

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 16 de junio de 2022

OFICIO N°0026-2022-CTVC/APURIMAC

Señora

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0076-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0077-2022-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente

.....
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032 Teléfono Nacional: 994432338		CASO		N° 0077-2022-CTVC/APU	
PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	14/06/2022		
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	PALIZA PINTO GUERSON YOVANI	3. NÚMERO-DNI:	31040792		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	10/06/2022
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	ANTABAMBA		
9. DISTRITO:	ANTABAMBA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CURANCO		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	31300569-USUARIO DESAFILIADO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría realizadas por el comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **USUARIO/O DEL PROGRAMA DESCONOCE MOTIVOS DE DESAFILIACION/SUSPENSION.** Mediante llamada telefónica se recibió el caso de la señora **Victoria Vera Barra** con DNI N° **31300569**, con 80 años, dice presentar discapacidad severa; manifestó que fue afiliada al programa Contigo el 24 del mes de febrero 2022, sin embargo para el padrón 2022-II, **fue desafiada**; también mencionó, que desde el 2018 había solicitado afiliación al Programa Pensión 65, ante la demora y necesidad de tener apoyo de parte del estado por su vulnerabilidad y situación de extrema pobreza, también se acercó a la Omaped de la municipalidad de Antabamba a solicitar afiliación al programa Contigo. Para el mes de febrero 2022 recién fue afiliada al programa Pensión 65, sin embargo; el programa Pensión 65 también la desafilio como señala en anexo adjunto **“usted fue suspendido en el periodo abril 2022 por cotejo masivo-Programa Contigo”**, menciona que vive en extrema pobreza y tiene discapacidad severa que no le permite valerse por sí misma, pide que su caso sea revisado con prontitud y sea reincorporada al programa.

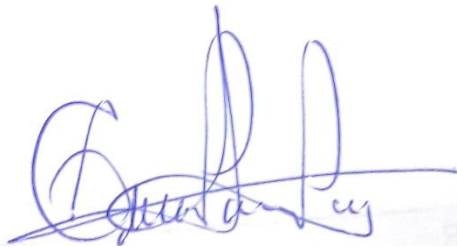
IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se recomienda que el Programa CONTIGO aplique la Directiva N° 002-2019-MIDIS/PNPDS-DE sobre “Afiliación, elaboración del padrón general de usuarios/as y autorización para el cobro de la pensión no contributiva”, aprobada con RDE N° 049-2019-MIDIS/PNPDS-DE.

- Se solicita se pueda verificar el caso alertado, asimismo se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Ficha de Atención N° A-019-2022-APU-D (01 folio)
2. Pantallazo de página del programa Contigo (01 folio)
3. Pantallazo consulta Yachaq Pensión 65 (01 folio)



.....
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional.

Anexo 1: Ficha de Atención N° A-019-2022 –APU-D (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-019-2022-APU-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO (X) CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () SISFOH ()		2.FECHA de REGISTRO: 14-06-22	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Vera Barra Victoria		4. Documento-DNI: 31300569	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 17.11.1941	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		Apurimac		14. Provincia: Antabamba	
15. Distrito:		Antabamba		16. CCPP/Dirección: Curanco	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA:	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Apurimac		19. Provincia: Antabamba	
20. Distrito:		Antabamba		21. CCPP/Dirección: Curanco	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
La Señora Victoria Vera Barra con dni: 31300569, de 80 años dice presentar discapacidad Severa, manifestó que fue afiliada al programa Contigo el 24 de febrero de 2022, sin embargo para el padrón 2022-11 fue desafiliado. También menciona que desde el 2018 ha solicitado afiliación al programa Pensión 65, ante la demora y necesidad de apoyo de parte del estado por su vulnerabilidad y extrema pobreza también se acercó a la oficina de Omaped de la municipalidad de Antabamba a solicitar afiliación al programa Contigo. Para el mes de febrero 2022 recién fue afiliada al programa Pensión 65 sin embargo, el programa Pensión 65 también la desafilió como se señala en anexo adjunto "Usted fue suspendido en el periodo abril 2022 por cotejo masivo -Programa Contigo" menciona que vive en extrema pobreza y tiene discapacidad Severa que no le permite valerse por sí mismo, pide que su caso sea revisado con prontitud y sea reincorporado al programa Contigo. Atendido vía celular.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

Anexo 02: Pantallazo de la página web del programa Contigo

contigo

PORTAL TRANSPARENCIA

ATENCIÓN AL USUARIO
(01) 644 9006

INICIO
PROGRAMA CONTIGO
¿DÓNDE ESTAMOS?
¿COMO SER USUARIO?

Consulta Usuario del Programa

Volver a Portada

VICTORIA VERA BARRA
DNI N° 31300569

Edad: 80 años
Sexo: Femenino
Fecha de nacimiento: 1941-11-17
Afilación: 2022-02-24

Número de pensiones recibidas: **1** Último padrón abonado: **PADRON 1-2022**

Última Actualización:

Estado en el Padrón: **DESAFILIADO**

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado: APURIMAC/ANTABAMBA/ANTABAMBA

