

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 23 de agosto del 2022

OFICIO N° 0054-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:
Miguel Ángel Enciso Miranda
Jefe de la Unidad Territorial Arequipa
Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (02) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0072-2022-CTVC/ARE.
- CASO N° 0073-2022-CTVC/ARE.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa: 942157595
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N°0073-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL	QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	21/07/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	ALARCON QUIZA GLORIA		3. NÚMERO-DNI:	30677713
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA JACOBO HUNTER		5. CARGO:	SECRETARIO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	21/07/2022
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA:	AREQUIPA	
9. DISTRITO:	JACOBO HUNTER	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CALLE SANCHEZ CERRO 100	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0220111-IEP- 40207 MARIANO MELGAR VALDIVIESO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	825	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	3	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

Se realizaron acciones de veeduría la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma, en la I.E Mariano Melgar Valdivieso, del nivel primaria, con código modular 0222011, pese a las dificultades presentadas por el Comité Local, se registraron los siguientes puntos críticos:

- 1. ALIMENTOS EN EL ALMACEN NO SON COLOCADOS SOBRE MESAS, PARIHUELAS (ARMAZON), ESTANTES, TARIMAS.** En visita a la I.E Mariano Melgar Valdivieso, el día de la distribución de alimentos la presidenta y secretaria del Comité Local de Jacobo Hunter constataron que en el ambiente de almacén las canastas preparadas de alimentos para ser distribuidas a los padres de familia se encontraban en el piso, encima de cartones poniendo en riesgo la inocuidad de los alimentos. Debe considerarse que los lineamientos del Programa del para la distribución de los alimentos señala que los alimentos deben estar encima de parihuelas, mesas o estantes que puedan garantizar su no contaminación con agentes externos.
- 2. LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO.** También se evidenció que el lugar donde se encontraban los alimentos estaba desordenado y empolvado, no garantizado la inocuidad de los alimentos.
- 3. LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL.** Así mismo, las personas que distribuían los alimentos no hacían uso del mandil en la distribución de alimentos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- Acompañar y asistir técnicamente el proceso de implementación del Servicio Alimentario del PNAEQW en esta IE, de tal manera que se pueda garantizar su correcto funcionamiento en cumplimiento de la normativa estipulada por el Programa Qali Warma y asegurar que el Servicio Alimentario sea entregado a los niños/as bajo las condiciones de calidad e inocuidad.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-077-2022-ARE-Q (02 folios).
2. Anexo 02: Fotografías que evidencian los puntos críticos alertados (01 folio).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA				
Teléfono Regional: 942157595		FICHA DE VIGILANCIA		CODIGO N° V-077-2022-ARE-Q
Teléfono Nacional: 945095602		INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA		
		(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA		
		(a) Vigilancia Presencial (b) Vigilancia NO Presencial		
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	21/07/2022	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:
10:30 a. m.				
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):				
3	CODIGO MODULAR de la IE	0220111	4	NOMBRE de la IE
			40207 MARIANO MELGAR VALDIVIESO	
5	DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	6	PROVINCIA:
			AREQUIPA	
7	DISTRITO:	JACOBO HUNTER	8	CCPP/Barrio/Dirección del Usuario :
			CALLE SANCHEZ CERRO 100	
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10	NIVEL de la IE:
			(a) Inicial (b) Primaria (c) Secundaria	
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	YANETH YAPU MAMANI	12	TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE:
			(a) Desayuno (b) Desayuno+Almuerzo (c) Desayuno+Almuerzo+Cena	
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14	FORMA de entrega:
			(a) Crudo (b) Preparado	
15	NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	4TA ENTREGA	16	PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega
			Del: 4/07/2022 al: 19/08/2022	
17	NÚMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	825	18	NÚMERO de ESTUDIANTES matriculados (según nomina IE)
				
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: / /		
20	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual		
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:				
21	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local		
22	N° DNI del Informante:		23	Apellidos y nombres del Informante:
			YANETH YAPU MAMANI	
24	Teléfono/celular del Informante:		25	Correo Electrónico del Informante:
				
