



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL PIURA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 30 de agosto del 2023

OFICIO N°103-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU

Señor
ROBERTH VIDAL OLEMAR TAVARA
Responsable Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Presente.-



Asunto : Caso Alertado

Referencia : Oficio N° 0026-2023-CTVC/PIURA (Caso N° 059-2023-CTVC/PIU), recibido por correo electrónico el 24 de agosto de 2023

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted; y, en atención al documento de la referencia manifestar lo siguiente:

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" entrega una **subvención económica**, cada dos meses, a personas adultas mayores a partir de los 65 años de edad que se encuentran en situación de pobreza extrema, según la clasificación que otorga el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), y que cumplan con los requisitos de acceso y permanencia establecidos en el Decreto Supremo N° 081-2011-PCM y sus modificatorias, los mismos que se detallan a continuación:

1. Tener 65 o más años de edad.
2. Contar con DNI y presentar una Declaración Jurada (Formulario 1000).
3. Encontrarse en condición de **pobreza extrema**¹ de acuerdo a la calificación socioeconómica otorgada por el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH).
4. No percibir cualquier pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo aquellas prestaciones económicas que se otorgan a través de ESSALUD.

Tanto la focalización (levantamiento de información para el otorgamiento de una clasificación socioeconómica) como la remisión de las Declaraciones Juradas son responsabilidad de los gobiernos locales, a través, en el primer caso, de la Unidad Local de Empadronamiento (ULE), y en el segundo, de los responsables de enlace de la municipalidad con el Programa "Pensión 65".

¹ Según el numeral 6.5, inciso ii) de la Directiva que regula la Operatividad del Sistema de Focalización de Hogares - SISFOH, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 070-2017-MIDIS, la medición de las condiciones socioeconómicas del hogar tiene tres niveles: (i) pobre extremo, (ii) pobre, (iii) no pobre.

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos 9-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension65.gob.pe

BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Respecto al documento que nos hiciera llegar, en el cual comunica que:

TABLA 01
DETALLE DE CASO ALERTADO POR EL CTVC

N°	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	PUNTO CRITICO	FECHA DE REGISTRO POR EL CTVC	REFERENCIA
1	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS ABONADOS	20/06/2023	CASO N° 059-2023-CTVC/PIU
2	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS	20/06/2023	CASO N° 059-2023-CTVC/PIU
3	OLEMAR	TAVARA	ROBERTH VIDAL	42999232	AGENCIA BANCARIA/ETV/PIAS NO TIENE RAMPAS CON BARANDAS PARA QUE PUEDAN MOVILIZARSE LOS ADULTOS MAYORES ENFERMOS/DISCAPACIDAD	20/06/2023	CASO N° 059-2023-CTVC/PIU

Como se puede observar en la Tabla 01, el Caso comunicado no tiene relación con el cumplimiento con los requisitos de acceso y permanencia establecidos en el Decreto Supremo N° 081-2011-PCM y sus modificatorias; **POR LO MENCIONADO**, se concluye que el CASO alertado deviene en **INFUNDADO** al haberse actuado dentro del marco normativo del Programa "Pensión 65", y, atendiendo a los criterios comunicados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana; no obstante, a fin de dar cumplimiento a la Guía de Procesos y de la Política de Calidad del Programa, se le comunica la acción que se ha tomado después de recibida su alerta y que redundará en una mejor atención a los usuarios del Programa.

- **CASO ALERTADO: NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS ABONADOS.**
- **CASO ALERTADO: NO SE PUBLICA/DIFUNDE EL PADRON DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS**

E estos dos (02) casos con el apoyo del Gobierno Local las listas de usuarios abonados y de usuarios suspendidos/desafiliados, fueron publicados oportunamente.

Se adjunta:

- Acta de reunión y acuerdos del día 17.06.2023, donde uno de los acuerdos es que se continúe con la difusión y publicación de padrones y con el cronograma de pago
- Fotografías donde se muestran publicación de padrones.
- Captura de pantalla de WhatsApp de promotor con actores locales para la difusión de los padrones.
- Captura de pantalla de cómo se envía los padrones de la Relación Bimestral de Usuarios a la Alcaldesa del Distrito de Las Lomas.



