

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL MOQUEGUA

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Moquegua, 29 de Setiembre del 2023

OFICIO N° 0063-2023-RRCTVC/MOQUEGUA

Señor(a)

Rafael Omar Palao Cano

Jefe de la Unidad Territorial – Arequipa

Arequipa.-

Asunto: Se ALERTA NUEVE (09) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizado por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, como Responsable del Equipo Técnico le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 062-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 063-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 064-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 065-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 066-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 067-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 068-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 069-2023-CTVC/MOQ.
- CASO N° 070-2023-CTVC/MOQ.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



¹ Un caso resuelto es aquel que el programa social ha comunicado al comité - por escrito -, manifestado:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO o INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, Citando normas o documentos que así los demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle. Lima N° 1020 – Cercado (Of. Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza Región Moquegua)

Celular:942153597. 980880677

http:// www.ctvcperu.org

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Moquegua: 942153597

Teléfono Nacional: 994432338

CASO

N° 064-2023-CTVC/MOQ

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	04/07/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	CORDOVA RIOS IRENI EDMINDA	3. NÚMERO-DNI:	45721892	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – CARUMAS	5. CARGO:	VICE PRESIDENTA	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	04/07/2023
7. DEPARTAMENTO:	MOQUEGUA	8. PROVINCIA:	MARISCAL NIETO	
9. DISTRITO:	CARUMAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CAMBRUNE	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	78105513-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

Durante las acciones de vigilancia presencial al Proceso del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más pobres – Juntos, por parte de una veedora integrante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Carumas, realizó la entrevista a la usuaria Sra. Taco Mamani Thalia Letty., identificada con DNI No 78105513, donde aplicó la Ficha N° V-113-2023-MOQ-J, identificándose el siguiente punto crítico:

- 1. PROGRAMA NO ORIENTA A USUARIO/A EN EL USO DEL APLICATIVO MI JUNTOS.** En el momento de la entrevista la usuaria manifestó que desconocía sobre el manejo del aplicativo Mi Juntos, no tenía instalado en algún dispositivo móvil o conocía siquiera alguna página web de consulta similar, u algún representante del Programa Juntos le había orientado sobre su uso.

Situación que posiblemente podría contravenir a lo estipulado en la RDE N° 075-2022- MIDIS/PNADP-DE, en la directiva del Proceso de entrega del incentivo monetario condicionado, numeral 4.7 MI Juntos: "Aplicativo de consulta, personalizado por usuarios/as del Programa JUNTOS, a través del cual conocerá el motivo de su abono o no abono, el importe, lugar y fecha de retiro de su incentivo monetario, así como, consulta de los últimos abonos recibidos..." y en Procedimiento para la programación de entrega del incentivo monetario condicionado, en el numeral 6.3.2 Difusión de Padrón de abonados: "(...) Orientar a los/as usuarios/as en el uso del aplicativo Mi Juntos para que consulten si se encuentran en el padrón de abonados."

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de entrega del incentivo monetario condicionado que brinda a los usuarios el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”, y en observancia a los lineamientos técnicos se sugiere lo siguiente:

- Orientar sobre las bondades del aplicativo Mi Juntos a usuarios/as del Programa Juntos para facilitar el acceso oportuno a información relevante de cada periodo o campaña de pago.
- Garantizar los datos actualizados y en tiempo real en el aplicativo Mi Juntos para asegurar la calidad de información consultada y obtenida por los usuarios.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

1. Copia de Ficha de Vigilancia V-113-2023-MOQ-J (Anexo 01)



BOG. RICHARD A. JURANDA VECA
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
RESPONSABLE REGIONAL
UNIDAD TERRITORIAL MOQUEGUA

1. Copia de Ficha de Vigilancia V-113-2023-MOQ-J (Anexo 01)

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA**

VIGILANCIA AL PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO DEL PROGRAMA JUNTOS

CASO

Teléfono Regional:	942153597	FICHA DE VIGILANCIA HOGAR USUARIO	CODIGO Nº <u>V-1137-2-023-409-J</u>
Teléfono Nacional:	994432338		

