



Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Alimentación Escolar  
QALI WARMA



Firmado digitalmente por ALVAN  
BERENZ Alexis FAU 20550154065  
hard  
Cargo: Jefe De Unidad Territorial  
Loreto  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 26.06.2023 18:57:59 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Iquitos, 26 de Junio del 2023

**OFICIO N° D000242-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLRT**

Señor(a):

Elva Rosa Carmona De Chu

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – CTVC

Asunto : Respuesta a la Alerta presentada por el Comité de Transparencia y  
Vigilancia Ciudadana - CTVC: CASO N° 0065-2023-CTVC/IQU

Referencia : INFORME N° D000019-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLRT-CPS (13JUN2023)

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y según rubro del asunto, le remitimos el INFORME N° D000019-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLRT-CPS (13JUN2023), donde se precisa las acciones realizadas en la Atención de las alertas del comité de transparencia y vigilancia ciudadana (CTVC) sobre el Caso N° 065-2023- CTVC/IQU -suscitadas en la IE N°334 del nivel Inicial, situada en el Distrito De Mazan, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto.

Atentamente,

Firma

ALEXIS ALVAN BERENZ  
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

CC.:

Cl. Bolognesi N° 461 IQUITOS - LORETO / Teléfono:(511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 26/06/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.  
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>  
CVD: 0078 3466 7035 3113



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Iquitos, 17 de Junio del 2023

## INFORME N° D000427-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLRT-PMP

Para : **ALEXIS ALVAN BERENZ**  
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

Asunto : Respuesta a la Alerta presentada por el Comité de Transparencia y  
Vigilancia Ciudadana - CTVC: CASO N° 0065-2023-CTVC/IQU  
.

Referencia : OFICIO N°043-2023-CTVC/LORETO IQUITOS

Fecha Elaboración: Iquitos, 17 de junio de 2023

---

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y hacerle llegar el presente informe, en atención al documento de la referencia.

De lo informado por los monitores de Gestión Local se tiene las Respuestas de los casos: CTVC: CASO N° 0065-2023-CTVC/IQU.

Los informes de cada caso se encuentran anexos y desglosado, así como con sus respectivos anexos. Se recomienda derivar el presente informe al CTVC Loreto

Atentamente,

Firma

PERCY WANDERLY MEJIA POQUIOMA  
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

PMP



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Iquitos, 13 de Junio del 2023

## INFORME N° D00019-2023-MIDIS/PNAEQW-UTLRT-CPS

Para : **ALEXIS ALVAN BERENZ**  
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

Asunto : Informe de las acciones realizadas para la atención de la alerta caso N°0065-2023-CTVC/IQU, suscitada en la IE N° 334 del centro poblado Mazan, distrito Mazan, Provincia Maynas, Departamento Loreto. Según lo solicitado..

Referencia : Proveído N° 00804-2023-UTLRT-PMP  
Oficio N° 043-2023-CTVC/LORETO IQUITOS

Fecha Elaboración: Iquitos, 13 de junio de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación a los documentos de la referencia, a fin de informar sobre el caso de alerta suscitado.

### I. ANTECEDENTES

Se tomó conocimiento de la alerta a través del sistema de gestión documentaria remitida por el coordinador técnico territorial de la UT- Loreto, mediante el Proveído N° 00804-2023-UTLRT-PMP, emitido el 29/05/2023, respecto a la alerta CASO N° 0065-2023-CTVC/IQU con fecha de ocurrencia del 13/04/2023 y los siguientes puntos críticos:

- **PUNTO CRÍTICO 1: EL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCIÓN ES MENOR QUE NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS.**

### II. BASE NORMATIVA

- Protocolo para la veeduría y atención de alerta en el proceso de compra y la prestación del servicio alimentario del PNAEQW, a través de la RDE N° D000335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE.
- Norma Técnica para la Prestación del Servicio Alimentario, por los actores vinculados a las II.EE Públicas atendidas por el PNAEQW, aprobada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE.
- Norma Técnica para el Fortalecimiento de Capacidades a los Actores Vinculados a la prestación del servicio alimentario del PNAEQW, aprobada mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000259-2023-MIDIS/PNAEQW-DE.
- Resolución Directoral N°00259-2022 "Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas",
- Otros documentos normativos relacionados a la alerta.

### III. OBJETO

Comunicar las acciones desarrolladas para la atención de la alerta N° 0065-2023-CTVC/IQU y proceder a su resolución o comunicar el cumplimiento a las recomendaciones efectuadas por la USME, para la resolución de la alerta N° 0065-2023-CTVC/IQU.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

#### IV. ANALISIS

##### 4.1. Punto crítico N° 01

### EL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCIÓN ES MENOR QUE NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS.