➤ **CASO ALERTADO: AGENCIA BANCARIA/ETV/PIAS NO TIENE RAMPAS CON BARANDAS PARA QUE PUEDAN MOVILIZARSE LOS ADULTOS MAYORES ENFERMOS/DISCAPACIDAD**

El pago de los usuarios/as del Programa se vienen realizando en la agencia del Banco de la Nación, ubicada en el cercado del distrito. Esta agencia cuenta con una rampa, pero no cuenta con barandas; considerando que es una alerta que atañe a una institución que nos brinda un servicio, es que se les ha cursado el Oficio N° 102-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU, donde se les solicita habilitar o acondicionar dicha Agencia. Se adjunta fotocopia del Oficio remitido.

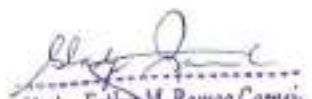
POR LO MENCIONADO, se le solicita que el CASO alertado 066-2023-CTVC/Piura, pase a ser un **caso resuelto**.

Adicionalmente, comunicarle que si tuviera alguna consulta sobre los diferentes procesos del Programa "Pensión 65" podrá comunicarse con la suscrita, al correo electrónico: gramos@pension65.gob.pe; a los teléfonos: (073) 346220 / 955175987 / 943125741, o podrá dirigirse a la Oficina de la Unidad Territorial de Piura, ubicada en el distrito de Castilla: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos G -15.

Finalmente, agradecer que se sirva hacer llegar el presente documento, a todas las personas o instituciones a las cuales remitió su correo electrónico de fecha 24 de agosto de 2023, mediante el cual comunicó el Oficio N° 0026-2023-CTVC/TPIURA (Caso N° 059-2023-CTVC/PIU).

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,


Lady Esther M. Ramos Cornejo
Jefe Unidad Territorial Piura
Programa Nacional de Asistencia Solidaria
"PENSION 65"



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio de
Prestaciones Sociales"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"**ACTA DE REUNIÓN Y ACUERDOS****TEMA:**Requisitos para usuarios del Programa Pensiones, salidas y apoyo en proceso de pago en presencia de la Junta de Banca de la institución y continuar con la publicación de padrones y cronogramas de pago.En el departamento de La Libertad, Provincia de Trujillo, Distrito de Trujillo, a los 13 días del mes de junio del año 2022, a horas 10:15 se reunieron de manera presencial, tomando en cuenta las medidas necesarias de minimización de riesgo de contagio de COVID-19, las siguientes personas:

Nombres	ONI	Cargo	Institución
Arto Alond Dokuw Hecan	73701023	Responsable Bienes	Municipalidad
Hera Guerrero y del Andre	18139370	Responsable UIC	Municipalidad
Ricardo Alito Vignolo Rivas	44002337	Promotor Territorial	HTDIS

Para tratar la siguiente agenda:

1. Importancia de dar a conocer casos para potenciar visitas de potenciales usuarios, hacer entrega de cartula de identificación
2. Requisitos como requisito, continuar con el apoyo con salidas y fondos para los usuarios en el proceso de pago. Así mismo
3. Para la difusión de los cronogramas y padrones de usuarios en redes sociales, emisoras locales y oficinas

ACUERDOS

1. Entregar lista de potenciales usuarios que cumplan con los requisitos y publicación para su visita y gestión de pagos
2. Continuar con la difusión y publicación de los padrones y cronogramas de pago, así como de comprometerse
3. a continuar apoyando como un promotor territorial, orientar a los usuarios, darles un día de atención y seguimiento

Sin más puntos que tratar se culminó la reunión, siendo las 16:45 del mismo día y firmando al pie del presente en señal de conformidad

