

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 23 de agosto del 2022

OFICIO N° 0054-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:
Miguel Ángel Enciso Miranda
Jefe de la Unidad Territorial Arequipa
Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (02) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0072-2022-CTVC/ARE.
- CASO N° 0073-2022-CTVC/ARE.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa: 942157595
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N°0072-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL	QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	21/07/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	ALARCON QUIZA GLORIA		3. NÚMERO-DNI:	30677713
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA JACOBO HUNTER		5. CARGO:	SECRETARIO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	21/07/2022
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA:	AREQUIPA	
9. DISTRITO:	JACOBO HUNTER	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CALLE SANCHEZ CERRO 100	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	ETICA, TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA FUNCION PUBLICA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0220111-IEP- 40207 MARIANO MELGAR VALDIVIESO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	825	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

Se realizaron acciones de veeduría a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, en la I.E Mariano Melgar Valdivieso, del nivel primario, con código modular 0222011, se registró el siguiente punto crítico:

- 1. NO SE BRINDAN LAS CONDICIONES/FACILIDADES PARA REALIZAR LAS ACCIONES DE VEEDURIA/VIGILANCIA.** La presidenta y secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Jacobo Hunter, reportan que en visita de veeduría realizada a la distribución de alimentos a los padres de familia en la I.E Mariano Melgar Valdivieso, la directora de la IE manifestó su incomodidad, negándose a responder las preguntas y brindar información respecto a la prestación del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma entregado en esta IE, por lo que el Comité Local del distrito de Jacobo Hunter se retiró de la institución educativa, no habiendo culminado su labor de veeduría.

Las limitaciones descritas por el Comité Local, vulneran el derecho al ejercicio de la participación y vigilancia ciudadana contempladas dentro de nuestro marco legal y constitucional; conociendo además, que de manera legítima el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, en su decreto de creación¹, se le encarga la supervisión de los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del MIDIS. Así mismo, complementariamente, el Programa Qali Warma, dentro de sus lineamientos de promoción de la participación social, veeduría y atención de alertas del PNAEQW considera dentro de su Sistema de Veedurías al Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana como una institución acreditada ante el PNAEQW para la realización de acciones de veeduría ; lineamientos que no se implementan en la IE Mariano Melgar Valdivieso en la que se observa el desconocimiento de los compromisos que asume el CAE, en el marco del modelo de cogestión que impulsa en programa, para las acciones de supervisión del Servicio Alimentario del PNAEQW.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- Fortalecer las acciones de asistencia técnica y capacitación a los miembros del CAE de esta Institución Educativa sobre los sistemas de veeduría y de promoción de la participación ciudadana, incidiendo en labor del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana como instancia legítima en la realización de vigilancia al Programa.

- b) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-077-2022-ARE-Q (02 folios).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

