



Firmado digitalmente por ENCISO
MIRANDA Miguel Angel FAU
20550154065 soft
Cargo: Jefe De Unidad Territorial
Arequipa
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.09.2022 14:14:11 -06:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 27 de Septiembre del 2022

OFICIO N° D000211-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ

Señora:

Jéssica Dilú Valdivia Huamaní

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL AREQUIPA

CALLE VICTOR MORALES N° 107 URB. VICTORIA. CERCADO, AREQUIPA

Asunto : ACCIONES REALIZADAS POR LA UT AREQUIPA DEL PNAE QALI WARMA, FRENTE A ALERTAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIÓN AREQUIPA

Referencia: a) OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA

b) INFORME N° D000514-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-JPR

c) INFORME N° D000515-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-JPR

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo comunicarle sobre las acciones tomadas en relación al caso del asunto, al respecto con documentos de la referencia b) y c), se informa sobre las acciones realizadas en relación al caso de alertas mencionados en el documento de la referencia a).

Monitores de Gestión Local designados han procedido a realizar las actividades de gestión necesarias para absolver las alertas presentadas por parte del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Respecto al CASO N° 076-2022-CTVC/ARE:

- Mediante OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA, Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa, identifica en la IE Mi Pequeño Paraíso, con código modular 1302744, del distrito de Islay, de la provincia de Islay, los siguientes puntos críticos:
 - LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO
 - NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS
 - EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS
 - EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS
- Se logró e compromiso por parte de los miembros CAE de mejorar el ambiente de almacén y lograr separación de ambientes, cumpliendo con las BUENAS PRACTICAS DE ALAMACENAMIENTO RECOMENDADAS, este compromiso tuvo como plazo de 2 días, el cual fue levantado según verificación realizada durante la distribución de los productos de la 6ta entrega.
- Se logró que al momento de distribuir la 6ta entrega se cumpla con el compromiso, habilitando mesas necesarias y que los productos se ubiquen debajo de toldos, evitando que los alimentos se encuentren en el piso.
- Se tuvo el compromiso de tener un personal de la institución educativa que verifique que padres de familia se laven las manos al ingreso del local, durante la distribución de los productos de la 6ta entrega se verifico el cumplimiento del lavado de manos por parte de los padres de familia.



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

- Se cumplió con señalar el distanciamiento y verificar con personal de la institución educativa, que durante la distribución de los productos de la 6ta entrega por parte de la IE, se cumpla con el distanciamiento de los padres de familia.

Respecto al CASO N° 077-2022-CTVC/ARE:

- Mediante OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA, Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa, identifica en la IE 40479 Miguel Grau, con código modular 0313593, del distrito de Islay, de la provincia de Islay, los siguientes puntos críticos:
 - EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS
 - LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL
- Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega, donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de alcohol en gel al momento de recepcionar los alimentos.
- Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega, donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de indumentaria adecuada para la distribución de alimentos.

Asimismo, por medio del presente se le solicita que el ingreso de documentos a ser atendidos por la Unidad Territorial Arequipa del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, sean ingresados mediante la Mesa de Partes Virtual, a través del link <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv>.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para manifestarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA

CC.:





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por PINTO
RIVEROS Javier Enrique FAU
20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.09.2022 16:29:57 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 26 de Septiembre del 2022

INFORME N° D000514-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-JPR

PARA : MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA
Jefe de la Unidad Territorial Arequipa

ASUNTO : Informar las acciones realizadas para la atención de la alerta CASO N° 076-2022-CTVC/ARE suscitada en la IE Mi Pequeño Paraíso, situada en el distrito de Islay, de la provincia de Islay.

REFERENCIA : a) Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000221-2021-MIDIS/PNAEQW-DE
b) OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA
c) INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM

FECHA : Arequipa, 26 de septiembre del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en relación al asunto de la referencia, a fin de informar sobre el caso de alerta suscitado N° 076-2022-CTVC/ARE del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa.

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA emitido reportado por la representante del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana sede regional Arequipa a la UT, de fecha 02 de septiembre del presente, se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE Mi Pequeño Paraíso, con código modular 1302744, del distrito de Islay, de la provincia de Islay, respecto a la alerta CASO N° 076-2022-CTVC/ARE con fecha de ocurrencia 18 de agosto y 04 Puntos Críticos:
- LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO
 - NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS
 - EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS
 - EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS

II. BASE NORMATIVA

- 2.1. Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000221-2021-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 06 de septiembre del 2021, que aprueba el "Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".

III. OBJETO

- a) Comunicar las acciones desarrolladas para la atención de la alerta CASO N° 076-2022-CTVC/ARE y proceder a su resolución o comunicar el cumplimiento a las recomendaciones efectuadas por la USME para la resolución de la alerta N° 076-2022-CTVC/ARE.



IV. ANALISIS

- 4.1. Como producto de las acciones de veeduría del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana que se encarga de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, se ha reportado el siguiente caso:

A. CASO N° 076-2022-CTVC/ARE

Caso reportado en la I.E Mi Pequeño Paraíso, de nivel inicial, con código modular 1302744, del distrito de Islay, de la provincia de Islay.