OBJETIVO: VERIFICAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENTREGA DE INCENTIVOS MONETARIOS CONDICIONADOS, ASÍ COMO LA TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN SU EJECUCIÓN E IDENTIFICAR SITUACIONES DE MEJORA DE LOS USUARIOS

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta Ficha de Vigilancia a un Usuario que cobró su incentivo en un Punto de Pago. Para este efecto, el Veedor/Vigilante se presentará ante el Usuario, le explicará el objetivo de la entrevista y le solicitará su participación. El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: → NS/IR=No sabe, no responde NA=No aplica

(a) Se aplica DENTRO DE CAMPAÑA	(b) Se aplica FUERA DE CAMPAÑA
(a) Vigilancia Presencial	(b) Vigilancia NO Presencial
1 FECHA INICIAL de la Vigilancia:	2 HORA INICIAL de la Vigilancia:
<u>04-1-07-2023</u>	<u>2:09</u>

I. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL HOGAR USUARIO

3 Nº DNI:	<u>78105513</u>	4 APELLIDOS Y NOMBRES:	<u>TALO MARLANE THALEA LEFAN</u>
5 DEPARTAMENTO:	<u>MOQUEGUA</u>	6 PROVINCIA:	<u>INDESCAL MISTO</u>
7 DISTRITO:	<u>CARUTAS</u>	8 CCPP/Dirección:	<u>CARABUÑE</u>
9 EDAD:	<u>15</u> años	10 SEXO:	<input checked="" type="checkbox"/> Femenino (b) Masculino
11 TIEMPO en el programa:	<u>1</u> años <u>4</u> meses	12 TIPO de correspondabilidad:	<input checked="" type="checkbox"/> Regular-TB (b) TI
13 IDIOMA predominante del usuario:	<input checked="" type="checkbox"/> Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Ashaninka (e) Awajún (f) Otro. Señalar cuál es:		

II. DATOS GENERALES: UBICACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL PUNTO DE PAGO DONDE COBRA EL TITULAR DEL HOGAR USUARIO

14 CÓDIGO Punto de Pago:	<u>142</u>	15 NOMBRE DE PUNTO DE PAGO:	<u>AGENCIA BANCO DE LA NACION</u>
16 DEPARTAMENTO:	<u>MOQUEGUA</u>	17 PROVINCIA:	<u>INDESCAL MISTO</u>
18 DISTRITO:	<u>CARUTAS</u>	19 CCPP/ANEXO/Dirección:	<u>CARUTAS</u>
20 PUNTO DE PAGO con acompañamiento:	(a) SI (b) NO <input checked="" type="checkbox"/>		
21 MODALIDAD de pago:	(a) ETV (b) PIAS (c) BAP (d) Agencia Bancaria (e) ACNB (f) ATM		
22 PERIODO de PAGO que se vigila:	(a) Ene-Feb (b) Mar-Abr (c) May-Jun (d) Jul-Ago (e) Set-Oct (f) Nov-Dic		

III. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE SUS COMPROMISOS Y LA PUBLICACIÓN DEL PADRÓN (Marque las alternativas que el entrevistado indique)

23 ¿Qué compromisos cumple usted para recibir el incentivo monetario del Programa? Puede marcar más de una opción:	<input checked="" type="checkbox"/> Llevar a mis hijos a sus controles de salud <input type="checkbox"/> Ir a mis controles de salud, en caso de ser gestante <input type="checkbox"/> En la asamblea comunal de validación <input type="checkbox"/> En las campañas de actualización <input type="checkbox"/> A través de la radio <input type="checkbox"/> A través de otros usuarios	<input type="checkbox"/> Llevar a mis hijos a la Institución educativa <input type="checkbox"/> Otro: Diga cuál es: _____ <input type="checkbox"/> En el acuerdo de compromiso <input checked="" type="checkbox"/> A través del Gestor Local <input type="checkbox"/> A través de un afiche <input type="checkbox"/> Otro: Diga cuál es: _____
24 ¿Cómo se enteró usted que debe cumplir estos compromisos para recibir el incentivo monetario? Puede marcar más de una opción:		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA**

