

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 14 de octubre del 2022

OFICIO N° 0064-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Miguel Ángel Enciso Miranda

Jefe de la Unidad Territorial Arequipa

Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente.-

Asunto: Se ALERTA (03) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0080-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0081-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0082-2022-CTVC/ARE

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa: 942157595
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N°0082-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL	QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	05/10/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	LUIS ACHAHUANCO LINO		3. NÚMERO-DNI:	29403064
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO		5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	05/10/2022
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA:	AREQUIPA	
9. DISTRITO:	CERRO COLORADO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ASOCIACIÓN EL NAZARENO	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	1705581-IEI- BOSQUES DE GHETZEMANI	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	7	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	2	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

Se realizó las acciones de veeduría/vigilancia a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma, de manera presencial a la IEI Bosques de Ghetzemani, con código modular 1705581, se registró los siguientes puntos críticos:

1. EL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN EL ACTA DE ENTREGA/RECEPCION NO ES IGUAL AL NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS. Se verificó según Acta de Entrega y Recepción de productos/alimentos que el Programa Qali Warma atiende a 6 usuarios, pero la IEI a la fecha tiene 7 alumnos matriculados, faltando 01 ración.
2. LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO SE ENCUENTRA LIMPIO/ORDENADO. El ambiente de almacén de la institución educativa es compartido para guardar diversos materiales como tubos de desagüe, pasto sintético, malla rachell, materiales de limpieza como detergentes; estos no se encuentran separados del espacio específico de almacenamiento de los productos/ alimentos; además el lugar se encuentra con polvo. (Véase anexo 02).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Gestionar el incremento del número de raciones para esta institución educativa de acuerdo al número real de alumnos matriculados, de tal manera que se evite el riesgo de una posible desatención con el desayuno escolar a la población en edad escolar menos favorecida.
- b) Brindar asistencia técnica y acompañamiento en el mejoramiento de las condiciones de almacenamiento de los productos/alimentos en la IEI, actividades que asegurarán condiciones de inocuidad en la prestación del servicio alimentario.
- c) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

1. Anexo N°01: Ficha de Vigilancia N°V-0083-2022-ARE-Q (02 folios).
2. Anexo N°02: Fotografías respecto a las condiciones de ambiente de almacén (01 folios).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Resposable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL AREQUIPA VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA					
Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA			
Teléfono Nacional:	945095602	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALIWARMA			
		(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (a) Vigilancia Presencial	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA (b) Vigilancia NO Presencial		
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	05/10/22	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	10:25
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):					
3	CODIGO MODULAR de la IE	1705581	4	NOMBRE de la IE	IEI Bosques de 6ta y 2da
5	DEPARTAMENTO:	Arequipa	6	PROVINCIA:	Arequipa
7	DISTRITO:	Castellanos	8	CCP/Barrio/Dirección del Usuario:	Barrio Nazarenos
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10	NIVEL de la IE:	(a) Inicial (b) Primaria (c) Secundaria
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:		12	TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE:	(a) Desayuno (b) Desayuno+Almuerzo (c) Desayuno+Almuerzo+Cena
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14	FORMA de entrega:	(a) Pide (b) Preparado
15	NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	6	16	PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega	Del 26/09/22 al 04/11/2022
17	NÚMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	6	18	NÚMERO de ESTUDIANTES matriculados (según nómina IE)	7
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha:			
20	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual			
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:					
21	¿Quién es el informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local			
22	N° DNI del Informante:		23	Apellidos y nombres del Informante:	
24	Teléfono/celular del Informante:		25	Correo Electrónico del Informante:	
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD					
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IEE PARA EL RETORNO A CLASES 2022					
26	La IEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV	26.1	¿Las instalaciones de agua de la IEE están en buen estado?	SI NO NV NA
27	La IEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV	27.1	¿Las instalaciones de desagüe de la IEE están en buen estado?	SI NO NV NA
28	La IEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV	28.1	¿Las instalaciones eléctricas de la IEE están en buen estado?	SI NO NV NA
29	La IEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV	29.1	¿Las puertas y ventanas de la IEE están en buen estado?	SI NO NV NA
30	La IEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV	30.1	¿El almacén de la IEE para guardar productos de Qali Warma está en buen estado?	SI NO NV NA
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE					
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI NO NV			
32	¿El CAE recibió capacitaciones/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)	SI NO NV			
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO					
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.					
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IEE?	SI NO NV NA			
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV NA			
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor	03/09/22			
41	¿El CAE cuenta con acta de entrega/recepción de alimentos/productos correspondiente a esta entrega? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)	SI NO NV NA			
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiene sanitaria adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	SI NO NV NA			
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI NO NV NA			
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración sin abolladuras con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA			
37	El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	SI NO NV NA			
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	SI NO NV NA			
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO					
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI NO NV NA			
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	SI NO NV NA			
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	SI NO NV NA			
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI NO NV NA			
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración sin abolladuras con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA			
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	SI NO NV NA			
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, pantiolas/armazones, estantes, tarimas?	SI NO NV NA			
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI NO NV NA			
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA					
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	SI NO NV NA			
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	SI NO NV NA			
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	SI NO NV NA			
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacio de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	SI NO NV NA			
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacio de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA			
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA			
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA			
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA			
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?	SI NO NV NA			
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	SI NO NV NA			
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	SI NO NV NA			
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	SI NO NV NA			
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI NO NV NA			
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID-19 para recoger los alimentos?	SI NO NV NA			
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	SI NO NV NA			
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	SI NO NV NA			
62	¿Miembros de CAE están presentes durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	SI NO NV NA			
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID-19?	SI NO NV NA			
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	SI NO NV NA			
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI NO NV NA			
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	SI NO NV NA			

