Yurimaguas, 08 de julio de 2022

OFICIO Nº0029-2022-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS

Señor (a)
GLORIA DEL CARMEN ROJAS RIOS
Jefa de la Unidad Territorial – Loreto
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"
Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)[1]:

- CASO N° 0071-2022-CTVC/YUR
- CASO N° 0072-2022-CTVC/YUR

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico
Unidad Territorial
YURIMAGUAS

MILLER GONZALES SALDAÑA
Responsable Regional - Equipo Técnico - Yurimaguas
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. YURIMAGUAS: 942161470 Telf. LIMA: 951864589	CASO	N°0071-2022-CTVC/YUR

PROGRAMA SOCIAL:	**PENSIÓN 65**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**08/07/2022**
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	**GONZALES SALDAÑA MILLER**	**3. NÚMERO-DNI:**	41005700
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPATRENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**5. CARGO:**	RESPONSABLE REGIONAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**08/07/2022**
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	**8. PROVINCIA:**	ALTO AMAZONAS
9. DISTRITO:	YURIMAGUAS	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	SANTA MARÍA BAJO HUALLAGA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	AFILIACIÓN DE USUARIOS	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?**	05584321-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El Sr. Manuel Yumbatos Sinarahua, identificado con DNI N° 05584321 con domicilio en la comunidad campesina Santa María del Bajo Huallaga, distrito de Yurimaguas, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto, como potencial usuario del programa nacional de asistencia solidaria "Pensión 65", se recoge la manifestación en la Ficha de Atención N° A-023-2022-P.

1. **ADULTO MAYOR EN CONDICION DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.**

El Sr. Manuel Yumbatos Sinarahua de 81 años de edad identificado con DNI N° 05584321, manifiesta que por avanzada edad y actual estado de salud le dificulta mucho realzar el viaje hacia la ciudad de Yurimaguas, para solicitar información sobre los requisitos que debe cumplir para ser afiliado al Programa Pensión 65, debido a ello se contactó con el comité de transparencia y vigilancia y de esa manera contar con el apoyo para hacer conocer su caso. En la actualidad, debido la emergencia sanitaria, su situación de salud se ha deteriorado, encontrándose en una situación crítica de vulnerabilidad.

De la verificación de los documentos presentados por el potencial usuario del programa se puede evidenciar que estaría cumpliendo con los requisitos para ser afiliado, cuenta con clasificación socioeconómica de **POBRE EXTREMO** con vigencia del 02/06/2022 hasta el 02/06/2028 y no recibe ninguna pensión.

A fin de dar cumplimiento a la normativa vigente.

D.S N° 081-2011-PCM Decreto Supremo que crea el Programa Social denominado Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65".

Artículo 1º.- Creación del Programa "Pensión 65"
Créase el Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65", en adelante el Programa "Pensión 65", a cargo de la Presidencia del Consejo de Ministros, ***para otorgar subvenciones económicas a los adultos en condición de extrema pobreza a partir de los sesenta y cinco (65) años de edad que cumplan con los requisitos establecidos por la presente norma (…)***

D.S N° 008-2012 –PCM Establecen medidas complementarias para acceder a la subvención económica del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

Artículo 3.- Requisitos para ser usuarios del Programa "Pensión 65"

3.1. Son usuarios del Programa "Pensión 65", las personas adultas a partir de sesenta y cinco (65) años de edad que se encuentren en condición de extrema pobreza de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH).

Finalmente, hacemos referencia a la RD 399-2021, que modifica el numeral 7.1.6.4 de la Directiva Gestión de la entrega de la subvención monetaria, referido a las prioridades de ordenamiento para la prelación de los potenciales usuarios, aprobada mediante RD N°078-2019-MIDIS-P65-DE y sus modificatorias.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el Marco de los lineamientos del **D.S N° 081-2011-PCM** Decreto Supremo que crea el Programa social denominado Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y demás normativas vigentes del programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada y eficiente prestación del servicio, por lo que en este sentido se recomienda:

- Garantizar el Servicio del programa Pensión 65 y dar cumplimiento al **D.S N° 081-2011-PCM** "Decreto Supremo que crea el Programa social denominado Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".

