



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Magdalena del Mar, 29 de Diciembre del 2021  
Of. de La MCLCP - Ayacucho (Costado de la Clínica María del Pilar)

Alcaldía Digital



Este documento es  
PUBLICADO DIGITALMENTE  
FOLIO 290073201-160  
FOLIO 290073201-160  
FOLIO 290073201-160  
FOLIO 290073201-160

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 29 de Diciembre del 2021

**OFICIO N° 001301-2021-MIDIS/PNPDS-DE**

Señora

**Luis Cancho Cuba**

**Responsable Regional de la CTVC de la Región Ayacucho**

Av.26 de enero N°380, Huamanga - Ayacucho - Of. de La MCLCP - Ayacucho (Costado de la Clínica María del Pilar)

**Presente.-**

**Asunto:** Respuesta a 13 casos CTVC de la Región Ayacucho

**Referencia:** a) OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO  
b) INFORME N° 000183-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (29DIC2021)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) que guarda relación con trece (13<sup>1</sup>) casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la Región Ayacucho.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da la respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*

**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**

**Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO**

CASO N° 005-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 006-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 007-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 008-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 009-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 010-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 011-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 013-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 014-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 015-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 016-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 017-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 018-2021-CTVC/AYA



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la  
Pensión Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO

Forma digital



Programa CONTIGO

Firma digital por CvevCZ  
del/la Sr. María Lilia Frau  
2002072021 verid  
Firma digital del documento  
2002072021 11:28:00 AM PQ

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 27 de Diciembre del 2021

## INFORME N° 000280-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO  
CASO N° 005-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 006-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 007-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 008-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 009-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 010-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 011-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 013-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 014-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 015-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 016-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 017-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 018-2021-CTVC/AYA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000509-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (07JUN2021)  
b) OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO (28ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

### I. ANTECEDENTES

- 1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.
- 1.2 Mediante Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".
- 1.3 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE, se aprueba la Directiva N° 08-2020-MIDIS/PNPDS-DE denominada "Directiva de Gestión del Acompañamiento y Articulación", cuyo objetivo es establecer las normas y criterios generales del proceso de Gestión del Acompañamiento y Articulación, el cual comprende actividades basadas en un modelo social y comunitario a través de la restitución y reconocimiento del/a usuario/a como



agente de derechos, reconocimiento social y la promoción al acceso a servicios complementarios especializados que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad severa usuarios/as del Programa. Plan de Implementación de la Gestión del Acompañamiento y Articulación “Estamos CONTIGO” (en adelante, programa CONTIGO), propuesta dirigida a los usuarios/as, cuidador-hogar y comunidad, este plan fue aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE.

1.4 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 036-2021-MIDIS/PNPDS-DE, de fecha 01 de abril de 2021, que aprueba el “Plan de Trabajo 2021 Unidad de Acompañamiento”, que plantea cuatro (04) resultados: R1. Usuarios reciben seguimiento y monitoreo de uso de la pensión no contributiva, R2. Usuarios y cuidadores reciben acompañamiento focalizado para el reconocimiento y ejercicio de sus derechos, R3. Aliados estratégicos focalizados capacitados promueven acciones para el acompañamiento al cobro y promueven el acceso a servicios complementarios de los usuarios y R4. Gestión eficiente del servicio de acompañamiento.

1.5 Mediante documento de la referencia c), el responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Ayacucho, alertó los siguientes casos:

- CASO N° 005-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 006-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 007-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 008-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 009-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 010-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 011-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 013-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 014-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 015-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 016-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 017-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 018-2021-CTVC/AYA

## II. ANÁLISIS

2.1 El Programa tiene como objeto otorgar una pensión no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida. Al primer padrón del 2021 el Programa Contigo viene interviniendo en 25 regiones del país, **atendiendo a 74,126 usuarios y usuarias** con discapacidad severa.

2.2 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS N° 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:



- a) **Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa**, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.
- b) **No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado**, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.
- c) **Encontrarse en situación de pobreza** bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.

2.3 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

**Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia**

*La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*

**Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento**

*La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.4 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.5 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:



**CASO N° 005-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.
- b) Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 006-2021-CTVC/AYA:**

- a) Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 007-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 008-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 009-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 010-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 011-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.
- b) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 013-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**CASO N° 014-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.
- b) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO**.
- c) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO**.



**CASO N° 015-2021-CTVC/AYA:**

- a) *Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.*

**CASO N° 016-2021-CTVC/AYA:**

- a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO**.*

**CASO N° 017-2021-CTVC/AYA:**

- a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*

**CASO N° 018-2021-CTVC/AYA:**

- a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – AYACUCHO).

### III. CONCLUSIÓN

La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta a los casos mencionados en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, el caso alertado es:

- CASO N° 005-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 006-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 007-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 008-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 009-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 010-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 011-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 013-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 014-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 015-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 016-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 017-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 018-2021-CTVC/AYA

### IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Ayacucho, para los fines pertinentes.

Cordialmente,

(MCK/tsm)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la  
Pensión no Contributiva a Personas con  
Discapacidad Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGOFirmado digitalmente por RICHARDO  
VALDIVIAO Utrera / Director FAU  
2005-12-20 11:45:00  
Firmado digitalmente por RICHARDO  
VALDIVIAO Utrera / Director FAU  
2005-12-20 11:45:00"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 29 de Diciembre del 2021

**INFORME N° 000183-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV****A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva**Asunto:** Respuesta a 13 casos CTVC de la Región AYACUCHO**Referencia:** a) OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO (28ENE2021)  
b) INFORME N° 000289-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (27DIC2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a) recibido el 28 de enero de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Ayacucho notificó 13 casos que a continuación se detallan:

CASO N° 005-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 006-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 007-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 008-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 009-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 010-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 011-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 013-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 014-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 015-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 016-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 017-2021-CTVC/AYA  
CASO N° 018-2021-CTVC/AYA

- 1.2. A través del documento de la referencia b) la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados en los casos referidos.

**II. ANÁLISIS**

- 2.1. El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con

discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

- 2.2 Además de ello, cabe precisar que los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N°29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N°004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
  
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.
  
- 2.4 En razón a ello, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:
  1. **CASO N° 005-2021-CTVC/AYA:**
    - a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*
    - b) *Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.*
  
  2. **CASO N° 006-2021-CTVC/AYA:**
    - a) *Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.*
  
  3. **CASO N° 007-2021-CTVC/AYA:**
    - a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*
  
  4. **CASO N° 008-2021-CTVC/AYA:**
    - a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*
  
  5. **CASO N° 009-2021-CTVC/AYA:**
    - a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.*



**6. CASO N° 010-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**7. CASO N° 011-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.
- b) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO**.

**8. CASO N° 013-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**9. CASO N° 014-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.
- b) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO**.
- c) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO**.

**10. CASO N° 015-2021-CTVC/AYA:**

- a) Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social, declarándose **FUNDADO**.

**11. CASO N° 016-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO**.

**12. CASO N° 017-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

**13. CASO N° 018-2021-CTVC/AYA:**

- a) Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

Asimismo, informa que ha logrado identificar las acciones de mejora para las alertas de los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos en el Anexo 01 MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – AYACUCHO - OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO.

Así también el Anexo 02 se adjunta evidencia que demuestra que adicionalmente se han realizado capacitaciones a los responsables de OMAPED a fin de reforzar los conocimientos de los procesos del Programa.

Finalmente, se anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO, recomendando que se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

### **III. CONCLUSIÓN**

- 3.1 La Unidad de Acompañamiento ha resuelto los puntos críticos señalados en los 08 casos mencionados de la Región Ayacucho.

