



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancavelica, 24 de enero de 2023

OFICIO N° 017-2021- MIDIS/PNCM/UT-HUANCAVELICA

Señor:

YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Huancavelica

Presente. -

Asunto: Caso N° 0080-2022-CTVC/HVC,

Referencia: OFICIO N° 0076-2022
CTVC/HUANCAVELICA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 28 de noviembre del 2022, la Unidad Territorial de Huancavelica, recibió la Alerta registrada, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité El Principio de la Sabiduría.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "El Principio de la Sabiduría", del Servicio de Acompañamiento a Familias reconocido con Convenio de Cooperación N°057-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Quichuas, provincia de Tayacaja, de la Unidad Territorial Huancavelica. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera presencial ininterrumpida a 100 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente, respecto al Caso N° 0080-2022-CTVC-HV.

1. PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES EDUCATIVOS/KIT DE FACILITADOR A ACTOR COMUNAL PARA EL DESARROLLO DE VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS USUARIAS:

La Facilitadora manifestó que el Kit de Materiales Educativos han sido entregados por el programa aproximadamente el 2020, y hasta la fecha no han sido renovados, dado el uso frecuente por los niños usuarios del programa se encuentran deteriorados. El hecho evidencia un posible incumplimiento de lo estipulado en el RDE-000026-2022-MIDIS/PNCM-DE. "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", versión 1, en el numeral 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados, en el literal b) Material educativo para realizar las Visitas domiciliarias a Familias, **Kit del Facilitador... Debido a la intensidad de su uso, la reposición del kit de juguetes y kit de material fungible se realiza de manera anual...** El Caso podría limitar el desarrollo de las actividades de la facilitadora en las visitas domiciliarias a las familias, y por ende afectar el desarrollo de capacidades de las dimensiones motora, cognitiva, comunicativa y socioemocional de los usuarios del programa.

Al respecto, se tiene la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 026-2022-MIDS/PNCM-DE, de fecha 07 de enero de 2022, en el literal 4.2.3. Material/recursos a ser utilizados, inciso b) Material educativo para realizar las Visitas domiciliarias a Familias, indica del Kit del Facilitador, lo siguiente: *"Para realizar las visitas domiciliarias a Familias el/la facilitador/a cuenta con el kit de juguetes, kit de material fungible, el kit del material impreso e indumentaria, los mismos que son*



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

proporcionados por el PNCM. **Debido a la intensidad de su uso, la reposición del kit de juguetes y kit de material fungible se realiza manera anual; el kit de material impreso se podrá dotar anualmente o dependiendo de su tiempo de duración (...)**

Mediante Resolución Administrativa N° 087-2022-MIDIS/PNCM-UA, de fecha 11 de febrero de 2022, en su artículo primero, aprueba la transferencia de recursos financieros para materiales e insumos, en el marco del escalamiento de la reactivación presencial del Servicio de Acompañamiento a Familias, precisando la dotación de materiales por renovación o reposición en el servicio, por consecuente, el día 09 de marzo de 2022, se realizó la entrega de materiales que consta: i) 01 pelota, ii) carrito de plástico y iii) 01 instrumento musical.

El punto Crítico se considera **Infundado**.

Respecto al Punto crítico se señala, que con fecha **09 de marzo del 2022** se le entrego a las 10 facilitadoras del CG, incluido la Sra. **Martha Camasca Ticllacuri**, el kit de materiales educativos para realizar las visitas domiciliarias tal como se observa la evidencia en el **(Anexo N° 01)**.

Conforme se observa en la ficha de entrega de implementos y materiales para facilitadoras, donde figura la facilitadora **Martha Camasca Ticllacuri**.

Medida Preventiva:

Brindar asistencia técnica y recordarles de manera periódica a las facilitadoras en relación de entrega de los kits de materiales educativos para las visitas domiciliarias.

2. PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE SESIONES DE SOCIALIZACIÓN A ACTOR COMUNAL PARA EL DESARROLLO DE SESIONES DE SOCIALIZACIÓN CON FAMILIAS USUARIAS DEL PROGRAMA:

La Facilitadora manifestó que el Kit de sesiones de socialización están incompleto (el balde, la tina y el papel toalla se acabaron hace tres meses, y no han sido repuestos a la fecha). El hecho evidencia un posible incumplimiento de lo estipulado en el RDE-000026-2022-MIDIS/PNCM-DE, "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", versión 1, en el numeral 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados, en el literal c) Materiales a utilizar en las Sesiones de Socialización ... **El/la facilitador/a cuenta con un kit proporcionado por el Programa para el desarrollo de las sesiones de socialización...** El caso podría limitar el desarrollo de las actividades de la facilitadora en las sesiones de socialización, y por ende debilitar el fortalecimiento de las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje del cuidador principal y la generación de oportunidades de aprendizaje de las niñas y los niños.

Al respecto, se tiene la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 026-2022-MIDS/PNCM-DE, de fecha 07 de enero de 2022, en el literal 4.2.3. Material/recursos a ser utilizados, inciso c) Materiales a utilizar en las Sesiones de Socialización, indicia lo siguiente: *"E/la facilitador/a cuenta con un kit proporcionado por el Programa para el desarrollo de las sesiones de socialización, el mismo que se puede complementar con juguetes, materiales propios del hogar u otros, teniendo en cuenta que los juguetes y materiales son un medio para fortalecer las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje del cuidador principal y la generación de oportunidad de aprendizaje de las niñas y lo niños (...)"*.

Mediante Resolución Administrativa N° 087-2022-MIDIS/PNCM-UA, de fecha 11 de febrero de 2022, en su artículo primero, aprueba la transferencia de recursos financieros para materiales e insumos, en el marco del escalamiento de la reactivación presencial del Servicio de Acompañamiento a Familias, precisando la dotación de materiales de socialización, por consecuente, el día 09 de marzo de 2022, se realizó la entrega de materiales para sesiones de socialización que consta: i) 01 jabón líquido, ii) 01 papel toalla iii) 01 balde con grifo, iv) 01 tina.

El punto Crítico se considera infundado.

Respecto al Punto crítico se señala, que el día **09 de marzo del 2022** se le entrego a las 10 facilitadoras del CG, incluido la Sra. **Martha Camasca Ticllacuri** el kit de sesiones de



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

socialización que constan de un balde con caño, una tina, dos papeles de toalla y un jabón líquido, para la ejecución de las sesiones de socialización con familias usuarias tal como se evidencia en el **(Anexo N° 02)**.

3. ACTOR COMUNAL DESCONOCE/ NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA “CUNA MAS DIGITAL”:

La facilitadora del CG manifestó: desconocer los servicios que brinda Cuna Mas Digital (videos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el programa). Asimismo, refirió que no visualizo material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el programa Cuna Mas.

En el marco de la RDE N° 334-2022-MIDIS/PNCM-DE, se aprobó el “Plan de Comunicaciones 2022”, en el anexo N° 02 MENSAJES ESPECÍFICOS Pág. 73 indica:

MULTIPLATAFORMA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

- La Unidad de Comunicaciones desarrolla desde el año 2020 la Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano comprendida por sus componentes Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más que, en conjunto, tienen como objetivo promover los conocimientos y prácticas para el Desarrollo Infantil temprano en madres, padres y cuidadores principales de niñas y niños menores de 36 meses de edad.
- La iniciativa Cuna Más Digital comparte contenidos audiovisuales de valor a través de las redes sociales institucionales y los canales de comunicación interna establecidos entre los actores comunales voluntarios y las familias usuarias del Programa.
- Los programas del componente comunicacional “Cuna Más Digital” están elaborados en formatos de calidad que permiten ser transmitidos en televisores, dispositivos móviles y computadoras.
- Ante el éxito de la primera temporada, que fue vista por más de 8 millones de personas, y para continuar acercando los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional y físico, y de aprendizaje, Cuna Más estrenó la segunda temporada del componente Cuna Más Digital.
- La programación de Cuna Más Digital está comprendida por Consejos de Cuna, 1, 2, 3, Juguete, Cocinando con Cuna Más, Cuentos de Cuna, Arte en el plato, Más Expertos, Dr/a Cuna, Diálogos y Elmo.