Dirección: OTRO, CHARCUCUYO NRO. PUERTA SN PISO.01

Clasificación Socioeconómica: POBRE EXTREMO

Padrón desafilados II 2022 Programa Contigo

47	ANCASH	CARHUAZ	YUNGAR	48529465	MIRTHA GABRIELA AMBROCIO VEGA	DESAFILIADO	FALLECIDO
48	ANCASH	CARLOS FERMIN FITZCARRALD	SAN NICOLAS	46466865	LUCIO LUCAS ESPINOZA REQUEZ	DESAFILIADO	SUNAT
49	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	76341138	L.V.D.U.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
50	ANCASH	HUARI	HUACACHI	72057786	H.H.C.H.	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
51	ANCASH	HUAYLAS	CARAZ	48967720	DALILA PREBILDA COLLANTES ANGELES	DESAFILIADO	FALLECIDO
52	ANCASH	POMABAMBA	PAROBAMBA	80992508	S.L.P.P.	DESAFILIADO	NO CUMPLE REQUISITO 1-NO PCDS
53	ANCASH	POMABAMBA	POMABAMBA	48324693	KAELA OLGA HERRERA JULCA	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
54	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	32990475	PRIMITIVA CLARA PASCUAL APARICIO	DESAFILIADO	FALLECIDO
55	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	73086324	I.N.P.C.	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
56	ANCASH	SANTA	NEPEÑA	27554219	MANUELA ROJAS VASQUEZ	DESAFILIADO	FALLECIDO
57	ANCASH	SANTA	NUEVO CHIMBOTE	90519986	G.D.A.A.	DESAFILIADO	FALLECIDO
58	ANCASH	SANTA	SAMANCO	33265821	MAURICIO JARA QUINONES	DESAFILIADO	FALLECIDO
59	ANCASH	SANTA	SANTA	77865114	L.P.A.S.	DESAFILIADO	NO LEVANTÓ SUSPENSIÓN PADRON I-2022
60	ANCASH	SIHUAS	SIHUAS	60616571	J.R.B.G.	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
61	ANCASH	YUNGAY	QUILLO	33333780	NOLBERTO MENDOZA MILLA	DESAFILIADO	SUNAT
62	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY	90802313	E.L.A.H.	DESAFILIADO	NO LEVANTÓ SUSPENSIÓN PADRON I-2022
63	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY	31011598	LUCIO CARBAJAL SAAVEDRA	DESAFILIADO	SUNAT
64	APURIMAC	ABANCAY	ABANCAY	73145468	JEYSMERITH CHAVEZ AYQUIPA	DESAFILIADO	SUNAT
65	APURIMAC	ABANCAY	CURAHUASI	70430290	MARGOT MILAGROSA HUAMAN MUÑOZ	DESAFILIADO	NO SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE POBREZA-CSE
66	APURIMAC	ABANCAY	HUANIPACA	31036357	MARUJA GUIZADO ANAMPA	DESAFILIADO	SUNAT
67	APURIMAC	ABANCAY	PICHIRHUA	31043207	SANTOS AGUILAR CAHUANA	DESAFILIADO	FALLECIDO
68	APURIMAC	ABANCAY	SAN PEDRO DE CACHORA	31029001	ALBERTO QUISPE TAIPE	DESAFILIADO	FALLECIDO
69	APURIMAC	ABANCAY	SAN PEDRO DE CACHORA	71334051	OLIVER ROSWEL ALVAREZ VALDIGLESIAS	DESAFILIADO	SUNAT
70	APURIMAC	ABANCAY	SAN PEDRO DE CACHORA	45425975	WILSON SANCHEZ CARDENAS	DESAFILIADO	SUNAT
71	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	HUANCARAY	45047934	ANGELICA CAMPOS VILLA	DESAFILIADO	SUNAT
72	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	SAN ANTONIO DE CACHI	71614544	BERNINI YURI GONZALES CABEZAS	DESAFILIADO	SUNAT
73	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	SAN ANTONIO DE CACHI	44502975	FERMIN MALLMA SOLANO	DESAFILIADO	SUNAT
74	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	SAN JERONIMO	46093608	HERMELINDA MAUCAYLLE PAUCCAR	DESAFILIADO	FALLECIDO
75	APURIMAC	ANDAHUAYLAS	SANTA MARIA DE CHICMO	48991566	EDWIN MARCO NAVEROS ARONE	DESAFILIADO	FALLECIDO
76	APURIMAC	ANTABAMBA	TALAVERA	04329606	FILOMENO CASTILLO CACERES	DESAFILIADO	FALLECIDO
77	APURIMAC	ANTABAMBA	ANTABAMBA	31005969	VICTORIA VERA BARRA	DESAFILIADO	PENSION 65
78	APURIMAC	AYMARAES	ANTABAMBA	74543685	LUCHO NOEY QUISPE HUAMANGA	DESAFILIADO	SUNAT / ONP
79	APURIMAC	AYMARAES	POCOHUANCA	31350579	GUMERCINDO HUAMANI PEREZ	DESAFILIADO	SUNAT
80	APURIMAC	AYMARAES	POCOHUANCA	43722876	ADOLFO MACHACCA TAPIA	DESAFILIADO	SUNAT
81	APURIMAC	AYMARAES	TAPAIRHUA	74803155	KRETY TAPIA CHAVEZ	DESAFILIADO	SUNAT
82	APURIMAC	CHINCHEROS	CHINCHEROS	62991067	M.C.C.	DESAFILIADO	FALLECIDO
83	APURIMAC	CHINCHEROS	OCOBAMBA	47948193	FREDDY PACHECO VILLANO	DESAFILIADO	FALLECIDO
84	APURIMAC	CHINCHEROS	RANRACANCHA	40282262	MARCO ANTONIO HUAMAN PEÑA	DESAFILIADO	SUNAT

Anexo 03: Pantallazo consulta Yachaq Pensión 65.