Ricardo Vignolo Rivas
Promotor Territorial

Arto Alond Dokuw Hecan
Responsable Bienes

Hera Guerrero y del Andre
Responsable UIC

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015



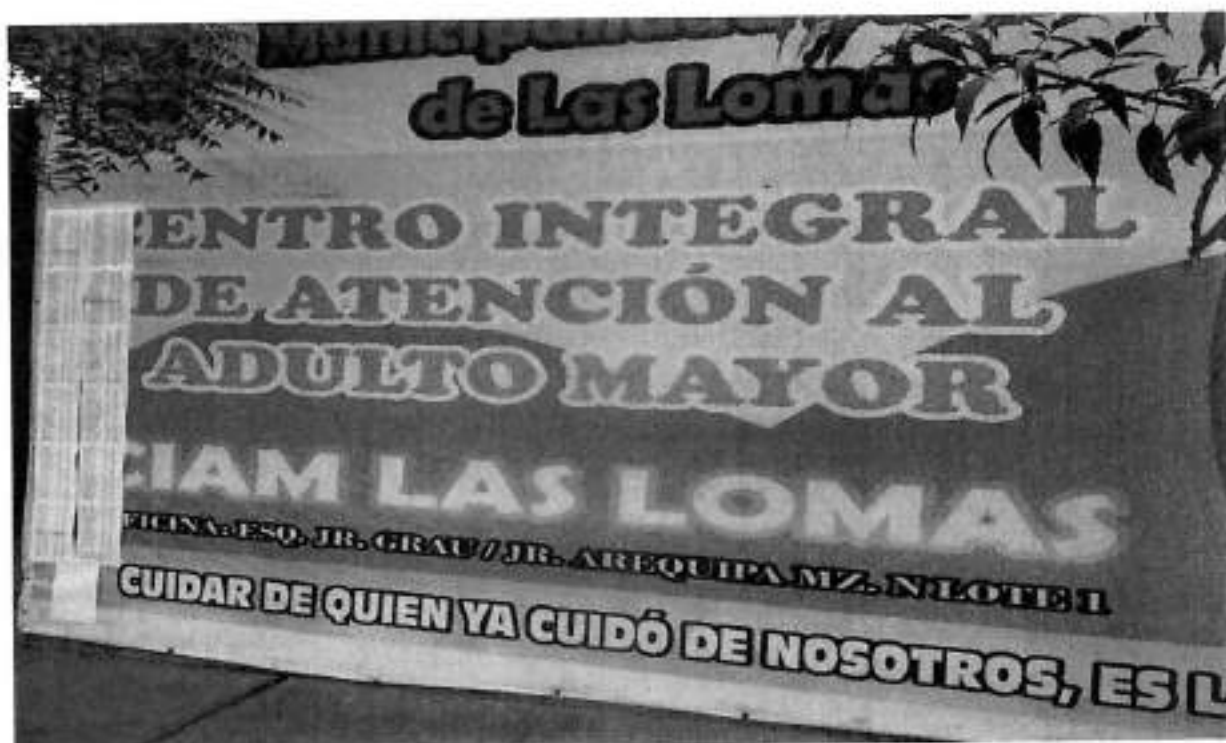
PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio de
Prestaciones Sociales

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"

PANEL FOTOGRÁFICO



Padrones y cronogramas en los cuales se muestran los padrones y cronogramas de pagos a usuarios pagados en el frontis de las oficinas del CIAM y ULE