El punto crítico se considera **Fundado**.

Respecto al punto crítico se considera Fundado, efectivamente como menciona CTVC no se le informó al actor comunal sobre la multiplataforma Cuna Mas digital.

Medida correctiva:

- A la fecha se compartió a la facilitadora el enlace. <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>, donde se encuentra contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza). tal como se muestra en las evidencias **(Anexo 03)**

Medida Preventiva:

- Remitir periódicamente el enlace “Cuna Más Digital” a las facilitadoras y los videos realizando la descarga, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

CONCLUSION:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Huancavelica del Caso N° 0080-2022-CTVC/HVC, se precisa:

Los puntos críticos 1 y2, se consideran **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos por el Programa.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

El punto crítico 3, se considera **FUNDADO**, Por el que se procede a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente:

Se adjunta:

- Evidencia anexo 01
- Evidencia anexo 02
- Evidencia anexo 03

Programa Nacional



Firmado digitalmente por LIZANA
HUIAIRA Juana FAU 20546537782
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31.01.2023 09:37:51 -05:00



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

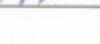
Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Anexo 01

Ficha de Entrega de Materiales por Renovación o Reposición.

FICHA DE ENTREGA DE MATERIALES POR RENOVACIÓN O REPOSICIÓN PARA LA FACILITADORA DEL SAP								
RA N° : 087-2022		COMITÉ DE GESTIÓN: EL PRINCIPIO DE LA SABIDURÍA			ID CG: 438	NOMBRE DEL AT: DINA SANCHEZ ROCA		
UT/OCT: HUANCAMELICA		DEPARTAMENTO: HUANCAMELICA		PROVINCIA: TAYACAJA	DISTRITO: QUICHUAS	CENTRO POBLADO: QUICHUAS		
N°	FECHA	CÓDIGO DEL FACILITADORA	APELLIDOS Y NOMBRES FACILITADORA	DNI	MATERIALES POR RENOVACIÓN PARA EL KIT DEL FACILITADOR			FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONFORME
					PELOTA	CARRITO DE PLASTICO	INSTRUMENTO MUSICAL	
1	09-03-2022	101108	BACILIA CURICHANUA SULLCARAY	09917027	1	1	1	
2	09-03-2022	176532	CELIA MONICA RUIZ DURAND	40956498	1	1	1	
3	09-03-2022	408838	RUDY ADELA ROMERO BERROCAL	48273627	1	1	1	
4	09-03-2022	191288	NOELIA ESCOBAR NAHUI	44371446	1	1	1	
5	09-03-2022	231119	ZENAYDA GUERRA MURELLO	47368551	1	1	1	
6	09-03-2022	101101	MARTHA CAMASCO TOLLACURI	23701623	1	1	1	
7	09-03-2022	253290	GLADIS ISABEL ROJAS RUIZ	45786276	1	1	1	
8	09-03-2022	1041847	YOCI GUINEA RUIZ	73614385	1	1	1	
9	09-03-2022	700053	RICARDINA CRISTINA HUMANA ACUÑA	47610812	1	1	1	
10	09-03-2022	699640	YANITH YADIRA PARIONA RUIZ	71548417	1	1	1	

*Distribución por oficina vez

C.O. EL PRINCIPIO DE LA SABIDURÍA

[Firma]
DATOS PERSONALES DEL AT
DNI: 43995005
PRESIDENTA

NOMBRE: PATRICIA JESSICA MUÑOZ VARGAS

DNI: 412429306

CARGO: PRESIDENTA

La ficha será verificada y archivada en la UT/OCT

[Firma]
FIRMA DEL MIEMBRO DEL CV

NOMBRE: San Fabiana Ulloa Chaves

DNI: 43995005

CARGO: Consejo de Vigilancia

Milita Mendoza Tarma

Chavez



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"
Anexo 02

Ficha de Entrega de Implementos y Materiales para Facilitadoras.