Mediante INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM, Monitora de Gestión Local indica las acciones de coordinación y asistencia técnica realizadas frente a las observaciones reportadas por el CTVC:

a) LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO.

- Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022- CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva y se solicita que IE mejore el ambiente destinado para ALMACEN (no se cuenta con ambiente exclusivo ya que se comparte con ambiente de cocina, el cual contiene la menajería, cocina, horno entre otros los cuales se encuentran guardados hasta nueva disposición para la preparación) recalando que ambiente debe hallarse limpio y lograr que ambiente sea organizado y cumplir con BPA, necesarias.
- En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró e compromiso por parte de los miembros CAE de mejorar el ambiente de almacén y lograr separación de ambientes, cumpliendo con las BUENAS PRACTICAS DE ALAMACENAMIENTO RECOMENDADAS, este compromiso tuvo como plazo de 2 días, el cual fue levantado según verificación realizada (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

b) NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS.

- Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022- CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo cumplir con las medidas necesarias para contar con un ambiente adecuado para la distribución de alimentos, recalando la higiene y más medidas de desinfección necesarias.
- Como compromiso por parte del CAE este refirió que la fecha de distribución de la 6ta entrega se cumpliría con la organización adecuada para lograr que ambiente destinado para la distribución cumpla con habilitar mesas necesarias y bajo sombra que las canastas se hallen en el piso
- En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró que al momento de distribuir la 6ta entrega se cumpla con el compromiso, habilitando mesas necesarias y que se hallan bajo toldo, evitando que alimentos se encuentren en el piso (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

c) EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.

- Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022- CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva recalando las medidas de prevención covid 19, recalando el lavado de manos o uso de alcohol en gel.
- En el contexto de la asistencia técnica brindada, se tuvo el compromiso de tener un personal de la institución educativa que verifique que padres de familia se laven las manos al ingreso del local, durante la distribución de los productos de la 6ta entrega se verifico el cumplimiento



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

del lavado de manos por parte de los padres de familia (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

d) EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS.

- Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022- CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el distanciamiento entre padres de familia y evitar que se acumulen las personas.
- En el contexto de la asistencia técnica brindada, se cumplió con señalar el distanciamiento y verificar con personal de la institución educativa, que se cumpla durante la distribución de los productos de la 6ta entrega, con el distanciamiento de los padres de familia (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Se logró e compromiso por parte de los miembros CAE de mejorar el ambiente de almacén y lograr separación de ambientes, cumpliendo con las BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO RECOMENDADAS, este compromiso tuvo como plazo de 2 días, el cual fue levantado según verificación realizada durante la distribución de los productos de la 6ta entrega.
- 5.2. Se logró que al momento de distribuir la 6ta entrega se cumpla con el compromiso, habilitando mesas necesarias y que los productos se ubiquen debajo de toldos, evitando que los alimentos se encuentren en el piso.
- 5.3. Se tuvo el compromiso de tener un personal de la institución educativa que verifique que padres de familia se laven las manos al ingreso del local, durante la distribución de los productos de la 6ta entrega se verifico el cumplimiento del lavado de manos por parte de los padres de familia.
- 5.4. Se cumplió con señalar el distanciamiento y verificar con personal de la institución educativa, que durante la distribución de los productos de la 6ta entrega por parte de la IE, se cumpla con el distanciamiento de los padres de familia.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Realizar el seguimiento a las acciones que originan la alerta en el caso presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sede Región Arequipa.
- 6.2. Dar respuesta al OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa, respecto al caso de alerta CASO N° 076-2022-CTVC/ARE.

Sin otro particular y agradeciendo la atención al presente, es todo cuanto tengo que informar a Ud. para fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JAVIER ENRIQUE PINTO RIVEROS
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 25 de Septiembre del 2022

INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM

Para : **MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA**
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA

Asunto : ATENCIÓN AL N°0076-2022-CTVC/AR y N°0077-2022-CTVC/AR y.

Referencia : OFICIO N° D0057-2022-MIDIS/PNAEQW-CTVC/AREQUIPA (02SEP2022)

Fecha Elaboración: Arequipa, 25 de septiembre de 2022

Mediante el presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento en referencia y hacerle llegar el informe sobre la atención al CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744 y al CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593 distrito ISLAY, Provincia Islay

