

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Moquegua, 28 de Diciembre del 2022

OFICIO N° 0053-2022-CTVC/MOQUEGUA

Señor(a)

LIC. LEONARDA FELIPA TORRES QUISPE

Coordinadora Territorial Moquegua

Programa Nacional Cuna Mas

Moquegua.-

Asunto: Se ALERTA SEIS (06) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizado por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, como responsable del Equipo Técnico le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- **CASO N° 076-2022-CTVC/MOQ.**
- **CASO N° 077-2022-CTVC/MOQ.**
- **CASO N° 078-2022-CTVC/MOQ.**
- **CASO N° 079-2022-CTVC/MOQ.**
- **CASO N° 080-2022-CTVC/MOQ.**
- **CASO N° 081-2022-CTVC/MOQ.**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



1 Un caso resuelto es aquel que el programa social ha comunicado al comité - por escrito -, manifestado:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO o INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, Citando normas o documentos que así los demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle. Dos de Mayo N° 160 – Centro Poblado San Francisco - Moquegua.

Celular: 942153597. RPM #942153597

[http:// www.ctvcperu.org](http://www.ctvcperu.org)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Moquegua: 942153597 Teléfono Nacional: 942160511	CASO	N° 078-2022-CTVC/MOQ
---	-------------	----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	07/12/2022
------------------	----------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	ALATRISTA RODRIGUEZ MARIBEL VALENTINA	3. NÚMERO-DNI:	04745736
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA –MOQUEGUA	5. CARGO:	PRESIDENTA

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

7. DEPARTAMENTO:	MOQUEGUA	8. PROVINCIA:	MARISCAL NIETO
9. DISTRITO:	MOQUEGUA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CHEN CHEN
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	25013-18 DE OCTUBRE
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	45	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	4

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 07/12/2022 En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Cuna Mas, al CIAI 18 de Octubre, del Comité de Gestión 18 de Octubre, en el distrito de Moquegua, se registró los siguientes puntos críticos:

- CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS.** Se revisó los Cuadernos de Ocurrencias por Sala, verificando que no se han registrado las justificaciones correspondientes por las inasistencias de 07 niños/as tanto del día de la veeduría como de días anteriores; además de verificar que el cuaderno no se actualiza ante las demás situaciones imprevistas vinculadas al cuidado de las niñas y los niños.
- NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NÚMERO DE NIÑOS ASISTENTES AL LOCAL.** En el CIAI hay 72 niños/as formalmente inscritos en los 10 módulos, pero se ha verificado la asistencia de 56 niñas y niños el día de la veeduría y 09 inasistencias se encuentran debidamente justificadas.
- ACTOR COMUNAL NO TIENE PERIODO DE DESCANSO ANUAL** El Actor comunal nos manifiesta que no se gozó los días de descanso en el año 2022 según la manifiesta la madre cuidadora del CIAI 18 de Octubre. Esta situación podría contravenir lo establecido en la RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva "Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más", versión 0. Numeral 4.5. Meses de atención y suspensión al año.
- CIAI NO CUENTA CON SEÑALIZACIÓN QUE AYUDE A GUARDAR EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO A LA ENTRADA DEL SERVICIO.** Se pudo observar que a la entrada del CIAI no existe marcas o cualquier otra señal que indique la ubicación para guardar el distanciamiento físico al momento de entrar a este local. Esta situación podría generar aglomeramiento al momento del ingreso al CIAI, en consecuencia, no es favorable para evitar los contagios de enfermedades prevalentes en los niños.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Cuna Mas, se sugiere lo siguiente:

- Fortalecer la asistencia técnica a los actores comunales del CIAI sobre la importancia de mantener actualizados los instrumentos de seguimiento diario, como son el cuaderno de ocurrencias y la lista de seguimiento diaria de la niña o niño.
- Fortalecer las acciones de seguimiento y/o acompañamiento a las familias de las niñas y niños del CIAI a fin de asegurar su asistencia diaria; además de conocer de manera oportuna sobre las razones de inasistencia diaria al CIAI.
- Asistir técnicamente y los actores comunales de este CIAI de tal manera que se garantice el cumplimiento de las medidas de protección sanitaria ante el COVID-19, en resguardo de la salud de los niños/as usuarios del programa.

- d) Se solicita haga la verificación del caso alertado y según corresponda nos informe las medidas correctivas adoptadas.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (05))

