

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 25 de mayo de 2023

OFICIO N° 0149-2023-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor:

JULIO MENDIGURE FERNÁNDEZ

Director Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0086-2022-CTVC/LIP
- CASO N° 0087-2022-CTVC/LIP
- CASO N° 0088-2022-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de estos CASOS y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar el resultado y la solución de estos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (16 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. Lima Provincias: 984996604
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 0088-2023 CTVC/LIP

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	19/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA- SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	19/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAÑETE
9. DISTRITO:	IMPERIAL	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ASENT. JOSEFINA RAMOS MZ T LT 15A
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	44922507-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	2
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de veeduría/vigilancia al programa Contigo, el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana ha realizado una acción de vigilancia, reportada en Ficha de Atención A-040-2023-LIP-D en el cual se registra el siguiente punto crítico:

1. NO SE BRINDA INFORMACION COMPLETA, COMPRENSIBLE Y OPORTUNA (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS)

La señora Gloria Luz Luyo Suarez con DNI 44922507 es una ciudadana con discapacidad severa que no se vale por si misma (discapacidad física), que solicita su afiliación al Programa Contigo. Sin embargo, ha tenido dificultades para acceder a este beneficio, debido a la falta de información y orientación por parte de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED) de Imperial. Según su relato, desde el 2021 la OMAPED le ha pedido reiteradamente que presente los documentos requeridos para regularizar su situación, situación similar sucede con el aplicativo atención al usuario, donde no encuentra resultado favorable y no tiene información de su trámite de afiliación al programa <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>

Estos hechos evidencian que la OMAPED no está cumpliendo con su función de facilitar el acceso al Programa CONTIGO a las personas con discapacidad severa en situación de pobreza o pobreza extrema que residen en su jurisdicción, sino que está generando barreras y obstáculos que vulneran sus derechos. Asimismo, se podría inferir que la OMAPED no ha recibido una capacitación adecuada sobre el Programa CONTIGO y sus procedimientos.

2. APLICATIVO DEL PROGRAMA NO BRINDA INFORMACION ACTUALIZADA/OPORTUNA Y COMPRENSIBLE

La plataforma de consulta del usuario del programa Contigo <https://contigo.gob.pe/login-usuario/>, al ingresar los datos de la ciudadana Gloria Luyo Suarez, la plataforma indicó que aún no habían iniciado el proceso. Sin embargo, al comunicarse por teléfono con el programa, confirmaron que ciudadana es usuaria potencial y que la plataforma no estaba actualizada y que solo mostraba datos hasta diciembre de 2022. Por lo tanto, las personas que iniciaron sus trámites después de esa fecha no podían obtener una respuesta.

Esta situación genera una falta de transparencia y acceso a la información pública por parte del programa Contigo, lo que afecta los derechos de las personas con discapacidad severa y sus familias, así como el trabajo de vigilancia del Comité local. Asimismo, la persona solicitó al programa Contigo que solucione este problema lo antes posible y que brinde una atención oportuna y eficiente a las personas con discapacidad severa que requieren de su apoyo.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Gestión del cobro de la pensión no contributiva y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional de la Entrega no Contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza extrema - CONTIGO, se sugiere lo siguiente:

- ❖ Capacitar a responsables de OMAPED permanentemente y así brinde una información veraz, viable y objetiva a la ciudadana Gloria Luz Luyo Suarez y a todas las personas que se encuentren en su misma situación, así como que agilice el trámite de afiliación al Programa CONTIGO, respetando los plazos establecidos y garantizando el derecho a una pensión no contributiva que contribuya a mejorar su calidad de vida.
- ❖ Actualizar la plataforma de consultas al usuario en el programa CONTIGO

Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06)

