

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL HUANUCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huánuco, 07 de junio de 2022

**OFICIO N° 063-2022-CTVC/HUANUCO**

Sr.:

**PAULO MICHEL TRAUCO GALÁN**

Director General de Focalización e información  
Sistema de Focalización de hogares - SISFOH  
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Presente

**Asunto: Se ALERTA uno (01) CASO.**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- **CASO N° 0084-2022-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



**JUAN JOSE PARDAVE TREJO**

Responsable Regional

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco: 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	CASO	N° 084-2022-CTVC/HUA
PROGRAMA SOCIAL: <b>SISFOH</b>		1. FECHA DE REGISTRO: <b>16/05/2022</b>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES: <b>CIPRIANO CRUZ MARIBEL SARAGOSA</b>		3. NÚMERO-DNI: <b>80558480</b>
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN: <b>COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE MARGOS</b>		5. CARGO: <b>PRESIDENTE</b>
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: <b>29/01/2021</b>
7. DEPARTAMENTO: <b>HUANUCO</b>	8. PROVINCIA: <b>HUANUCO</b>	
9. DISTRITO: <b>MARGOS</b>	10. CCPP/DIRECCIÓN: <b>PACAYHUA</b>	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: <b>DETERMINACION DE CONDICION SOCIOECONOMICA (FOCALIZACION)</b>	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?: <b>22447049-CIUDADANA</b>	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: <b>01</b>	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: <b>01 Punto Crítico</b>	
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

El 16/05/2022, la Sra. Maribel Saragosa Cipriano Cruz, Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Margos, mediante llamada telefónica, informó sobre la situación de una ciudadana, registrándose la información en la Ficha de Atención A-007-2022-HUA-S, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **POSIBLE ERROR EN CALIFICACION SOCIOECONÓMICA.** – La Presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Margos, identificó a la ciudadana Cerila Minaya Esteban identificada con DNI N° 22447049, quien manifestó que su Clasificación Socioeconómica es de Pobre, pese a que reside en una vivienda precaria, con 69 años de edad, encontrándose delicada de salud por la osteoporosis que padece, lo cual le impide trabajar y poder solventar sus necesidades, la ciudadana refiere también que, en reiteradas oportunidades se ha acercado al SISFOH de la Municipalidad a solicitar su revaluación de Clasificación Socioeconómica, obteniendo como respuesta que dicha Clasificación sigue vigente y que no se puede hacer nada al respecto.  
La actual Clasificación Socioeconómica tiene vigencia del 29/01/2021 hasta el 29/01/2025 tal como muestra la consulta del Padrón General de Hogares, ya que esta le impide iniciar cualquier trámite de afiliación al Programa Pensión 65 que contribuye a la mejora de su calidad de vida.

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que, el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) mediante la ULE del distrito promueva el estricto cumplimiento de la **RM N° 032-2020-MIDIS**, que aprueba la **DIRECTIVA 001-2020-MIDIS**, que regula la operatividad del Sistema de Focalización y los aspectos adicionales en el marco de la emergencia sanitaria, a la vez acceda a la solicitud de la interesada y se revalúe con prontitud a su hogar.

#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-007-2022-HUA-S (01 folio).
2. **Anexo N° 02:** Fotografía del DNI de la ciudadana Cerila Minaya Esteban (01 folio).
3. **Anexo N° 03:** Fotografía de la consulta del Padrón General de Hogares (01 folio).
4. **Anexo N° 04:** Fotografía de la ciudadana en mención (01 folio).