VIGILANCIA AL PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO DEL PROGRAMA JUNTOS

25	¿Usted conoce si se publicó el Padrón de Abonados para este período de pago?		SI	NO	NS/NR
26	¿Cómo se enteró usted la FECHA en la que le tocaba cobrar el incentivo monetario? <i>Puede marcar más de una opción:</i>	<input type="checkbox"/> (a) Aviso en municipio. <input type="checkbox"/> (c) Aviso de otro usuario <input checked="" type="checkbox"/> (d) Aplicativo Mi Juntos	<input type="checkbox"/> (b) Aviso en radio <input type="checkbox"/> (d) Aviso de Gestor Local durante una reunión <input type="checkbox"/> (f) Otro: Diga cuál es: _____		
III. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA UBICACIÓN DEL PUNTO DE PAGO					
27	¿Qué medio de TRANSPORTE utilizó usted para trasladarse al punto de pago? <i>Puede marcar más de una opción:</i>	<input type="checkbox"/> (a) En Camión <input type="checkbox"/> (c) En Auto <input type="checkbox"/> (e) En Acémila (Caballo, burro) <input type="checkbox"/> (g) En Canoa <input type="checkbox"/> (i) En Peque peque <input type="checkbox"/> (b) En Combi <input type="checkbox"/> (d) En Motor/Mototaxi <input checked="" type="checkbox"/> (f) A pie <input type="checkbox"/> (h) En Chalupa <input type="checkbox"/> (j) Otro: Diga cuál es: _____			
28	¿Cuánto TIEMPO se demoró usted en LLEGAR a este punto de pago DESDE SU HOGAR ?		<input type="checkbox"/> (a) Menos de media hora <input checked="" type="checkbox"/> (b) De 1 a menos de 2 horas <input type="checkbox"/> (c) De 2 a menos de 3 horas <input type="checkbox"/> (d) De 3 a menos de 4 horas <input type="checkbox"/> (e) De 4 a menos de 5 horas <input type="checkbox"/> (f) Igual o más de 5 horas		
29	¿Cuánto GASTÓ usted para trasladarse desde su hogar hasta llegar al punto de pago?		<input checked="" type="checkbox"/> (a) Nada (cero soles) <input type="checkbox"/> (b) De 10 soles a 19 soles <input type="checkbox"/> (c) De 20 soles a 29 soles <input type="checkbox"/> (d) De 30 soles a 39 soles <input type="checkbox"/> (e) De 40 soles a 49 soles <input type="checkbox"/> (f) Más de 50 soles		
30	¿Usted está de acuerdo con la ubicación del punto de pago donde cobra su incentivo? 30.1 Si la respuesta es "NO", señale por qué: _____			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR	

IV. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO DEL GESTOR LOCAL O COORDINADOR TÉCNICO EN EL OPERATIVO DE PAGO					
<i>(Sólo para ETV y agencias priorizadas)</i>					
31	¿El Gestor Local y/o Coordinador Técnico Zonal estuvo presente en el operativo de pago? 31.1 ¿El Gestor Local y/o Coordinador Técnico Zonal le entregó/brindó información cuando usted lo solicitó? 31.2 ¿La información brindada por el gestor local y/o Coordinador Técnico Zonal fue dada en su idioma o lengua? 31.3 ¿La atención brindada por el gestor local y/o Coordinador Técnico Zonal fue amable-respetuosa? 31.4 ¿El gestor local y/o Coordinador Técnico Zonal de su distrito le ha cobrado o solicitado alguna vez dinero? 31.5 Si la respuesta es "SI", señale el MONTO \$/.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NA
V. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL PUNTO DE PAGO DURANTE EL OPERATIVO					
32	¿Cuánto tiempo esperó usted en la cola para que le entreguen su pago?	<input checked="" type="checkbox"/> (a) Menos de 10 minutos <input type="checkbox"/> (b) Entre 11 a 30 minutos <input type="checkbox"/> (c) Entre 31 minutos a 01 hora <input type="checkbox"/> (d) Más de 01 hora			<input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR
33	¿Usted está de acuerdo con el TIEMPO DE ESPERA en la cola para cobrar su incentivo monetario?			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR	
34	¿El pagador le habló en el IDIOMA PREDOMINANTE que usted usa?			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NS/NR	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA
VIGILANCIA AL PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO DEL PROGRAMA JUNTOS

