

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 25 de mayo de 2023

OFICIO N° 0149-2023-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor:

JULIO MENDIGURE FERNÁNDEZ

Director Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0086-2022-CTVC/LIP
- CASO N° 0087-2022-CTVC/LIP
- CASO N° 0088-2022-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar el resultado y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (16 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. Lima Provincias: 984996604
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 0086-2023 CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	18/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	FRANCISCA LUYO SUAREZ	3. NÚMERO-DNI:	15372881
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – NUEVO IMPERIAL	5. CARGO:	VICEPRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	18/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAÑETE
9. DISTRITO:	IMPERIAL	10. CCPP/DIRECCIÓN:	AA.HH JOSEFINA RAMOS MZ. U LOTE 25, 6TA ETAPA-IMPERIAL
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	44823293-USUARIO POTENCIAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	2	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de veeduría/vigilancia al programa Contigo, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana ha realizado una acción de vigilancia, reportada en Ficha de Atención A-037-2023-LIP-D en el cual se registra el siguiente punto crítico:

1. APLICATIVO DEL PROGRAMA NO BRINDA INFORMACION ACTUALIZADA/OPORTUNA Y COMPRENSIBLE

La vicepresidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Imperial-Cañete, Francisca Luyo Suarez, expresó su descontento con la plataforma de consulta del usuario del programa Contigo <https://contigo.gob.pe/login-usuario/> fecha de consulta 18/05/2023, que brinda una subvención económica a las personas con discapacidad severa. Según dijo, al ingresar los datos de dos ciudadanas que solicitaron su afiliación al programa, sra. Cerazo LLancari Jessica Maribel y Rosa Luyo Suarez, la plataforma indicó que aún no habían iniciado el proceso. Sin embargo, al comunicarse por teléfono con el programa, confirmaron que ambas ciudadanas eran usuarios potenciales y que la plataforma no estaba actualizada y que solo mostraba datos hasta diciembre de 2022. Por lo tanto, las personas que iniciaron sus trámites después de esa fecha no podían obtener una respuesta.

Esta situación genera una falta de transparencia y acceso a la información pública por parte del programa Contigo, lo que afecta los derechos de las personas con discapacidad severa y sus familias, así como el trabajo de vigilancia del Comité local. Asimismo, la persona solicitó al programa Contigo que solucione este problema lo antes posible y que brinde una atención oportuna y eficiente a las personas con discapacidad severa que requieren de su apoyo.

IV. N° 0087-2023 CTVC/LIPSUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Gestión del cobro de la pensión no contributiva y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional de la Entrega no Contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza extrema - CONTIGO, se sugiere lo siguiente:

- ❖ Actualizar la plataforma de consultas al usuario en el programa CONTIGO

Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

- Copia Ficha de Atención A-038-2023-LIP-D(03 folios)
- Anexo fotográfico 1


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
 Responsable Regional Lima Provincias
 COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO (X) CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()	2.FECHA de REGISTRO:	18/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	FRANCISCA LUYO SUAREZ	4. Documento-DNI:	15372881
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	04/10/1957
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación/ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	Mas de 10 años
9. Correo Electrónico:	limaprovincias.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	971071461
11. Institución/Cargo:	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE NUEVO IMPERIAL	12. Telf. institucional:	-----
13. Departamento:	LIMA	14. Provincia:	CAÑETE
15. Distrito:	CAÑETE	16. CCPP/Dirección:	AA.HH Josefina Ramos Mz. U lote 25, 6ta etapa- IMPERIAL
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	18/05/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LIMA	19. Provincia:	CAÑETE
20. Distrito:	NUEVO IMPERIAL	21. CCPP/Dirección:	AA.HH Josefina Ramos Mz. U lote 25, 6ta etapa- IMPERIAL
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
<small>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</small>			
La vicepresidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Imperial-Cañete, Francisca Luyo, expresó su descontento con la plataforma de consulta del usuario del programa Contigo https://contigo.gob.pe/login-usuario/ fecha de consulta 18/05/2023, que brinda una subvención económica a las personas con discapacidad severa. Según dijo, al ingresar los datos de dos ciudadanas que solicitaron su afiliación al programa, sra. Cerazo Llancari Jessica Maribel y Rosa Luyo Suarez, la plataforma indicó que aún no habían iniciado el proceso. Sin embargo, al comunicarse por teléfono con el programa, confirmaron que ambas ciudadanas eran usuarios potenciales y que la plataforma no estaba actualizada y que solo mostraba datos hasta diciembre de 2022. Por lo tanto, las personas que iniciaron sus trámites después de esa fecha no podían obtener una respuesta. Esta situación genera una falta de transparencia y acceso a la información pública por parte del programa Contigo, lo que afecta los derechos de las personas con discapacidad severa y sus familias, así como el trabajo de vigilancia del Comité local. Asimismo, pidió al programa Contigo que solucione este problema lo antes posible y que brinde una atención oportuna y eficiente a las personas con discapacidad severa que requieren de su apoyo.			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
NOMBRES APELLIDOS: FRANCISCA LUYO SUAREZ DNI: 15372881 CARGO: VICEPRESIDENTA		NOMBRES APELLIDOS: Cerazo Llancari Jessica DNI: 44823293 CARGO: CIUDADANA DE NUEVO IMPERIAL	

Imagen 01. Resultado de la Consulta de ciudadanos que son usuarios potenciales confirmado por teléfono de atención al usuario sin embargo en la plataforma consulta usuarios potenciales <https://contigo.gob.pe/login-usuario/> del programa CONTIGO sale como sin solicitud de afiliación, fecha de consulta 18/05/2023 sin embargo

Ingresar el DNI y la Fecha de Nacimiento *

N° DNI
44922507

dd/mm/aaaa
10/09/1966

EL DNI INGRESADO NO HA PRESENTADO UNA SOLICITUD DE AFILIACION AL PROGRAMA CONTIGO. VERIFIQUE QUE EL N° DNI ESTE CORRECTO.

CONSULTAR

¿Necesitas ayuda?

Ingresar el DNI y la Fecha de Nacimiento *

Nº DNI

44823293

dd/mm/aaaa

26/01/1988

EL DNI INGRESADO NO HA PRESENTADO UNA SOLICITUD DE AFILIACION AL PROGRAMA CONTIGO. VERIFIQUE QUE EL Nº DNI ESTE CORRECTO.

CONSULTAR

¿Necesitas ayuda?