1. Copia de Ficha de Vigilancia V-0103-2022-MOQ-Q (05 folios)



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA									
SEDE REGIONAL MOQUEGUA									
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)									
FICHA DE VIGILANCIA									
Teléfono Regional: 942153807		Teléfono Nacional: 94432339		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL					
C1. ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN (El Veedor ENTREGA a una MADRE CUADROÑA presente en el Local (fórmula al anexo) y firma este Tabla)		Recibo Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos:							
34	34.1 ¿El Centro de Cuidado diurno pertenece a una institución pública o privada?	34.2 ¿Cuenta de DESCANSA el año pasado?	34.3 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?	34.4 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?	34.5 ¿Hay uso de las tarjetas de identificación de la madre cuidadora?	34.6 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?	34.7 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?	34.8 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?	34.9 ¿El niño está protegido por el sistema de salud?
a) Madre Cuidadora (B) Señora: FLORENTINA GARCIA									
b) Madre Cuidadora (C) Señora: ANTONIA GARCIA									
c) Madre Cuidadora (D) Señora: ANTONIA GARCIA									
d) Madre Cuidadora (E) Señora: ANTONIA GARCIA									
D1. CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)									
35	Local está LEJOS de la zona urbana (más de 100 metros)	SI	NO	NV					
36	Local tiene CERCO perimetral	SI	NO	NV					
37	Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin grietas, huecos ni deterioros) y no deben pasar corrientes de aire ni agua	SI	NO	NV					
38	Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni reparaciones) y no deben pasar corrientes de aire ni agua	SI	NO	NV					
39	Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:	a) Red pública de agua potable	b) Cisterna	c) Otro (especificar)					
40	El agua es POTABLE de red pública (B) O NO (C) SI NO, ¿de qué fuente?	a) Red pública de agua potable	b) Cisterna	c) Otro (especificar)					
41	Los SERVICIOS BÁSICOS (B) O NO (C) SI NO, ¿de qué fuente?	a) Red pública de desagües	b) Fosa séptica	c) Otro (especificar)					
41.1	Si el local no tiene servicios básicos, ¿dónde se encuentran los servicios?								
42	Local tiene BANCOS para descansar con sombra (B) O NO (C) SI NO, ¿de qué fuente?	SI	NO	NV					
43	El baño para las niñas está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO	SI	NO	NV					
44	El baño para las niñas está en un lugar PRIVADO	SI	NO	NV					
45	Local tiene LAVADEROS (B) O NO (C) SI NO, ¿de qué fuente?	SI	NO	NV					
46	Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA	SI	NO	NV					
47	Las CABLES eléctricos y tuberías están protegidos en pozos o canalizaciones y lejos del alcance de los niños	SI	NO	NV					
48	Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VIGENTE	SI	NO	NV					
49	El exterior está BIEN ILUMINADO en un pedregal o pared de local, accesible para niñas y lejos del alcance de los niños	SI	NO	NV					
50	Local tiene REJES de PROTECCIÓN (B) O NO (C) SI NO, ¿de qué fuente?	SI	NO	NV					
51	Local tiene SERIALIZADAS las áreas de vacunación y áreas de protección en caso de emergencia	SI	NO	NV					
Para responder las preguntas de 32 al 51, el Veedor debe una página (B) Sala de Bebés y Guías de Observación (B) Sala de Cuidadoras y Españoles (B) Sala de Niños (B) Sala de Padres									
52	¿Cuántas SALAS para niñas existen en el Local de Cuidado Diurno?	10							

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MOQUEGUA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Telefónico Regional:	942153597	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N°			
Telefónico Nacional:	994432338	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	1-101 2422-4403-0			
71 Los niños/as usan AGUA y CHORO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	SI	NO	SI	NO	NV	
72 Los niños/as realizan su HIGIENE BUICAL después de consumir sus alimentos	SI	NO	SI	NO	NV	
73 La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	SI	NO	SI	NO	NV	
74 La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIENICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	SI	NO	SI	NO	NV	
75 La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y sujetador de cadera)	SI	NO	SI	NO	NV	
76 Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	SI	NO	SI	NO	NV	
77 Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decantamiento, resaca, náusea, etc.)	SI	NO	SI	NO	NV	
78 Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, resaca, etc.)	SI	NO	SI	NO	NV	
79 Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	SI	NO	SI	NO	NV	
80 Los MATERIALES de limpieza desinfectación y patrociantes están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	SI	NO	NV	
81 Los ANIMALES DOMESTICOS (perros, gatos, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	SI	NO	NV	
82 Local tiene un BOTQUIN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, pastillas en jeringa, gases, algodón, sales de rehidratación, etc.)	SI	NO	SI	NO	NV	
83 Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (el de primera auxilio aparte, al menos una mochila con alimentos, agua, etc.)	SI	NO	SI	NO	NV	
84 Local tiene un DIRECTORIO de Emergencias en un lugar visible	SI	NO	SI	NO	NV	
COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL:						
C1 Verificar VIGILANCIA OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA		SALA		SALA	
	RESES Y/O CATELLOS		CAMBIANTES Y/O EXPLORADORES		DESCRIPCIÓN	
85 La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	SI	NO	SI	NO	SI	NO
86 La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	SI	NO	SI	NO	SI	NO
87 La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todos los actividades	SI	NO	SI	NO	SI	NO
88 La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con calma)	SI	NO	SI	NO	SI	NO
89 La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	SI	NO	SI	NO	SI	NO
90 La Madre Cuidadora dirige a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (sentar, hacer abstracción, etc.)	SI	NO	SI	NO	SI	NO
91 La Madre Cuidadora les muestra cuentos e historias de los niños/as	SI	NO	SI	NO	SI	NO
92 La Madre Cuidadora atiende con calma a los niños/as que desean descansar, los cubre con una manta y les pone música suave	SI	NO	SI	NO	SI	NO
93 La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, tutores, padres	SI	NO	SI	NO	SI	NO
94 La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	SI	NO	SI	NO	SI	NO
IV. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (el Verificador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)						
95 Todos los madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuidado más una doble mascarilla dentro del CIAI	SI	NO	SI	NO	SI	NO
96 Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuidado más una mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	SI	NO	SI	NO	SI	NO
97 Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID-19 COMPLETA (2 vacunas)	SI	NO	SI	NO	SI	NO
98 El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1.5 m entre las personas	SI	NO	SI	NO	SI	NO
99 En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	SI	NO	SI	NO	SI	NO
100 La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes el día de HOY	SI	NO	SI	NO	SI	NO