35	¿El pagador le brindó ORIENTACIÓN/INFORMACIÓN ante consulta hecha por usted?	SI	NO	NS/NR			
36	¿El pagador le brindó trato AMABLE-RESPECTUOSO durante el pago de su incentivo?	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	NS/NR			
37	¿El pagador le atendió respetando el ORDEN DE LLEGADA al punto de pago?	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	NS/NR			
38	¿El pagador le brindó ATENCIÓN PREFERENCIAL en el punto de pago? <i>(Responder solo si tiene discapacidad severa y/o enfermedad grave y/o adulto mayor y/o gestante)</i>	SI	NO	NS/NR			
39	¿Le entregaron el monto COMPLETO de su incentivo correspondiente a este período?	<input checked="" type="checkbox"/>	NO				
39.1	Si la respuesta es "NO", diga que pasó: _____ y precise el MONTO que le pagaron SI.						
40	¿Le entregaron a usted su VOUCHER o BOLETO de pago? <i>(Si la respuesta es "NO", pase a la pregunta 43)</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	NO				
41	¿En qué momento le entregaron el voucher?	(a) En la ventanilla, después de recibir el dinero	(b) En la cola	(c) Otro: _____			
42	Comprende usted la información que contiene el voucher o boleto de pago?	<input checked="" type="checkbox"/>	NO				
43	Si utilizó un ATM (Cajero Automático) diga usted: ¿El Cajero Automático se encontraba operativo y sin presentar problemas?	SI	NO	NA			
43.1	Si la respuesta es NO, detalle el problema presentado en el Cajero Automático: _____						
44	Si utilizó un ATM (Cajero Automático) diga usted: ¿El Cajero Automático se encontraba abastecido cuando hizo uso del servicio de retiro de dinero?	SI	NO	NA			
45	En forma general, la atención que usted recibió en su punto de pago fue:	Excelente	Bueno	Aceptable	Malo	Muy Malo	NS/NR
VI. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LA ATENCIÓN DE SUS RECLAMOS O PROBLEMAS PRESENTADOS DURANTE EL OPERATIVO DE PAGO							
46	¿Usted ha presentado algún reclamo/queja/problema durante el operativo de pago?	SI	NO				
46.1	Si la respuesta es "SI", precise su reclamo/queja/problema: _____						
47	¿Le solucionaron su reclamo/queja/problema?	SI	NO				
VII. APRECIACIONES SOBRE EL APLICATIVO "MI JUNTOS"							
48	¿Usted conoce la información que brinda el aplicativo "Mi Juntos"? (motivo de abono y no abono, monto del incentivo, lugar y fecha de cobro, etc.)	SI	NO	NS/NR			
48.1	Si la respuesta es "NO", diga ¿Por qué? _____						
49	¿Usted utiliza/consulta el aplicativo "Mi Juntos"?	SI	NO				
50	¿Usted recibió orientación del programa sobre el uso del aplicativo "Mi Juntos"?	SI	NO				
VIII. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE LAS ACTIVIDADES DE INCLUSION FINANCIERA							
51	¿Durante el operativo de pago usted participó en Campañas de entrega de tarjeta de débito?	SI	NO				
52	¿Durante el operativo de pago usted participó en charlas informativas en educación financiera? <i>(Si la respuesta es "NO" pase a la pregunta 55)</i>	SI	NO				
52.1	Si la respuesta es "SI", señale los temas <i>(Puede marcar más de una opción)</i>	(a) Temas de ahorro	(b) Uso y cuidado de tarjeta de débito	(c) Reconocimiento de billetes falsos			
53	¿La persona que realizó la CHARLA utilizó un lenguaje sencillo?	SI	NO				
54	¿La persona que realizó la CHARLA utilizó de preferencia el idioma predominante de la zona?	SI	NO				
IX. PERCEPCIÓN DEL USUARIO SOBRE SITUACIONES DE CAMBIO Y MEJOR EN SU HOGAR							
¿En qué utiliza usted el dinero que recibe de JUNTOS?		(a) Salud/medicina	(b) Educación/Útiles escolares				
		<input checked="" type="checkbox"/> Alimentación	(d) Vestimenta				