Con fecha 23 de febrero, como parte del proceso de verificación de los ambientes de almacenamiento y preparación previo al inicio del servicio alimentario, se abordó a la directora responsable de la IE Lic. Mercedes Mendoza Chávez Mgr y Cae en su conjunto, sobre varios aspectos, brindando asistencia técnica sobre diversos puntos entre los que se destacan los temas de BPAL, Recepción y suscripción de acta de entrega y recepción, organización del rol de preparación, actualización de usuarios, entre otros puntos.

Dentro de la Asistencia Técnica y especificando el tema de actualización de usuarios, se explicó a la directora y al CAE en su conjunto que las primeras atenciones estarán enmarcadas de acuerdo al RD 461-2022, el mismo que contiene el reporte de usuarios del SIAGIE al cierre del año 2022 de acuerdo a lo reportado por el Minedu. En este contexto se precisó que el primer corte de actualización de usuarios se realizaría por parte del programa con los datos registrados en SIAGIE al 31 de marzo del presente año, recomendándose por tal motivo la matrícula oportuna afín de asegurar una cantidad de raciones acorde al número de matriculados, en este sentido, se le precisó que la actualización de usuarios es un proceso que toma un tiempo prudencial como todo proceso administrativo, pero que sin duda el registro oportuno de las matrículas son el sustento para la actualización en los 3 procesos de actualización que se aborda en el programa durante el año. No obstante, se indicó que mientras se renueve la resolución de actualización y en caso en las primeras atenciones reciba un número menor de raciones al número de alumnos, el CAE deberá gestionar el acceso a los alimentos y la atención alimentaria propiamente dicha de manera equitativa, de tal forma que todos los usuarios matriculados se vean beneficiados con la alimentación, hasta que el proceso de actualización culmine con la emisión de la nueva RD que acredite el nuevo número de usuarios.

La orientación brindada en su momento se sustenta en la RD 259-2022 "Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas", tal como se detalla:

- La propuesta de actualización del listado de IIEE para su aprobación mediante RDE, se realiza en los periodos detallados a continuación:

1era Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente)	2da Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente)	3er Actualización (Para el servicio alimentario del año vigente y/o para el Proceso de Compras <sup>1</sup> del siguiente año)
MARZO	MAYO	AGOSTO

<sup>1</sup> El listado actualizado en el mes de agosto sirve de insumo para la actualización del listado de IIEE para el siguiente Proceso de Compras.

- La aprobación con RDE de la propuesta de actualización del listado de IIEE que requiera la ampliación de la meta física<sup>2</sup>, está sujeta a la opinión del MEF de acuerdo a lo dispuesto en la ley que aprueba el presupuesto del sector público.
- Para la primera actualización del listado de IIEE, se debe utilizar la base de datos SIAGIE del MINEDU del último corte de matrículas del año anterior y la última base de datos SIAGIE reportada por el MINEDU del año en proceso.

Con fecha 03 de Mayo del 2023, el Mgl (OS) Gabriel Tuesta Pérez como parte del apoyo a la ruta G18, realizó la visita de supervisión del Servicio Alimentario, brindando capacitación centralizada al CAE, abordando los temas de: Responsabilidades y funciones del CAE, Actualización de usuarios, Etapas de la Prestación del Servicio Alimentario, Buenas prácticas de Manipulación e Higiene, Buenas Prácticas de





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Almacenamiento, obteniendo compromisos, cuyo formato se consigna adjunto en el anexo respectivo.

En este sentido es importante señalar que de acuerdo a la norma técnica del fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del PNAEQW, contempla las estrategias de capacitación y sensibilización para el abordaje a miembros CAE y familias respectivamente, siendo la modalidad presencial y el tipo centralizado la forma más efectiva que consideramos más pertinente desde nuestro punto de vista, ya que mediante esta forma, se tiene la posibilidad de interactuar de manera interpersonal, con los interesados con la finalidad de abordar y conocer la problemática en el lugar de los hechos y de esta manera brindar las orientaciones más oportunas de acuerdo a la temática que involucra las distintas etapas de la prestación del servicio alimentario y las consideraciones a tener en cuenta.

Posterior a ello e Inmediatamente conocido la alerta, con fecha 30 de Mayo del 2023 mi persona brindó Asistencia Técnica remota breve y puntual a la directora de la IEI N° 334 Arriba Perú Lic. Mercedes Mendoza Chávez para recordarle los temas abordados en la visita a su IE, enfatizando sobre el proceso de actualización de usuarios, para cuyo sustento se adjunta la captura fotográfica de la llamada realizada, al respecto es preciso indicar que debido a las limitaciones de cobertura y señal telefónica en la zona la misma que no es estable, dificulta una comunicación mucho más amplia que permita un abordaje más completo.

