

Huancavelica, 19 de setiembre de 2022

**OFICIO N° 0048-2022-CTVC/HUANCAVELICA**

Señor(a)

**Nancy Nerida Aucahuasi Dongo**

Director Ejecutivo del Programa Nacional del proceso de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO.

**Presente. -**

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- **CASO N° 0059-2022-CTVC/HVC**
- **CASO N° 0060-2022-CTVC/HVC**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



**Yudith Isabel Gutiérrez Daza**  
Responsable Regional

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCAVELICA: 942153032 Telf. LIMA: 951864589		CASO		N° 0059-2022-CTVC/HVC	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO: 13/09/2022	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:</b>					
2. APELLIDOS NOMBRES:		CURIPACO HUILLCAS MOISES		3. NÚMERO-DNI: 45872857	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>				6. FECHA DE OCURRENCIA: 13/09/2022	
7. DEPARTAMENTO:		HUANCAVELICA		8. PROVINCIA: HUANCAVELICA	
9. DISTRITO:		ASCENSION		10. CCPP/DIRECCIÓN: AV SANTOS VILLA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:		GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA? 44196096-USUARIO DESAFILIADO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02	
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa CONTIGO, y mediante Ficha de Atención A-034-2022-HVC-D (**Ver anexo 01**), se pudo evidenciar el punto crítico descrito a continuación.

#### 1.- USUARIO/O DEL PROGRAMA DESCONOCE MOTIVOS DE DESAFILIACIÓN/SUSPENSIÓN.

El señor Edison Machuca Ramírez con DNI N° 44196096, quien es una persona con discapacidad severa, y vive en una situación de vulnerabilidad, quien refiere estuvo cobrando la pensión otorgada por el programa CONTIGO hasta el primer periodo 2022 (enero-febrero); sin embargo, para el segundo periodo fue desafiado del Programa, desconociendo los motivos.

El ciudadano desafiado, cumple con los criterios de elegibilidad (clasificación socioeconómica vigente desde el 28/02/2020 Hasta 28/02/2024, según SISFOH tiene condición de POBRE- **Ver anexo 02**), Cabe mencionar que, por la condición de vulnerabilidad del recurrente, necesita de la pensión para continuar atendiendo sus principales necesidades de salud y alimentación.

#### 2. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA)

Al respecto, el Equipo Técnico Regional realizó la verificación correspondiente en la página web del programa CONTIGO, donde se evidenció que actualmente el Sr. Machuca Ramírez, se encuentra como usuario desafiado. <https://contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/> (**Ver anexo 03**); cuya causal de desafiación en el Padrón II -2022 es por estar registrado en SUNAT (Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - **Ver anexo 04**); sin embargo, esta desafiación sería injusta, debido a que el Sr. Machuca Ramos jamás registro dato alguno en la SUNAT además de no tener RUC, tal como se puede evidenciar en la web de SUNAT <https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>, (**Ver anexo 05**).

Por lo descrito; es urgente que el programa realice la verificación del caso, y de existir error por parte del programa que generó la desafiación (injusta) del Sr. Machuca Ramos, se proceda a su reincorporación como usuario, así como el abono de la pensión dejada de percibir desde el momento de su desafiación.

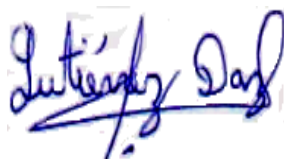
#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa establezca estrategias de coordinación, monitoreo y gestión con las OMAPED/OREDIS a fin de informar a los usuarios/as, su condición de afiliados y/o desafiados y las gestiones, trámites a realizar para hacer valer sus derechos vulnerados.

- b) Se solicita verificar el caso del señor Edison Machuca Ramírez, y realice las indagaciones de los puntos críticos alertados y de comprobarse el hecho, nos informe sobre las medidas adoptadas y acciones para la solución del caso.
- c) De ser el caso, el programa active la reincorporación del usuario desafiliado (injustamente).


**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)**

- 1. Una (01) Copia de la Ficha de Atención A-034-2022-HVC-D. (01 folio).
- 2. Una (01) Copia de la Clasificación Socioeconómica SISFOH. (01 folio).
- 3. Una (01) Captura de pantalla de la plataforma del programa CONTIGO. (01 folio).
- 4. Una (01) Captura de pantalla del Padrón II-2022 usuarios desafiliados del programa contigo (01 folio).
- 5. Una (01) Captura de pantalla de la plataforma de la SUNAT. (01 folio).