### **IV. RECOMENDACIÓN**

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Ayacucho, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO  
Asesora de la Dirección Ejecutiva

(URV)



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Severo en Situación de Pobreza  
CONTIGO



## ANEXO 01

### MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – AYACUCHO

#### OFICIO N° 007-2021-CTVC/AYACUCHO

| Región<br>Provincia<br>Distrito   | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                                                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AYACUCHO<br>PARINACOCAS<br>CHUMPI | CASO N°<br>005-2021-<br>CTVC/AYA | <p>1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.</p> <p>2. Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social.</p> | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1 y 2:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b></p> | <p><b>Punto crítico 1 y 2:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. GOMEZ BENITES IBON GLADYS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Chumpi, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Dani Noel Ludeña Anyosa, responsable de la OMAPED del distrito de Chumpi, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no haber recibido ninguna capacitación por parte del Programa Contigo, indicó que asumió el cargo el 01.11.2020 y tiene conocimiento del programa y sus procesos</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                              | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca).<br>Por lo que, en atención a la alerta<br>remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | a) Se ha realizado una tele<br>asistencia técnica, a través<br>de la plataforma virtual<br>Zoom, a la Región de<br>Ayacucho, donde asistió el<br>Sr. Ludeña Anyosa Danny<br>Noel, responsable de la<br>OMAPED del distrito de<br>Chumpi, en las siguientes<br>fechas (Anexo 2): <ul style="list-style-type: none"><li>• 5/13/2021</li><li>• 5/25/2021</li><li>• 9/20/2021</li><li>• 11/9/2021</li></ul> Donde se les brindó<br>información en relación a<br>los procedimientos del<br>Programa, recibiendo<br>información oportuna y<br>clara, <b>a fin de que se<br/>mantenga informados a</b> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p><b>los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Actualmente el Sr. Ludeña Anyosa Danny Noel, responsable de la OMAPED del distrito de Chumpi, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
con Contribución a Personas con Discapacidad  
Severo en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito   | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                          | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                  |                                                                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o<br><a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a> .<br><br>d) Finalmente, recordar que<br>puede comunicarse con<br>nosotros a <b>Atención al<br/>           Usuario (01) 644-9006 anexo<br/>           1000 o 1001</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| AYACUCHO<br>PARINACOCAS<br>CHUMPI | CASO N°<br>006-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Persona con discapacidad severa<br>desconoce que es usuario/a de<br>programa social. | <b>FUNDADO</b>                                         | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO viene<br>interviniendo en las 25 regiones del país<br>con un total de <b>74, 126</b> usuarias y<br>usuarios según el Padrón VI-2021,<br>aprobada con Resolución de Dirección<br>Ejecutiva N° 000122-2021-<br>MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de<br>diciembre de 2021; asimismo,<br>actualmente no se cuenta con Unidades<br>Territoriales, ni tampoco cuenta con<br>personal en campo que den soporte a<br>los procesos operativos y soporte<br>especializado a las demandas de los<br>gobiernos locales. Cabe recalcar que | <b>Punto crítico 1:</b><br>En relación a la alerta presentada el<br>presente año 2021 por la Sra.<br>GOMEZ BENITES IBON GLADYS<br>responsable regional del Comité de<br>Transparencia y Vigilancia<br>Ciudadana del Distrito de Chumpi,<br>realizó la entrevista telefónicamente<br>al Sr. Dani Noel Ludeña Anyosa,<br>responsable de la OMAPED del<br>distrito de Chumpi, informa en el<br><b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no haber<br/>           recibió ninguna capacitación por<br/>           parte del Programa Contigo, indicó<br/>           que asumió el cargo el 01.11.2020 y</i> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                       | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <p>solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b>.</p> | <p><i>tiene conocimiento del programa y sus procesos</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió el Sr. Ludeña Anyosa Danny Noel, responsable de la OMAPED del distrito de Chumpi, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5/13/2021</li> <li>• 5/25/2021</li> <li>• 9/20/2021</li> <li>• 11/9/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se anexa la <b>GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>contraseña que se<br/>proporcionarán para<br/>acceder a la información.</p> <p>Actualmente el Sr. Ludeña<br/>Anyosa Danny Noel,<br/>responsable de la OMAPED<br/>del distrito de Chumpi,<br/>cuenta con usuario ACTIVO<br/>de la aplicación USUARIO<br/>OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de<br/>Articulación Nelly Veronica<br/>Tenorio Calderon,<br/>actualmente viene<br/>brindando asistencia técnica<br/>vía telefónica o WhatsApp,<br/>al responsable de OMAPED,<br/>a fin de absolver sus dudas<br/>o consultas referentes al<br/>Programa CONTIGO. Cabe<br/>mencionar que el teléfono es</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de Pensiones  
vía Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito            | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>.</p>                                                                                                                                                           |
| AYACUCHO<br>VICTOR FAJARDO<br>HUANCARAYLLA | CASO N°<br>007-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Huancaraylla, realizó la entrevista telefónica al Sr. Valerio Mendoza Machaca, responsable de la OMAPED del distrito de Huancaraylla, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no habría recibido ninguna capacitación por parte del Programa Contigo, pero sí recibió</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pertenencia  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                      | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>capacitaciones sobre las características del servicio por parte del Gobierno Regional(...)</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió la Sra. Diaz de la Cruz Maria, responsable de la OMAPED del distrito de Huancaraylla, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5/25/2021</li> <li>• 6/2/2021</li> <li>• 6/23/2021</li> <li>• 10/19/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra. Diaz de la Cruz Maria, responsable de la OMAPED del distrito de Huancaraylla, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito   | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>mentar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>.</p>                                                               |
| CUSCO<br>LA CONVENCION<br>KIMBIRI | CASO N°<br>008-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Kimbiri, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Helder Palomino Figueroa, responsable de la OMAPED del distrito de Kimbiri, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no había recibido ninguna</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>capacitación por parte del Programa Contigo, señaló que en una oportunidad se le invitó a participar en una capacitación virtual". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</i></p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió al Sr. Helder Palomino Figueroa, responsable de la OMAPED del distrito de Kimbiri, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>01/06/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se</b></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p><b>mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>proporcionarán para<br/>acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra. Luz<br/>Idilia Pituy Almonacid,<br/>Responsable del OMAPED<br/>de la Municipalidad Distrital<br/>de Yauli, cuenta con usuario<br/>ACTIVO de la aplicación<br/>USUARIO OMAPED<br/>(anexo2).</p> <p>c) La Especialista de<br/>Articulación Nelly Veronica<br/>Tenorio Calderon,<br/>actualmente viene<br/>brindando asistencia técnica<br/>vía telefónica o WhatsApp,<br/>al responsable de OMAPED,<br/>a fin de absolver sus dudas<br/>o consultas referentes al<br/>Programa CONTIGO. Cabe<br/>mencionar que el teléfono es</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito          | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>).</p>                                                                                                                    |
| <b>AYACUCHO<br/>HUANTA<br/>LLOCHEGUA</b> | CASO N°<br>009-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | <b>FUNDADO</b>                                         | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. PAREDES URRIBURU REVECA responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Llochegua, realizó la entrevista telefónicamente a la Sra. Sherley Puma Vásquez, responsable de la OMAPED del distrito de Llochegua, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no haber recibido ninguna capacitación por</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>parte del Programa Contigo, indicó que asumió el cargo el 15.10.2020 y tiene relativo conocimiento del programa; sin embargo, a pesar de ello el hecho de no contar con la capacitación limitaría su conocimiento completo de los procesos de afiliación". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</i></p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Llochegua, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara,</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra. Maribel Gonzales Rojas, responsable del OMAPED de la Municipalidad Distrital de Llochegua, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>).</p>                                                                                                                                          |
| AYACUCHO<br>LUCANAS<br>LUCANAS  | CASO N°<br>010-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Lucanas, realizó la entrevista telefónicamente a la Srta. Bety Rojas García, responsable de la OMAPED del distrito de Lucanas, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no habría recibido ninguna capacitación por parte del Programa Contigo, señaló</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <p>especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b>.</p> | <p><i>que se le invitó a participar en una capacitación virtual pero no logró acceder debido a que el servicio de internet es deficiente en la zona (...)</i>”. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió la Sra. Quispe Valencia Medalith, responsable de la OMAPED del distrito de Lucanas, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13/12/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se anexa la <b>GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al</b></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                                                                                                                                                 | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| AYACUCHO<br>LUCANAS<br>PUQUIO   | CASO N°<br>011-2021-<br>CTVC/AYA | <p>1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.</p> <p>2. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).</p> | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1 y 2:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo</b></p> | <p><b>Punto crítico 1 y 2:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sr. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Puquio, realizó la entrevista telefónicamente a la Srta. Martha Díaz Escajadillo, responsable de la OMAPED del distrito de Puquio, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no habría recibido ninguna capacitación por parte del Programa Contigo el año 2020 y que sólo tuvo una capacitación presencial el año 2019 en la ciudad de Lima</i>". En ese</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                   | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <b>Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:<br><br>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió la Sra. Quispe Valencia Medalith, responsable de la OMAPED del distrito de Puquio, en las siguientes fechas (Anexo 2): <ul style="list-style-type: none"><li>• 6/22/2021</li><li>• 7/13/2021</li></ul> Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se mantenga informados a</b> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p><b>los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Actualmente la Sra. Quispe Valencia Medalith, responsable de la OMAPED del distrito de Puquio, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de Pensiones  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                                 | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                  |                                                                                                                                                |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o<br><a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a> .<br><br>d) Finalmente, recordar que<br>puede comunicarse con<br>nosotros a <b>Atención al<br/>           Usuario (01) 644-9006<br/>           anexo 1000 o 1001).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| AYACUCHO<br>LUCANAS<br>SAISA    | CASO N°<br>013-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de<br>OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS<br>no recibió capacitación concerniente<br>a los servicios / trámites que brinda el<br>Programa. | <b>FUNDADO</b>                                         | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO viene<br>interviniendo en las 25 regiones del país<br>con un total de <b>74, 126</b> usuarias y<br>usuarios según el Padrón VI-2021,<br>aprobada con Resolución de Dirección<br>Ejecutiva N° 000122-2021-<br>MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de<br>diciembre de 2021; asimismo,<br>actualmente no se cuenta con Unidades<br>Territoriales, ni tampoco cuenta con<br>personal en campo que den soporte a<br>los procesos operativos y soporte<br>especializado a las demandas de los<br>gobiernos locales. Cabe recalcar que | <b>Punto crítico 1:</b><br>En relación a la alerta presentada el<br>presente año 2021 por la Sr.<br>CANCHO CUBA LUIS responsable<br>regional del Comité de Transparencia<br>y Vigilancia Ciudadana del Distrito de<br>Saisa, realizó la entrevista<br>telefónicamente a la Srta. Minely<br>Garcia Oscco, responsable de la<br>OMAPED del distrito de Saisa,<br>informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no pudo asistir debido a que<br/>           plataforma de la capacitación no le<br/>           habría permitido su acceso por haber<br/>           superado la cantidad de asistentes en</i> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                       | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <p>solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b>.</p> | <p><i>línea a dicha actividad, fecha desde la cual recién se volvieron a comunicar ese último viernes (25.12.2020) (...)</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Puquio, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se anexa la <b>GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra. Medalith Quispe Valencia,</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Responsable del OMAPED de la Municipalidad Distrital de Puquio, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> |