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015



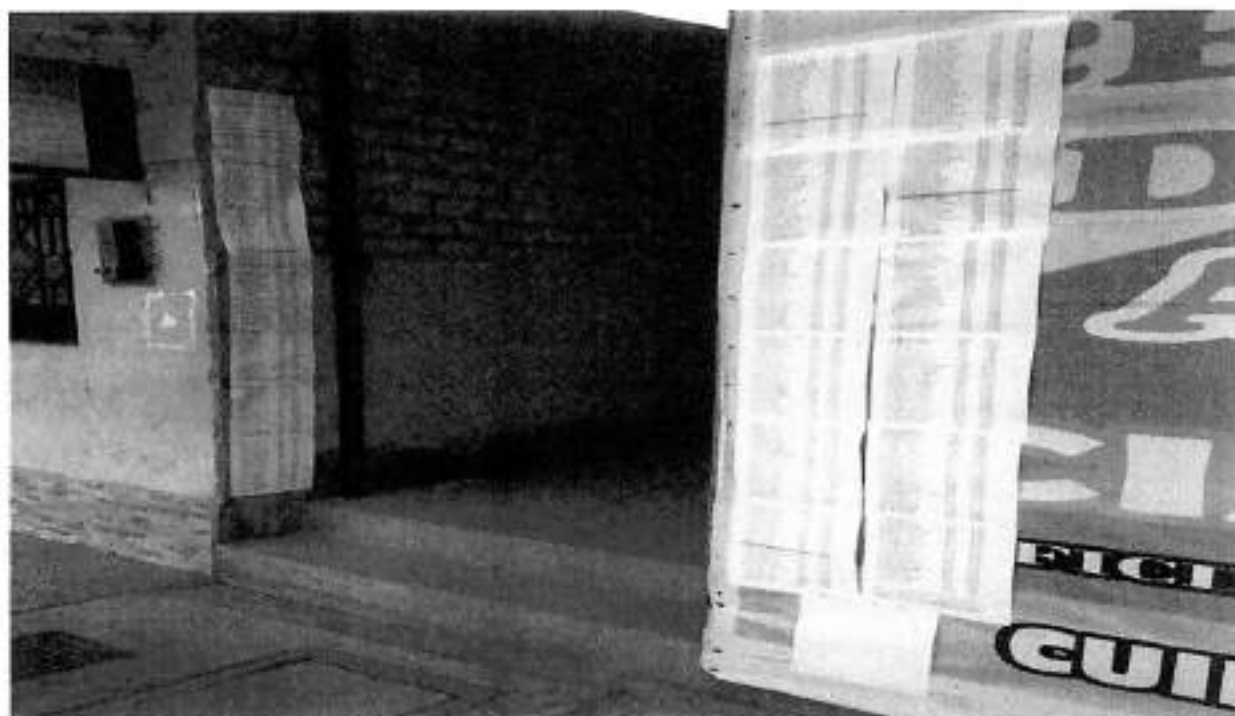


PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio de
Prestaciones Sociales

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"



El señor Wilson Rivera Vincés (encargado del CIAM) verificando la publicación del cronograma de pago en el periódico mural de la oficina a cargo.

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015





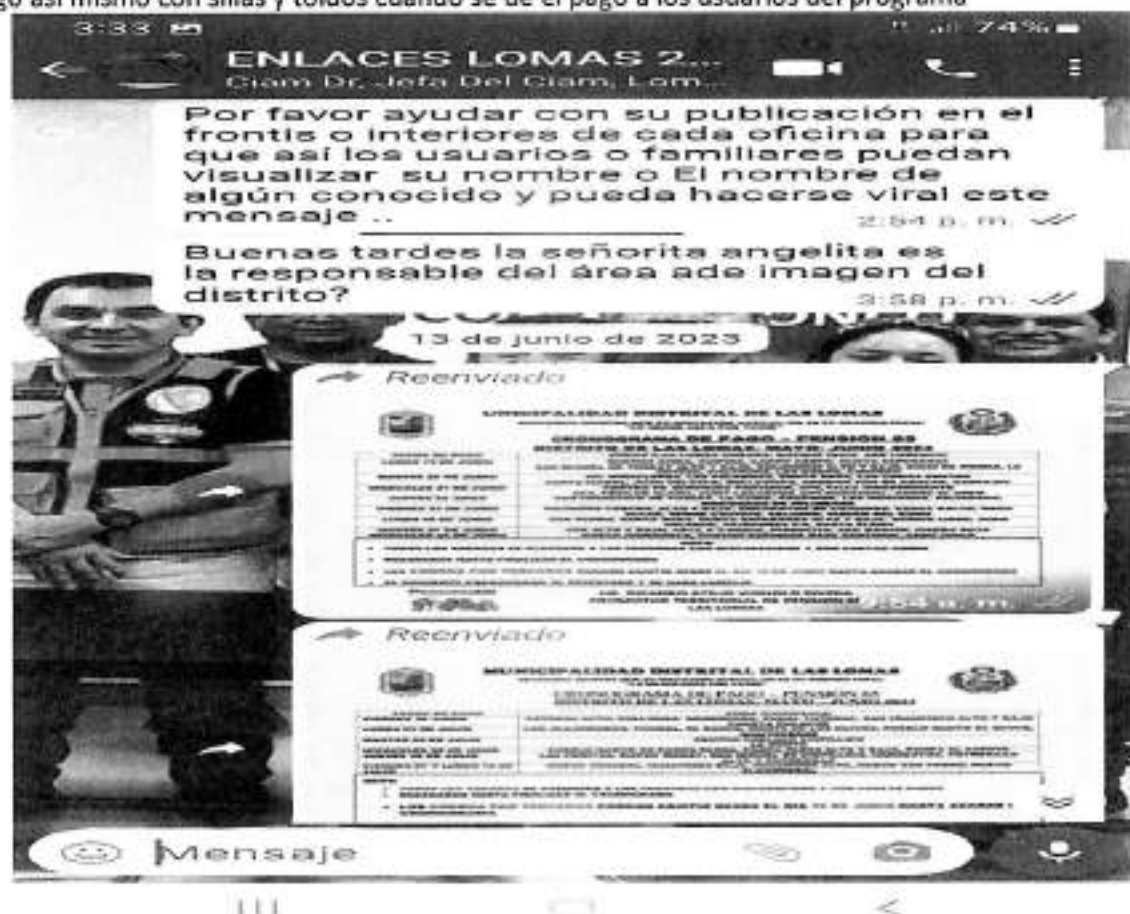
PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio de
Prestaciones Sociales