.....  
**Yudith Isabel Gutiérrez Daza**  
Responsable Regional

1. Una (01) Copia de la Ficha de Atención A-034-2022-HVC-D.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-034-2022-HVC-D</u>	
<b>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-</b>					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO ( <input checked="" type="checkbox"/> ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) JUNTOS ( ) PAIS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( )	2.FECHA de REGISTRO: <u>13 / 09 / 2022</u>		
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>					
3. Apellidos Nombres:		MACHUCA RAMIREZ EDISON		4. Documento-DNI: 44196096	
5. Sexo (Género):		Masculino ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Femenino ( )		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI ( ) Fecha Afiliación / /	NO ( )	8. Tiempo Residencia: ( ) MESES	
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento:		14. Provincia:			
15. Distrito:		16. CCPP/Dirección:			
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>				17.FECHA OCURRENCIA: <u>13 / 09 / 2022</u>	
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>					
18. Departamento:		HUANCAVELICA		19. Provincia: HUANCAVELICA	
20. Distrito:		ASCENSION		21. CCPP/Dirección: ASCENSION	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
<p>DURANTE LA ENTREVISTA REALIZADA AL SENOR EDISON MACHUCA RAMIREZ QUIEN ES IDENTIFICADO CON DNI N° 44196096, MANIFESTO SU INCOMODIDAD FRENTE A LO SUSCITADO CON SU PERSONA, EL PROGRAMA CONTIGO REALIZO LA DESAFILIACION DEL SENOR EDISON POR MOTIVOS QUE EL DESCONOCE Y ACEVERA QUE ES UNA DESAFILIACION INJUSTA MOTIVO POR EL CUAL VIENE SOLICITANDO SU REINTEGRACION AL PROGRAMA Y QUE HASTA LA FECHA NO AH SIDO ATENDIDO MOTIVO POR EL CUAL SE CONTACTO CON EL RESPONSABLE DE CAMPO Y EL CUAL RECOGIO LA INFORMACION PARA PODER BRINDARLE LA ORIENTACION NECESARIA Y PODER NUEVAMENTE SER BENEFICIARIO DEL PROGRAMA CONTIGO.</p>					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Queja ( ) Denuncia ( )		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 Equipo Técnico Regional HUANCAVELICA			EDISON MACHUCA RAMIREZ		
NOMBRES APELLIDOS: <u>MOISÉS CURIPACO HUILLCAS</u>			NOMBRES APELLIDOS: <u>EDISON MACHUCA RAMIREZ</u>		
DNI: <u>45872857</u>			DNI: <u>44196096</u>		
CARGO: <u>Resp. de Campo</u>			CARGO: _____		

## 2. Una (01) Copia de la Clasificación Socioeconómica SISFOH.

**RESULTADO DE CONSULTA AL PADRÓN GENERAL DE HOGARES (PGH)**

Estimado(a) ciudadano(a): MACHUCA RAMIREZ EDISON a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 14/09/2022 a las 17:52:50

1. Código de Hogar : 11542240
2. Código Clasificación Socioeconómica : 26926090
3. Clasificación Socioeconómica : POBRE
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 28/02/2020 Hasta 28/02/2024
5. Fuente : ULF
6. Departamento : HUANCAVELICA
7. Provincia : HUANCAVELICA
8. Distrito : ASCENSION
9. Centro Poblado : ASCENSION
10. Núcleo Urbano : ASCENSION DEL SEÑOR
11. Dirección de la Vivienda : AV. SANTOS VILLA NRO. PUERTA 470 PISO 02
12. Referencia de la Dirección : AL FRENTE DE LA TIENDA FIBRA DE ALPACA
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar:

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	44196096	EDISON	MACHUCA	RAMIREZ

\* La Dirección de Operaciones (DO) podrá de acuerdo con la disponibilidad de accesos a Bases de Datos Administrativas actualizar los datos de los hogares que conforman el PGH, pudiendo tener como consecuencia el cambio de Clasificación Socioeconómica (CSE).

Dirección de Operaciones (DO)  
 Dirección General de Focalización y Evaluación Social (DGFIS)  
 Despacho Viceministerial de Políticas y Evaluación Social  
 Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

[www.sisfoh.gob.pe](http://www.sisfoh.gob.pe)

**AVISO LEGAL:**

- El contenido de esta comunicación es puesta a disposición de usted de conformidad con el marco normativo de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento, en lo que corresponde al acceso de información por parte de los titulares de los datos personales.
- La información contenida en este correo electrónico es originada por la Dirección de Operaciones (DO), es de uso privilegiado, tiene carácter confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona a quien ha sido dirigida. Su divulgación, copia y/o adulteración no autorizada está estrictamente prohibida.

Esta comunicación es sólo para propósitos de información y no representa constancia o documento válido para realizar algún tipo de trámite ante alguna entidad pública y/o privada.

- La Dirección de Operaciones de Focalización (DO), en cumplimiento de su mandato normativo, comunica a las Intervenciones Públicas Focalizadas (IPF), el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de los hogares que se encuentran en el Padrón General de Hogares (PGH), para que identifiquen y seleccionen a sus potenciales usuarios y, de ser el caso, procedan a su afiliación y/o inscripción.

### 3. Una (01) Captura de pantalla de la plataforma del programa CONTIGO

The screenshot shows the user profile page on the CONTIGO platform. The user is Edison Machuca Ramirez, 35 years old, male, born on 1986-12-31. He is currently 'DESAFILIADO' (deaffiliated) from the padrón. The page displays his personal information, pension details (10 pensions received, last updated 2022), and address in Huancaavelica. The footer contains navigation links for citizen attention, help, and contact information.

