

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 15 de Julio de 2022

OFICIO N°022-2022-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)
PAUL MICHAEL TRAUCO GALAN
Director General de Focalización e Información Social
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - SISFOH

Presente. -

Asunto : Se ALERTA uno (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0088-2022-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS: (#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589		CASO		N° 0088-2022-CTVC/IQU	
PROGRAMA SOCIAL:		SISFOH		1. FECHA DE REGISTRO: 05/07/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		GARCÍA USHÑAHUA JOVANA		3. NÚMERO-DNI: 40308837	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: VICE PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 05/07/2022	
7. DEPARTAMENTO:		LORETO		8. PROVINCIA: REQUENA	
9. DISTRITO:		REQUENA		10. CCPP/DIRECCIÓN: REQUENA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:		DETERMINACIÓN DE CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA (FOCALIZACIÓN)		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN? 05852474-CIUDADANA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Con fecha 05/07/2022 durante las acciones de vigilancia a los usuarios del Programa Pensión 65, la vicepresidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, mediante Ficha de Atención A-026-2022-IQU-P, presenta el punto crítico, descrito a continuación:

- 1. POSIBLE ERROR EN CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA.** La Sra. Isabel Vázquez Paredes, de 71 años, con DNI 05852474, ex usuaria de Pensión 65, manifiesta su descontento frente a la calificación socioeconómica que le aplicó el SISFOH. Al respecto, fue el día del pago (período mayo/junio) donde se enteró que estaba desafiliada por tener CSE de “NO POBRE”, considera que es un error, de lo cual solicita su reevaluación, además que verifiquen su vivienda y datos. Esta situación la afecta pues su condición real es precaria (vive en casa de madera, cocina a leña), ve anexos (foto de su vivienda, recibos de luz de marzo, abril, mayo 2022, Constancia de calificación).

Según lo expuesto, la usuaria no ha tenido conocimiento sobre los cambios de su CSE, de acuerdo a lo indicado en el punto 7.8 de la **Directiva 001-2020-MIDIS** que regula la operatividad del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), “7.8 Verificación de la Clasificación Socioeconómica: Es solicitada por el hogar o las entidades a cargo de la implementación de las IPF, cuando consideren y/o adviertan respectivamente que la CSE del hogar no es acorde con la realidad socioeconómica.”

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:	
En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Actualización de Clasificación Socioeconómica y en observancia a las Directiva del sistema de Focalización de Hogares, se sugiere lo siguiente: • Brindar información clara y pronta al usuario a fin de no generar problemas de corte emocional para conocer los motivos de cambio de su CSE. • El SISFOH, a través de su oficina descentralizada en Loreto y de la ULE del distrito de Requena, deberían verificar las condiciones de la vivienda y actualizar la clasificación socioeconómica de la ciudadana y su hogar a fin de garantizar el cumplimiento de la Directiva N° 001-2020-MIDIS. • Se solicita verificar el caso y pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.	

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06 Folios)

1. Ficha de Atención N°026-2021-IQU- (01 folio)
2. Fotografías de la ciudadana en mención (1 folio)
3. Fotografías de Recibos de Luz: marzo, abril y mayo (03 folios)
4. Constancia de la Calificación Socioeconómica (01 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



