

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS - CONDORCANQUI**  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad la paz y el desarrollo"

Nieva, 20 de setiembre de 2023

**OFICIO N° 0048-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.**

Señor(a)

**GUILLERMO GUSTAVO BAUTISTA VELASQUEZ.**

Jefe de la Unidad Territorial Amazonas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

**Presente. -**

Asunto: Se ALERTA SEIS (06) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Amazonas Condorcanqui del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguientes CASOS<sup>1</sup>:

- CASO N° 064-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.
- CASO N° 065-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.
- CASO N° 066-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.
- CASO N° 067-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.
- CASO N° 068-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.
- CASO N° 069-2023-CTVC/AMAZONAS-CONDORCANQUI.

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



\_\_\_\_\_  
**OSCAR MEZA GRANDA**  
Responsable Regional  
Sede, Amazonas-Condorcanqui  
Cel: 970951576

Se adjunta (06 folios)

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementado y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. AMAZONAS COND: 970951576 Telf. Nacional: 942160511	CASO	Nº 0067-2023-CTVC- CON
--	------	---------------------------

<b>PROGRAMA SOCIAL:</b>	QALI WARMA	<b>1. FECHA DE REGISTRO:</b>	23/08/2023
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:</b>			
<b>2. APELLIDOS NOMBRES:</b>	OSCAR MEZA GRANDA	<b>3. NÚMERO-DNI:</b>	43605271
<b>4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN</b>	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL AMAZONAS CONDORCANQUI	<b>5. CARGO:</b>	RESPONSABLE REGIONAL
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:</b>		<b>6. FECHA DE OCURRENCIA:</b>	23/08/2023
<b>7. DEPARTAMENTO:</b>	AMAZONAS	<b>8. PROVINCIA:</b>	BAGUA
<b>9. DISTRITO:</b>	IMAZA	<b>10. CCPP/DIRECCIÓN:</b>	C.P MESONES MURO
<b>11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA</b>	PRESTACION DE SERVICIO ALIMENTARIO	<b>12. ¿DONDE SE APLICÓ LAFICHA DE VEEDURÍA?</b>	0259093-IEP-16208
<b>13. CANTIDAD DE AFECTADOS</b>	186	<b>14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS</b>	03
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):</b>			

En el marco de las acciones de Vigilancia a los procesos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, los integrantes del CLTV de Imacita realizaron la visita a la Institución Educativa Primaria 16208 de Mesones Muro del distrito de Imaza, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

**1. NUMERO DE ALUMNOS/AS ATENDIDOS QUE FIGURA EN EL ACTA DE ENTREGA/RECEPCION ES MENOR QUE NUMEROS DE ALUMNOS MATRICULADOS.**

El integrante del CAE manifiesta que, según el Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 336590, para el periodo de atención 18/09/23 al 15/12/2023 la I.E. recibió alimentos para 178 usuarios/as. Sin embargo, actualmente cuenta con 186 alumnos/as matriculados en la Nómina 2023, número que puede incrementarse en los próximos días debido a la existencia de estudiantes que aún faltan regularizar su matrícula reportándose un déficit de 08 raciones hasta la fecha, ante esta situación indican que el programa a través de sus monitores vienen recomendando realizar una redistribución de los productos recibidos dando lugar a que los niños reciban menos de lo programado afectando su aporte nutricional y el número de días de atención, Esta diferencia entre el número de usuarios atendidos y matriculados (menos cantidad de lo esperado), genera una disminución en la cantidad de alimentos que corresponde a cada usuario, tal como señala el Programa Qali Warma en su directiva de RDE N°D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE “Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW.(Ver Anexo 01 y 03)

**2. LUGAR DE PREPARACION DE ALIMENTOS ESTA CERCA A FOCO DE CONTAMINACION.**

En la Veeduría desarrollada a la I.E. se evidenció que existe los desechos de los productos ya utilizados (envases, botellas, latas), durante la preparación de alimentos de los estudiantes, lo descrito no se estará cumpliendo con la "RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” 5. .2.3. Preparación de alimentos iii. Disponer de

puntos para el lavado de manos con agua y jabón, antes y durante la preparación de los alimentos, inmediatamente después de utilizar los servicios higiénicos y de manipular material sucio o contaminado, así como todas las veces que sea necesario o puntos para la desinfección de manos. vi. Limpiar y desinfectar los utensilios y menaje de cocina utilizados en la preparación. xi. Cumplir con lo indicado en los Anexos N° 4, 6, 7 y 8 del presente documento relacionado a la limpieza y desinfección del área de preparación de alimentos"(ver anexo 04).