SEDE REGIONAL AREQUIPA									
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA									
Teléfono Regional:		942157595		FICHA DE VIGILANCIA			CODIGO N° V-077-2022-ARE-Q		
Teléfono Nacional:		945095602		INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALIWARMA					
				(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA			(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA		
				(a) Vigilancia Presencial			(b) Vigilancia NO Presencial		
1 FECHA INICIAL de la Vigilancia:		21/07/2022			2 HORA INICIAL de la Vigilancia:		10:30 a. m.		
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):									
3 CODIGO MODULAR de la IE		0220111			4 NOMBRE de la IE		40207 MARIANO MELGAR VALDIVIESO		
5 DEPARTAMENTO:		AREQUIPA			6 PROVINCIA:		AREQUIPA		
7 DISTRITO:		JACOBO HUNTER			8 CCPP/Barrio/Dirección del Usuario :		CALLE SANCHEZ CERRO 100		
9 TURNO de la IE:		(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde			10 NIVEL de la IE:		(a) Inicial (b) Primaria (c) Secundaria		
11 NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:		YANETH YAPU MAMANI			12 TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE:		(a) Desayuno (b) Desayuno+Almuerzo (c) Desayuno+Almuerzo+Cena		
13 MODALIDAD de atención		(a) Productos (b) Raciones			14 FORMA de entrega:		(a) Crudo (b) Preparado		
15 NUMERO de ENTREGA a vigilar:		4TA ENTREGA			16 PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega		Del: 4/07/2022 al: 19/08/2022		
17 NUMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)		825			18 NUMERO de ESTUDIANTES matriculados(según nomina IE)				
19 FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:		(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: ____/____/____							
20 Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:		(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual							
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:									
21 ¿Quién es el Informante?		(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local							
22 N° DNI del Informante:					23 Apellidos y nombres del Informante:		YANETH YAPU MAMANI		
24 Teléfono/celular del Informante:					25 Correo Electrónico del Informante:				
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD									
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022									
26 La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?		SI NO NV →		26.1 ¿Las instalaciones de agua de la IIEE están en buen estado?		SI NO NV NA			
27 La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?		SI NO NV →		27.1 ¿Las instalaciones de desagüe de la IIEE están en buen estado?		SI NO NV NA			
28 La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?		SI NO NV →		28.1 ¿Las instalaciones eléctricas de la IIEE están en buen estado?		SI NO NV NA			
29 La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?		SI NO NV →		29.1 ¿Las puertas y ventanas de la IIEE están en buen estado?		SI NO NV NA			
30 La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?		SI NO NV →		30.1 ¿El almacén de la IIEE para guardar productos de Qali Warma está en buen estado?		SI NO NV NA			
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE									
31 ¿El CAE está conformado y/o actualizado?		SI NO NV							
32 ¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)		SI NO NV							
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO									
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.									
33 ¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?		SI NO NV NA							
33.1 ¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?		SI NO NV NA							
33.2 Fecha de entrega por parte del Proveedor									
34 ¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?		SI NO NV NA							
35 ¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?		SI NO NV NA							
36 ¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?		SI NO NV NA							
37 ¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?		SI NO NV NA							
37.1 Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?		SI NO NV NA							
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO									
38 ¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?		SI NO NV NA							
39 ¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?		SI NO NV NA							
40 ¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?		SI NO NV NA							
41 ¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?		SI NO NV NA							
42 ¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)		SI NO NV NA							
43 ¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?		SI NO NV NA							
44 ¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parrillas/armazones, estantes, tarimas?		SI NO NV NA							
45 ¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?		SI NO NV NA							
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA									
46 ¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?		SI NO NV NA							
47 Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:		21/07/2022							
48 ¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?		SI NO NV NA							
49 ¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?		SI NO NV NA							
50 ¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		SI NO NV NA							
51 ¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		SI NO NV NA							
52 ¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?		SI NO NV NA							
53 ¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?		SI NO NV NA							
54 ¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?		SI NO NV NA							
55 ¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?		SI NO NV NA							
56 ¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?		SI NO NV NA							
57 ¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?		SI NO NV NA							
58 ¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?		SI NO NV NA							
59 ¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?		SI NO NV NA							
60 ¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?		SI NO NV NA							
61 ¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?		SI NO NV NA							
62 ¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?		SI NO NV NA							
63 ¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?		SI NO NV NA							
64 ¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?		SI NO NV NA							
65 ¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?		SI NO NV NA							
66 ¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?		SI NO NV NA							
67 ¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?		SI NO NV NA							
68 ¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?		SI NO NV NA							
69 ¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?		SI NO NV NA							
70 ¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?		SI NO NV NA							
71 Otros: Especifique:		SI NO NV NA							

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA													
72 Consumo de Alimentos en el Hogar													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar													
Alumno elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa		Tu desayuno contenía productos de Qali Warma				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
73 Consumo de Alimentos en la IE													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa													
Alumno elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa		Lo que trajiste contenía productos de Qali				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO	
73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :.....													
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO	
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO	
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO	
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO													
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO	
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO	
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO	
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la IE? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO	
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?											SI	NO	
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLITICO DEL PROGRAMA)													
79 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	
80 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	
81 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	
82 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	
83 OBSERVACIONES (o dificultades)					LA DIRECTORA DE LA IE NO BRINDA INFORMACIÓN Y FACILIDADES PARA REALIZAR LA VIGILANCIA, NO RESPONDE A LAS PREGUNTAS QUE SE LE REALIZA, SE INCOMODA Y TIENDE A MOLESTARSE. INDICANDO QUE YA TIENE SUFICIENTE CON LA SUPERVISIÓN QUE HACE LA CONTRALORIA.								
84 RECOMENDACIONES													
85 FECHA FINAL de la entrevista:					16/07/2022		86 HORA FINAL de la entrevista:			10:58 a. m.			
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN						DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN							
DNI:		30677713				DNI:		46965728					
Apellidos y Nombres		ALARCON QUIZA GLORIA				Apellidos y Nombres		AHUANLLA MANSILLA NALDY					
Cargo:		SECRETARIO				Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO					
Correo electrónico:		gloriaalarconquiza@gmail.com				Correo electrónico:		arequipa.1rctvcperu@gmail.com					
Teléfono:		959213256				Teléfono:		984058759					

¹ Decreto Supremo 012-2012-MIDIS (Art. 2)