



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por ESTELA
BARRERA Joslin Hipólito FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28.09.2022 09:24:37 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Bagua, 28 de Septiembre del 2022

OFICIO N° 000061-2022-MIDIS/PNADP-UTAB

Señor (a)

NANCY MERCEDES OCLOCHO MINCHAN

Responsable Regional CTVC - Amazonas Bagua.

Presente

Asunto: Respuesta al caso de alerta N° 074-2022-CTVC.

Referencia: OFICIO N° 0087-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA (08SEP2022)

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo A los Más Pobres-JUNTOS, en particular de la Unidad Territorial Amazonas-Bagua y en atención al asunto, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el Programa para la atención del caso de Alerta N° 074-2022-CTVC/BAG.

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación:

N	CASO N	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N° 074-2022- CTVC/BAG	Montoya Checan Olga DNI N° 47810525 Código de Hogar: 2063479	Reclamo por suspensión de abono de la TIM I, II y III 2022.	La alerta presentada cita lo siguiente: "La señora Olga Montoya Checa, identificada con DNI N° 47810525, nos informó que al revisar la publicación de los padrones de pago de los periodos TIM I, TIM II y TIM III del año 2022, observó su nombre en el padrón de NO Abonados, luego consultó en el aplicativo MI JUNTOS para verificar el motivo de la suspensión, el cual le reportaba que el motivo de la suspensión era por "incumplimiento en SALUD", ya que estaba considerada como Miembro Objetivo por estar registrada en el sistema de Juntos como gestante". La usuaria manifiesta su DESACUERDO, porque ella está cumpliendo con sus compromisos asumidos como usuaria del Programa Social, sin embargo ella se ha visto perjudicada de recibir su incentivo monetario de manera Bimestral por una NO actualización de la información de su condición de salud en la base de datos del programa social motivos por los cuales SOLICITA al programa JUNTOS se le restituya los abonos que no se le hicieron efectivos durante los bimestres de pago TIM I, TIM II y TIM III, toda vez que manifiesta haber cumplido con el VCC en Salud."



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **GJDPWUB**





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

				De lo señalado se procedió con las siguientes acciones: 1. De acuerdo a la Directiva del Proceso de Mantenimiento del Padrón de Hogares, en el numeral 5, inciso 5.1 de Disposiciones Generales. "El Proceso de Mantenimiento del Padrón de Hogares es continuo y transversal a la operación del Programa JUNTOS y consiste en registrar la información acerca de los cambios que se producen en el estado de los hogares, titulares, miembros objetivo y miembros de hogar, actualizada a una fecha de corte bimestral y registrando los hogares observados para ser mostrados en el PHA". 2. Al respecto, el OFICIO N°0087-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA(08SEP2022) adjunta una constancia (31AGO2022) del establecimiento de salud Mariscal Benavides, que confirma el estado de gestación de la usuaria, a la vez que reseña hechos posteriores sobre su estado de salud, ocurridos en el mes de octubre del año 2021. 3. Asimismo, en el inciso 5.3. menciona: "La actualización de datos de los hogares se realiza a solicitud de los usuarios, y en los espacios donde se gestionan los procesos operativos del Programa JUNTOS, por interoperabilidad o por cruce de base de datos interinstitucionales. Estas actualizaciones conllevan, según los casos, a la suspensión del abono de los hogares". 4. En relación con párrafos citados, se ha revisado el historial de actualizaciones de información del hogar en el Sistema de Información de Transferencias Condicionadas (SITC) encontrando lo siguiente: • Con fecha 18/11/2021, la Unidad de Operaciones de la sede central del Programa Juntos, actualiza como resultado del cruce de información de SIS como gestante a la titular, ya que dicha información fue registrada en HIS MINSA por el personal de salud del Establecimiento (Ver anexo 01). • La usuaria continuó figurando como gestante hasta el mes de mayo 2022, siendo verificada como Miembro objetivo gestante en el Puesto de Salud Mariscal Benavides de la Provincia de Rodríguez de Mendoza en los periodos VCC VI 2021 (noviembre-diciembre), VCC I 2022 (enero-febrero) y VCC II 2022 (marzo-abril), siendo el resultado en las 3 verificaciones como no ubicada, ya que NO realizó ningún control prenatal desde que fue registrada como gestante. • En el mes de enero, luego de la VCC VI 2021, el Gestor Local Alan Alvarado Vigo, intentó comunicarse por varias ocasiones con la Usuaría, para conocer el motivo de no asistencia a los controles y conocer mayor información sobre el caso, no teniendo resultado en la llamada; es por ello que en el mes de febrero se programa una visita
--	--	--	--	--

BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

				domiciliaria al hogar en el Centro Poblado Nuevo Porvenir del distrito de Mariscal Benavides, de igual forma, el Gestor Local manifiesta que no encontró a la usuaria en su domicilio. 5. Cabe precisar, que luego de su primera suspensión, la titular aún no se comunicó con el Gestor Local para informar su situación, siendo un compromiso asumido como titular del hogar, como menciona en el apartado 6.1.2 de Disposición Específica: "El/La Titular del hogar tiene el compromiso de informar al Programa JUNTOS sobre los cambios que se producen en el hogar, a fin que le permita mantener su permanencia como usuario y verificar el cumplimiento de su corresponsabilidad, según el acuerdo de compromiso aceptado". De lo expuesto, se concluye declarar INFUNDADO el caso, debido a que es responsabilidad y compromiso de la titular informar oportunamente cualquier actualización que suceda en el hogar tanto de la titular, miembros objetivos y miembros del hogar. En consecuencia, no se aplica el solicitar una revisión posterior de VCC, ya que no se realizó el servicio (control prenatal) en el Establecimiento de salud, por lo que no será posible la restitución de los abonos.
--	--	--	--	---

Cabe señalar, que el análisis de los casos alertados han sido realizados de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal Web, que refleje la atención y respuesta brindada por el programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Documento Firmado digitalmente

JOSLIN HIPOLITO ESTELA BARRERA
Jefe de Unidad Territorial Amazonas Bagua
Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres "JUNTOS"

Se adjunta:

a) Anexo 1: Reporte del HIS MINSA

cc:
(JEB/rca)



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

Anexo 1 Reporte del HIS MINSa

Registro de Hoja HIS manual: MARISCAL BENAVIDES

Lista de Registros por Hoja

Año: 2021 Mes: OCTUBRE Nro. Lote: MED Nro. Hoja: 1 Turno: MAÑANA Nro. registro: 1 Día: 13
Servicio (UPS): 302303 - MEDICINA GENERAL Profesional: DNI 46456725 - JENIFFER JHAJIRA BONILLA RUIZ

ATENCIÓN PACIENTE **ATENCIÓN ACTIVIDAD**

Datos Personales del PACIENTE

Tipo Documento: DNI 47810525
Historia Clínica: 1937 Ficha Familiar: <Ingrese Nro. Ficha>
Nombre(s): OLGA
Apellido Paterno: MONTOYA Apellido Materno: CHECAN
Género: FEMENINO Fecha Nacimiento: 21/04/1993
Etnia: 58 - MESTIZO Financiado: 2 - S.I.S.
Edad: 28 5 22

Datos de Procedencia del PACIENTE

País: PERU Centro Poblado: <Ingrese Centro Poblado (Código o D)>
Distrito Residente: 010114 - AMAZONAS/CHACHAPOYAS/MOLINOPAMPA
Domicilio: IZCUCHACA

Condición del PACIENTE en el

Establecimiento: CONTINUADOR Servicio: CONTINUADOR

Signos vitales del PACIENTE

Talla: cm. Peso: kg. HB: g/dl. Pab: cm. Pci: cm.

Otra Condición

Condición: <Ingrese condición> Fecha última Regla: <Ingrese Fecha>

CIE/CPT

Agregar Diagnóstico/CPT **Remover Diagnóstico/CPT** **Remover** **Agregar**

Código	Descripción	Tipo de Diagnóstico	Valor LAB
1 2331	EMBARAZO CONFIRMADO	D	
2 0021	ABORTO RETENIDO	P	

Shift+1: Agregar Dx Shift+Q: Agregar Lab Shift+2: Eliminar Dx Shift+X: Eliminar Lab Shift+3: Cambiar postfijo Aceptar (Shift+A) AceptarN(Shift+S) Limpiar Datos (Shift+L) Cancelar (Shift+C)

 **Siempre
con el pueblo**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **GJDPWUB**