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"



Reunión con jefe de la ULE señor Meca Guerrero Ydel y alcaldesa del distrito Las Lomas, se brindó asistencia técnica y solicito continuar con el apoyo de la publicación de los padrones, cronogramas de pago así mismo con sillas y toldos cuando se de el pago a los usuarios del programa



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

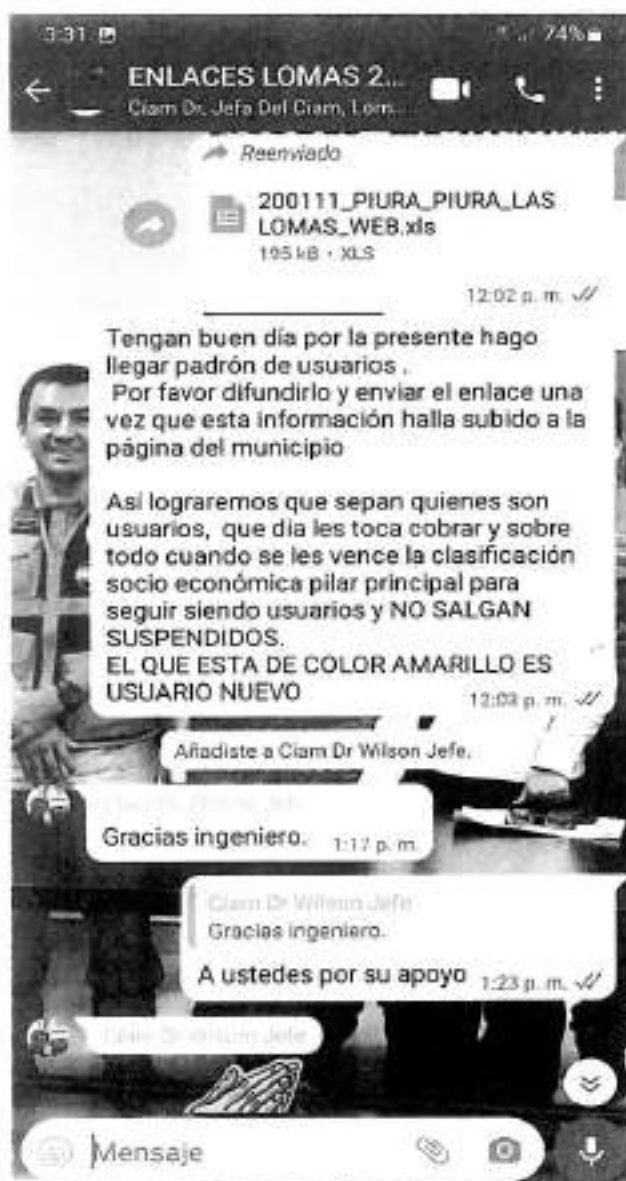




PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio de
Prestaciones Sociales

