	44241566	FRANCISCA CORDOVA SOTO	POTENCIAL USUARIO	SU INCORPORACION DEPENDE DEL INCREMENTO DE COBERTURA Y DE ACUERDO AL PROCESO DE PRIORIZACION