PERSONAL DATA	
Nombre:	EDISON MACHUCA RAMIREZ
DNI:	Nº 44196096
Edad:	35 años
Sexo:	Masculino
Fecha de nacimiento:	1986-12-31
Afiliación:	2020-11-23

PENSIONES	
Número de pensiones recibidas:	10
Último padrón abonado:	PADRON 1-2022
Última Actualización:	

ESTADO EN EL PADRÓN	
Estado en el Padrón:	DESAFILIADO
Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:	HUANCAVELICA/HUANCAVELICA/ASCENSION
Dirección:	AV. SANTOS VILLA NRO. PUERTA 470 PISO.02
Clasificación Socioeconómica:	POBRE

**Atención ciudadana**

- Alertas
- Denuncias Anticorrupción
- Directorio
- TUPA MIDIS
- Buzón Virtual de Superencias
- Mesa de partes

**¿Necesitas Ayuda?**

- Preguntas Frecuentes
- Centro de atención
- Links de interés

**Contáctenos**

- Libro de reclamaciones **Registro**
- Mapa de ubicación **Google Maps**
- Atención al usuario **(01) 844 9006** Opción 1

4. Una (01) Captura de pantalla del Padrón II-2022 usuarios desafiliados del programa contigo.

\\	HUAYLLABAMBA	25308430	SANTUSA OLIMPIA LUNA DE GIBAJA	DESAFILIADO	FALLECIDO
\\	OLLANTAYTAMBO	75997483	CESAR HUAMAN QUISPE	DESAFILIADO	SUNAT
\\	ACOBAMBA	45400433	GILMER SOTO ARECHE	DESAFILIADO	SUNAT
\\	PAUCARA	74397173	ROY ABEL INGA ENCISO	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
§	ANCHONGA	72279700	RICARDO MARCELINO QUISPE LAPA	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
§	LIRCAY	72270081	EDELSON SULLER PAQUIYAURI	DESAFILIADO	SUNAT
§	LIRCAY	75017770	CARMEN LLOCLLA LIMA	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
§	SECCLLA	42756082	TOBIAS LLANTOY SANCHEZ	DESAFILIADO	SUNAT
A	CHINCHIHUASI	46946619	ANASTA PALOMINO VILLAFUERTE	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	ACORIA	23216072	ROBERTA QUISPE HUAMAN	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	ACORIA	23216334	CIRILA GASPAR HUAMAN	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	ACORIA	23257433	ISABEL ARROYO HUAMAN	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	ACORIA	71251464	YENNY ROXANA ARROYO HUAMAN	DESAFILIADO	SUNAT
ICA	ACORIA	44471952	EDDERSON QUISPE CORDERO	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
ICA	ASCENSION	44196096	EDISON MACHUCA RAMIREZ	DESAFILIADO	SUNAT
ICA	HUANCAVELICA	78227443	O.M.H.P.	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACION DE POBREZA-CSE
ICA	HUANDO	62198789	J.J.L.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	YAULI	44876922	ELISABETH TAIPE HUANCA	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	YAULI	23264359	ROMERICO SOTACURO SILVESTRE	DESAFILIADO	FALLECIDO
ICA	YAULI	44331369	JUAN CARLOS LOPEZ HUAMAN	DESAFILIADO	SUNAT
ICA	YAULI	71377858	ALCIDES ESCOBAR MENESES	DESAFILIADO	SUNAT
\\	OCOYO	21535024	VIDAL BRIGIDO PALOMINO ASTOHUAMAN	DESAFILIADO	FALLECIDO
\\	PILPICHACA	73794166	ELMER DONATO CAILLAHUA TAIPE	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
\\	DANIEL HERNANDEZ	41563676	RICARDO MUÑOZ PALOMINO	DESAFILIADO	FALLECIDO
\\	DANIEL HERNANDEZ	47642833	ELMER GAZA CHINCHAY	DESAFILIADO	ONP
\\	DANIEL HERNANDEZ	23705150	JULIA VILCHEZ CCENTE	DESAFILIADO	SBS PROFUTURO
\\	SURCUBAMBA	71611857	SANDRA MELISA MONTERO ALIAGA	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACION DE POBREZA-CSE

5. Una (01) Captura de pantalla de la plataforma de la SUNAT. (01 folio).



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser tabs: "Consultar el estado del RUC - Se..." and "SUNAT - Consulta RUC".
- Address bar: "uc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias".
- Navigation bar: "STRO DOCUM...", "08\_fecha", "Home page - Client...", "Software de asisten...", "Consulta del Padro...", "Buscador de IIEE - S...", "Perón 6.5", "Consulta Ciudadano", "Login Usuario".
- Section header: "Consulta RUC".
- Result box: "Resultado de la Búsqueda" with the message "El Sistema RUC NO REGISTRA un número de RUC para el DNI número 44196096 consultado." and "Fecha consulta: 15/09/2022 17:36".
- Button: "Volver".
- Footer: "© 1997 - 2022 SUNAT Derechos Reservados".