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA**

VIGILANCIA AL PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO DEL PROGRAMA JUNTOS

Puede marcar más de una opción:		(e) Transporte	(f) Mejora su vivienda
		(g) Otro (especifique):	(h) NS/NR
56	¿Desde que usted empezó a ser usuario de JUNTOS, cómo ha cambiado su SITUACIÓN ECONÓMICA?:	<input checked="" type="checkbox"/> Ha mejorado	(b) Sigue igual
		(c) Ha empeorado	(h) NS/NR
57	¿Desde que usted empezó a ser usuario de JUNTOS, cómo ha cambiado su ESTADO DE SALUD/EMOCIONAL?:	<input checked="" type="checkbox"/> Ha mejorado	(b) Sigue igual
		(c) Ha empeorado	(h) NS/NR
58	¿Desde que usted empezó a ser usuario de JUNTOS, cómo ha cambiado el estado de SALUDIEMOCIONAL de sus HIJOS/AS usuarios?:	<input checked="" type="checkbox"/> Ha mejorado	(b) Sigue igual
		(c) Ha empeorado	(h) NS/NR
59	¿Desde que usted empezó a ser usuario de JUNTOS, cómo ha cambiado la frecuencia de asistencia a la ESCUELA de sus HIJOS/AS usuarios?:	<input checked="" type="checkbox"/> Ha mejorado	(b) Sigue igual
		(c) Ha empeorado	(h) NS/NR

X. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

60	TRANSPARENCIA	60.1 ¿Es accesible (fácil de encontrar y obtener) la información que brinda el Programa sobre el Operativo de Pago?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV
		60.2 ¿Es oportuna (momento apropiado, a tiempo) la información que brinda el Programa sobre el Operativo de Pago?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV
		60.3 ¿Es comprensible (clara) la información que brinda el Programa sobre el Operativo de Pago?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV
61	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)	61.1 ¿Algún operador del programa Juntos y/o servidor público pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindarle beneficios del Programa Juntos?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV
		61.2 ¿Algún operador del programa Juntos y/o servidor público pidió apoyar/votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle beneficios del Programa Juntos?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV
		61.3 ¿Algún operador del programa Juntos y/o servidor público pidió asistir a reunión/miñin de algún candidato a cambio de brindarle beneficios del Programa Juntos?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	NV

62	OBSERVACIONES (o dificultades)	
63	RECOMENDACIONES	

64	FECHA FINAL de la Vigilancia:	04 10 7 120231	HORA FINAL de la Vigilancia:	9 :40
DATOS DEL INFORMANTE - QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA ENTREVISTA		
Firma				
DNI:	78105513	DNI:	45327892	80021163
Apellidos y Nombres:	Tesco Mamani Tialla	Apellidos y Nombres:	Cordova Rios Terri Edmunda	Miranda Vilca Richard A.
Cargo:	USUARIO	Cargo:	Vice Presidente de CTVC - Carumas	RR-CTVC-Moquegua
Correo electrónico:	tesco101@yahoo.com	Correo electrónico:	977638168	moquegua.rrcctvceru@gmail.com
Teléfono:	957961814	Teléfono:	977638168	942153697