I. ANTECEDENTES:

- 1.1 Mediante el Decreto Supremo N° 008 -2012- MIDIS, se creó el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, como Programa Social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), con la finalidad de brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y saludable, para niños y niñas del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y de educación primaria básica en instituciones públicas.
- 1.2 Con fecha 28 de abril del 2022, la Dirección Ejecutiva del Programa a través de la Resolución Directoral N° D000193-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, MODIFICA el Requerimiento para la contratación de bienes y/o servicios para la prestación del servicio alimentario 2022 en la modalidad productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000300- 2021-MIDIS/PNAEQW-DE, en el extremo del Listado de Instituciones Educativas Públicas para la prestación del Servicio Alimentario 2022, considerando para la Unidad Territorial Arequipa 1631 Instituciones Educativas y 138,973 usuarios de niveles inicial, primario y secundario (JEC y FAD).
- 1.3 Que mediante Oficio N° OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, se establece la alerta del CTVC con caso al CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744 y al CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593 distrito ISLAY, Provincia Islay

II. ANALISIS:





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Según el N° OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, para los siguientes casos se observa:

- CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744:

A) LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO Así, mismo se evidenció que el ambiente de almacenamiento de alimentos se encontraba desordenado y empolvado, no garantizado la inocuidad de los alimentos.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva y se solicita que IE mejore el ambiente destinado para ALMACEN (no se cuenta con ambiente exclusivo ya que se comparte con ambiente de cocina, el cual contiene la menajería, cocina, horno entre otros los cuales se encuentran guardados hasta nueva disposición para la preparación) recalcando que ambiente debe hallarse limpio y lograr que ambiente sea organizado y cumplir con BPA, necesarias.



ASISTENCIA TECNICA BRINDADA A MIEMBROS CAE

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró el compromiso por parte de los miembros CAE de mejorar el ambiente de almacén y lograr separación de ambientes, cumpliendo con las BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO RECOMENDADAS, este compromiso tuvo como plazo de 2 días, el cual fue levantado según se observa en las imágenes a continuación:





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"



AMBIENTE DESTINADO PARA ALMACEN DONDE SE PUEDE OBSERVAR QUE SE HALLA ORDENADO, LIMPIO Y SEPARADO DE LA MENAJE DE COCINA

B) NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS. Para el día de la distribución de alimentos no se habilitó la cantidad necesaria de mesas, pues se evidenció que las canastas de alimentos se encontraban en piso y expuestos al sol.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo cumplir con las medidas necesarias para contar con un ambiente adecuado para la distribución de alimentos, recalcando el higiene y más medidas de desinfección necesarias.

Como compromiso por parte del CAE este refirió que la fecha de distribución de la 6ta entrega se cumpliría con la organización adecuada para lograr que ambiente





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

destinado para la distribución cumpla con habilitar mesas necesarias y bajo sombra que las canastas se hallen en el piso.



AMBIENTE DESTINADO A DISTRIBUCION SE OBSERVA ORDEN Y AMBIENTE CUMPLIENDO PROTOCOLOS COVID 19

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró que al momento de distribuir la 6ta entrega se cumpla con el compromiso habilitando mesas necesarias y que se hallan bajo toldo, evitando que alimentos se encuentren en el piso, el cual se puede observar el cumplimiento en la foto.

- C) EL PADRE/MADRE /APODERADO NO SE LAVA LAS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.** Al no habilitar un lugar para el lavado de manos, los padres de familia recogían los alimentos sin lavarse las manos con agua y jabón, tampoco hacía uso del alcohol que se tenía en la mesa para desinfectarse las manos.

➤ ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva recalcando las medidas de prevención covid 19, recalcando el lavado de manos o uso de alcohol en gel.



AMBIENTE DESTINADO PARA LAVADO DE MANOS DONDE SE OBSERVA QUE ESTE SE HALLA SEÑALIZADO

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se tuvo el compromiso de tener un personal de la institución educativa que verifique que padres de familia se laven las manos al ingreso del local, el cual se puede observar el cumplimiento en la foto.

- D) EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS.** También se evidenció que los padres de familia no guardaban la distancia mínima establecida al momento de recoger los alimentos, como tampoco orden en la fila.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el distanciamiento entre padres de familia y evitar que se acumulen las personas.



SE EVIDENCIA QUE SE UTILIZAN CIRUCULOS PARA CUMPLIR CON EL DISTANCIAIENTOS Y EN LA SEGUNDA FOTO SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DEL DISTANCIAMIENTO.

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se cumplió con señalar el distanciamiento y verificar con personal de la institución educativa, que este se cumpla evitando la aglomeración.

- CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593

A. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS. Se pudo evidenciar la implantación de alcohol en gel, pero estos no eran usados. Ningún padre de familia hizo uso del alcohol que se tenía en las mesas para desinfectarse las manos.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de alcohol en gel al ingreso a la institución y educativa y verificar el lavado de manos o el uso del alcohol en gel.



SE PUEDE OBSERVAR EN FOTOS EL USO DE ALCOHOL EN GEL ANTES DE RECEPCIONAR LOS ALIMENTOS

Con fecha 23 de agosto se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verificó el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de alcohol en gel al momento de recepcionar los alimentos.

B. LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL. También se evidenció que las personas que se encargaban de la distribución de alimentos no llevaban consigo el mandil, sólo llevan la mascarilla

➤ ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION

Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de indumentario adecuado para realizar la distribución de alimentos a los padres de familia.



