

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Cusco, 11 de Mayo de 2023

**OFICIO N° 0091-2023-CTVC/CUSCO**

Señor.

**MIGUEL ANGEL CHAMBI CALLA**

Jefe de la Unidad Territorial – Cusco

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**Presente.**

**Asunto:** Se ALERTA (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)<sup>1</sup>:

- **CASO N° 0086-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0087-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0088-2023-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



**ELIAZER CUETO VERA CAMPOS**  
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO  
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
CUSCO



<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha  
Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.**

**Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052**

**Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com**

**Página Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)**

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		<b>CASO</b>		N° 0087-2023-CTVC/CUS	
<b>PROGRAMA SOCIAL:</b>		PENSION 65		<b>1. FECHA DE REGISTRO:</b> 24/04/2023	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:</b>					
<b>2. APELLIDOS NOMBRES:</b>		ROSIO ASCUÑA ARCONDO		<b>3. NÚMERO-DNI:</b> 40708810	
<b>4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN</b>		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE CUSCO		<b>5. CARGO:</b> RESPONSABLE DE CAMPO	
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:</b>				<b>6. FECHA DE OCURRENCIA:</b> 24/04/2023	
<b>7. DEPARTAMENTO :</b>		CUSCO		<b>8. PROVINCIA:</b> CHUMBIVILCAS	
<b>9. DISTRITO:</b>		LIVITACA		<b>10. CCPP/DIRECCIÓN:</b> LIVITACA	
<b>11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:</b>		SERVICIO DE PAGADURIA		<b>12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?</b> 48481423-USUARIO	
<b>13. CANTIDAD DE AFECTADOS:</b>		01		<b>14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:</b> 01	
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):</b>					

Durante las acciones de vigilancia al programa Pensión 65, la Sra. Rosio Ascuña Arcondo responsable de campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, realizó la vigilancia al proceso de pagos del programa Pensión 65; registrando la ficha de Atención A-006-2023-CUS-P, donde se identificó el siguiente punto crítico que a continuación se detalla:

- 1. PERSONA FALLECIDA FIGURA EN EL PADRON DE ABONADOS.** La Sra. Antonia Cruz Aceituna con DNI N° 48481423 usuaria del programa Pensión 65, falleció el 31.03.2023 (ver anexo 3), a pesar de ello aparece como usuaria abonada en el padrón II (Marzo – Abril 2023) (ver anexo 4).

Además, durante las acciones de vigilancia, la responsable de campo recibió la denuncia de los usuarios presentes en el operativo de pago (ETV) del distrito de Livitaca; donde le informaron que el tercero autorizado para el cobro, el Sr. Clímaco Bellido Cruz con DNI: 24793698 hijo de la usuaria, el día del operativo de pago por ETV (24.04.202) hizo el cobro de la subvención económica de la usuaria fallecida correspondiente al padrón I (Enero – Febrero) (ver anexo 2).

De otro lado el sr. Climaco Bellido, manifestó que realizó el cobro de la subvención porque durante el velorio de la usuaria el promotor Sr. Wilbert Sapacayo le indicó que sería la última vez que realizaría el cobro; esto a pesar de que la usuaria ya había fallecido.

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Garantizar el cumplimiento de lo indicado en la RESOLUCION DIRECTORAL N° 223-2020-PENSION65-DE Autorización de Cobro Por Tercero de la Subvención Económica Otorgada Por El Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65.
- Garantizar el cumplimiento de lo indicado en la RESOLUCION DIRECTORAL N° 078-2019-PENSION65-DE Directiva de la gestión de la entrega de la subvención monetaria.
- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

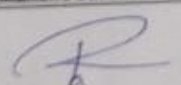
#### V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

- 1.- Ficha de Atención A-006-2023-CUS-P (01)
- 2.- Fotografías de boleta de pago y tercer autorizado.
- 3.- Consulta RENIEC.
- 4.- pantallazos de padrón ENE-FEB/2023 y MAR-ABR/2023 de abonados del distrito



ROSIO ASCUNA ARCONDO  
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO  
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA  
CUSCO