PERU

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito               | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>AYACUCHO<br/>LUCANAS<br/>SAN CRISTOBAL</b> | CASO N°<br>014-2021-<br>CTVC/AYA | <p>1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.</p> <p>2. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).</p> <p>3. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva.</p> | <b>FUNDADO</b>                                         | <p><b>Punto crítico 1,2 y 3:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo</b></p> | <p><b>Punto crítico 1 y 2:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. CHILON TERAN ANTONIA responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Cristobal, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no habría recibido una capacitación por parte del programa Contigo; lo señalado limitaría el nivel de conocimiento que debería tener sobre los procesos de afiliación, solicitud de</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                         | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <p><b>Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b>.</p> | <p><i>autorización de cobro</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió el Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5/25/2021</li> <li>• 7/13/2021</li> <li>• 8/3/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se</b></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p><b>mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>.</p> <p><b>Punto crítico 3:</b><br/>Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones:</p> <p>El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a)</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: <b>Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.</b></p> <p>Finalmente, informar que mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N°000115-2021-MIDIS/PNPDS-DE, de fecha 30 de setiembre de 2021, se aprueba el "Plan de monitoreo de uso</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Severo en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito      | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                    | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                  |                                                                                   |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de la pensión no contributiva del Programa CONTIGO - 2021", Sin embargo, Junín no se encuentra dentro de la clasificación de las regiones y/o distritos seleccionados para la aplicación de estas visitas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| AYACUCHO<br>LUCANAS<br>SAN CRISTOBAL | CASO N°<br>015-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a de programa social. | FUNDADO                                                | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo</b> | <b>Punto crítico 1:</b><br>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. CHILON TERAN ANTONIA responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Cristobal, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no habría recibido una capacitación por parte del programa Contigo; lo señalado limitaría el nivel de conocimiento que debería tener sobre los procesos de afiliación, solicitud de</i> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                   | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | <b>Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <i>autorización de cobro</i> ". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:<br><br>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió el Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, en las siguientes fechas (Anexo 2): <ul style="list-style-type: none"><li>• 5/25/2021</li><li>• 7/13/2021</li><li>• 8/3/2021</li></ul> Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se</b> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p><b>mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente Sr. Henry Flores Reyes, responsable de la OMAPED del distrito de San Cristobal, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito                                            | Caso N°                                               | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                       |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>).</p>                                                                                                                                                    |
| <b>AYACUCHO</b><br><b>PARINACOHAS</b><br><b>SAN FRANCISCO DE RAVACAYCO</b> | <b>CASO N°</b><br><b>016-2021-</b><br><b>CTVC/AYA</b> | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | <b>FUNDADO</b>                                         | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los | <b>Punto crítico 1:</b><br>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. HUGO DE RODRIGUEZ MARTHA PILAR responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Francisco de Ravacayco, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Fernando Andrés Canales Farfán, responsable de la OMAPED del distrito de San Francisco de Ravacayco, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) no haber recibió |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                      | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>ninguna capacitación por parte del Programa Contigo, indicó que asumió el cargo recientemente el 01.12.2020 (...)</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de San Francisco de Ravacayco, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>usuarias del Programa CONTIGO.</p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se anexa la <b>GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Actualmente la Sra. Liliana Caja Bustamante, Responsable del OMAPED de la Municipalidad Distrital de San Francisco de Ravacayco, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de Pensiones  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito    | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>).</p>                                                                                                                                                                                                        |
| AYACUCHO<br>LUCANAS<br>SANTA LUCIA | CASO N°<br>017-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Santa Lucia, realizó la entrevista telefónicamente a la Srta. Stephani Yuliet Figueroa Poma, responsable de la OMAPED del distrito de Santa Lucia, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no haber recibido ninguna comunicación ni capacitación por parte del Programa Contigo desde</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                      | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>que asumió el cargo el 01.10.2019 y sólo habría recibido un correo; lo que limitaría su comprensión de los procesos de afiliación (...)</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió la Sra. Figueroa Poma Stephani Juliette, responsable de la OMAPED del distrito de Santa Lucia, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20/09/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión por Contribución a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se anexa la <b>GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>contraseña que se<br/>proporcionarán para<br/>acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra.<br/>Figueroa Poma Stephani<br/>Julliette, responsable de la<br/>OMAPED del distrito de<br/>Santa Lucia, cuenta con<br/>usuario ACTIVO de la<br/>aplicación USUARIO<br/>OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de<br/>Articulación Nelly Veronica<br/>Tenorio Calderon,<br/>actualmente viene<br/>brindando asistencia técnica<br/>vía telefónica o WhatsApp,<br/>al responsable de OMAPED,<br/>a fin de absolver sus dudas<br/>o consultas referentes al<br/>Programa CONTIGO. Cabe</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Persona  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito  | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                                     | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                  |                                                                                                                                    |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>mentar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>.</p>                                                                  |
| AYACUCHO<br>LA MAR<br>SANTA ROSA | CASO N°<br>018-2021-<br>CTVC/AYA | 1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | FUNDADO                                                | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. CANCHO CUBA LUIS responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Santa Rosa, realizó la entrevista telefónicamente al Sr. Adrián Rivera Bastidas, responsable de la OMAPED del distrito de Santa Rosa, informa en el <b>Punto Crítico</b> que, "(...) <i>no haber recibió ninguna</i></p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Caringo de la Pertenencia  
y Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los <b>Pilotos Aprendo Contigo</b> (Napo, Zorritos y Bambamarca) e <b>Inclusión Productiva</b> (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado <b>FUNDADO</b> . | <p><i>capacitación por parte del Programa Contigo desde que asumió el cargo en 01.60.2020 (...)</i>". En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ayacucho, donde asistió la Sra. Pariona Lonasco Marisela Maribel, responsable de la OMAPED del distrito de Santa Rosa, en las siguientes fechas (Anexo 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9/20/2021</li> <li>• 11/23/2021</li> <li>• 11/30/2021</li> </ul> <p>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>Programa, recibiendo información oportuna y clara, <b>a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.</b></p> <p>b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Contigo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> <p>Actualmente la Sra. Pariona Lonasco Marisela Maribel, responsable de la OMAPED del distrito de Santa Rosa, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2).</p> <p>c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Caringo de la Pensión  
por Contribución a Personas con Discapacidad  
Seguro en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el<br>caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                         | <p>mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a></p> <p>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b>).</p> |

