

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCVELICA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancavelica, 21 de noviembre de 2022

OFICIO N° 0064-2022-CTVC/HUANCVELICA

Señor(a)

Sr. Sandro Luis Martínez Lázaro

Directorio de la Dirección de Operaciones (DO)

Sistema de Focalización de Hogares (Sisfoh)

Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0071-2022-CTVC/HVC**
- **CASO N° 0072-2022-CTVC/HVC**
- **CASO N° 0073-2022-CTVC/HVC**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCVELICA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCVELICA: 942153032 Telf. LIMA: 951864589		CASO		N° 0073-2022-CTVC/HVC	
PROGRAMA SOCIAL:	SISFOH	1. FECHA DE REGISTRO:	25/10/2022		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	ARAUJO SANTOS JUAN	3. NÚMERO-DNI:	42938448		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	VICEPRESIDENTE		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	25/10/2022
7. DEPARTAMENTO:	HUANCVELICA	8. PROVINCIA:	HUANCVELICA		
9. DISTRITO:	MANTA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	MANTA		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	DETERMINACIÓN DE CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA (FOCALIZACIÓN)	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	23235510-USUARIA		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Mediante llamada telefónica se recogió la Ficha de Atención A-040-2022-HVC-S, el vicepresidente del comité local del distrito de Manta, quien refirió lo siguiente: **(Ver Anexo 01)**

1. DEMORA EN ATENCION DE ACTUALIZACION DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA.

Durante la comunicación telefónica manifestó que en su distrito existen usuarios que a la fecha no pueden actualizar su situación de clasificación socioeconómica como es el caso de la señora Isabel Modesta Quispe, identificada con DNI 23235510, manifestó que ha solicitado para la actualización de su Clasificación Socioeconómica en la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de su localidad el mismo que hasta la fecha no tiene respuesta alguna. Dicho ticket esta emitido a nombre del jefe de hogar que es el señor Pladino Chávez Chanca identificado con DNI N° 15434574 **(Ver Anexo 02)**.

En ocasiones el responsable de la ULE le indicaron que no podían realizar la actualización por temas de falta de cobertura de internet o reprogramarlo para otra fecha, asimismo, sólo le mencionaron que tendría que esperar los siguientes meses para que se la atienda.

De lo manifestado, se puede identificar que la Clasificación Socio Económica (CSE) de la Sra. Isabel Modesta vence el 29.12.2022 **(Ver Anexo 03)**; y esto estaría generando un perjuicio en la permanencia de la usuaria en el programa JUNTOS

Finalmente, la señora solicita que la ULE atienda su pedido de generar la actualización de su CSE antes que pueda perder la vigencia de su CSE (29.12.2022) debido a que es un requisito para continuar recibiendo los servicios prestados por el programa JUNTOS. En aras de la mejora de la prestación del servicio en la ULE se solicita ser atendido su pedido en la brevedad posible y evitar mayores inconvenientes que puedan aquejar a la usuaria, y además de acceder de otros servicios que el Estado le viene brindando.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCVELICA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

- El SISFOH evalúe lo ocurrido, verifique la información facilitada por la interesada y se logre actualizar la vigencia de la Clasificación Socioeconómica de la Sra. Isabel Modesta, antes de la fecha de término de la vigencia para no ser afectado a servicios públicos que accede a través del SISFOH.
- Brindar asistencia técnica a los integrantes de la ULE de ese distrito sobre la importancia de registro de la información de las notificaciones para la actualización, ya que al garantizar un adecuado manejo de esta información ayudará al hogar interesado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Una (01) Copia de la Ficha de Atención N° A-040-2022-HVC-S. (01 folio).
2. Una (01) Captura de pantalla del ticket que solicito actualización de CSE (01 folio)
3. Una (01) Captura de pantalla de la Vigencia de la CSE de la Sra Isabel Modesta (01 folio)



.....
Yudith Isabel Gutiérrez Daza
Responsable Regional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCABELICA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

1. Una (01) Copia de la Ficha de Atención N° A-040-2022-HVC-S.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-040-2022-HVC-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () SISFOH (X)		2.FECHA de REGISTRO: 28 / 10 / 2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ARAUJO SANTOS JUAN		4. Documento-DNI: 42938448	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:				14. Provincia:	
15. Distrito:				16. CCPP/Dirección:	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 28 / 10 / 2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		HUANCABELICA		19. Provincia: HUANCABELICA	
20. Distrito:		MANTA		21. CCPP/Dirección: MANTA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (ombrando ser más de 3 reducir el texto con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones), QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, QUÉ FIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? El vicepresidente del Comité local del distrito de Manta comunico mediante llamada telefónica, acerca de unas posibles dificultades que estaría presentando los usuarios de los programas sociales en el distrito de Manta. Dicho inconveniente estaría afectado a los usuarios de los programas sociales que a la fecha no pueden actualizar su situación de clasificación socioeconómica como es el caso de la señora Isabel Modesta Pallarco Quispe, identificada con DNI N° 23235510, quien manifestó que ha venido solicitando la actualización de su Clasificación Socioeconómica en la Unidad Local de Empadronamiento (ULE) de su localidad el mismo que hasta la fecha no tiene respuesta alguna, y este hecho podría afectar la permanencia de la usuaria en el programa JUNTOS. Finalmente, la señora solicita que la ULE atienda su pedido de generar la actualización de su CSE antes que pueda perder la vigencia de su CSE (29.12.2022) debido a que es un requisito para continuar recibiendo los servicios prestados por el programa JUNTOS. En aras de la mejora de la prestación del servicio en la ULE se solicita ser atendido su pedido en la brevedad posible y evitar mayores inconvenientes que puedan aquejar a la usuaria, y además de acceder de otros servicios que el Estado le viene brindando.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () D.J () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: JUAN ARAUJO SANTOS DNI: 42938448 CARGO: VICEPRESIDENTE			NOMBRES APELLIDOS: ISABEL MODESTA PALLARCO QUISPE DNI: 23235510 CARGO:		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCAMELICA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

2. Una (01) Captura de pantalla del ticket que solicito actualización de CSE

UBIGEO	FECHA DE EMPADRONAMIENTO
090110	26-09-2022
APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE	DNI
CHAVEZ CHANCA, PLADINO	15434574
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EMPADRONADOR (A)	DNI
SOTO PAUCAR, MIGRE ARMANDO	41785232

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL HUANCAMELICA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

3. Una (01) Captura de pantalla de la Vigencia de la CSE de la Sra Isabel Modesta (01 folio)



ME JUNTOS   

Titular del Hogar:

PALLARDO GUERRA ISABEL, MARCELA

Su clasificación SIGFOPH versión:

29/12/2022, En 3.ª mesa vereda. Atiende a la OJE de su comunidad para verificación.

Fecha de afiliación al Programa Apto:

04/10/2008

Abonos

#	Partido de abono	Dirección de abono	Mesa		Monto de abono	Cantidad validada
			Mesa 1	Mesa 2		