# Anexo 1.- Ficha de Atención

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 8-006-2023-148-P	
<p>El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.</p>					
1. PROGRAMA por X: <input type="checkbox"/> CONTIGO   <input type="checkbox"/> CUNA MÁS   <input type="checkbox"/> FONCODES   <input type="checkbox"/> JUNTOS   <input type="checkbox"/> PAIS   <input type="checkbox"/> PENSION 65 (X) GALIWARMA			2. FECHA de REGISTRO: 27/07/2023		
<p>II. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</p>					
3. Apellidos Nombres: Pisco Ascuna Arcondo		4. Documento-DNI: 40708810		5. Fecha-Nacimiento: 21-10-1980	
5. Sexo (Género): Masculino ( ) Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 21-10-1980		7. Tiempo Residencia: ( ) MESES	
7. Es Usuario(a)? SI ( ) Fecha Afiliación: ( ) NO (X)		8. Correo Electrónico: pisco.mate.pisco@gmail.com		10. Telef. Personal: 945091660	
9. Correo Electrónico: pisco.mate.pisco@gmail.com		11. Institución/Cargo: Responsable de Campo		12. Telf. Institucional: 945091660	
13. Departamento: Cusco		14. Provincia: Cusco		15. Distrito: Cusco	
15. Distrito: Cusco		16. CCPP/Dirección: Cusco		17. FECHA OCURRENCIA: 27/07/2023	
<p>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</p>					
<p>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</p>					
18. Departamento: Cusco		19. Provincia: Chumbivilcas		20. Distrito: Luitaca	
20. Distrito: Luitaca		21. CCPP/Dirección: Luitaca			
<p>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</p>					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con Apellidos, nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS O POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>					
<p>El día 24/07/23 realice Veeduría al proceso de pagos a los usuarios de los distritos de Luitaca - ciudad de pensión bis por modalidad ETV donde durante el operativo de pago se recibió una denuncia ciudadana que un autorizado de cobro había hecho el retiro del dinero y manifestó que la adulta mayor de la cual esta retirando el dinero había fallecido hace 15 días por lo que nos apersonamos donde el Sr. Bellido Cruz dimaco DNI: 2499 3698 autorizado de cobro de Antonia Cruz Acotono con DNI: 45481423 quien falleció a quien le preguntamos si su mamá había fallecido y este manifestó que si falleció y le dijimos que el yo no debía haber cobrado si el adulto mayor ya falleció y este manifestó que el promotor el Sr. Wilbert Sapaçayo fue al velorio de su madre y el manifestó que esta sería la última vez que cobrara y después ya no podía cobrar por eso vino a retirar el dinero manifestando estábamos presentes en la zona y mi persona.</p>					
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )				24. TOTAL FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI (X) DJ ( ) Otros (X)					
26. OBSERVACIONES: Boleto de Pago - ETV.					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: Pisco Ascuna Arcondo DNI: 40708810 CARGO: Resp. de Campo			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

**Anexo 2 Fotografías de boleta de pago y tercer autorizado**

**BANCO DE LA NACION**  
Ruc: 20100030595

**BOLETA DE PAGO**  
PAGOS POR TRANSPORTADORA  
PROGRAMA **PENSION 65**

OPERATIVO DE PAGO DEL MES DE **MARZO 2023**

AGENCIA PAGADORA: 0161 Cusco  
PTO. DE PAGO : 0523 Livitaca  
PUEBLO : 0485 Livitaca  
N° CTA. AHORROS: 4223418185  
APELLIDOS Y NOMBRES : BELLIDO CRUZ CLIMACO  
MONTO DISPONIBLE S/. 550.00  
MONTO PAGADO S/.