USO DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PARA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS

Con fecha 23 de agosto se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de indumentaria adecuada para la distribución de alimentos como se observa en las fotos.

III. CONCLUSIONES

3.1.-En cuanto a las observaciones realizadas a la IE MI PEQUEÑO PARAISO se puede verificar que previa asistencia técnica se levantaron todas las observaciones encontradas.

3.2.- En cuanto a las observaciones realizadas a la IE 40479 se pudo verificar con fecha 23 de setiembre que todas las observaciones fueron levantadas según el compromiso asumido, en la asistencia técnica brindada.



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Sin otro particular y en espera de la debida atención, me despido de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MARY MARCELA TALAVERA MEDINA
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Arequipa, 02 de setiembre del 2022

OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Miguel Ángel Enciso Miranda

Jefe de la Unidad Territorial – Arequipa

Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASOS¹:

- **CASO N°0076-2022-CTVC/ARE**
- **CASO N°0077-2022-CTVC/ARE**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595
Teléfono Nacional: (#)945095602

CASO

N°0076-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:		18/08/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:							
2. APELLIDOS NOMBRES:		CHOQUE MOLLO DE MONTES JULY ANGELA		3. NÚMERO-DNI:		42089835	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE ISLAY		5. CARGO:		VOCAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:		18/08/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA:		ISLAY	
9. DISTRITO:		ISLAY		10. CCPP/DIRECCIÓN:		MATARANI – AV. AREQUIPA S/N	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?		1302744-IEI-MI PEQUEÑO PARAISO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		119		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:		4	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):							

Se realizaron las acciones de veeduría a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, en la I.E Mi Pequeño Paraíso, del nivel inicial, con código modular 1302744, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO.** Así, mismo se evidenció que el ambiente de almacenamiento de alimentos se encontraba desordenado y empolvado, no garantizado la inocuidad de los alimentos.
- 2. NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS.** Para el día de la distribución de alimentos no se habilitó la cantidad necesaria de mesas, pues se evidenció que las canastas de alimentos se encontraban en piso y expuestos al sol.
- 3. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.** Al no habilitar un lugar para el lavado de manos, los padres de familia recogían los alimentos sin lavarse las manos con agua y jabón, tampoco hacia uso del alcohol que se tenía en la mesa para desinfectarse las manos.
- 4. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS.** También se evidenció que los padres de familia no guardaban la distancia mínima establecida al momento de recoger los alimentos, como tampoco orden en la fila.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- Acompañar y asistir técnicamente el proceso de implementación del Servicio Alimentario del PNAEQW en esta IE, de tal manera que se pueda garantizar su correcto funcionamiento en cumplimiento de la normativa estipulada por el Programa Qali Warma y asegurar que el Servicio Alimentario sea entregado a los niños/as bajo las condiciones de calidad e inocuidad.

- b) Se garantice el cumplimiento del protocolo y/ o disposiciones establecidas en relación al cumplimiento del lavado de manos y la distancia mínima establecida para evitar el contagio con la Covid 19.
- c) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- 1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-078-2022-ARE-Q (02 folios).
- 2. Anexo 02: Fotografías que evidencian los puntos críticos alertados (01 folio).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
SEDE REGIONAL AREQUIPA			
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA			
Teléfono Regional: 942157595		FICHA DE VIGILANCIA	
Teléfono Nacional: 945095602		INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA	
		CODIGO N° V-078-2022-ARE-Q	
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA	
(a) Vigilancia Presencial		(b) Vigilancia NO Presencial	
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	18/08/2022	2 HORA INICIAL de la Vigilancia:
12:30 p. m.			
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):			
3	CODIGO MODULAR de la IE	1302744	4 NOMBRE de la IE
5	DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	6 PROVINCIA:
7	DISTRITO:	ISLAY	8 CCPP/Barrio/Dirección del Usuario :
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10 NIVEL de la IE:
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	ANA BERTHA GALLEGOS LAGOS	12 TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE:
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14 FORMA de entrega:
15	NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	STA ENTREGA	16 PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega Del: 22/08/2022 al: 25/09/2022
17	NUMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	119	18 NÚMERO de ESTUDIANTES matriculados(según nomina IE)
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: / /	119
20	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual	
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:			
21	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local	
22	N° DNI del Informante:	06569706	23 Apellidos y nombres del Informante:
24	Teléfono/celular del Informante:	958916923	25 Correo Electrónico del Informante:
anagala.1610@gmail.com			
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD			
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022			
26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV →	26.1 ¿Las instalaciones de agua de la IIEE están en buen estado?
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV →	27.1 ¿Las instalaciones de desagüe de la IIEE están en buen estado?
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV →	28.1 ¿Las instalaciones eléctricas de la IIEE están en buen estado?
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV →	29.1 ¿Las puertas y ventanas de la IIEE están en buen estado?
30	La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV →	30.1 ¿El almacén de la IIEE para guardar productos de Qali Warma está en buen estado?
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE			
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI NO NV	
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)	SI NO NV	
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO			
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.			
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?	SI NO NV NA	
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV NA	
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor	11/08/2022	
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	SI NO NV NA	
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI NO NV NA	
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
37	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	SI NO NV NA	
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO			
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI NO NV NA	
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	SI NO NV NA	
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	SI NO NV NA	
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI NO NV NA	
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	SI NO NV NA	
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parrillas/armazones, estantes, tarimas?	SI NO NV NA	
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI NO NV NA	
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA			
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	SI NO NV NA	
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	18/08/2022	
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?	SI NO NV NA	
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	SI NO NV NA	
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	SI NO NV NA	
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	SI NO NV NA	
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	SI NO NV NA	
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?	SI NO NV NA	
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	SI NO NV NA	
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI NO NV NA	
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	SI NO NV NA	
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?	SI NO NV NA	
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	SI NO NV NA	
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?	SI NO NV NA	
71	Otros: Especifique:	SI NO NV NA	