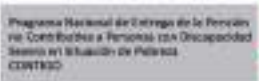
Elaboración UAC-CONTIGO 2021

## ANEXO 2

### EVIDENCIA AYACUCHO - CUSCO

Adicionalmente se ha realizado capacitaciones a los responsables de OMAPED a fin de reforzar los conocimientos de los procesos del Programa.

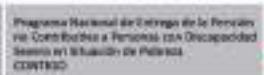
| FECHA                 | DEPARTAMENT<br>O | PROVINCIA         | DISTRITO         | OFICINA A<br>LA QUE<br>PERTENECE                                          | CARGO                        | APELLID<br>S       | NOMBRE<br>S   | DNI          | NRO DE<br>CELULA<br>R | CORREO ELECTRONICO                     | TIENE<br>DISCAPACIDA<br>D                | TIPO DE<br>DISCAPACIDA<br>D              |
|-----------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------|--------------|-----------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 5/13/2021<br>8:55:20  | AYACUCHO         | PARINACOC<br>HAS  | CHUMPI           | DESARROLL<br>O SOCIAL                                                     | RESPONSABL<br>E OMAPED       | LUDEÑA             | DANNY<br>NOEL | 4382748<br>7 | 95727086<br>4         | DESARROLLOSOCIAL21@GMAIL.COM           | PROBLEMAS<br>PARCIAL , PARA<br>PODER VER | PROBLEMAS<br>PARCIAL , PARA<br>PODER VER |
| 5/25/2021<br>9:40:44  | AYCUCO           | PARINACOC<br>HAS  | CHUMPI           | SUB<br>GERENCIA<br>DE<br>DESARROLL<br>O SOCIAL                            | RESPONSABL<br>E DE<br>OMAPED | LUDEÑA<br>ANYOSA   | DANNY         | 4382748<br>7 | 95727086<br>4         | DESARROLLOCI21@GMAIL.COM               | CORTO DE VISTA                           | VISUAL                                   |
| 5/25/2021<br>9:44:31  | AYACUCHO         | LUCANAS           | SAN<br>CRISTOBAL | DESARROLL<br>O<br>ECONOMICO<br>Y SOCIAL                                   | RESPONSABL<br>E DE<br>OMAPED | FLORES<br>REYES    | HENRRY        | 7146850<br>8 | 95722933<br>1         | HENRYSANCR@GMAIL.COM                   | NO                                       |                                          |
| 5/25/2021<br>9:51:36  | AYACUCHO         | VÍCTOR<br>FAJARDO | HUANCARAYLL<br>A | SUB<br>GERENCIA<br>DE<br>DESARROLL<br>O SOCIAL                            | RESPONBLE<br>DE ULE          | DIAZ DE<br>LA CRUZ | MARIA         | 7020765<br>9 | 93039135<br>4         | MARIADELACRUZ1296@GMAIL.COM            | NO                                       |                                          |
| 6/2/2021<br>11:59:04  | AYACUCHO         | VICTOR<br>FAJARDO | HUANCARAYLL<br>A | SUB<br>GERENCIA<br>DE<br>DESARROLL<br>O SOCIAL Y<br>SERVICIOS<br>PUBLICOS | RESPONSABL<br>E DE LA ULE    | DIAZ               | DE LA<br>CRUZ | 7020765<br>9 | 93039135<br>4         | MARIADELACRUZ1296@GMAIL.COM            | NO                                       |                                          |
| 6/22/2021<br>12:00:16 | AYACUCHO         | LUCANAS           | PUQUIO           | OMAPED                                                                    | RESPONSABL<br>E              | QUISPE<br>VALENCIA | MEDALIT<br>H  | 2885025<br>0 | 93124393<br>4         | MEDALITHQUISPEVALENCIA18@GMAIL.C<br>OM | NO                                       |                                          |
| 6/23/2021<br>10:45:25 | AYACUCHO         | VICTOR<br>FAJARDO | HUANCARAYLL<br>A | SUB<br>GERENCIA<br>DE<br>DESARROLL<br>O SOCIAL                            | RESPONSABL<br>E DE<br>OMAPED | DIAZ DE<br>LA CRUZ | MARIA         | 7020765<br>9 | 93039135<br>4         | MARIADELACRUZ1296@GMAIL.COM            | NO                                       |                                          |
| 7/13/2021<br>9:39:06  | AYACUCHO         | LUCANAS           | PUQUIO           | OMAPED                                                                    | RESPONSABL<br>E              | QUISPE             | VALENCI<br>A  | 2885025<br>0 | 93124393<br>4         | MEDALITHQUISPEVALENCIA18@GMAIL.C<br>OM | NO                                       |                                          |
| 7/13/2021<br>10:56:19 | AYACUCHO         | LUCANAS           | SAN<br>CRISTOBAL | OFICINA DE<br>DESARROLL<br>O<br>ECONOMICO<br>Y SOCIAL                     | OMAPED                       | FLORES<br>REYES    | HENRRY        | 7146850<br>8 | 95722933<br>1         | HENRYSANCR@GMAIL.COM                   | NO                                       |                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                |               |                                   |                                   |                   |                     |          |           |                                    |                     |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------|----------|-----------|------------------------------------|---------------------|------------------------|
|  <b>PERÚ</b> Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social  Viceministerio de Prestaciones Sociales  Programa Nacional de Contribución de la Persona con Discapacidad<br>Sistema de Inclusión de Personas<br>CONTIGO  |          |                |               |                                   |                                   |                   |                     |          |           |                                    |                     |                        |
| 8/3/2021<br>10:35:50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AYACUCHO | LUCANAS        | SAN CRISTÓBAL | DESARROLLO SOCIAL                 | OMAPED                            | FLORES REYES      | HENRRY              | 71468508 | 957229331 | HENRYSANCR@GMAIL.COM               | NO                  |                        |
| 9/20/2021<br>9:15:43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AYACUCHO | PARINACOCCHAS  | CHUMPI        | SUB GERENCIA DESARROLLO SOCIAL    | RESPONSABLE DE OMAPED             | LUDEÑA ANYOSA     | DANNY NOEL          | 43827487 | 957270864 | DESARROLLOLOCAL21@GMAIL.COM        | VISUAL PARCIALMENTE | DISCAPACIDAD SENSORIAL |
| 9/20/2021<br>11:59:56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AYACUCHO | LUCANAS        | SANTA LUCIA   | OMAPED                            | RESPONSABLE                       | FIGUEROA POMA     | STEPHAN I JULLIETTE | 76533189 | 990693340 | STEPHANI_2030@HOTMAIL.COM          | NO                  |                        |
| 9/20/2021<br>12:03:25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AYACUCHO | LA MAR         | SANTA ROSA    | SUB GERENCIA DE OMAPED            | RESPONSABLE DE OMAPED             | PARIONA LONASCO   | MARISELA MARIBEL    | 40369470 | 921058739 | VIRGENSINSILLINA@GMAIL.COM         | NO                  |                        |
| 10/19/2021<br>11:01:02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AYACUCHO | VICTOR FAJARDO | HUANCARAYLLA  | SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL | RESPONSABLE DE OMAPED             | DIAZ DE LA CRUZ   | MARIA               | 70207659 | 930391354 | MARIADELACRUZ1296@GMAIL.COM        | NO                  |                        |
| 11/9/2021<br>8:49:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | AYACUCHO | PARINACOCCHAS  | CHUMPI        | DESARROLLO SOCIAL                 | SUB GERENTE DESARROLLO SOCIAL     | LUDEÑA ANYOSA     | DANNY NOEL          | 43827487 | 957270864 | DESARROLLOLOCAL21@GMAIL.COM        | VISUAL PARCIALMENTE | DISCAPACIDAD SENSORIAL |
| 11/23/2021<br>10:13:20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AYACUCHO | LA MAR         | SANTA ROSA    | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL     | SUB GERENTE DE OMAPED             | PARIONA LONASCO   | MARISELA MARIBEL    | 40369470 | 978745612 | VIRGENSINSILLINA@GMAIL.COM         | NO                  |                        |
| 11/30/2021<br>10:45:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AYACUCHO | LA MAR         | SANTA ROSA    | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL     | SUB GERENTE DE OMAPED CIAM DEMUNA | PARIONA LONASCO   | MARISELA MARIBEL    | 40369470 | 921058739 | VIRGENSINSILLINA@GMAIL.COM         | NO                  |                        |
| 12/13/2021<br>11:20:39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | AYACUCHO | VILCAS HUAMAN  | LUCANAS       | OMAPED                            | RESPONSABLE                       | QUISPE VALENCIA   | MEDALITH            | 28850250 | 931243934 | MEDALITHQUISPEVALENCIA18@GMAIL.COM | NO                  |                        |
| 6/1/2021<br>9:41:01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CUSCO    | LA CONVENCION  | KIMBIRI       | OMAPED                            | RESPONSABLE                       | PALOMINO FIGUEROA | ELDER               | 80144831 | 945118330 | ELDERPALOMINO16@HOTMAIL.COM        | NINGUNA             | NINGUNA                |