### 3. LUGAR DE SERVIDO DE ALIMENTOS ESTA CERCA A FOCO DE CONTAMINACION.

En la Veeduría desarrollada a la I.E.P se evidenció que existe los desechos de los productos ya utilizados (envases, botellas, latas) durante el servido de alimentos de los estudiantes, lo descrito no se estará cumpliendo con la "RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" 5.1.2.3. Preparación de alimentos iii. Disponer de puntos para el lavado de manos con agua y jabón, antes y durante la preparación de los alimentos, inmediatamente después de utilizar los servicios higiénicos y de manipular material sucio o contaminado, así como todas las veces que sea necesario o puntos para la desinfección de manos. vi. Limpiar y desinfectar los utensilios y menaje de cocina utilizados en la preparación. xi. Cumplir con lo indicado en los Anexos N° 4, 6, 7 y 8 del presente documento relacionado a la limpieza y desinfección del área de preparación de alimentos"(ver anexo 04).

## IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Protocolo para la gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW, se sugiere lo siguiente:

- Dar cumplimiento a las, **RDE N° D000145-2021-MIDIS/PNAEQW-DE** Numeral 9.1.2.1. Recepción de alimentos: Registrar en el Kardex el ingreso de los alimentos al almacén, dicha actividad se encuentra a cargo de los CAE, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, **RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE** "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario, **RDE N° D000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE** "Protocolo para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario. **RDE N°D000221-2022-MIDIS/PNAEQW-DE** "Protocolo para la Planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" relacionado al punto 6.6 Aporte nutricional Es la cantidad de energía y nutrientes (proteína, grasa, hierro) que brinda la ración de desayuno, almuerzo y cena del PNAEQW.
- Brindar mayor acompañamiento y asistencia técnica a los miembros del CAE a fin de realizar la comunicación oportuna en el número de usuarios de acuerdo a lo propuesto por la normativa del programa.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los principios y estándares ofrecidos por el PNAEQW.

## V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- Acta de entrega y recepción de alimentos
- Ficha de Vigilancia N° 055-2023-CON-Q (03 folio)
- Evidencias Fotográficos.



---

OSCAR MEZA GRANDA  
Responsable Regional  
Sede, Amazonas-Condorcanqui  
Cel: 970951576





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL - AMAZONAS CONDORCANQUI**  
**VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QAL YARMA**

Teléfono Regional: 970551576  
 Teléfono Nacional: 942160511

**FICHA DE VIGILANCIA**

**MODALIDAD PRODUCTOS-CONSUMO DENTRO DE IE**

CC0090 N° Y 053 - 2003 - CO-N - R

36	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos conforme a lo establecido en el acta de entrega/recepción (Cantidad, marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI	NO	NV	NA
37	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos con registro sanitario?	SI	NO	NV	NA
38	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, sin fecha vencida)?	SI	NO	NV	NA
39	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados? (Se marca SI, NO o NV)	SI	NO	NV	NA
40	¿El CAE verifica y firma el acta de entrega/recepción de alimentos en señal de conformidad?	SI	NO	NV	NA
<b>B) SOBRE EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS EN LA IE</b>					
41	¿La IE cuenta con un lugar de almacenamiento para guardar los alimentos de Qal Yarma?	SI	NO	NV	NA
42	¿Lugar de almacenamiento de alimentos está lejos de contaminación como residuos sanitarios o humedades, establos, cementerios?	SI	NO	NV	NA
43	¿Lugar de almacenamiento de alimentos está protegido contra ingreso de animales e insectos?	SI	NO	NV	NA
44	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio, ventilado y ordenado?	SI	NO	NV	NA
45	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI	NO	NV	NA
46	¿Persona a cargo del almacén de alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?	SI	NO	NV	NA
47	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, libre de infestación)?	SI	NO	NV	NA
48	¿Los productos/alimentos en el almacén tienen registro sanitario?	SI	NO	NV	NA
49	¿Los productos/alimentos en el almacén tienen fecha de vencimiento vigente (mínimo: 30 días)?	SI	NO	NV	NA
50	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesetas, parrillales/armas, establos, farmas?	SI	NO	NV	NA
51	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI	NO	NV	NA
52	¿El CAE gestiona y verifica el funcionamiento del almacén en la IE?	SI	NO	NV	NA
<b>C) SOBRE LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN LA IE</b>					
53	¿Los alimentos se preparan dentro de la Institución Educativa?	SI	NO	NV	NA
54	¿Hay un lugar habilitado para la preparación de los alimentos dentro de la Institución Educativa?	SI	NO	NV	NA
55	¿El lugar habilitado para la preparación de los alimentos es exclusivo para este fin? (es una cocina)?	SI	NO	NV	NA
56	¿La cocina está protegida contra ingreso de animales e insectos?	SI	NO	NV	NA
57	¿La cocina se encuentra limpia, para evitar la contaminación?	SI	NO	NV	NA
58	¿La cocina está lejos de foco de contaminación como refechos sanitarios o humedades, establos, cementerios?	SI	NO	NV	NA
59	¿Los utensilios de cocina se lavan y se guardan limpios en un lugar seguro y cubierto (protegidos)?	SI	NO	NV	NA
60	¿Se usa agua potable o agua segura, para preparar los alimentos?	SI	NO	NV	NA
61	¿El menú del día corresponde a la receta programada? (ver programación de menús)	SI	NO	NV	NA
62	¿Persona que prepara los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?	SI	NO	NV	NA
63	¿Persona que prepara los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?	SI	NO	NV	NA
64	¿Persona que prepara los alimentos ha recibido capacitación sobre manipulación-preparación de alimentos prácticas de higiene?	SI	NO	NV	NA
65	¿El CAE supervisa y verifica la preparación de los alimentos de acuerdo a la programación de menús del Programa Qal Yarma?	SI	NO	NV	NA
<b>D) SOBRE EL SERVIDO DE ALIMENTOS EN LA IE</b>					
66	¿Se cumple el horario establecido para el servicio de los alimentos (media hora antes del inicio de las clases y/o después de las clases)?	SI	NO	NV	NA
67	¿El lugar de servicio de alimentos se encuentra limpio, para evitar la contaminación?	SI	NO	NV	NA
68	¿El lugar de servicio de alimentos está lejos de foco de contaminación como refechos sanitarios o humedades, establos, cementerios?	SI	NO	NV	NA
69	¿Persona que sirve los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?	SI	NO	NV	NA
70	¿Persona que sirve los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?	SI	NO	NV	NA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL- AMAZONAS CONDORCANQUI  
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA GALIWARMA