- Garantizar el Servicio del programa Pensión 65 y dar cumplimiento al **D.S N° 008-2012 –PCM** Establecen medidas complementarias para acceder a la subvención económica del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"

- Garantizar el Servicio del programa Pensión 65 y dar cumplimiento a la **R.D.E N° 078-2019-MIDIS-P65**, "Directiva Gestión Entrega Subvención Monetaria en la cual se establecen medidas complementarias para acceder a la subvención económica del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".

- Se solicita al programa PENSIÓN 65 pueda informar sobre lo acontecido en el plazo establecido, además de la implementación de las medidas preventivas, pertinentes, dirigidas a mitigar, superar o dar solución a los riesgos comentados en la presente alerta.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04 folios)

1. Ficha de Atención **N° A-023-2022- YUR- P. (01 folio).**
2. Resultado de Consulta al Padrón General de Hogares (PGH) **(01 folio)**
3. Screenshot de consulta general del aplicativo "Yachaq" **(01 folio)**
4. Vista fotográfica de DNI. **(01 folio)**.

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico
Unidad Territorial
YURIMAGUAS

MILLER GONZALES SALDAÑA
Responsable Regional - Equipo Técnico - Yurimaguas
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

ANEXO 01: Ficha de Atención N° A-023-2022- YUR- P.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCIÓN**	**FICHA N° A-023-2022-YUR-P**

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) JUNTOS ( ) PAIS ( ) PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ( ) SISFOH ( )	**2.FECHA de REGISTRO:**	08 / 07 / 2022 /

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: ***De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)***

3. Apellidos Nombres:	YUMBATOS SINARAHUA MANUEL	**4. Documento-DNI:**	05584321
5. Sexo (Género):	Masculino (**X**) Femenino ( )	**6. Fecha-Nacimiento:**	11/04/1941
7. Es Usuario(a)?:	**SI (**)Fecha Afiliación - / - / - / NO (**X**)	**8. Tiempo Residencia:**	( ) MESES
9. Correo Electrónico:	--------	**10. Telef. Personal:**	
11. Institución/Cargo:		**12. Telf. Institucional:**	------
13. Departamento:	LORETO	**14. Provincia:**	ALTO AMAZONAS
15. Distrito:	YURIMAGUAS	**16. CCPP/Dirección:**	SANTA MARÍA BAJO HUALLAGA

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: **17.FECHA OCURRENCIA:** 08 / 07 / 2022 /

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento:	LORETO	**19. Provincia:**	ALTO AMAZONAS
20. Distrito:	YURIMAGUAS	**21. CCPP/Dirección:**	SANTA MARÍA BAJO HUALLAGA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

MANUEL YUMBATOS SINARAHUA, identificada con DNI N° 05584321 domiciliado en la comunidad Santa María del Bajo Huallaga, distrito de Yurimaguas, provincia Alto Amazonas, departamento Loreto, es potencial usuario del Programa Pensión 65, manifiesto lo siguiente:

ADULTO MAYOR EN CONDICION DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.

El Sr. Manuel Yumbatos Sinarahua, es potencial usuario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65", manifiesta lo siguiente:
El suscrito en mención tiene 81 años de edad, por avanzada edad y actual estado de salud le dificulta mucho realzar el viaje hacia la ciudad de Yurimaguas, para solicitar información sobre los requisitos que debe cumplir para ser afiliado al Programa Pensión 65, debido a ello se contactó con el comité de transparencia y vigilancia, de esa manera contar con el apoyo para hacer conocer su caso. En la actualidad, debido la emergencia sanitaria, su situación de salud se ha deteriorado, encontrándose en una situación crítica de vulnerabilidad.