Registro de Asistencia 2021

| Marc a temporal | 1.FECHA DE LLAMADA | 2.TIPO DE ATENCIÓN            | 3. ANALISTA DE GOBIERNO LOCALES | 4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO | 07. NOMBRES   | 08. APELLIDOS       | 11. DNI  | 10. SEXO  | 09.EDAD | 05. INSTITUCIÓN          | 06. CARGO            | 13.¿Tiene ALGUNA DISCAPACIDAD ? | 14. TIPO DE DISCAPACIDAD | 15. MEDIO DE CONSULTA | 12. NUMERO DE CELULAR | 16.CONSULTA                                                                                                    | 18. ESTADO DE ACOMPAÑAMIENTO |
|-----------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------|---------------------|----------|-----------|---------|--------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 24/03/2021 7:40 | 09/03/2021         | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_LAMAR_SANTAROSA_050507    | WILFREDO      | AGUILAR QUINTANILLA | 71201488 | MASCULINO | 25      | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 980453241             | PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                             | ANTES                        |
| 24/03/2021 7:56 | 09/03/2021         | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_LUCANAS_LUCANAS_050611    | MEDALITH      | QUISEP VALENCIA     | 28850250 | FEMENINO  | 48      | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 931243934             | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/R EVOCATORIA/DESAFILIACION, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO | ANTES                        |
| 24/03/2021 8:07 | 09/03/2021         | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_PARINACHAS_CHUMPI_050702  | LIDIA MARITZA | ABARCA VIÑA         | 40455015 | FEMENINO  | 42      | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 966662663             | PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                             | ANTES                        |
| 24/03/2021 7:45 | 10/03/2021         | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_LAMAR_SANTAROSA_050507    | WILFREDO      | AGUILAR QUINTANILLA | 71201488 | MASCULINO | 25      | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 980453241             | PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                             | DURANTE                      |
| 24/03/2021 7:58 | 11/03/2021         | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_LUCANAS_LUCANAS_050611    | MEDALITH      | QUISEP VALENCIA     | 28850250 | FEMENINO  | 48      | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 931243934             | PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                             | DURANTE                      |
| 24/03/2021 7:46 | 12/03/2021         | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Collao Flores Ana               | AYACUCHO_LAMAR_SANTAROSA_050507    | WILFREDO      | AGUILAR QUINTANILLA | 71201488 | MASCULINO | 25      | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO                              |                          | SOLO LLAMADA          | 980453241             | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/R EVOCATORIA/DESAFILIACION                                     | DURANTE                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                               |                    |                                   |               |                     |          |           |    |                          |                      |    |  |               |           |                                                                                                                                                   |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|----------|-----------|----|--------------------------|----------------------|----|--|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <div><div><div></div><div>PERÚ</div><div>Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</div></div><div><div>Vizeministerio de Prestaciones Sociales</div><div>Programa Nacional de Cuidado de la Persona con Contribución a Personas con Discapacidad dentro del Sistema de Protección de la Persona</div><div>CONTIGO</div></div><div></div></div> |            |                               |                    |                                   |               |                     |          |           |    |                          |                      |    |  |               |           |                                                                                                                                                   |         |
| 24/03/2021 7:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12/03/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LUCANAS_LUCANAS_050611   | MEDALITH      | QUISEP E VALENCIA   | 28850250 | FEME NINO | 48 | MUNICIPALIDAD PROVINCIAL | Responsable de OMAPE | NO |  | SOLO LLAMADA  | 931243934 | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION                                                                         | DURANTE |
| 24/03/2021 8:09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15/03/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_PARINACHAS_CHUMPI_050702 | LIDIA MARITZA | ABARCA VIÑA         | 40455015 | FEME NINO | 42 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | SOLO LLAMADA  | 966662663 | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                     | DURANTE |
| 27/04/2021 9:33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 06/04/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LAMAR_SANTAROSA_050508   | wilfredo      | AGUILAR QUINTANILLA | 71201488 | MASCULINO | 25 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | SOLO LLAMADA  | 980453241 | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION                                                                         | ANTES   |
| 27/04/2021 10:09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 06/04/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)  | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LUCANAS_LUCANAS_050611   | MEDALITH      | Quispe Valenciana   | 28850250 | FEME NINO | 48 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | SOLO LLAMADA  | 931243934 | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION                                                                         | ANTES   |
| 27/04/2021 9:25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09/04/2021 | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LAMAR_SANTAROSA_050507   | wilfredo      | AGUILAR QUINTANILLA | 71201488 | MASCULINO | 25 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | VIDEO LLAMADA | 980453241 | REQUISITOS Y PROCESOS DEL PROGRAMA, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                            | ANTES   |
| 27/04/2021 10:10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 09/04/2021 | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LUCANAS_LUCANAS_050612   | MEDALITH      | Quispe Valenciana   | 28850250 | FEME NINO | 48 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | VIDEO LLAMADA | 931243934 | REQUISITOS Y PROCESOS DEL PROGRAMA, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO                                                                            | ANTES   |
| 27/04/2021 10:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 09/04/2021 | CONSULTA REALIZADA (SALIENTE) | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_PARINACHAS_CHUMPI_050702 | LIDIA         | abarca viña         | 40455015 | FEME NINO | 42 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL  | Responsable de OMAPE | NO |  | VIDEO LLAMADA | 966662663 | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/REVOCATORIA/DESAFILIACION, REQUISITOS Y PROCESOS DEL PROGRAMA, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO | ANTES   |

