

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Arequipa, 28 de octubre del 2022

OFICIO N° 0069-2022-CTVC/AREQUIPA

Señor:

Miguel Ángel Enciso Miranda

Jefe de la Unidad Territorial – Arequipa

Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- **CASO N°0084-2022-CTVC/ARE**
- **CASO N°0085-2022-CTVC/ARE**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Naldy Ahuanlla Mansilla
Responsable de Campo Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595 Teléfono Nacional: (#)945095602		CASO		N°0084-2022-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO: 20/10/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		TEJADA ZAMALLOA MARGARITA		3. NÚMERO-DNI: 29304946	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO JACOBO HUNTER		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 20/10/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: AREQUIPA	
9. DISTRITO:		JACOBO HUNTER		10. CCPP/DIRECCIÓN: AV. ITALIA 700	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 0220053-IEP-40200 REPUBLICA FEDERAL ALEMANA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		320		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 2	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Se realizó las acciones de veeduría a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma, en la I.E. 40200 República Federal Alemana, del nivel primario, con código modular 0220053, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. EL CAE NO HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS.** El Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Jacobo Hunter, en el marco de sus funciones, el día 20/10/2022 visitó la institución educativa en mención donde pudo constatar que se estaba distribuyendo los alimentos a los padres de familia, correspondiente a la 6ta entrega. Según verificación del Acta de Entrega y Recepción de alimentos, el periodo de atención es del 26 de septiembre al 04 de noviembre del 2022, por lo que habría dejado de atender con el servicio alimentario a las y los usuarios del programa por 18 días de labores escolares, los veedores no pudieron conseguir información referente a el porque el CAE no distribuyó los alimentos.

Esta situación pone en riesgo que se garantice lo dispuesto en el DS 008-2012-MIDIS, en su Artículo 3, el mismo que se ratifica en la RM 283-2017-MIDIS, Artículo 5, respecto al cumplimiento del Objetivo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, el mismo que señala "Garantizar el servicio alimentario todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven".

- 2. NO EXISTE DOCUMENTO DE CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS ACTUALIZADO (CONTROL KARDEX).** Así mismo en entrevista con el miembro del CAE manifestó que no cuenta con el registro de entradas y salidas de productos de Qali Warma de almacén.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Fortalecer las acciones de asistencia técnica al CAE de esta institución educativa sobre la importancia del cumplimiento de la entrega de alimentos a los padres de familia de acuerdo a los periodos de atención del servicio alimentario establecidas en la programación, acciones que permitirán incidir en el cumplimiento de los objetivos del Programa, previniendo sucedan retrasos como los acontecidos.
- Acompañar y asistir técnicamente al CAE para la adecuada implementación del registro kardex que dé cuenta del control adecuado del ingreso y egreso de los alimentos en la IE.

- c) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-086-2022-ARE-Q (02 folios).
2. Anexo 02: Fotografía de la distribución de alimentos (01 folio).



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Resposable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
SEDE REGIONAL AREQUIPA			
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA			
Teléfono Regional:		942157595	FICHA DE VIGILANCIA
Teléfono Nacional:		945095602	
INSTITUCION EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA		CODIGO N° V-086-2022-ARE-Q	
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA	
(a) Vigilancia Presencial		(b) Vigilancia NO Presencial	
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	20/10/2022	2
HORA INICIAL de la Vigilancia:		11:30 a. m.	
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):			
3	CODIGO MODULAR de la IE	0220053	4
5	DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	6
7	DISTRITO:	JACOBO HUNTER	8
9	TURNOS de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	ELIZABETH NUÑEZ PINO	12
13	MODALIDAD de atención	(a) Productos (b) Raciones	14
15	NUMERO de ENTREGA a vigilar:	6TA ENTREGA	16
17	NUMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega)	320	18
19	FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	(a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: ____/____/____	20
21	Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	(a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual	
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:			
21	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local	
22	N° DNI del Informante:	29254215	23
24	Teléfono/celular del Informante:	959011215	25
III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD			
A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022			
26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	SI NO NV →	26.1
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	SI NO NV →	27.1
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	SI NO NV →	28.1
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI NO NV →	29.1
30	La IIEE ¿Cuenta con almacén para guardar los productos de Qali Warma?	SI NO NV →	30.1
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE			
31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI NO NV	
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades)	SI NO NV	
V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO			
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.			
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?	SI NO NV NA	
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	SI NO NV NA	
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor	21/09/2022	
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarios adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	SI NO NV NA	
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	SI NO NV NA	
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
37	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	SI NO NV NA	
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO			
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	SI NO NV NA	
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	SI NO NV NA	
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	SI NO NV NA	
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI NO NV NA	
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)	SI NO NV NA	
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	SI NO NV NA	
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parrillas/armazones, estantes, tarimas?	SI NO NV NA	
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?	SI NO NV NA	
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA			
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	SI NO NV NA	
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega:	20/10/2022	
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	SI NO NV NA	
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	SI NO NV NA	
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	SI NO NV NA	
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?	SI NO NV NA	
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	SI NO NV NA	
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?	SI NO NV NA	
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	SI NO NV NA	
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	SI NO NV NA	
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	SI NO NV NA	
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?	SI NO NV NA	
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	SI NO NV NA	
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI NO NV NA	
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	SI NO NV NA	
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	SI NO NV NA	
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?	SI NO NV NA	
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	SI NO NV NA	
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?	SI NO NV NA	
71	Otros: Especifique: EL CAE HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS, CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA	SI NO NV NA	

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA															
72 Consumo de Alimentos en el Hogar															
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar															
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa			Tu desayuno contenía productos de Qali Warma			Describe los productos de Qali Warma						
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
73 Consumo de Alimentos en la IE															
El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa															
Alumnos elegido	Nivel	Grado	Trajiste alimentos de tu casa			Lo que trajiste contenía productos de Qali			Describe los productos de Qali Warma						
Alumno 1:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 2:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 3:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 4:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
Alumno 5:			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→		NV NA			
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?											SI	NO NV NA			
73.2 Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :.....															
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?											SI	NO NV NA			
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?											SI	NO NV NA			
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?											SI	NO NV NA			
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO															
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)											SI	NO NV			
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar joyas, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?											SI	NO NV			
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la indumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?											SI	NO NV			
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la I.E? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)											SI	NO NV			
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?											SI	NO NV			
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)															
79 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO NV			
80 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?											SI	NO NV			
81 ¿Algún operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO NV			
82 ¿Algún miembro del CAE/director/docente de la IIEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?											SI	NO NV			
83 OBSERVACIONES (o dificultades)											Miembro del CAE manifiesta que no recibió capacitación el presente año.				
84 RECOMENDACIONES															
85 FECHA FINAL de la entrevista:											20/10/2022				
86 HORA FINAL de la entrevista:											12:30 p. m.				
DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN											DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN				
DNI:			29304948								DNI:			46965728	
Apellidos y Nombres			TEJADA ZAMALLOA MARGARITA								Apellidos y Nombres			AHUANLLA MANSILLA NALDY	
Cargo:			PRESIDENTE								Cargo:			RESPONSABLE DE CAMPO	
Correo electrónico:											Correo electrónico:			arequipa.1rctvcperu@gmail.com	
Teléfono:			973576773								Teléfono:			984058759	

Anexo 02: Fotografías de la distribución de alimentos.