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA													
72 Consumo de Alimentos en el Hogar													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa			Tu desayuno contenía productos de Qali Warma			Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
73 Consumo de Alimentos en la IE													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa			Lo que trajiste contenía productos de Qali			Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO	NV
73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :.....													
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO	NV
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO	NV
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO	NV
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO													
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO	NV
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO	NV
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO	NV
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la I.E.? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO	NV
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?											SI	NO	NV
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLITICO DEL PROGRAMA)													
79 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
80 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
81 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
82 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
83 OBSERVACIONES (o dificultades)											LOS ALIMENTOS SE ENCONTRABAN EN EL PISO Y EXPUESTOS AL SOL.		
84 RECOMENDACIONES													
85 FECHA FINAL de la entrevista: 18/07/2022											86 HORA FINAL de la entrevista: 1:00 p. m.		
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN											DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN		
DNI:	42089835										DNI:	46965728	
Apellidos y Nombres	JULY ANGELA CHOQUE MOLLO DE MONTES										Apellidos y Nombres	AHUANLLA MANSILLA NALDY	
Cargo:	VOCAL										Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	
Correo electrónico:	julychoquemollo@gmail.com										Correo electrónico:	arequipa.1rctvcperu@gmail.com	
Teléfono:	939430314										Teléfono:	984058759	

FOTOGRAFIA DEL ALMACEN DE ALIMENTOS



FOTOGRAFIAS DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS.





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA



Firmado digitalmente por PINTO
RIVEROS Javier Enrique FAU
20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.09.2022 16:33:04 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 26 de Septiembre del 2022

INFORME N° D000515-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-JPR

PARA : MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA
Jefe de la Unidad Territorial Arequipa

ASUNTO : Informar las acciones realizadas para la atención de la alerta CASO N° 077-2022-CTVC/ARE suscitada en la IE 40479 Miguel Grau, situada en el distrito de Islay, de la provincia de Islay.

REFERENCIA : a) Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000221-2021-MIDIS/PNAEQW-DE
b) OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA
c) INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM

FECHA : Arequipa, 26 de septiembre del 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en relación al asunto de la referencia, a fin de informar sobre el caso de alerta suscitado N° 077-2022-CTVC/ARE del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa.

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA emitido reportado por la representante del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana sede regional Arequipa a la UT, de fecha 02 de septiembre del presente, se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE 40479 Miguel Grau, con código modular 0313593, del distrito de Islay, de la provincia de Islay, respecto a la alerta CASO N° 077-2022-CTVC/ARE con fecha de ocurrencia 18 de agosto y 02 Puntos Críticos:
- EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS
 - LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL

II. BASE NORMATIVA

- 2.1. Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000221-2021-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 06 de septiembre del 2021, que aprueba el "Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".

III. OBJETO

- a) Comunicar las acciones desarrolladas para la atención de la alerta CASO N° 076-2022-CTVC/ARE y proceder a su resolución o comunicar el cumplimiento a las recomendaciones efectuadas por la USME para la resolución de la alerta N° 076-2022-CTVC/ARE.

IV. ANALISIS

- 4.1. Como producto de las acciones de veeduría del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana que se encarga de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, se ha reportado el siguiente caso:



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

A. CASO N° 077-2022-CTVC/ARE

Caso reportado en la I.E 40479 Miguel Grau, de nivel primaria, con código modular 0313593, del distrito de Islay, de la provincia de Islay.

Mediante INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM, Monitorea de Gestión Local indica las acciones de coordinación y asistencia técnica realizadas frente a las observaciones reportadas por el CTVC:

a) EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.

- Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de alcohol en gel al ingreso a la institución y educativa y verificar el lavado de manos o el uso del alcohol en gel.
- Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de alcohol en gel al momento de recepcionar los alimentos (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

b) LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL.

- Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de indumentario adecuado para realizar la distribución de alimentos a los padres de familia.
- Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de indumentaria adecuada para la distribución de alimentos como se observa en las fotos (se adjunta evidencia fotográfica en informe anexo)

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega, donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de alcohol en gel al momento de recepcionar los alimentos.
- 5.2. Con fecha 23 de septiembre se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega, donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de indumentaria adecuada para la distribución de alimentos.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Realizar el seguimiento a las acciones que originan la alerta en el caso presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sede Región Arequipa.
- 6.2. Dar respuesta al OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede Región Arequipa, respecto al caso de alerta CASO N° 077-2022-CTVC/ARE.

Sin otro particular y agradeciendo la atención al presente, es todo cuanto tengo que informar a Ud. para fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JAVIER ENRIQUE PINTO RIVEROS
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Arequipa, 25 de Septiembre del 2022

INFORME N° D000048-2022-MIDIS/PNAEQW-UTAREQ-MTM

Para : **MIGUEL ANGEL ENCISO MIRANDA**
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA

Asunto : ATENCIÓN AL N°0076-2022-CTVC/AR y N°0077-2022-CTVC/AR y.

Referencia : OFICIO N° D0057-2022-MIDIS/PNAEQW-CTVC/AREQUIPA (02SEP2022)

Fecha Elaboración: Arequipa, 25 de septiembre de 2022

Mediante el presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento en referencia y hacerle llegar el informe sobre la atención al CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744 y al CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593 distrito ISLAY, Provincia Islay

I. ANTECEDENTES:

- 1.1 Mediante el Decreto Supremo N° 008 -2012- MIDIS, se creó el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, como Programa Social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), con la finalidad de brindar un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, cogestionado con la comunidad, sostenible y saludable, para niños y niñas del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad y de educación primaria básica en instituciones públicas.
- 1.2 Con fecha 28 de abril del 2022, la Dirección Ejecutiva del Programa a través de la Resolución Directoral N° D000193-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, MODIFICA el Requerimiento para la contratación de bienes y/o servicios para la prestación del servicio alimentario 2022 en la modalidad productos del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000300- 2021-MIDIS/PNAEQW-DE, en el extremo del Listado de Instituciones Educativas Públicas para la prestación del Servicio Alimentario 2022, considerando para la Unidad Territorial Arequipa 1631 Instituciones Educativas y 138,973 usuarios de niveles inicial, primario y secundario (JEC y FAD).
- 1.3 Que mediante Oficio N° OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, se establece la alerta del CTVC con caso al CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744 y al CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593 distrito ISLAY, Provincia Islay

II. ANALISIS:





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Según el N° OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, para los siguientes casos se observa:

- CASO 076_2022_CTVC_ARE, realizada por el CTVC en la IE N° MI PEQUEÑO PARAISO con código modular 1302744:

A) LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO Así, mismo se evidenció que el ambiente de almacenamiento de alimentos se encontraba desordenado y empolvado, no garantizado la inocuidad de los alimentos.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva y se solicita que IE mejore el ambiente destinado para ALMACEN (no se cuenta con ambiente exclusivo ya que se comparte con ambiente de cocina, el cual contiene la menajería, cocina, horno entre otros los cuales se encuentran guardados hasta nueva disposición para la preparación) recalcando que ambiente debe hallarse limpio y lograr que ambiente sea organizado y cumplir con BPA, necesarias.



ASISTENCIA TECNICA BRINDADA A MIEMBROS CAE

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró el compromiso por parte de los miembros CAE de mejorar el ambiente de almacén y lograr separación de ambientes, cumpliendo con las BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO RECOMENDADAS, este compromiso tuvo como plazo de 2 días, el cual fue levantado según se observa en las imágenes a continuación:





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"



**AMBIENTE DESTINADO PARA ALMACEN DONDE SE PUEDE OBSERVAR QUE SE HALLA
ORDENADO, LIMPIO Y SEPARADO DE LA MENAJE DE COCINA**

**B) NO SE HABILITA EN LA IE MESA Y MOBILIARIO LIMPIOS Y DESINFECTADOS
PARA LA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS.** Para el día de la distribución de
alimentos no se habilitó la cantidad necesaria de mesas, pues se evidenció que las
canastas de alimentos se encontraban en piso y expuestos al sol.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA
OBSERVACION**

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una
asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-
CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia
técnica respectiva pidiendo cumplir con las medidas necesarias para contar con un
ambiente adecuado para la distribución de alimentos, recalando el higiene y más
medidas de desinfección necesarias.

Como compromiso por parte del CAE este refirió que la fecha de distribución de la
6ta entrega se cumpliría con la organización adecuada para lograr que ambiente





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

destinado para la distribución cumpla con habilitar mesas necesarias y bajo sombra que las canastas se hallen en el piso.



AMBIENTE DESTINADO A DISTRIBUCION SE OBSERVA ORDEN Y AMBIENTE CUMPLIENDO PROTOCOLOS COVID 19

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se logró que al momento de distribuir la 6ta entrega se cumpla con el compromiso habilitando mesas necesarias y que se hallan bajo toldo, evitando que alimentos se encuentren en el piso, el cual se puede observar el cumplimiento en la foto.