23.TIPO d ATENCIÓN:	**Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido (X) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )**	**24.TOTAL FOLIOS:**	
25.Dctos. ADJUNTOS:	**Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida de Nacimiento ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )**		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
---	---
NOMBRES APELLIDOS: MILLER GONZALES SALDAÑA	NOMBRES APELLIDOS: MANUEL YUMBATOS SINARAHUA
DNI: 41005700 CARGO: RESPONSABLE REGIONAL CTVC	DNI: 05584321 CARGO: POTENCIAL USUARIO

ANEXO 02: Resultado de Consulta al Padrón General de Hogares (PGH)

RESULTADO DE CONSULTA AL PADRÓN GENERAL DE HOGARES (PGH)

Estimado(a) ciudadano(a): YUMBATOS SINARAHUA MANUEL a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socieconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 8/07/2022 a las 12:13:39

1. Código de Hogar : 289684
2. Código Clasificación Socieconómica : 29359112
3. Clasificación Socieconómica : POBRE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socieconómica : Desde 02/06/2022 Hasta 02/06/2028
5. Fuente : ULF
6. Departamento : LORETO
7. Provincia : ALTO AMAZONAS
8. Distrito : YURIMAGUAS
9. Centro Poblado : SANTA MARIA
10. Núcleo Urbano : No hay información
11. Dirección de la Vivienda OTRO. SANTA MARIA NRO. PUERTA SN PISO.1
12. Referencia de la Dirección DEL LOCAL COMUNAL AL FRENTE
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar:

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	05584321	MANUEL	YUMBATOS	SINARAHUA

* La Dirección de Operaciones (DO) podrá de acuerdo con la disponibilidad de accesos a Bases de Datos Administrativas actualizar los datos de los hogares que conforman el PGH, pudiendo tener como consecuencia el cambio de Clasificación Socioeconómica (CSE).

Dirección de Operaciones(DO)
Dirección General de Focalización y Evaluación Social (DGFIS)
Despacho Viceministerial de Políticas y Evaluación Social
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)

