COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Apurímac, 01 de Junio de 2023

OFICIO Nº0040-2023-CTVC/APURIMAC

Señor
Pedro Pascual Gomez Cuellar
(e)Jefe de la Unidad Territorial del Programa Cuna Más

Presente. -

Asunto : Se ALERTA dos (02) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS[1]:

- CASO N° 0085-2023-CTVC/APU - CASO N° 0086-2023-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,



……
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032 Teléfono Nacional: 994432338	**CASO**	**N° 0085-2023-CTVC/APU**

PROGRAMA SOCIAL:	**CUNA MAS**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**29/05/2023**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ROJAS PILLACA RUTH	**3. NÚMERO-DNI:**	41727644
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**5. CARGO:**	PRESIDENTE

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**17/05/2023**
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	**8. PROVINCIA:**	CHINCHEROS	
9. DISTRITO:	ANCOHUALLO	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	JR. RAMON CASTILLA S/N	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	20489-CIAI COLISEO CERRADO 2	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	22	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 punto Crítico	

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Durante las acciones de veeduría realizadas por el comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **CIAI NO CUENTA CON BAÑO/LETRINA PARA NIÑOS UBICADO EN UN LUGAR ACCESIBLE Y SEGURO:** Durante la veeduría realizada al Centro Infantil de Atención Integral “Coliseo Cerrado 02”, se observó que el baño para los caminantes- exploradores no brinda privacidad para niños(as), se encuentra en pasadizo.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

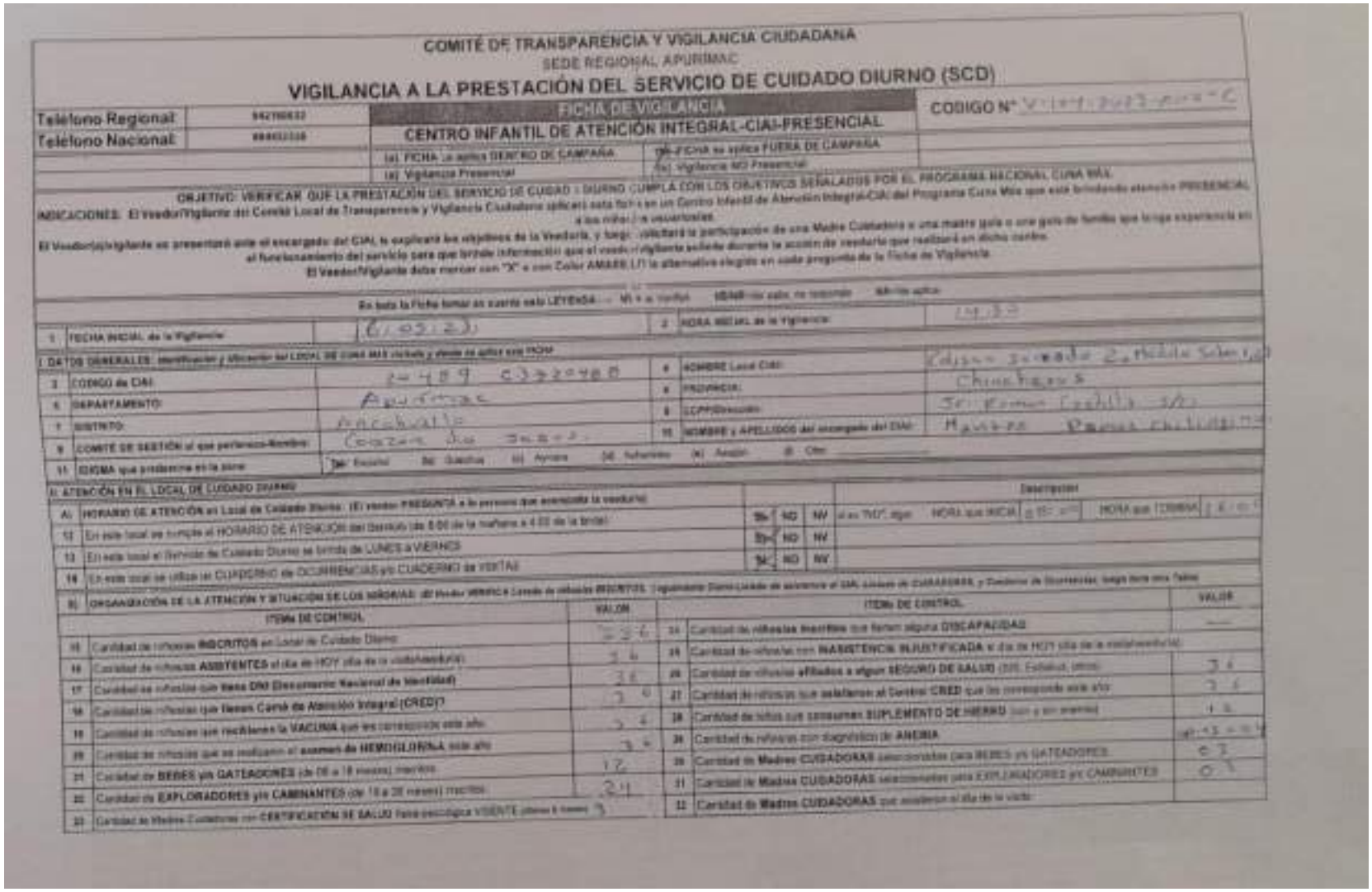
1. Ficha de Vigilancia N°V-104-2023-APU-C (04 folio)
2. Anexo 2: Fotografía de baño de Caminantes-Exploradores (01 folio)