FICHA DE ENTREGA DE IMPLEMENTOS Y MATERIALES PARA FACILITADORAS DEL SAF																							
RA N°: 087-2022				COMITÉ DE GESTIÓN: EL PRINCIPIO DE LA SABIURIA								ID CG: 438		NOMBRE DEL AT: DINA SANCHEZ ROCA									
UBICOT: HUANCAYELLA				DEPARTAMENTO: HUANCAYELLA				PROVINCIA: TAYACAJA				DISTRITO: QUICHUAS				CENTRO POBLADO: QUICHUAS							
N°	FECHA	CÓDIGO DEL FACILITADORA	APELLIDOS Y NOMBRE FACILITADORA	DNI	IMPLEMENTOS SANITARIOS PARA EL FACILITADORA				MATERIALES PRÁCTICAS DE CUIDADO SALUDABLE								MATERIALES DESIONES DE SOCIALIZACIÓN					FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONFORME	
					Mascarillas (presupuesto: KMS\$)*	(1) Tapa (2) mascarilla quirúrgica (tapa x 50)	(1) Alcohol gel de 70° (2) Alcohol 250ml o más)	(1) Alcohol líquido de 70°	(2) Botas lavables y reusables*	(1) Abdominal r de plástico*	(1) Detergente en jabón*	(1) Paños de limpieza*	(1) Bata manual A3**	Misa A4**	Impresión y/o fotocopias	Impresión y/o fotocopias	(1) Jabón líquido	(1) Papel Toalla	(1) Bata con grillo***	(1) Fina**			
1	9/3/2022	181108	SACILA CURICHAWA SULLGARAY	09917027	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
2	9/3/2022	176532	GELIA MONICA RUIZ DURAND	40996498	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
3	9/3/2022	498836	RUDY ADELA ROMERO BERROCAL	49273627	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
4	9/3/2022	181288	MOELIA ESCOBAR SAIHUI	44371446	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
5	9/3/2022	231119	ZENAYDA GUERRA MURILLO	47398051	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
6	9/3/2022	181101	MANITHA CAMASCO TOLLACURI	23701623	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
7	9/3/2022	253200	GLADIS ISABEL ROJAS RUIZ	45786276	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
8	9/3/2022	1041947	YOCI GUINEA RUIZ	73614393	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
9	9/3/2022	730853	RICARONA CRISTINA HUAMAN ACUÑA	47810812	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			
10	9/3/2022	039040	YANETH YADIRA PARONA RUIZ	71546417	20	1	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	2	1	1			

* consignar el número de mascarillas a distribuir 5, 10 o 20 según corresponda la fecha de inicio de la reactivación presencial

** La dotación será cada 4 meses

*** consignar el número de material a distribuir según corresponda la fecha de inicio de la reactivación presencial

COMITÉ DE GESTIÓN: EL PRINCIPIO DE LA SABIURIA

PATR. PATRICIA MUÑOZ VILA RADA

DNI 42429306

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

MEMBRO DE J.C. DEL CG

FIRMA DEL MIEMBRO DEL CV

NOMBRE: Ema Vilca Chavez

DNI: 4394 5002

Activar Windows
Ve a Configuración para activa



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Facilitadora Martha Camasca Ticllaucrí, recibiendo el kit