ANEXO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-026-2022-IQU-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()		2.FECHA de REGISTRO: 05 / 07 / 2022 /			
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: VÁSQUEZ PAREDES ISABEL		4. Documento-DNI: 058			
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 02/07/1951			
7. Es Usuario(a)? SI (X) Fecha Afiliación ____/____/____ NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo Electrónico: _____		10. Telef. Personal: _____			
11. Institución/Cargo: _____		12. Telf. Institucional: _____			
13. Departamento: LORETO		14. Provincia: REQUENA			
15. Distrito: REQUENA		16. CCPP/Dirección: PPJJ JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 05 / 07 / 2022 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LORETO		19. Provincia: REQUENA			
20. Distrito: REQUENA		21. CCPP/Dirección: PPJJ JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Yo, ISABEL VÁSQUEZ PAREDES, Ex - usuaria de Pensión 65, me acerqué al Sra. Jovana García Ushiñahua, Vicepresidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Requena, para presentar mi queja, de la siguiente manera: "Hace aproximadamente 19 días, que se inició el pago a usuarios de Pensión 65, cuando fui a mirar la Lista, resulta que estoy desafiliada, por condición socio económica "NO POBRE", no estoy de acuerdo, no se porque pueden haberme evaluado de esa forma, vivo en una casita de madera y cocina a leña, soy muy pobre, no entiendo como de "Extremo Pobre" paso a ser "No Pobre", pienso que hay un error, mi recibo de luz de marzo es de 16 soles, de abril 15.50 soles y de mayo 16.04, pero en el mes de abril, no pude pagar mi luz y haciendo un esfuerzo pagué en mayo la suma de 31.54 de los dos meses (abril y mayo), desconozco los motivos por lo que me evaluaron de esa manera, me están perjudicando, también no entiendo como Pensión 65, que dice hacer seguimiento a sus usuarios, no haya podido verificar mi realidad, antes de desafiliarme, estoy muy descontenta"					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: JOVANA GARCÍA USHINAHUA DNI: 40308837 CARGO: VICE PRESIDENTE			 NOMBRES APELLIDOS: ISABEL VÁSQUEZ PAREDES DNI: 05752474 CARGO:		

Fotografías de la Sra. Isabel Vásquez Paredes y de su vivienda – 05/07/2022



UNICO COMPROBANTE DE CREDITO SU PAGO
Contenido puede variar en forma y fondo
El contenido puede variar en forma y fondo

R.U.C. 20103795631
Electro Oriente S.A.

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO
DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE S.A.
AV. AUGUSTO FREYRE N° 1168 - IQUITOS - MAYNAS
R.U.C. 20103795631

Código por Energía*
ISTRO 130026596
Código RUTA 114-03-05-000230
VASQUEZ PAREDES ISABEL
PSJE. AMAZONAS S/N.
REQUENA

RECIBO N° S103-03337217

Salida 0501 Sub Est. 0501005E Sist. Eléctrico SE0021

DATOS DE SUMINISTRO Y CONSUMO

Tarifa BT5B Residencial P.C. 0.200 kW
Opc. Tarif. Resol. 206-2013-OS/CD del 14.10.2013
Tipo C1.1 Monofásico-Aéreo Tensión 220 V
Serie medidor N° 1100013645 EN 2 hilos
Lectura Actual 1037 31/03/2022
Lectura Anterior 1010 28/02/2022
Diferencia entre lecturas 27
Factor del medidor 1.0000
Consumo a facturar 27.00 kWh
Precio unitario S/./kWh 0.3839



MENSAJES AL CLIENTE

CONSUMO MAR-2022

FECHA EMISION 05-ABR-2022
FECHA VENCIMIENTO 21-ABR-2022

"Cancele su recibo puntualmente y evite el pago de intereses y moras"

"LAS TARIFAS DE ELECTRICIDAD SON FIJADAS POR OSINERGMIN"
SU RECIBO HA SIDO FACTURADO CON TARIFA PLANA (LEY N° 30468)

"Vacúnate con dosis de refuerzo y protégete
de los riesgos más graves del coronavirus"

DETALLES DE LOS IMPORTES FACTURADOS

Cargo Fijo Ajustado 4.20
Cargo por Energía Ajustado 10.37
Alumbrado Público 0.39
Mantenimiento de Conexión 1.18
Reposición de Conexión 0.25
Interés Compensatorio 0.02

Descuento FOSE: 10.36

SUBTOTAL 16.41

TOTAL FACTURADO 16.41

Redondeo Mes Anterior -0.18
Redondeo Mes Actual -0.23

TOTAL S/ *****16.00

SON: DIECISEIS con 00/100 Soles

Suministro : 130026596



ConsFac MAR-2022

codruta 114-03-05-000230
Tarifa BT5B C1.1
RECIBO N° S103-03337217

TOTAL S/ *****16.00

R.U.C. 20103795631

BIENES TRANSFERIDOS / SERVICIOS PRESTADOS EN LA REGIÓN DE SELVA PARA SER CONSUMIDOS EN LA MISMA.