|                                                                                  |            |                                                                                  |                    |                                             |             |                                         |          |                                                                                   |           |                                                                                    |                       |         |                  |              |               |                                                                                                                |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|------------------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  |            |  |                    | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social |             | Viceministerio de Prestaciones Sociales |          |  |           |  |                       |         |                  |              |               |                                                                                                                |         |  |
| 27/04/2021 9:33                                                                  | 12/04/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)                                                     | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_LA MAR_SANTA ROSA_050509           | wilfredo    | AGUILAR QUINTANILLA                     | 71201488 | MASCULINO                                                                         | 25        | MUNICIPALIDAD DISTRITAL                                                            | Responsable de OMAPED | NO      |                  | SOLO LLAMADA | 980453241     | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/R EVOCATORIA/DESAFILIACION, PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO | DURANTE |  |
| 27/04/2021 10:15                                                                 | 14/04/2021 | CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)                                                     | Colla o Flores Ana | AYACUCHO_PARINACO CHAS_CHUMPI_050703        | LIDIA       | abarca viña                             | 40455015 | FEMENINO                                                                          | 42        | MUNICIPALIDAD DISTRITAL                                                            | Responsable de OMAPED | NO      |                  | SOLO LLAMADA | 966662663     | SEGUIMIENTO DE TRAMITE: AUTORIZACION/AFILIACION/R EVOCATORIA/DESAFILIACION                                     | ANTES   |  |
| 6/1/2021 9:41:01                                                                 | Cusco      | LA Convención                                                                    | Kimbiri            | OMAPED                                      | Responsable | Palomino Figueroa                       | Elder    | 80144831                                                                          | 945118330 | elderpalomino16@hotmail.com                                                        | Ninguna               | Ninguna | 6/1/2021 9:41:01 | Cusco        | LA Convención | Kimbiri                                                                                                        | OMAPED  |  |

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS-Analistas (respuestas)

**Asimismo, se remite la relación de responsables de OMAPED que actualmente cuentan con Usuarios de la APP Usuario OMAPED.**

| REGIÓN   | PROVINCIA      | DISTRITO                   | NOMBRES RESP                     | ADSCRITA GERENCIA                        | TELEFONO RESP | CORREO RESP                        | RESULTADO |
|----------|----------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|---------------|------------------------------------|-----------|
| AYACUCHO | VÍCTOR FAJARDO | HUANCARAYLLA               | MARÍA DIAZ DE LA CRUZ            | MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANCARAYLLA  | 930391354     | ULEHUANCARAYLLA@GMAIL.COM          | CONFORME  |
| AYACUCHO | PARINACOCAS    | SAN FRANCISCO DE RAVACAYCO | LILIANA CAJA BUSTAMANTE          | DESARROLLO SOCIAL-RESPONSABLE DE OMAPED. | 964346343     | 050707ULERIVA@GMAIL.COM            | CONFORME  |
| AYACUCHO | PARINACOCAS    | CHUMPI                     | DANNY NOEL LUDEÑA ANYOSA         | DESARROLLO SOCIAL                        | 957270864     | DESARROLLOL21@GMAIL.COM            | CONFORME  |
| AYACUCHO | LUCANAS        | SANTA LUCIA                | STEPHANI JULIETTE FIGUEROA POMA  | OMAPED                                   | 990693340     | STEPHANI_2030@HOTMAIL.COM          | CONFORME  |
| AYACUCHO | LUCANAS        | SAN CRISTÓBAL              | HENRRY FLORES REYES              | OFICINA DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL | 957229331     | HENRYSANCR@GMAIL.COM               | CONFORME  |
| AYACUCHO | LUCANAS        | SAISA                      | MINELY GARCIA OSCCO              | RESPONSABLE OMAPED                       | 993539842     | MINELYGARCIAOSCCO@GMAIL.COM        | CONFORME  |
| AYACUCHO | LUCANAS        | PUQUIO                     | MEDALITH QUISPE VALENCIA         | OMAPED-PUQUIO                            | 931243934     | MEDALITHQUISPEVALENCIA18@GMAIL.COM | CONFORME  |
| AYACUCHO | LA MAR         | SANTA ROSA                 | MARISELA MARIBEL PARIONA LONASCO | GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO   | 921058739     | VIRGENSINSILLINA@GMAIL.COM         | CONFORME  |
| AYACUCHO | HUANTA         | LLOCHEGUA                  | MARIBEL GONZALES ROJAS           | MUNICIPALIDAD                            | 940371656     | GONZALESROJASMARY@GMAIL.COM        | CONFORME  |

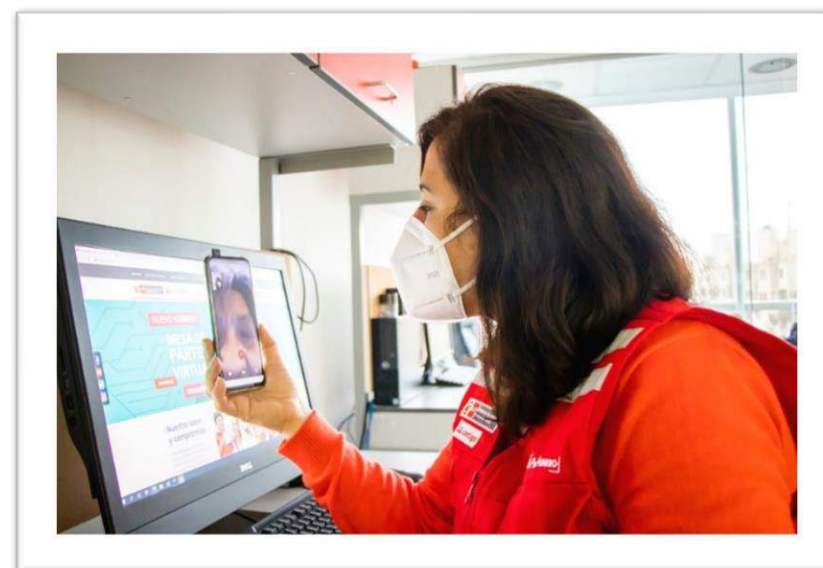
Base de GL QUE ACCEDEN A USUARIO OMAPED

### ANEXO 3

#### Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA



#### Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA



## Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO



## Fotos de la Intervención ALIADOS





PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social



BICENTENARIO  
PERÚ 2021

GUÍA PARA

# EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPEL DEL PROGRAMA CONTIGO

Hola, bienvenido/a al **Programa CONTIGO**.  
Estoy aquí para guiarte en el acceso y uso de  
la aplicación del USUARIO OMAPEL.