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz  
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		<b>FICHA DE ATENCIÓN</b>		FICHA <u>A-007-2022-HUA-S</u>	
<b>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-</b>					
<b>1.PROGRAMA</b> por y:		CONTIGO ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) JUNTOS ( ) PAIS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( ) SISFOH ( <input checked="" type="checkbox"/> )		<b>2.FECHA de REGISTRO:</b> <u>16 / 05 / 2022/</u>	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>					
<b>3. Apellidos</b>		CIPRIANO CRUZ MARIBEL SARAGOSA		<b>4. Documento-DNI:</b> 80558480	
<b>5. Sexo (Género):</b>		Masculino ( ) Femenino ( <input checked="" type="checkbox"/> )		<b>6. Fecha-Nacimiento:</b> 18/10/1981	
<b>7. Es Usuario(a)?:</b>		SI ( ) Fecha Afiliación ____/____/____ NO ( <input checked="" type="checkbox"/> )		<b>8. Tiempo Residencia:</b> ( ) MESES	
<b>9. Correo Electrónico:</b>				<b>10. Telef. Personal:</b> 900246061	
<b>11. Institución/Cargo:</b>		PRESIDENTE CLTVC		<b>12. Telf. Institucional:</b>	
<b>13. Departamento:</b>		HUANUCO		<b>14. Provincia:</b> HUANUCO	
<b>15. Distrito:</b>		MARGOS		<b>16. CCPP/Dirección:</b> PACAYHUA	
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>				<b>17.FECHA</b> <u>29/ 01/2021/</u>	
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>					
<b>18. Departamento:</b>		HUANUCO		<b>19. Provincia:</b> HUANUCO	
<b>20. Distrito:</b>		MARGOS		<b>21. CCPP/Dirección:</b> PACAYHUA	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>					
<b>22.</b> <small>LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</small>					
<p>El 16/05/2022, la Sra. Maribel Saragosa Cipriano Cruz, Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Margos, mediante llamada telefónica, informó sobre la situación de la ciudadana Cerila Minaya Esteban identificada con DNI N° 22447049, quien manifestó que su Clasificación Socioeconómica es de Pobre, pese a que reside en una vivienda precaria, con 69 años de edad, encontrándose delicada de salud por la osteoporosis que padece, lo cual le impide trabajar y poder solventar sus necesidades, la ciudadana refiere también que, en reiteradas oportunidades se ha acercado al SISFOH de la Municipalidad a solicitar su reevaluación de Clasificación Socioeconómica, obteniendo como respuesta que dicha Clasificación sigue vigente y que no se puede hacer nada al respecto. La actual Clasificación Socioeconómica tiene vigencia del 29/01/2021 hasta el 29/01/2025 tal como muestra la consulta del Padrón General de Hogares, ya que esta le impide iniciar cualquier trámite de afiliación al Programa Pensión 65 que contribuye a la mejora de su calidad de vida.</p>					
<b>23.TIPO d ATENCIÓN:</b>		Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Queja ( ) Denuncia ( )		<b>24.TOTAL</b>	
<b>25.Dctos.</b>		Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )			
<b>26.OBSERVACIONES</b>					
<b>NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)</b>			<b>NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL</b>		
<p>.....</p> <p><b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b> MARIBEL SARAGOSA CIPRIANO CRUZ <b>DNI N°:</b> 80558480 <b>CARGO:</b> PRESIDENTE CLTVC</p>			<p>.....</p> <p><b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b> <b>DNI N°:</b> <b>CARGO:</b></p>		



## RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: CERILA APELLIDOS: MINAYA ESTEBAN FECHA DE NACIMIENTO: 22-AUG-52 SEXO: FEMENINO

### 1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID: 4914260  
 DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 22447049  
 APELLIDO PATERNO: MINAYA  
 APELLIDO MATERNO: ESTEBAN  
 NOMBRES: CERILA  
 SEXO: FEMENINO  
 FECHA DE NACIMIENTO: 22/08/1952  
 HOGAR ESTADO: VIGENTE  
 FECHA EMPADRONAMIENTO: 13/01/2021

### 2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO: HUANUCO  
 PROVINCIA: HUANUCO  
 DISTRITO: MARGOS  
 UBIGEO: 100105  
 CENTRO POBLADO: PACAYHUA  
 CODIGO CENTRO POBLADO: 0030  
 DIRECCION: JR. LIBERTAD NRO. PUERTA SN PISO.01  
 REFERENCIA DE DOMICILIO: CIMA DE LA CARRETERA NAHUINPUQUIO  
 TIPO DE CARGA: FSU-2013

### 3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL: 29/01/2021  
 FECHA VIGENCIA FINAL: 29/01/2025  
 ESTADO VIGENCIA: VIGENTE   
 CLASIFICACION SOCIOECONOMICA: POBRE (2)  
 AREA: URBANO  
 NRO DE TIPO DE FORMATO: 17563213

(2) Por nueva información proporcionada

### 4. INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENTO
1	22447049	MINAYA	ESTEBAN		CERILA	FEMENINO	22-AUG-52
2	22446408	YUPA	ESTEBAN		DENIS FERNANDO	MASCULINO	28-NOV-49

Anexo N° 04: Fotografía de la ciudadana en mención