De acuerdo a las orientaciones proporcionadas a los integrantes CAE entre los que se mencionan a la directora, docente y madre de familia se puntualiza que luego de la información proporcionada, queda a responsabilidad de dichas personas el cumplimiento estricto de las orientaciones proporcionadas, puesto que son ellos los que tienen a su cargo la gestión directa del servicio alimentario a los usuarios, para lo cual además tienen nuestra disponibilidad como MGL responsable de la zona, ante cualquier consulta o indicación que permita una gestión eficiente del CAE en torno a la prestación del servicio alimentario.

## V. CONCLUSIONES

De acuerdo a las acciones realizadas se concluye lo siguiente:

- 5.1. Con fecha 23 de febrero se ha brindado asistencia técnica, se abordó a la directora responsable de la IE Lic. Mercedes Mendoza Chávez Mgr y Cae en su conjunto, sobre varios aspectos, sobre diversos puntos entre los que se destacan los temas de BPAL, Recepción y suscripción de acta de entrega y recepción, organización del rol de preparación, actualización de usuarios, entre otros puntos. se evidencia con la captura fotográfica de la actividad realizada.
- 5.2. Con fecha 03 de Mayo del 2023, el Mgl Gabriel Tuesta Pérez realizó la visita de supervisión del Servicio Alimentario, brindando capacitación centralizada, abordando los temas de: Responsabilidades y funciones del CAE, Actualización de usuarios, Etapas de la Prestación del Servicio Alimentario, Buenas prácticas de Manipulación e Higiene, Buenas Prácticas de Almacenamiento, tal como se evidencia en la lista de participantes a la capacitación centralizada en la IE.
- 5.3. Con fecha 30 de mayo del 2023 se brindó Teleasistencia técnica remota a la directora de la IE. N° 334 Lic Mercedes Mendoza Chávez, en la que se ha abordado distintos temas de importancia destacando el tema de numero de raciones y actualización de usuarios.





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere lo siguiente:

- 6.1. Mantener contacto frecuente y brindar asistencia técnica periódica, además de monitorear el cumplimiento de los compromisos asumidos por el CAE en los procesos de supervisión de acuerdo a las orientaciones brindadas en las actividades de capacitación.
- 6.2. Se recomienda que el CTVC pueda tener acceso a las informaciones del PNAEQW a partir del SIGO para obtener información respecto a los procesos de capacitación a CAE y sensibilización a familias y actores sociales en sus diferentes modalidades de abordaje.
- 6.3. Derivar el presente informe al área e instancias pertinentes para el levantamiento de las observaciones y puntos críticos identificados por el CTVC.

## VII. ANEXOS

- Acta de Supervisión.
- Foto de la capacitación al CAE.
- Formato de asistencia a capacitación.
- Captura fotográfica de asistencia técnica.

Es todo cuanto puedo informar a usted para su conocimiento y fines que estime pertinente.

Atentamente,

Firma

CYNTYA PEREA SAENZ  
UNIDAD TERRITORIAL LORETO

CPS





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
ACTA DE SUPERVISIÓN DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO

34

Header section with logos and document title: ACTA DE SUPERVISIÓN DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO

I. DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Form fields for institutional data: CODIGO MODULAR DE LA I.E., ANEXO N°, ICOD, SUPERVISIÓN REGULAR, SUPERVISIÓN EN SITUACIÓN EMERGENCIA

Form fields for location: DEPARTAMENTO (LORETO), PROVINCIA (MAYNAS), DISTRITO (MAZAN), CENTRO POBLADO (MAZAN), NOMBRE DE LA IE (334 ARriba PERU), DIRECCIÓN DE LA IE (30 DE AGOSTO S/N)

Form fields for personnel: CARGO, APELLIDOS Y NOMBRES, DNI. Includes names like PEREA SAENZ CYNTHIA and HONDOZA CHAVEZ HERCEDES

II. DATOS DE LA SUPERVISIÓN

Form fields for supervision date and time: FECHA (DIA, MES), HORARIO DE SUPERVISIÓN (INICIO, FINAL), RESULTADO DEL REGISTRO DE LA FICHA

A. SUPERVISIÓN REGULAR

Form for regular supervision: MOTIVO DE NO SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO, and a table for MGL observations across stages like Recepción, Preparación, Servido, etc.

Table for meal preparation and distribution: Hora de inicio de las labores escolares, Hora de recepción, Hora de inicio de la preparación, Hora de inicio de la distribución

B. SUPERVISIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA

Form for emergency supervision: MOTIVO DE NO SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO, and a table for MGL observations





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Header table with logos and document information: Versión N°: ..., ACTA DE SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO, Pág. 2 de 4

III. ACCIONES INMEDIATAS Y ASISTENCIA TÉCNICA REALIZADA

Main table with columns: Asistencia Técnica, Especificar la Asistencia Técnica. Includes handwritten notes like 'Se recomienda usar la indumentaria completa' and 'Se recomienda la desinfección del almuerzo'.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Header section containing logos, version number, title 'ACTA DE SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO', and page number 'Pág. 3 de 4'.