- C) EL PADRE/MADRE /APODERADO NO SE LAVA LAS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.** Al no habilitar un lugar para el lavado de manos, los padres de familia recogían los alimentos sin lavarse las manos con agua y jabón, tampoco hacía uso del alcohol que se tenía en la mesa para desinfectarse las manos.

➤ ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva recalcando las medidas de prevención covid 19, recalcando el lavado de manos o uso de alcohol en gel.



AMBIENTE DESTINADO PARA LAVADO DE MANOS DONDE SE OBSERVA QUE ESTE SE HALLA SEÑALIZADO

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se tuvo el compromiso de tener un personal de la institución educativa que verifique que padres de familia se laven las manos al ingreso del local, el cual se puede observar el cumplimiento en la foto.

D) EL PADRE/MADRE/APODERADO NO MANTIENE 1 METRO DE DISTANCIA CON OTRAS PERSONAS AL RECOGER LOS ALIMENTOS. También se evidenció que los padres de familia no guardaban la distancia mínima establecida al momento de recoger los alimentos, como tampoco orden en la fila.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 19.09.2022, mediante visita a la IE Mi pequeño Paraíso se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el distanciamiento entre padres de familia y evitar que se acumulen las personas.



SE EVIDENCIA QUE SE UTILIZAN CIRUCULOS PARA CUMPLIR CON EL DISTANCIAIENTOS Y EN LA SEGUNDA FOTO SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DEL DISTANCIAMIENTO.

En el contexto de la asistencia técnica brindada, se cumplió con señalar el distanciamiento y verificar con personal de la institución educativa, que este se cumpla evitando la aglomeración.

- CASO 077_2022_CTVC_ARE, en la IE 40479 MIGUEL GRAU con código modular 033593

A. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS. Se pudo evidenciar la implantación de alcohol en gel, pero estos no eran usados. Ningún padre de familia hizo uso del alcohol que se tenía en las mesas para desinfectarse las manos.

➤ **ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION**





Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de alcohol en gel al ingreso a la institución y educativa y verificar el lavado de manos o el uso del alcohol en gel.



SE PUEDE OBSERVAR EN FOTOS EL USO DE ALCOHOL EN GEL ANTES DE RECEPCIONAR LOS ALIMENTOS

Con fecha 23 de agosto se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verificó el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de alcohol en gel al momento de recepcionar los alimentos.

B. LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL. También se evidenció que las personas que se encargaban de la distribución de alimentos no llevaban consigo el mandil, sólo llevan la mascarilla

➤ ACCIONES REALIZADAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA OBSERVACION

Con fecha 20.09.2022, mediante visita a la IE 40479 MIGUEL GRAU se realizó una asistencia técnica a los miembros CAE en referencia al OFICIO N° 57 -2022-CTVC/AREQUIPA, y la alerta dada por el CTVC en donde se



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

brindó asistencia técnica respectiva pidiendo el cumplimiento de los protocolos COVID 19 recalcando el uso de indumentario adecuado para realizar la distribución de alimentos a los padres de familia.



USO DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD PARA DISTRIBUCION DE ALIMENTOS

Con fecha 23 de agosto se realizó la distribución de Alimentos de la 6ta entrega donde se verifico el cumplimiento de compromisos asumidos, resaltando el uso de indumentaria adecuada para la distribución de alimentos como se observa en las fotos.

III. CONCLUSIONES

3.1.-En cuanto a las observaciones realizadas a la IE MI PEQUEÑO PARAISO se puede verificar que previa asistencia técnica se levantaron todas las observaciones encontradas.

3.2.- En cuanto a las observaciones realizadas a la IE 40479 se pudo verificar con fecha 23 de setiembre que todas las observaciones fueron levantadas según el compromiso asumido, en la asistencia técnica brindada.



Siempre
con el pueblo



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Sin otro particular y en espera de la debida atención, me despido de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MARY MARCELA TALAVERA MEDINA
UNIDAD TERRITORIAL AREQUIPA



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Arequipa, 02 de setiembre del 2022

OFICIO N° 0057-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Miguel Ángel Enciso Miranda

Jefe de la Unidad Territorial – Arequipa

Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASOS¹:

- **CASO N°0076-2022-CTVC/ARE**
- **CASO N°0077-2022-CTVC/ARE**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595 Teléfono Nacional: (#)945095602		CASO		N°0077-2022-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO: 18/08/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		BOJORGES RIVERA ROSA DEL CARMEN		3. NÚMERO-DNI: 30863504	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE ISLAY		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 18/08/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: ISLAY	
9. DISTRITO:		ISLAY		10. CCPP/DIRECCIÓN: MATARANI - CALLE MIGUEL GRAU S/N	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 0313593-IEP-40479 MIGUEL GRAU	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		351		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 2	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Se realizaron las acciones de veeduría a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, en la I.E 40479 Miguel Grau, del nivel primario, con código modular 0313593, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. EL PADRE/MADRE/APODERADO NO SE LAVA SUS MANOS, CON AGUA Y JABON PARA RECOGER LOS ALIMENTOS.** Se pudo evidenciar la implantación de alcohol en gel, pero estos no eran usados. Ningún padre de familia hizo uso del alcohol que se tenía en las mesas para desinfectarse las manos.
- 2. LA PERSONA QUE DISTRIBUYE LOS ALIMENTOS NO USA MANDIL.** También se evidenció que las personas que se encargaban de la distribución de alimentos no llevaban consigo el mandil, sólo llevan la mascarilla.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Qali Warma, se sugiere lo siguiente:

- Se garantice el cumplimiento del protocolo y/ o disposiciones establecidas en relación al cumplimiento del lavado de manos para evitar el contagio con la Covid 19.
- Implementar el uso de indumentaria completa (mandil) para todos los actores que participan en la distribución de alimentos de esta manera se asegure mejores condiciones de inocuidad en este proceso.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-079-2022-ARE-Q (02 folios).
- Anexo 02: Fotografías que evidencian los puntos críticos alertados (01 folio).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamani
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
SEDE REGIONAL AREQUIPA			
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA			
Teléfono Regional:		FICHA DE VIGILANCIA	
Teléfono Nacional:		INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA	
CODIGO N° V-079-2022-ARE-Q			
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA	
(a) Vigilancia Presencial		(b) Vigilancia NO Presencial	
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	18/08/2022	2
HORA INICIAL de la Vigilancia:		2:50 p. m.	
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):			
3	CODIGO MODULAR de la IE	0313593	4
5	DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	6
7	DISTRITO:	ISLAY	8
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	GLENDY TUPAC CASTRO	12
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14
15	NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	57A ENTREGA	16
17	NÚMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	351	18
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: / /	20
21	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual	
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:			
21	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local	
22	N° DNI del Informante:	30848359	23
24	Teléfono/celular del Informante:	958013741	25
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD			
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022			
26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV →	26.1
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV →	27.1
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV →	28.1
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV →	29.1
30	La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV →	30.1
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE			
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI NO NV	
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)	SI NO NV	
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO			
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.			
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?	SI NO NV NA	
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV NA	
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor	11/08/2022	
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	SI NO NV NA	
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI NO NV NA	
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
37	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	SI NO NV NA	
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO			
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI NO NV NA	
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	SI NO NV NA	
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	SI NO NV NA	
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI NO NV NA	
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)	SI NO NV NA	
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	SI NO NV NA	
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parrillas/armazones, estantes, tarimas?	SI NO NV NA	
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI NO NV NA	
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA			
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	SI NO NV NA	
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	18/08/2022	
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?	SI NO NV NA	
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	SI NO NV NA	
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	SI NO NV NA	
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	SI NO NV NA	
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	SI NO NV NA	
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?	SI NO NV NA	
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	SI NO NV NA	
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI NO NV NA	
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	SI NO NV NA	
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?	SI NO NV NA	
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	SI NO NV NA	
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?	SI NO NV NA	
71	Otros: Especifique:	SI NO NV NA	

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA													
72 Consumo de Alimentos en el Hogar													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa		Tu desayuno contenía productos de Qali Warma				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ LECHE			NV NA
Alumno 2:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ CONSERVA DE BOFE			NV NA
Alumno 3:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ CEREAL			NV NA
Alumno 4:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ ARROZ CON LECHE			NV NA
Alumno 5:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ AVENA			NV NA
73 Consumo de Alimentos en la IE													
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa													
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa		Lo que trajiste contenía productos de Qali Warma				Describe los productos de Qali Warma				
Alumno 1:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ TORTILLA DE HUEVO			NV NA
Alumno 2:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 3:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 4:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
Alumno 5:	primaria	5to	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→			NV NA
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO	NV NA
73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :													
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO	NV NA
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO	NV NA
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO	NV NA
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO													
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO	NV
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO	NV
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO	NV
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la I.E? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO	NV
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?											SI	NO	NV
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLITICO DEL PROGRAMA)													
79 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
80 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
81 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
82 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO	NV
83 OBSERVACIONES (o dificultades)											NO HABILITARON PUNTOS PARA EL LAVADO DE MANOS EN LA I.E		
84 RECOMENDACIONES													
85 FECHA FINAL de la entrevista:											18/08/2022		
86 HORA FINAL de la entrevista:											2:58 p. m.		
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN											DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN		
DNI:	30863504										DNI:	46965728	
Apellidos y Nombres	BOJORGES RIEVERA ROSA DEL CARMEN										Apellidos y Nombres	AHUANLLA MANSILLA NALDY	
Cargo:	PRESIDENTE										Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	
Correo electrónico:											Correo electrónico:	arequipa_1rctvcperu@gmail.com	
Teléfono:	965939030										Teléfono:	984058759	

FOTOGRAFIA DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS.