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

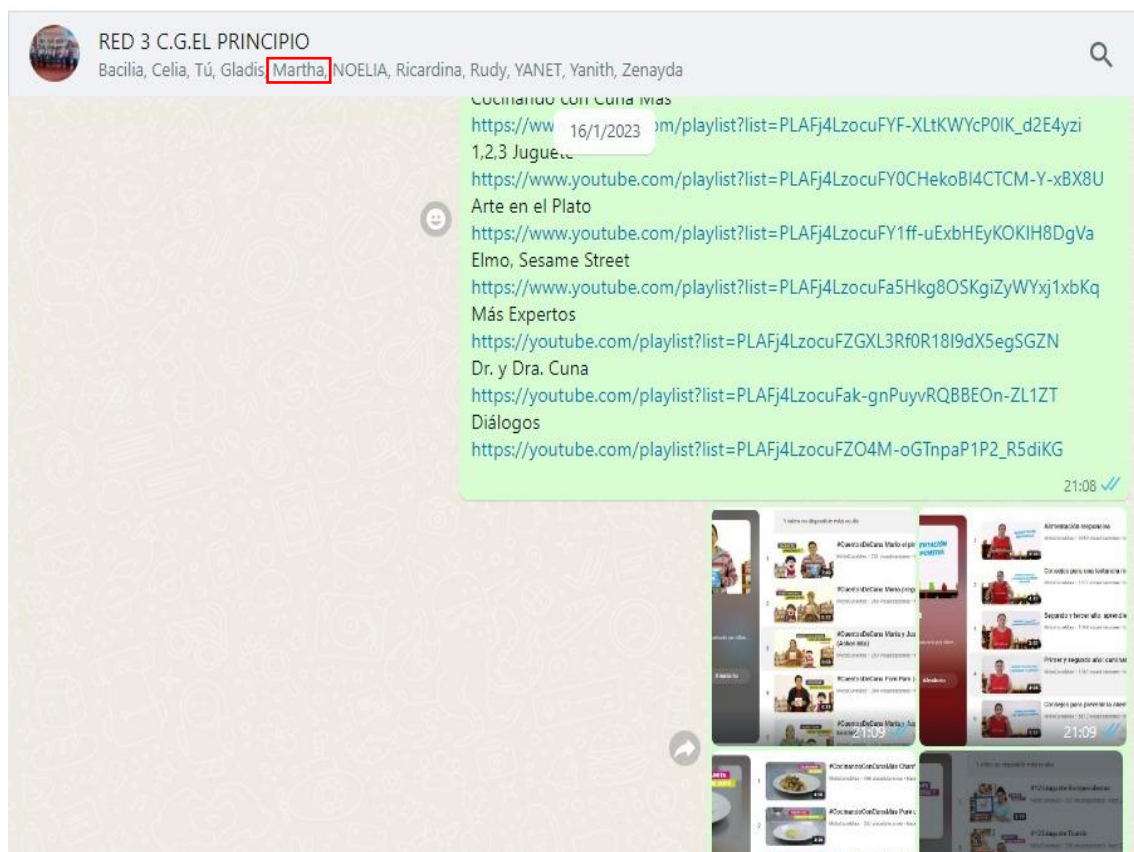
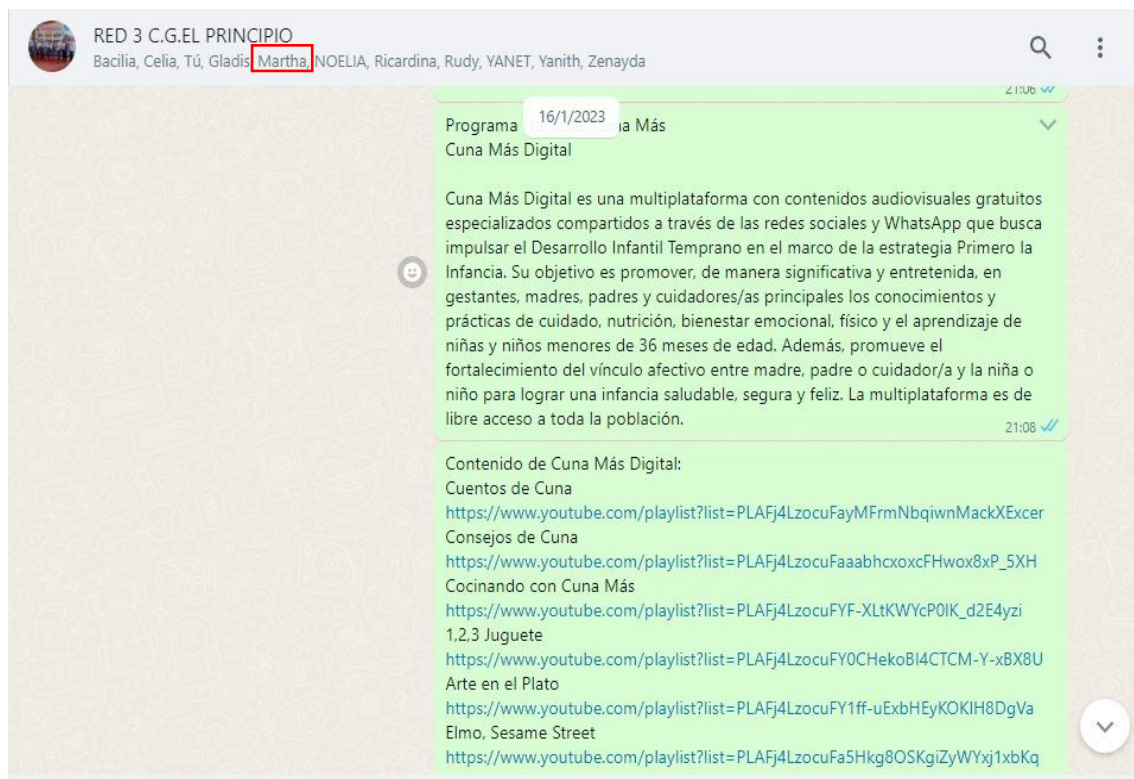
Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Anexo 03