Electro Oriente
Generando Progreso

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO
DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE S.A.
AV. AUGUSTO FREYRE N° 1168 - IQUITOS - MAYNAS
R.U.C. 20103795631

"El importe FOSE está incluido en su Cargo por Energía"

SUMINISTRO 130026596
codruta RUTA 114-03-05-000230

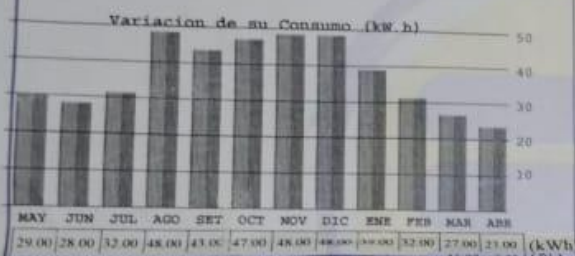
VASQUEZ PAREDES ISABEL
PSJE. AMAZONAS S/N.
REQUENA

RECIBO N° S103-03364402

Saldo 0501 Sub Est. 0501005E Sist. Eléctrico SE0021

DATOS DE SUMINISTRO Y CONSUMO

Tarifa BT5B Residencial P.C. 0.200 kW
Opc. Tarif. Resol. 206-2013-OS/CD del 14.10.2013
Tipo C1.1 Monofásico-Aereo Tensión 220 V
Serie medidor N° 1100013645 EN 2 hilos
Lectura Actual 1060 30/04/2022
Lectura Anterior 1037 31/03/2022
Diferencia entre lecturas 23
Factor del medidor 1.0000
Consumo a facturar 23.00 kW.h
Precio unitario S/./kWh 0.3879



MENSAJES AL CLIENTE

FECHA EMISION 05-MAY-2022
FECHA VENCIMIENTO 21-MAY-2022

"Cancele su recibo puntualmente y evite el pago de intereses y moras"



"LAS TARIFAS DE ELECTRICIDAD SON FIJADAS POR OSINERGMIN"
SU RECIBO HA SIDO FACTURADO CON TARIFA PLANA (LEY N° 30468)
Estimado Cliente, el nuevo número de teléfono (línea gratuita) de
FONOSERVICIO para atención de emergencias y/o consultas es:
01 3506289

SON: QUINCE con 50/100 Soles

DETALLES DE LOS IMPORTES FACTURADOS

Cargo Fijo Ajustado	4.30
Cargo por Energía Ajustado	8.92
Alumbrado Público	0.40
Mantenimiento de Conexión	1.20
Reposición de Conexión	0.25
Interés Compensatorio	0.03

Descuento FOSE: 8.92

SUBTOTAL 15.10

TOTAL FACTURADO 15.10

Redondeo Mes Anterior 0.23
Redondeo Mes Actual 0.17

TOTAL S/ *****15.50

Vacunate con dosis de refuerzo y protégete de los riesgos más graves del coronavirus"

Suministro : 130026596



ConsFac ABR-2022

codruta 114-03-05-000230

Tarifa BT5B C1.1

RECIBO N° S103-03364402

TOTAL S/ *****15.50

R.U.C. 20103795631

Bienes transferidos / servicios prestados en la región de selva para ser consumidos en la misma

Generando Progreso
EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO
DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE S.A.
AV. AUGUSTO FREYRE N° 1168 - IQUITOS - MAYNAS
R.U.C. 20103795631

su Cargo por Energía*

ISTRO 130026596

CON-cta RUTA 114-03-05-000230

VASQUEZ PAREDES ISABEL
PSJE. AMAZONAS S/N.
REQUENA

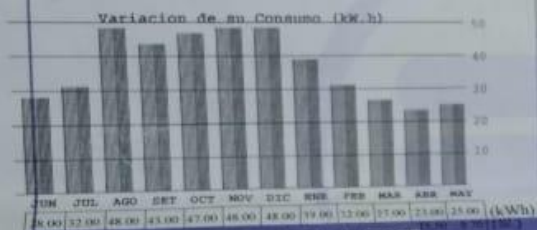
RECIBO N° S103-03586529

SAIDA 0501 Sub Est. 0501005E Sist. Eléctrico SE0021
DATOS DE SUMINISTRO Y CONSUMO