1. Registre los compromisos asumidos por el Comité de Alimentación Escolar y marque con una "X" la temporalidad del cumplimiento:

Table with columns for 'Código A.T.', 'COMPROMISOS ASUMIDOS', and 'PLAZOS' (AI, CP, LP). Contains handwritten entries for commitments like 'El CAE se compromete a cumplir con el uso de la instrumentaria completa'.

2. OCURRENCIAS/OBSERVACIONES

Handwritten observations in a lined box: 'Se encontró el almacén en condiciones adecuadas para recepcionar los alimentos. el ambiente de cocina se evidenció en adecuadas condiciones. El Comité de Alimentación Escolar manifestó: Que seguirán cumpliendo con los protocolos del Servicio Alimentario.'





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Alimentación Escolar  
QALI WARMA

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## ASISTENCIA TÉCNICA COMO PARTE DE LA LABOR DE VERIFICACION DE LOS AMBIENTES DE ALMACEN Y COCINA DE LAS II.EE. PRIORIZADAS 2023


### IEI 344-ARRIBA PERÚ-MAZAN




BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

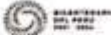
### FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACION



**QaliWarma**  
Programa Nacional de Alimentación Escolar



Gobierno del Perú



MINISTERIO DEL PERÚ

#### LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN CENTRALIZADA

Fecha: 03/05/2023 MDL: \_\_\_\_\_

UT: LORETO PROVINCIA: LORETO DISTRITO: Huayabamba

Estrategia: Capacitación ( ) Sensibilización ( ) Otro ( )

TEMAS: Acto Social

**TEMAS:**

1. Unidad de Alimentación Escolar: Responsabilidades y funciones ( ) 2. Etapas de la prestación del servicio alimentario en la UE ( ) 3. Uso de los formatos: padrón o registro de control, y acta de distribución de alimentos ( ) 4. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 5. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 6. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar ( ) 7. Productores que suministran los componentes que entrega el Programa, importancia nutricional y normas de preparación ( ) 8. Combinación de alimentos (preparación en la UE) ( ) 9. Difusión en la preparación y servicio de alimentos ( ) 10. Programación del menú escolar ( ) 11. Menú de Copetín ( ) 12. Buenas prácticas de almacenamiento ( ) 13. Promoción de la adopción de prácticas saludables en alimentación escolar ( ) 14. Otros: Preparación de alimentos

1. Alimentación Saludable: concepto, características e importancia ( ) 2. Importancia nutricional de los alimentos de FVAO ( ) 3. Alimentación saludable por nivel educativo ( ) 4. Lomchero saludable ( ) 5. EPMS en el hogar ( ) 6. Menú de RUCS en el hogar ( ) 7. Prácticas en alimentación saludable: a. Consumo de frutas y verduras ( ) b. Consumo de alimentos de origen animal ( ) c. Consumo de alimentos ricos en hierro ( ) d. Alimentación sana ( ) e. Actividades de comidas en la comunidad ( ) 8. Estilos de vida saludable: a. Concepto e importancia ( ) b. Actividad física ( ) c. Comer en familia ( ) d. Consumo de agua ( ) e. Higiene dental ( ) f. Lavado de manos ( ) g. Otros: \_\_\_\_\_

1. Modelo de Legación del PMAS ( ) 2. Unidad de Alimentación Escolar: Responsabilidades y funciones ( ) 3. Etapas de la prestación del servicio alimentario en la UE ( ) 4. Uso de los formatos: padrón o registro de control, y acta de distribución de alimentos ( ) 5. Alimentación saludable escolar por niveles educativos ( ) 6. Estilos de vida saludable ( ) 7. BFM y BPI de alimentos en la UE y en el hogar ( ) 8. Menú de RUCS en el hogar ( ) 9. Ingreso que ingresan los RUCS ( ) 10. Importancia nutricional de los alimentos del PMAS ( ) 11. Implementación de huertos escolares ( ) 12. Otros: \_\_\_\_\_

Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	DNI	TELÉFONO	SEE	FIRMA
1	Huayabamba	Chavez	Mercedes	05226193	918630403	334	<i>[Firma]</i>
2	Huayabamba	Carrion	Enzo	48319096	---	334	<i>[Firma]</i>
3	Martinez	Nina	Sandro	43905131	---	334	<i>[Firma]</i>
4	Correa	Inuma	Patricia	4754829	---	334	<i>[Firma]</i>
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**TELECAPACITACION A LA PRESIDENTE DEL CAE (DIRECTORA IE 334 ARRIBA PERU-MAZAN)**