www.sisfoh.gob.pe

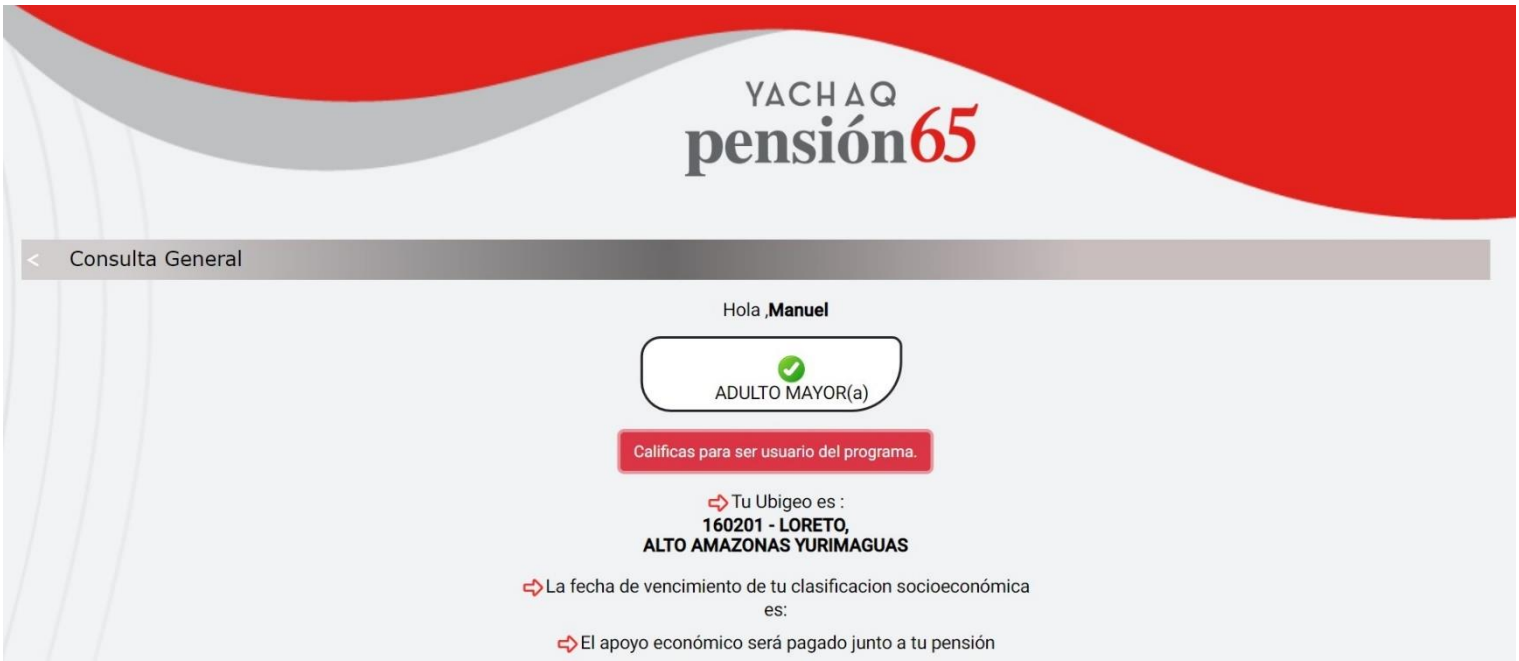
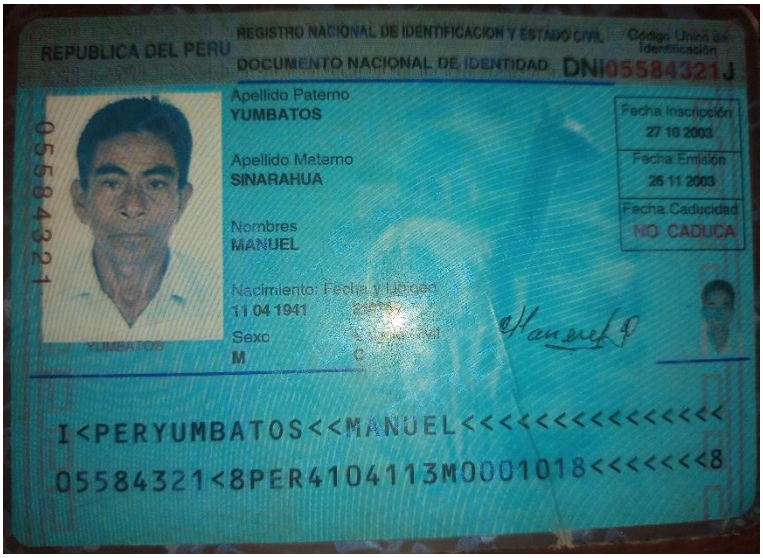
AVISO LEGAL:

• El contenido de esta comunicación es puesta a disposición de usted de conformidad con el marco normativo de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento, en lo que corresponde al acceso de información por parte de los titulares de los datos personales.
• La información contenida en este correo electrónico es originada por la Dirección de Operaciones (DO), es de uso privilegiado, tiene carácter confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona a quien ha sido dirigida. Su divulgación, copia y/o adulteración no autorizada está estrictamente prohibida.

Esta comunicación es sólo para propósitos de información y no representa constancia o documento válido para realizar algún tipo de trámite ante alguna entidad pública y/o privada.

• La Dirección de Operaciones de Focalización (DO), en cumplimiento de su mandato normativo, comunica a las Intervenciones Públicas Focalizadas (IPF), el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de los hogares que se encuentran en el Padrón General de Hogares (PGH), para que identifiquen y seleccionen a sus potenciales usuarios y, de ser el caso, procedan a su afiliación y/o inscripción

ANEXO 03: Screenshot de consulta general del aplicativo “Yachaq"



ANEXO 04: Vista fotográfica de DNI