Tarifa BT5B Residencial P.C. 0.200 kW
Opc. Tarif. Resol. 206-2013-OS/CD del 14.10.2013
Tipo C1.1 Monofásico-Aéreo Tensión 220 V
Serie medidor N° 1100013645 EN 2 hilos
Lectura Actual 1085 31/05/2022
Lectura Anterior 1060 30/04/2022
Diferencia entre lecturas 25
Factor del medidor 1.0000
Consumo a facturar 25.00 kW.h
Precio unitario S/./kWh 0.3880

DETALLES DE LOS IMPORTES FACTURADOS

Cargo Fijo Mensual	4.42
Cargo por Energía	9.70
Alumbrado Público	0.40
Mantenimiento de Conexión	1.22
Reposición de Conexión	0.26
Interés Compensatorio	0.04



Descuento FOSE:9.70

SUBTOTAL	16.04
Deuda Anterior 1 Mes	15.50

MENSAJES AL CLIENTE
CONSUMO MAY-2022

FECHA EMISION 05-JUN-2022
FECHA VENCIMIENTO 21-JUN-2022
FECHA DE CORTE 22-JUN-2022



LAS TARIFAS DE ELECTRICIDAD SON FIJADAS POR OSINERGMIN*

Estimado Cliente, el nuevo número de teléfono (línea gratuita) de FONOSERVICIO para atención de emergencias y/o consultas es:
01 3506289

Redondeo Mes Anterior	-0.17
Redondeo Mes Actual	0.13

TOTAL S/ *****31.50

SON: TREINTA y UN con 50/100 Soles

"Vacúnate con dosis de refuerzo y protégete de los riesgos más graves del coronavirus"

Suministro : 130026596



ConsFac MAY-2022

codruta 114-03-05-000230

Tarifa BT5B C1.1

RECIBO N° S103-03586529

TOTAL S/ *****31.50

R.U.C. 20103795631

CONSTANCIA DE CSE

7/7/22, 10:33

ADMINISTRACION DE CORREOS - RESPONSABLES ULE

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID: 12805679
 CODIGO DE CLASIFICACION: 28526964
 DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 05852474
 APELLIDO PATERNO: VASQUEZ
 APELLIDO MATERNO: PAREDES
 APELLIDO DE CASADA:
 NOMBRES: ISABEL
 SEXO: FEMENINO
 FECHA DE NACIMIENTO: 02/07/1951
 HOGAR ESTADO: HOGAR SIN RESTRICCION
 FECHA EMPADRONAMIENTO: 09/03/2022
 FUENTE: BDA-LUZ
 UBICACION GEOGRAFICA : 

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO: LORETO
 PROVINCIA: REQUENA
 DISTRITO: REQUENA
 UBIGEO: 160501
 CENTRO POBLADO: REQUENA
 CODIGO CENTRO POBLADO: 0001
 DIRECCION: CALLE. AMAZONAS NRO. PUERTA SN PISO.1
 REFERENCIA DE DOMICILIO: ENTRANDO A LA CALLE A LA CUARTA CASA LADO DERECHO
 NÚCLEO URBANO : PP JJ JOSE CARLOS MARIATEGUI
 TIPO DE CARGA: S100

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL: 17/03/2022
 FECHA VIGENCIA FINAL: 17/03/2026
 ESTADO VIGENCIA: VIGENTE 
 CLASIFICACION SOCIOECONOMICA: NO POBRE (2)
 AREA: URBANO
 NRO DE TIPO DE FORMATO: 5230570

(2) Por nueva información proporcionada

1. DATOS DEL HOGAR

DNI: 05852474 APELLIDO PATERNO: VASQUEZ APELLIDO MATERNO: PAREDES NOMBRES: ISABEL SEXO: FEMENINO FECHA DE NACIMIENTO: 02/07/1951 ESTADO VIGENCIA: VIGENTE

1 05852474 VASQUEZ PAREDES ISABEL FEMENINO 02/07/1951 