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD				
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022				
26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV →	26.1	¿Las instalaciones de agua de la IIEE están en buen estado?
			SI NO NV NA	
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV →	27.1	¿Las instalaciones de desagüe de la IIEE están en buen estado?
			SI NO NV NA	
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV →	28.1	¿Las instalaciones eléctricas de la IIEE están en buen estado?
			SI NO NV NA	
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV →	29.1	¿Las puertas y ventanas de la IIEE están en buen estado?
			SI NO NV NA	
30	La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV →	30.1	¿El almacén de la IIEE para guardar productos de Qali Warma está en buen estado?
			SI NO NV NA	
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE				
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?		SI NO NV	
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)		SI NO NV	
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO				
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.				
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?		SI NO NV	NA
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?		SI NO NV	NA
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor			
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?		SI NO NV	NA
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?		SI NO NV	NA
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?		SI NO NV	NA
37	El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?		SI NO NV	NA
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?		SI NO NV	NA
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO				
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?		SI NO NV	NA
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?		SI NO NV	NA
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?		SI NO NV	NA
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?		SI NO NV	NA
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)?		SI NO NV	NA
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?		SI NO NV	NA
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parihuelas(armazon), estantes, tarimas?		SI NO NV	NA
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?		SI NO NV	NA
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA				
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?		SI NO NV	NA
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	21/07/2022		
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?		SI NO NV	NA
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?		SI NO NV	NA
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		SI NO NV	NA
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		SI NO NV	NA
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?		SI NO NV	NA
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?		SI NO NV	NA
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?		SI NO NV	NA
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?		SI NO NV	NA
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?		SI NO NV	NA
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?		SI NO NV	NA
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?		SI NO NV	NA
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?		SI NO NV	NA
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?		SI NO NV	NA
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?		SI NO NV	NA
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?		SI NO NV	NA
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?		SI NO NV	NA
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?		SI NO NV	NA
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?		SI NO NV	NA
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?		SI NO NV	NA
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?		SI NO NV	NA
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?		SI NO NV	NA
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?		SI NO NV	NA
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?		SI NO NV	NA
71	Otros: Especifique:		SI NO NV	NA

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA															
72. Consumo de Alimentos en el Hogar															
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar															
	Alumno elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa		Tu desayuno contenía productos de Qali Warma			Describe los productos de Qali Warma						
	Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
73. Consumo de Alimentos en la IE															
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa															
	Alumno elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa		Lo que trajiste contenía productos de Qali Warma			Describe los productos de Qali Warma						
	Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→				
	73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO	NV	NA
	73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro:														
	73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO	NV	NA
	73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO	NV	NA
	73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO	NV	NA
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEF PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO															
	74. ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO	NV	
	75. ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO	NV	
	76. ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO	NV	
	77. ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAF después de visita a la IEF? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO	NV	
	78. ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAF es comprensible y clara?											SI	NO	NV	
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)															
	79. ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV	
	80. ¿Algún miembro del CAF/director/docente de la IIEF está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV	
	81. ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV	
	82. ¿Algún miembro del CAF/director/docente de la IIEF usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV	
	83. OBSERVACIONES (o dificultades)														
I LA DIRECTORA DE LA IE NO BRINDA INFORMACIÓN Y FACILIDADES PARA REALIZAR LA VIGILANCIA, NO RESPONDE A LAS PREGUNTAS QUE SE LE REALIZA, SE INCOMODA Y TIENDE A MOLESTARSE															
84. RECOMENDACIONES															
85. FECHA FINAL de la entrevista: 16/07/2022															
86. HORA FINAL de la entrevista: 10:58 a. m.															
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN						DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN									
DNI:		30677713				DNI:		46965728							
Apellidos y Nombres		ALARCON QUIZA GLORIA				Apellidos y Nombres		AHUJANI LA MANSILLA NAI DY							
Cargo:		SECRETARIO				Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO							
Correo electrónico:		gloriaalarconquiza@gmail.com				Correo electrónico:		arequipa.1rctvcperu@gmail.com							
Teléfono:		959213256				Teléfono:		984058759							

FOTOGRAFIAS DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS.

Fotografía N°01: Alimentos a distribuir en contacto con el suelo.



Fotografía N°02: Personas que distribuyen los alimentos no usan indumentaria completa