EVIDENCIAS DE COMPARTIR EL ENCALE DE CUNA MAS DIGITAL A LAS FACILITADORAS





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**RED 3 C.G.EL PRINCIPIO**
Bacilia, Celia, Tú, Gladis, Martha, NOELIA, Ricardina, Rudy, Y...

FA
LIN

16/1/2023

SE LES COMPARTE EL
MÁS DIGITAL Y
COMPARTIR CON LAS FAMILIAS
USUARIAS.

21:06 ✓✓

Programa Nacional Cuna Más
Cuna Más Digital

Cuna Más Digital es una multiplataforma con contenidos audiovisuales gratuitos especializados compartidos a través de las redes sociales y WhatsApp que busca impulsar el Desarrollo Infantil Temprano en el marco de la estrategia Primero la Infancia. Su objetivo es promover, de manera significativa y entretenida, en gestantes, madres, padres y cuidadores/as principales los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Además, promueve el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre, padre o cuidador/a y la niña o niño para lograr una infancia saludable, segura y feliz. La multiplataforma es de libre acceso a toda la población.

21:08 ✓✓



Escribe un mensaje aquí



X

Info. del grupo



Enlace de invitación al grupo



Tú

Admin. del grupo

¡Hola! Estoy usando WhatsApp.



Bacilia C

¡Hola! Estoy usando WhatsApp.



Celia Ruiz

Solo llamadas de emergencia



Gladis Rojas

💕💕 Dios te escogió como un propósito n...



Martha Camasc

💕 La vida es un regalo de Dios 💕🙏🙏



NOELIA ESCOBAR

Amor al fútbol 💕⚽



Ricardina H

¡Hola! Estoy usando WhatsApp.



Rudy Romero

👍👍👍