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA

Teléfono Regional: 942157595
Teléfono Nacional: 945095602

CODIGO N° V-0083-2022-ARE

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPA (b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPA
(a) Vigilancia Presencial (b) Vigilancia NO Presencial

1 FECHA INICIAL de la Vigilancia: 2 HORA INICIAL de la Vigilancia:

67 ¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración sin abolladura fecha de vencimiento vigente)? SI NO ☒ NA

68 ¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias? SI NO ☒ NA

69 ¿La manipulación/tratamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación? SI NO ☒ NA

70 ¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución? SI NO ☒ NA

71 Otros, Especifique: SI NO ☒ NA

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA SI NO ☒ NA

72 Consumo de Alimentos en el Hogar

El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar

Alumno elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa	Tu desayuno contenía productos de Cali	Describe los productos de Cali Warma
Alumno 1:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 2:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 3:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 4:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 5:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→

no aplica

73 Consumo de Alimentos en la IE

El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa

Alumno elegido	Nivel	Grado	Trajuste alimentos de su casa	Lo que trajiste contenía productos de Cali	Describe los productos de Cali Warma
Alumno 1:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 2:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 3:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 4:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→
Alumno 5:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA	→

no aplica

73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos? SI NO ☒ NA

73.2 Si la respuesta es SI, diga donde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro: SI NO ☒ NA

73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado? SI NO ☒ NA

73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos? SI NO ☒ NA

73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos? SI NO ☒ NA

VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

74 ¿El/a Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 78) SI NO ☒ NA

75 ¿El/a Monitor de Gestión Local acordó a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres? SI NO ☒ NA

76 ¿El/a Monitor de Gestión Local acordó a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)? SI NO ☒ NA

77 ¿El/a Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la IE? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía) SI NO ☒ NA

78 ¿La asistencia técnica brindada por El/a Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara? SI NO ☒ NA

VI. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)

79 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos? SI NO ☒ NA

80 ¿Algun miembro del CAE/directivo/docente de la IEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos? SI NO ☒ NA

81 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos? SI NO ☒ NA

82 ¿Algun miembro del CAE/directivo/docente de la IEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos? SI NO ☒ NA

83 OBSERVACIONES (o dificultades) *observamos no se encuentran en archivos el acta de monitoreo dejado por el gestor local del Programa*

84 RECOMENDACIONES

85 FECHA FINAL de la entrevista: 20.05.22 HORA FINAL de la entrevista: 11.06

DATOS DEL OPERADOR/MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	
DNI:		DNI:	
Nombres y Apellidos:	LUIS ACHAHUANCO LINO	Nombres y Apellidos:	Jessica Dely Valdivia Huaman
Apellidos y Nombres:	Presidente	Apellidos y Nombres:	Responsable Regional
Cargo:	CI TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	Cargo:	arequipa@rcvcp@ gmail.com
Correo electrónico:	CERRO COLORADO	Correo electrónico:	942157595
Teléfono:		Teléfono:	

observaciones: 1) Falta el ración, debido a la incorporación de 01 alumno en el mes de septiembre.

2) Mejorar las condiciones del almacenamiento. Se ha evidenciado diversos materiales en el almacén, como tubos de desague, pasto sintético, malla raschel, detergentes y se encuentran con polvo.

3) No hay seguridad en la IEE ya que no hay cerco perimetral.

[Firma]
Analisis Huaman

IC. JESSICA DEL VALDIVIA HUAMAN
responsable Regional - Equipo Técnico - Arequipa
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

ANEXO N°03:

FOTO N°01: CONDICIONES DE ALMACÉN- PRESENCIA DE DIVERSOS MATERIALES



FOTO N°02: CONDICIONES DEL ALMACÉN