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Unidad, de la Paz y el Desarrollo"

[illegible]

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL PIURA

Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"
(Año 1995-2024)

CARGO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 31 de agosto del 2023

OFICIO N°102-2023-MIDIS/P65-DE/UTPIU

Señor
Jaime Sánchez Advíncula
Sub Gerente Macroregion Piura
Banco de la Nación
Presente.-



ASUNTO: Solicito habilitar o acondicionar las Agencia del distrito de Tambogrande, Las Lomas e Ignacio Escudero, para la atención inclusiva de clientes del Banco.

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y trasladarle tres (03) Casos Alertados por el señor Roberth Olemar Távara, Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC, el cual está relacionado al servicio que brinda su representada, en tres (03) de sus Agencias a su cargo: la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Tambogrande, la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Las Lomas y la Agencia del Banco de la Nación de Cerro Mocho del Distrito de Ignacio Escudero.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 16.06.2023 observó que, si bien en el Banco de la Nación del distrito de Tambogrande *"existía una rampa, sin embargo, la misma no contaba con barandas que brinde seguridad y permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto ficha veeduría.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 20.06.2023 observó que, el Banco de la Nación del distrito de Las Lomas *"no contaba con una rampa con barandas que permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto fotos y ficha veeduría.

Según nos ha mencionado el señor Roberth Olemar, el día 23.06.2023 observó que, si bien en el Banco de la Nación de Cerro Mocho del distrito de Ignacio Escudero *"existía una rampa, sin embargo, la misma no contaba con barandas que permita movilizar a los adultos mayores de avanzada edad, con alguna enfermedad, discapacidad"* (la cursiva es mía). Adjunto fotos y ficha veeduría.

El motivo de la presente, es para solicitarle que coordine con quien corresponda, para que se habilite o se acondicione a la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Dirección: Urb. Miraflores, Calle Los Ébanos g-15, Castilla – Piura
Central telefónica: (073) 346220 / 955175987
www.midis.gob.pe / www.pension65.gob.pe

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Tambogrande, a la Agencia del Banco de la Nación del Distrito de Las Lomas y la Agencia del Banco de la Nación de Cerro Mocho del Distrito de Ignacio Escudero; para la atención de personas con discapacidad cuando acudan a dichas Agencias del Banco de la Nación para realizar su cobro; lo que permitirá una atención diferenciada y garantizará una atención inclusiva de todos sus clientes, los cuales incluyen a nuestros usuarios.

Agradeciendo por la atención que le brinde a la presente, quedo de usted.

Atentamente.


Gladys Esther M. Ramos Cornejo
Jefe Unidad Territorial Piura
Agencia Nacional de Asistencia Solidaria
"PENSION 65"

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i> →	☒ NO	☐ NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: →			
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒ NO	☐ NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	☒ NO	☐ NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	☒ NO	☐ NV
23.1 El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?		☒ NO	☐ NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:			
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒ NO	☐ NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()			
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSIÓN 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒ NO	☐ NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()			
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>			
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☐ SI	☒ NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD Y/O USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒ NO	☐ NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se movilizan adultos mayores enfermos o con discapacidad?	☐ SI	☒ NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	☐ SI	☒ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención			
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☐ SI	☒ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención			
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	☐ SI	☒ NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	☐ SI	☒ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN			
32.1. Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:			