codigo W.V. DAS-2023-004-0

Teléfono Regional: 970951576  
Teléfono Nacional: 942160511

MODALIDAD PRODUCTOS-CONSUMO DENTRO DE IE

PIRMI. DE VIGILANCIA

SI	NO	NV	NA
SI	NO	NV	NA
SI	NO	NV	NA

E) SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA CONSUMO EN LA IE

71 ¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?

72 ¿Persona que distribuye los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, toalla desechable y agua, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel limpio)?

73 ¿Persona que distribuye los alimentos usa implementaria limpia y completa (mantil, tapacopa, mascarilla y cubre cabeza)?

D) SOBRE EL CONSUMO DE LOS ALIMENTOS EN LA IE

74 ¿Donde consumen los alimentos las niñas y niños de la institución Educativa? →

75 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?

76 ¿El lugar de consumo de alimentos (comedor) está lejos de foco de contaminación como refensas sanitarias o humedad, establos, animales, cercanías?

77 ¿Los alimentos ofrecidos a los niños/as usuarios son agradables y aceptables (comen toda la ración ofrecida)?

78 ¿Los niños/as usuarios se lavan las manos antes y después del consumo de alimentos y mantienen su higiene bucal?

79 ¿Algun miembro del CAE y/o docente está presente durante el consumo de los alimentos?

80 ¿El CAE lleva el control del consumo de alimentos y registra la cantidad de usuarios atendidos?

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

81.1 ¿Es accesible (fácil de encontrar y obtener) la información que brinda el Miembro del CAET?

81.2 ¿Es oportuna (momento apropiado, a tiempo) la información que brinda el Miembro del CAET?

81.3 ¿Es comprensible (claro) la información que brinda el Miembro del CAET?

82.1 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público pudo proporcionar a favor de algún candidato a cambio de brindar alimentos del Programa Gal Warma?

82.2 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público pudo asistir a un evento político a cambio de brindar alimentos del Programa Gal Warma?

82.3 ¿Algun operador del programa y/o miembro del CAE y/o servidor público pudo asistir a un evento político a cambio de brindar alimentos del Programa Gal Warma?

83 OBSERVACIONES (e dificultades)

84 RECOMENDACIONES

85 FECHA FINAL de la entrevista: 11/30

ENTOS DEL INTEGRANTE DEL CAE o FUERZAPODERADO o AUTORIDAD QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN COMPLIANTIA PARA SUARMENTE LA APLICACIÓN DE LA PIRMI DE VIGILANCIA

85 HORA FINAL de la entrevista: 11:30

ENTOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TECNICO REGIONAL DEL COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Nombre	Finca
Nombre y Apellidos: <b>SESTIA ALVARO FERRINER</b>	Nombre y Apellidos: <b>Don Con. Cañari</b>
Cargo: <b>PROBLEMA DE CAE</b>	Cargo: <b>Presidente</b>
Celular: <b>979062063</b>	Celular: <b>952 033338</b>
Teléfono: <b>979062063</b>	Teléfono: <b>952 033338</b>



La Sra. Mónica Rodríguez  
DIRECTORA  
C.M. 103329048

ANEXO 04: COCINA DE L II.EE 205 DEL CENTRO POBLADO DE MESONES MURO, DSTRITO DE IMAZA.