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1



consultas@contigo.gob.pe



www.contigo.gob.pe



## ÍNDICE:

**1.**

¿Qué es USUARIO OMAPED?

Pag. 03

**2.**¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la  
aplicación USUARIO OMAPED del Programa  
CONTIGO?

Pag. 04

**3.**¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para  
acceder a la información del Programa CONTIGO en  
mi distrito?

Pag. 10

# 1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?

Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO [www.contigo.gob.pe](http://www.contigo.gob.pe) que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

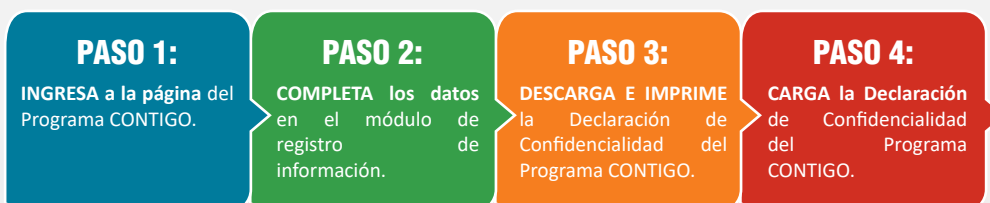
- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



## 2. ¿Cómo hacer una **solicitud para el acceso a la aplicación** USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:



### Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

#### ¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local**, pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



#### ¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

##### Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

**NOTA:** Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

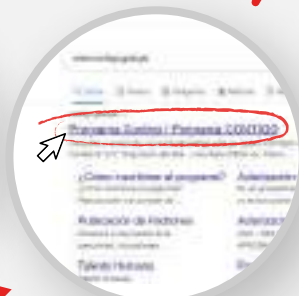
##### Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

**Paso 1:**

Ingresa a la página web: [www.contigo.gob.pe](http://www.contigo.gob.pe) y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador  
**Programa CONTIGO**



Selecciona  
el botón:

**USUARIO  
OMAPED**

Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.

**Paso 2:**

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información**. Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

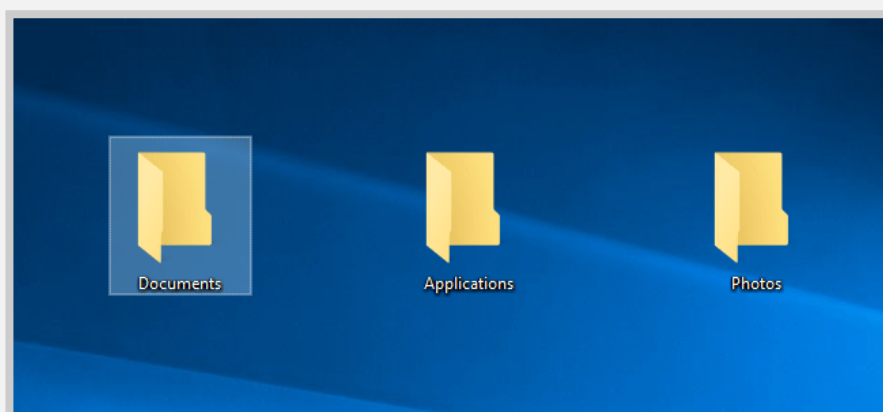


Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información**, se activará el recuadro **“GENERAR”**, que permitirá descargar el documento **“Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO”** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.

Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:

TE RECOMENDAMOS GUÁRDARLO  
EN TU PC EN UNA CARPETA DE  
FÁCIL UBICACIÓN.



**Paso 3:**

**Descarga e imprime el documento “Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO” guardado en tu PC. Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella**.**



**Descarga e  
Imprime el  
Documento**



ANEXO 1

**“Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO”**

Yo María Pilar Rojas Catalano alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° 99999999, debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo encuentro bajo la firma digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Excelencia al honorable alcalde o intendente, a no utilizar en mi competencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporciona a través de su portal web [www.contigo.gob.pe](http://www.contigo.gob.pe).

Así mismo me comprometo a vigilar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los delitos y perjuicios pudiera causar por su uso, en el marco de la Ley N° 28733, Ley de protección de datos personales, siendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser enviada cada año físico y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Por lo cual, declaro que se ha emitido en Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED) y forma parte de la estructura organizacional municipal adscrita a la policía, gerencia, área o Gerencia de desarrollo social, y a su vez designado al servidor que registro sus datos en el cuadro siguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED) en concordancia con los requisitos que establece en el ROP de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de trabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

| Nombre      | Apellido       | N° DNI   | Celular (celular) | Correo electrónico |
|-------------|----------------|----------|-------------------|--------------------|
| María Pilar | Rojas Catalano | 99999999 | 999999999         | Pedraza@munici...  |

El presente documento será válido actuando según correspondiente.  
Líase todo según el documento declarativo de confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.2, artículo 1.3 del Procedimiento para solicitar el acceso a los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO.

Firma la presente en su calidad de autoridad:

Firma y Sello:  
Nombre y Apellido: María Pilar Rojas Catalano  
N° DNI: 99999999

**CONSIDERACIONES:**

Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcalde/sa.

Se debe colocar la  
firma y sello del  
alcalde/sa

**Escanea el documento** de “Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO” debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa**, y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



**Paso 4:**

Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad**, y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR**.

**NOTA:** En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO"**. Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR**.

Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

**IMPORTANTE:**

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso**, se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: **TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, ¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.

Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



## VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPEL, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPEL que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.



Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña**, por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la **solicitud ha concluido**.

### Ten en cuenta:

La **evaluación de la solicitud del acceso**, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: [sectoristas@contigo.gob.pe](mailto:sectoristas@contigo.gob.pe)

# 3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?



Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

## PASO 1:

INGRESA a la página del Programa CONTIGO.

## PASO 2:

ACCEDE a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

## PASO 3:

CIERRA la sesión.

### Paso 1:

Ingresa a [www.contigo.gob.pe](http://www.contigo.gob.pe) y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.º 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.º 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.

**Nº1****USUARIO  
OMAPED****Nº2****Número de  
ubigeo del  
distrito**

33591421

.....

