



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por ESTELA
BARRERA Joslin Hipólito FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.01.2023 10:33:47 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Bagua, 18 de Enero del 2023

OFICIO N° 000006-2023-MIDIS/PNADP-UTAB
OFICIO N° 000006-2023-MIDIS/PNADP-UTAB

Señor (a)

NANCY MERCEDES OCLOCHO MINCHAN
Responsable Regional CTVC - Amazonas Bagua
Presente

Asunto : Respuesta al caso de alerta N° 088-2022-CTVC.

Referencia : OFICIO N° 0120-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo A los Más Pobres-JUNTOS, en particular de la Unidad Territorial Amazonas-Bagua y en atención al asunto, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el Programa para la atención del caso de Alerta N° 088-2022-CTVC/BAG.

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación.

N	CASO N	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N° 088-2022- CTVC/BAG	Julia Nereida Ramírez Muñoz DNI N° 43874884	1. Aplicativo mijuntos brinda información incompleta/inco nsistente con respecto a la entrega del incentivo monetario	La alerta presentada cita lo siguiente: "Durante la revisión de la queja presentada por la señora Julia Nereida Ramírez Muñoz, usuaria del programa social desde el 21/02/2017, se realizó la consulta de los motivos de la suspensión en el aplicativo MI JUNTOS, en donde se evidenció que no muestra a detalle las corresponsabilidades cumplidas por cada mes de evaluación, cuando se ingresa al aplicativo MI JUNTOS al ícono corresponsabilidad al tratar de ingresar al último TIM solo indica No se encontró información". De lo señalado se procedió con las siguientes acciones: 1. El aplicativo MI JUNTOS, desde su lanzamiento ha sido y es una herramienta muy importante a nivel de consulta para que los hogares usuarios puedan informarse con respecto a los que componen su hogar, fecha de vencimiento de su Clasificación Socioeconómica (CSE) y lo más importante la programación del retiro de su incentivo monetario y cumplimiento de corresponsabilidades. 2. Para determinar lo alertado, se ingresó con el número de DNI de la usuaria Julia Nereida y se constató que

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **KGJHBVP**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

				efectivamente para el período TIM V-2022 (octubre) el aplicativo no muestra información completa de acuerdo a los campos establecidos y que solo se muestra a nivel de encabezamiento, por lo que como acción inmediata se realizó la consulta al área de Tecnologías de la Información para que nos informen lo sucedido y realizar las acciones correctivas que correspondan (Anexo 1). 3. No obstante; es necesario informar que, para los demás períodos, la información de cumplimiento de responsabilidades si se puede visualizar sin dificultades de acuerdo a los campos del encabezamiento lo cual permite que el usuario se informe de manera integral (Anexo 2) De lo expuesto, se concluye declarar FUNDADO el caso, debido a que el aplicativo “Mi Juntos” no muestra información completa de acuerdo a los campos establecidos y que solo se muestra a nivel de encabezamiento cuando el hogar es suspendido de su incentivo monetario. Asimismo, se solicitará a la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) tomar las acciones correctivas que correspondan con la finalidad que el aplicativo MI JUNTOS muestre información completa.
--	--	--	--	---

Cabe señalar, que el análisis de los casos alertados han sido realizados de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal Web, que refleje la atención y respuesta brindada por el programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por

JOSLIN HIPOLITO ESTELA BARRERA

Coordinador Territorial Amazonas Bagua

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres “JUNTOS”

cc:

(JEB/rca)

Se adjunta:

- a) Anexo 1: Correo remitido a UTI
- b) Anexo 2: Reporte de cumplimiento de responsabilidades TIM VI

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **<https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do>** e ingresando el siguiente código de verificación: **KGJHBVP**





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

Anexo 1

Correo remitido a UTI

Juan Zamora Loja <jzamora@juntos.gob.pe> Edwin Roy Delgado Castañeda: 'villalobos' +

APLICATIVO MI JUNTOS NO MUESTRA INFORMACIÓN DE INCUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES

CC: 'villalobos'

CASO N° 0088-2022-CTVC-BAG-1.pdf
567 KB

Estimado Gestor de información buen día.

Mediante el presente me dirijo a UD con la finalidad de hacer de su conocimiento que el aplicativo MI JUNTOS no muestra información de cumplimiento de corresponsabilidades del TIM V 2022, para lo cual adjunto el pantallazo. Vale aclarar que la prueba se hizo con el hogar de la señora RAMIREZ MUÑOZ JULIA NEREIDA, DNI N° 43874884 con fecha de nacimiento 14/07/1986.

Asimismo para los demás periodos si muestra la información completa de acuerdo a los campos requeridos, por ejemplo para el TIM VI 2022, la información muestra de manera integral y completa.

Se adjunta el caso N° 0088-2022-CTVC-BAG en el mismo que se alerta esta incidencia y que fue realizada por el CTVC. En ese sentido; se solicita realizar las gestiones que correspondan con la finalidad de dar solución al incidente informático.

MI JUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: RAMIREZ MUÑOZ JULIA NEREIDA

Su clasificación SISFOH vence: 27/01/2024. En 12 meses vence. Acérquese a la ULE de su municipalidad para renovarlo.

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 21/02/2017

Motivo No Abono

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **KGJHBVP**





Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

Anexo 2

Reporte de cumplimiento de corresponsabilidades TIM VI



MI JUNTOS  Abonos  Datos del Hogar

Titular del Hogar:

RAMIREZ MUÑOZ JULIA NEREIDA

Su clasificación SISFOH vence:

27/01/2024

Fecha de afiliación al Programa Juntos:

21/02/2017

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IIEE
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	1	Si cumple	Si cumple	CRED	C.S. LEYMEBAMBA
2	Miembro Objetivo	8	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	18047
3	URBINA RAMIREZ CRISTIAN FERNANDO	18	Si cumple	No aplica	EDUCACION	SAN AGUSTIN
4	Miembro Objetivo	17	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	SAN AGUSTIN

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **KGJHBVP**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>