…….

Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

Anexo 1: Ficha de Vigilancia N°V-104-2023-APU-C



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURIMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942700632

Teléfono Nacional: 998512138

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° V-104-2023-APU-C

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA

(a) Vigilancia Presencial

(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA

(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CIAI del Programa Cuna Más que está brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

El Veedor(a)/vigilante se presentará ante el encargado del CIAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre gestante o una gestante de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el veedor/vigilante solicite durante la acción de veeduría que realizará en dicho centro.

El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: NV = no verifica; NDAB = no sabe, no responde; ab-no aplica

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia: 16/05/23	2	HORA INICIAL de la Vigilancia: 14:30

I. DATOS GENERALES: identificación y ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplica esta FICHA

3	CODIGO de CIAI: 24489 0332488	4	NOMBRE Local CIAI: Colcas Inicial 2, Nuevo Sol
5	DEPARTAMENTO: Apurimac	6	PROVINCIA: Chincheros
7	DISTRITO: Anchihuay	8	CCPP/Urbanización: Sr. Pomacancha 1/2
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre: Cuzco de Inicial	10	NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CIAI: Mariza Paucar Chillihuanay
11	IDIOMA que predomina en la zona: (a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Ashaninka (e) Awajún (f) Otro:		

II. ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

					Descripción
A)	HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno. (El veedor PREGUNTA a la persona que acompaña la veeduría)				
12	En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde)	(a) SI	NO	NV	si es "NO", elija: HORA que INICIA: 8:00 a.m. HORA que TERMINA: 2:00 p.m.
13	En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES	(a) SI	NO	NV	
14	En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS	(a) SI	NO	NV	

B)	ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA y Levanta la relación INSCRITOS. Luego pide Diario/Listado de asistencia al CAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias, luego llena esta Tabla)			
	ITEMs DE CONTROL	VALOR	ITEMs DE CONTROL	VALOR
15	Cantidad de niñas/os INSCRITOS en Local de Cuidado Diario	326	24 Cantidad de niñas/os inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD	—
16	Cantidad de niñas/os ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría)	36	25 Cantidad de niñas/os con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría)	
17	Cantidad de niñas/os que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad)	36	26 Cantidad de niñas/os afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros)	36
18	Cantidad de niñas/os que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	30	27 Cantidad de niñas/os que acudieron al Control CRED que les corresponde este año	24
19	Cantidad de niñas/os que recibieron la VACUNA que les corresponde este año	24	28 Cantidad de niños que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (sin o sin vitaminas)	18
20	Cantidad de niñas/os que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA este año	36	29 Cantidad de niñas/os con diagnóstico de ANEMIA	9-15=24
21	Cantidad de BEBÉS y/o GATEADORES (de 06 a 18 meses) inscritos	12	30 Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBÉS y/o GATEADORES	07
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 18 a 36 meses) inscritos	24	31 Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES	07
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD Física psicológica VIGENTE (menos 6 meses)	9	32 Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURÍMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942186832	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N°
Teléfono Nacional:	994403338	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	

| | | |

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURÍMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Telefono Regional:	942160532	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° _____
Telefono Nacional:	994493328	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	