**Contraseña  
enviada por  
correo**

INGRESAR

SOLICITUD DE ACCESO

Instructivo

Ver video

Descargar

**Paso 2:**

Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



## 2.1.

### ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Podrás visualizar información sobre el número de:

- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

**Estado de Autorización:** También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.



#### ¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



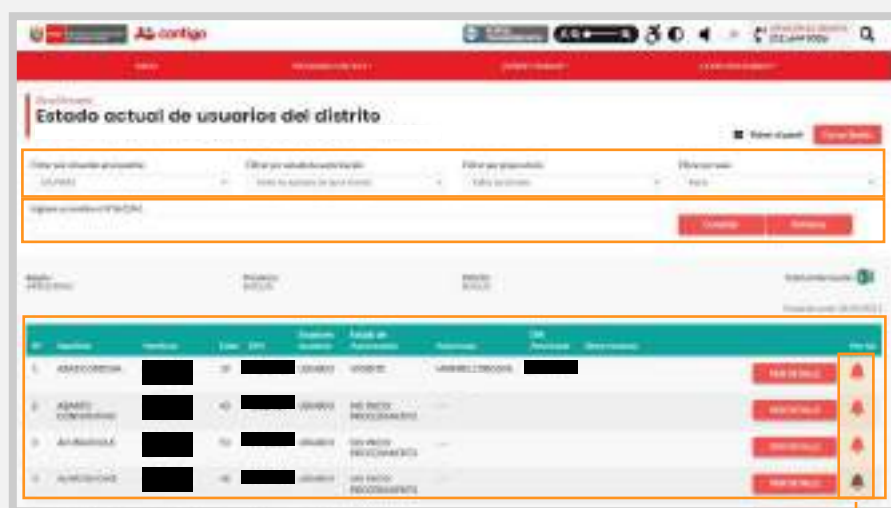
# a.

## TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **“Total de usuarios/as vigentes”**, podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **“Filtrar por situación en el padrón”**, **“Filtrar por estado de autorización”**, **“Filtrar por grupo etario”** y **“Filtrar por sexo”**, pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.

En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta**, a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas**, es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.



Entre las **alertas** que  
podrás consignar  
están las siguientes:

Usuario/a fallecido/a.

Usuario/a que se encuentra  
en un albergue.

Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás  
al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones  
recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a  
último abono de la pensión.

Datos generales:  
Usuario/a menor  
de edad.

Estado en el padrón  
(continuidador,  
nuevo, desafiliado,  
suspendido,  
reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás  
visualizar los datos  
generales de la  
persona autorizada  
para el cobro y la  
Resolución de  
Dirección Ejecutiva  
que le otorga la  
autorización de  
cobro a la persona  
autorizada.

El FAD (Formato de actualización de  
Datos) permite a manera de declaración  
jurada, actualizar en línea la información  
del/la usuario/a, para aquellos casos en  
que, se haya cambiado de residencia,  
número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor  
detalle sobre la información del/la  
usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de  
vigencia de la autorización, así como el  
lugar de residencia.





## ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD

Estado de Autorización: **VIGENTE**

Indicaciones: El usuario al estar en este estado puede acercarse al Banco de la Nación para hacer el cobro de la pensión no contributiva. Este estado se genera cuando el usuario ha completado exitosamente el proceso de autorización de cobro de la pensión no contributiva.

Autenticado: [Redacted]

DNI: [Redacted]

Permisos: [Redacted]

Resolución: [Redacted]

Tutor: [Redacted]

- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.

Estado de Autorización: **PENDIENTE DE ENTREGA**

Indicaciones: Al estar en este estado, el usuario debe acercarse al Banco de la Nación para hacer el cobro de la pensión no contributiva. Este estado se genera cuando el usuario ha completado el proceso de autorización de cobro de la pensión no contributiva, pero aún no ha realizado el cobro en el Banco de la Nación.

- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de “Autorización de cobro” ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.



### ¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual ([mesadepartes@contigo.gob.pe](mailto:mesadepartes@contigo.gob.pe)), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.

● **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.

● **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/legal.

● **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



## ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE **MAYORES DE EDAD**

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

### Con Autorizado

Datos generales:  
Usuario/a mayor  
de edad.

Ficha de actualización  
de datos (FAD)

### Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**

Ventana de reconfirmación.

- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.

- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.

- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí:

[Estado de autorizaciones](#)



## ¡IMPORTANTE!



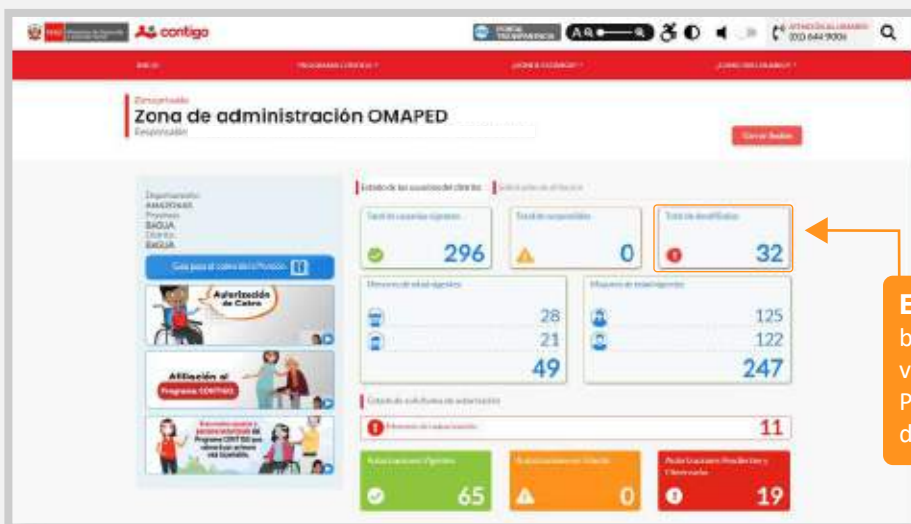
Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual ([mesadepartes@contigo.gob.pe](mailto:mesadepartes@contigo.gob.pe)) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



**b.**

## TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



**Estado "Desafiado":** Al hacer clic en el botón "Total de desafiados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario"** y **"filtrar por sexo"**, pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.

| ID | Apellidos y Nombres | Edad | Sexo | Estado    | Motivo de desafiación             |
|----|---------------------|------|------|-----------|-----------------------------------|
| 1  | ALBERTO SUAREZ      | 45   | M    | DESAFIADO | DESAFIADO POR FALTA DE DOCUMENTOS |
| 2  | ALBA GARCIA         | 52   | F    | DESAFIADO | DESAFIADO POR FALTA DE DOCUMENTOS |
| 3  | ANITA GARCIA        | 55   | F    | DESAFIADO | DESAFIADO POR FALTA DE DOCUMENTOS |
| 4  | ANITA GARCIA        | 55   | F    | DESAFIADO | DESAFIADO POR FALTA DE DOCUMENTOS |
| 5  | ANITA GARCIA        | 55   | F    | DESAFIADO | DESAFIADO POR FALTA DE DOCUMENTOS |

Listado de desafiados/as

Click para generar el Excel

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiada

Motivo de desafiación

Al dar clic al ícono **“VER DETALLE”** podrás visualizar la siguiente ventana:





# C.

## TOTAL DE **SUSPENDIDOS/AS**

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información:

**Directiva de Suspensión**



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo"**, pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de  
suspendidos/as

Click para generar  
el Excel



## 2.2.

### ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN

Para acceder a los contenidos de solicitudes de afiliación click en:

Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.

Archivo generado  
en Excel

Click para generar  
el Excel

Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

**Paso 3:**

Cerrar sesión una vez realizada la consulta, encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.

**Recuerda:**

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico [sectoristas@contigo.gob.pe](mailto:sectoristas@contigo.gob.pe)
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: [mesadepartes@contigo.gob.pe](mailto:mesadepartes@contigo.gob.pe)



¡Ahora, ya estás listo para usar la aplicación **USUARIO OMAPED**!