FIRMA DEL BENEFICIARIO



## Anexo 3 Consulta RENIEC



### MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

#### Informe de la Consulta

**CUI:** 48481423 - 1  
**Apellido Paterno:** CRUZ  
**Apellido Materno:** ACEITUNA  
**Nombres:** ANTONIA  
**Sexo:** FEMENINO  
**Fecha de Nacimiento:** 01/06/1910  
**Departamento de Nacimiento:** CUSCO  
**Provincia de Nacimiento:** CHUMBIVILCAS  
**Distrito de Nacimiento:** LIVITACA  
**Grado de Instrucción:** ILETRADO/SIN INSTRUCCION  
**Estado Civil:** SOLTERO  
**Estatura:** 1.57MT.  
**Fecha de Inscripción:** 25/08/2011  
**Nombre del Padre:** SACARIAS  
**Nombre de la Madre:** MARCELA  
**Fecha de Emisión:** 16/02/2012  
**Cancelación:** A - FALLECIMIENTO  
**Departamento de Domicilio:** CUSCO  
**Provincia de Domicilio:** CHUMBIVILCAS  
**Distrito de Domicilio:** LIVITACA  
**Dirección:** COMUNIDAD UNION KORA  
**Fecha de Caducidad:** DNI NO CADUCA  
**Fecha de Fallecimiento:** 31/03/2023  
**Glosa Informativa:**  
**Observación:**

#### Foto del Ciudadano



#### Firma del Ciudadano

#### Huella Izquierda



#### Huella Derecha



#### Información de Consulta:

**Uguarú:** 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS  
**Fecha de Transacción:** 20230504102816  
**Entidad:** 20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL  
**Número de Transacción:** 1064630262  
**Verificación de Consulta:** Puede verificar la información en línea:  
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=ODUzNj00Dk=&ndu=NDA2MzQ4MTc=>



## Anexo 4 pantallazos de padrón ENE-FEB/2023 y MAR-ABR/2023 de abonados del distrito

Autoguardado 080705\_CUSCO\_CHUMBIVILCAS\_LIVITACA... Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Calibri 11 A A Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

L177

Ind	Apellidos - Nombre	Tipo	Lugar Pago	Comentario
1	ACEITUNA HILARIO - ANTONIA	REGULAR	LIVITACA	
2	ACEITUNA PACCO - UBALDINA	REGULAR	LIVITACA	
3	ACHAHUE HILARIO - MARIA	REGULAR	LIVITACA	
157	CORTEZ SACCATUMA - ANTONIO	REGULAR	LIVITACA	
158	CRUZ ACEITUNA - ANTONIA	REGULAR	LIVITACA	Usuaría cobra a través de un Tercero Autorizado
159	CRUZ ACETUNA - HIGIDIO	REGULAR	LIVITACA	Usuario cobra a través de un Tercero Autorizado
160	CRUZ CCOILLULLI - MELQUIADES	REGULAR	LIVITACA	
161	CRUZ DE HUAMAN - MARIA	REGULAR	LIVITACA	

Autoguardado 080705\_CUSCO\_CHUMBIVILCAS\_LIVITACA... Buscar

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Predeterminado Deje Salir Nuevo Opciones Vista de hoja Normal Ver salt. Pág. Vistas personalizadas Vistas de libro Regla Barra de fórmulas Líneas de cuadrícula Encabezados Mostrar Zoom 100% Ampliar selección Nueva ventana Organizar todo Inmovilizar Dividir Ocultar Mostrar Ventana

L174

Ind	Apellidos - Nombre	Tipo	Lugar Pago	Comentario
1	ACEITUNA HILARIO - ANTONIA	REGULAR	LIVITACA	
2	ACEITUNA PACCO - UBALDINA	REGULAR	LIVITACA	
3	ACHAHUE HILARIO - MARIA	REGULAR	LIVITACA	
158	CORTEZ SACCATUMA - ANTONIO	REGULAR	LIVITACA	
159	CRUZ ACEITUNA - ANTONIA	REGULAR	LIVITACA	Usuaría cobra a través de un Tercero Autorizado
160	CRUZ ACETUNA - HIGIDIO	REGULAR	LIVITACA	Usuario cobra a través de un Tercero Autorizado
161	CRUZ CCOILLULLI - MELQUIADES	REGULAR	LIVITACA	
162	CRUZ DE HUAMAN - MARIA	REGULAR	LIVITACA	