III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Vendor elige una (01 Sala de Bebes y/o Gateadores (niñas/os de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes (niñas/os de 10 a 20 meses)

	A) COMPONENTE NUTRICIÓN: El Vendor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA	SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
54	El lugar donde las niñas/os consumen sus alimentos está LIMPIO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	Sala se ve limpia pero mala limpieza
55	Los alimentos preparados para las niñas/os son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENUS para este día	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS ,con TAPA y en BUEN ESTADO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo) de micronutrientes a TODOS los niñas/os	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:15 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niñas/as (previamente) a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y Alegría a los niñas/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

	B) COMPONENTE SALUD: El Vendor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA.	SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
64	El baño/letrina/bacinas se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
65	El baño/letrina/bacinas se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niñas/os juegan, comen, descansan, duermen	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
66	El baño/letrina/bacinas tienen TAPA	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de cloro por litro de agua)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o mochila tipo)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL identificado por cada niña/o mayor de 18 meses (cepillo dental, crema dental, pañal, toalla, peine)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
70	Los niñas/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
71	Los niñas/as usan AGUA y CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
72	Los niñas/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niñas/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIÉNICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y supletorio de cabello)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
76	Hay niñas/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
77	Hay niñas/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decaimiento, respiración rápida)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
78	Hay niñas/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, raspón u otros)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y peligrosos-tóxicos están LEJOS del alcance de los niñas/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niñas/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
82	Local tiene un BOTIQUÍN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, panadol en jarabe, gasas, algodón, sales de rehidratación oral)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
83	Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimento/bebida consumo vigente, frazada/cobija)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURÍMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Telefono Regional:	942189933	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N°
Telefono Nacional:	934402338	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	

	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL (El Vivador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA	SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada una de las rutinas (verificar documento)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
86	La Madre Cuidadora recibe a los niñas/os con una sonrisa, los invita a jugar	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
87	La Madre Cuidadora llama a los niñas/os por su nombre en todas las actividades	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niñas/os en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
89	La Madre Cuidadora invita a los niñas/os a explorar y jugar libremente con los materiales	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
90	La Madre Cuidadora invita a los niñas/os realizar actividades según sus posibilidades motrices (subir, bajar, pasar, arrastrar, ir atrás o caminar)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niñas/os	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
92	La Madre Cuidadora apoyado con material a los niñas/os que tienen discapacidad, les sobe con sus manos y les pone música suave	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niñas/os, lo/as/padres	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niñas/os con afecto y sin discriminación	SI	NO	NV				

	III. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Vivador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda			
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	SI	NO	NV
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	SI	NO	NV
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	SI	NO	NV
98	El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1.5 m entre las personas	SI	NO	NV
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	SI	NO	NV
100	La madre cuidora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niñas/os asistentes el día de HOY	SI	NO	NV
101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado las manos	SI	NO	NV
102	Al ingresar al CIAI los niñas/os se lavan las manos			

	IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Vivador RESPONDE a estas preguntas)			
103	TRANSPARENCIA			
103.1	Se fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
103.2	¿Es agradable la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno	SI	NO	NS/NR
103.3	Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)	SI	NO	NS/NR
104.1	Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió el usuario/a dinero, regalo o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.2	Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.3	Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?			

105	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales
106	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales

107	FECHA FINAL de la Vigilancia	108	HORA FINAL de la Vigilancia

DATOS DEL RESPONSABLE CUIDADOS PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VIGILANTE - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI	40222337	DNI	41322337	DNI:	41322337
Nombres y Apellidos	Maribel Rosario Quispe Quispe	Nombres y Apellidos	Yudy Rosario Ruiz Quispe	Nombres y Apellidos	Yudy Rosario Ruiz Quispe
Cargo	Madre cuidadora	Cargo	Promotora	Cargo	Monitora
Correo electrónico		Correo electrónico		Correo electrónico	
Teléfono	955574607	Teléfono	934402338	Teléfono:	934402338

Anexo 2: Fotografía de baño de Caminantes-Exploradores