AGENCIA TAMBORANDE

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i>	☒ SI	☐ NO	☐ NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: --				
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒ SI	☐ NO	☐ NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
23.1	El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?	☐ SI	☐ NO	☒ NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:				
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES al día del Operativo de Pago	☒ SI	☐ NO	☐ NV
24.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes -- a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago ☒ c) Solo al final ()				
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSIÓN 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	☒ SI	☐ NO	☐ NV
25.1. Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente -- a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago ☒ c) Solo al final ()				
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>				
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☒ SI	☐ NO	☐ NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD Y/O USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒ SI	☐ NO	☐ NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se moviendan adultos mayores enfermos o con discapacidad?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención				
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención				
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	☐ SI	☒ NO	☐ NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN				
32.1	Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:			

AGENCIA LAS COMAS

2. Dos (02) fotografías del punto de pago.



Usuarios con dificultades para movilizarse ya que la agencia del BN no cuenta con Rampas ni barandas

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PIURA
VIGILANCIA AL OPERATIVO DE PAGO DEL PROGRAMA PENSION 65

20	Se REALIZA el Operativo de Pago en la hora programada? <i>Revisar el cronograma de pagos y confirmar la hora programada</i>	☒	NO	NV
20.1 Si la respuesta es "NO" señale brevemente los motivos: →				
21	Se publicó/Difundió el CRONOGRAMA DE PAGOS?	☒	NO	NV
22	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE ABONADOS?	SI	☒	NV
23	Se publicó/Difundió el PADRÓN DE USUARIOS SUSPENDIDOS/DESAFILIADOS?	SI	☒	NV
23.1	El Padrón de USUARIOS SUSPENDIDOS explica claramente los MOTIVOS de la suspensión/desafiliación?	SI	NO	NV
IV. PARTICIPACIÓN DE ACTORES EN EL OPERATIVO DE PAGO:				
24	En el Punto de Pago se observa la presencia de SERENOS, POLICIAS, MILITARES el día del Operativo de Pago	☒	NO	NV
24.1	Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvieron presentes: → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago (☒) c) Solo al final ()			
25	El PROMOTOR o algún personal de PENSION 65 está PRESENTE durante el Operativo de Pago?	SI	NO	☒
25.1	Si la respuesta es "SI", señale en qué momento estuvo presente: → a) Solo al principio () b) Durante todo el operativo de pago () c) Solo al final ()			
V. DESARROLLO DEL OPERATIVO DE PAGO: <i>Verificar en el punto de pago (Agencia Bancaria/PIAS/ETV)</i>				
26	En la Agencia Bancaria, PIAS o ETV se brinda ATENCIÓN PREFERENCIAL a usuarios en silla de ruedas o enfermos?	☒	NO	NV
27	Usuarios(as) que CAMINAN CON DIFICULTAD y/o USAN SILLA DE RUEDAS están acompañados por otra persona que los ayuda?	☒	NO	NV
28	La Agencia Bancaria, PIAS, o ETV tiene RAMPAS CON BARANDAS para que se movilicen adultos mayores enfermos o con discapacidad?	SI	☒	NV
29	¿Algún USUARIO SUSPENDIDO/DESAFILIADO ASISTIÓ al punto de pago para RETIRAR SU SUBVENCIÓN?	SI	☒	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 01. Llene una ficha de atención				
30	Hay usuarios(as) con DISCAPACIDAD SEVERA y/o ENFERMEDAD GRAVE que acuden al punto de pago a recibir su subvención económica?	☒	NO	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 02. Llene una ficha de atención				
31	En este operativo de pago ¿hay USUARIOS/TERCERAS PERSONAS que manifiestan estar a la espera de la Resolución Directoral de autorización para el cobro?	SI	☒	NV
32	En este operativo de pago ¿hay TERCERAS PERSONAS AUTORIZADAS con Resolución Directoral en PADRÓN DE ABONADOS, pero NO LE PAGARON?	SI	☒	NV
Si la respuesta es "SI", señale quiénes son en la LISTA 03 y Llene una FICHA DE ATENCIÓN				
32.1	Si la respuesta es "SI", diga qué dificultades:			

AGENCIA CERRO MOLINO

2. Tres (03) fotografías del punto de pago.



Rampas sin barandas y usuarios expuestos al sol



Usuarios con discapacidad acuden al punto de pago.