

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Arequipa, 02 de setiembre del 2022

OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Miguel Ángel Enciso Miranda

Jefe de la Unidad Territorial – Arequipa

Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASOS¹:

- **CASO N°0076-2022-CTVC/ARE**
- **CASO N°0077-2022-CTVC/ARE**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595 Teléfono Nacional: (#)945095602		CASO		N°0077-2022-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO: 18/08/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		BOJORGES RIVERA ROSA DEL CARMEN		3. NÚMERO-DNI: 30863504	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE ISLAY		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 18/08/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: ISLAY	
9. DISTRITO:		ISLAY		10. CCPP/DIRECCIÓN: MATARANI - CALLE MIGUEL GRAU S/N	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 0313593-IEP-40479 MIGUEL GRAU	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		351		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 2	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Se realizaron las acciones de veeduría a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, en la I.E 40479 Miguel Grau, del nivel primario, con código modular 0313593, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.** Se pudo evidenciar la implantación de alcohol en gel, pero estos no eran usados. Ningún padre de familia hizo uso del alcohol que se tenía en las mesas para desinfectarse las manos.
- 2. LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL.** También se evidenció que las personas que se encargaban de la distribución de alimentos no llevaban consigo el mandil, sólo llevan la mascarilla.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- Se garantice el cumplimiento del protocolo y/ o disposiciones establecidas en relación al cumplimiento del lavado de manos para evitar el contagio con la Covid 19.
- Implementar el uso de indumentaria completa (mandil) para todos los actores que participan en la distribución de alimentos de esta manera se asegure mejores condiciones de inocuidad en este proceso.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-079-2022-ARE-Q (02 folios).
- Anexo 02: Fotografías que evidencian los puntos críticos alertados (01 folio).



Jéssica Dilú Valdivia Huamani
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
SEDE REGIONAL AREQUIPA			
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA			
Teléfono Regional:		FICHA DE VIGILANCIA	
Teléfono Nacional:		INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA	
CODIGO N° V-079-2022-ARE-Q			
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA	
(a) Vigilancia Presencial		(b) Vigilancia NO Presencial	
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	18/08/2022	2
HORA INICIAL de la Vigilancia:		2:50 p. m.	
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):			
3	CODIGO MODULAR de la IE	0313593	4
5	DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	6
7	DISTRITO:	ISLAY	8
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	GLENDY TUPAC CASTRO	12
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14
15	NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	5TA ENTREGA	16
17	NÚMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	351	18
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: / /	20
21	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual	
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:			
21	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local	
22	N° DNI del Informante:	30848359	23
24	Teléfono/celular del Informante:	958013741	25
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD			
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022			
26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV →	26.1
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV →	27.1
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV →	28.1
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV →	29.1
30	La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV →	30.1
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE			
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI NO NV	
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)	SI NO NV	
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO			
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.			
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?	SI NO NV NA	
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV NA	
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor	11/08/2022	
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	SI NO NV NA	
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI NO NV NA	
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
37	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	SI NO NV NA	
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO			
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI NO NV NA	
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	SI NO NV NA	
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	SI NO NV NA	
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI NO NV NA	
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)	SI NO NV NA	
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	SI NO NV NA	
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parrillas/armazones, estantes, tarimas?	SI NO NV NA	
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI NO NV NA	
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA			
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	SI NO NV NA	
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	18/08/2022	
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?	SI NO NV NA	
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	SI NO NV NA	
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	SI NO NV NA	
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	SI NO NV NA	
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	SI NO NV NA	
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?	SI NO NV NA	
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	SI NO NV NA	
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI NO NV NA	
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	SI NO NV NA	
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?	SI NO NV NA	
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	SI NO NV NA	
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?	SI NO NV NA	
71	Otros: Especifique:	SI NO NV NA	

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA													
72 Consumo de Alimentos en el Hogar													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa		Tu desayuno contenía productos de Qali Warma				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ LECHE			NV NA
Alumno 2:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ CONSERVA DE BOFE			NV NA
Alumno 3:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ CEREAL			NV NA
Alumno 4:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ ARROZ CON LECHE			NV NA
Alumno 5:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ AVENA			NV NA
73 Consumo de Alimentos en la IE													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa		Lo que trajiste contenía productos de Qali Warma				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ TORTILLA DE HUEVO			NV NA
Alumno 2:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 3:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 4:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 5:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO	NV NA
73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :													
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO	NV NA
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO	NV NA
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO	NV NA
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO													
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO	NV
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO	NV
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO	NV
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la I.E? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO	NV
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?											SI	NO	NV
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLITICO DEL PROGRAMA)													
79 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
80 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
81 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
82 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
83 OBSERVACIONES (o dificultades)											NO HABILITARON PUNTOS PARA EL LAVADO DE MANOS EN LA I.E		
84 RECOMENDACIONES													
85 FECHA FINAL de la entrevista:											18/08/2022		
86 HORA FINAL de la entrevista:											2:58 p. m.		
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN											DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN		
DNI:	30863504										DNI:	46965728	
Apellidos y Nombres	BOJORGES RIEVERA ROSA DEL CARMEN										Apellidos y Nombres	AHUANLLA MANSILLA NALDY	
Cargo:	PRESIDENTE										Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	
Correo electrónico:											Correo electrónico:	arequipa_1rctvcperu@gmail.com	
Teléfono:	965939030										Teléfono:	984058759	

FOTOGRAFIA DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS.