- Copia Ficha de Atención A-040-2023-LIP-D (05 folios)
- Anexo fotográfico 1,2


VIA DOMINIC I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO (X) CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()	2.FECHA de REGISTRO:	19/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO	4. Documento-DNI:	46328376
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	15/03/1987
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación/ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	Mas de 10 años
9. Correo Electrónico:	limaprovincias.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	920318251
11. Institución/Cargo:	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA- LIMA PROVINCIAS	12. Telf. institucional:	-----
13. Departamento:	LIMA	14. Provincia:	CAÑETE
15. Distrito:	CAÑETE	16. CCPP/Dirección:	CALLE LAS PALOMAS N° 430-SURQUILLO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 19/05/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LIMA	19. Provincia:	CAÑETE
20. Distrito:	IMPERIAL	21. CCPP/Dirección:	ASENT. JOSEFINA RAMOS MZ T LT 15ª
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>La señora Gloria Luz Luyo Suarez con DNI 44823293 es una ciudadana con discapacidad severa y diagnóstico de esquizofrenia, que solicita su afiliación al Programa Contigo, el cual brinda una pensión no contributiva a personas en su condición. Sin embargo, ha tenido dificultades para acceder a este beneficio, debido a la falta de información y orientación por parte de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED) de Imperial. Según su relato, desde el 2021 la OMAPED le ha pedido reiteradamente que presente los documentos requeridos para regularizar su situación y la condición sucede con la aplicativa atención al usuario donde no encuentra resultado favorable y no tiene información de su trámite de afiliación al programa Contigo. Estos hechos evidencian que la OMAPED no está cumpliendo con su función de facilitar el acceso al Programa CONTIGO a las personas con discapacidad severa en situación de pobreza o pobreza extrema que residen en su jurisdicción, sino que está generando barreras y obstáculos que vulneran sus derechos. Asimismo, se podría inferir que la OMAPED no ha recibido una capacitación adecuada sobre el Programa CONTIGO y sus procedimientos.</p>			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	4
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
NOMBRES APELLIDOS: LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO DNI: 46328376 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO		NOMBRES APELLIDOS: LUYO SUAREZ GLORIA LUZ DNI: 44922507 CARGO: CIUDADANA DE IMPERIAL	

RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: GLORIA LUZ APELLIDOS: LUYO SUAREZ FECHA DE NACIMIENTO: 18/05/1966 SEXO: FEMENINO

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID: 12758288
 DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI): 44922507
 APELLIDO PATERNO: LUYO
 APELLIDO MATERNO: SUAREZ
 NOMBRES: GLORIA LUZ
 SEXO: FEMENINO
 FECHA DE NACIMIENTO: 18/05/1966
 HOGAR ESTADO: VIGENTE
 FECHA EMPADRONAMIENTO: 21/03/2022

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO: LIMA
 PROVINCIA: CAÑETE
 DISTRITO: IMPERIAL
 UBIGEO: 150507
 CENTRO POBLADO: IMPERIAL
 CODIGO CENTRO POBLADO: 0001
 DIRECCION: CALLE LIRA ETAPA NRO. PUERTA EN PESO.0
 REFERENCIA DE DOMICILIO: A UNA CUADRA DEL PARQUE
 TIPO DE CARGA: FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL: 03/03/2022
 FECHA VIGENCIA FINAL: 03/03/2026
 ESTADO VIGENCIA: VIGENTE
 CLASIFICACION SOCIOECONOMICA: POBRE (2)
 UREA: URBANO
 NRO DE TIPO DE FORMATO: 1822275

(3) Por nueva información proporcionada

INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES
	75625813	SILVA	CASTILLO		CLAUDIA PAOLA
	15433050	MARTINEZ	LUYO		YOLVIS JAVIER
	44922507	LUYO	SUAREZ		GLORIA LUZ
	92834870	MARTINEZ	SILVA		CAMILLE FRANCESCA

AVISO LEGAL

El contenido de esta comunicación es puesto a disposición de usted de conformidad con el marco normativo de la Ley Nro 2873, que garantiza el acceso de información por parte de los titulares de los datos personales. La información es confidencial y sólo puede ser utilizada para fines autorizados.

Imagen 02 . Resultado de la consulta en la plataforma consulta usuario de contigo
<https://contigo.gob.pe/login-usuario/>

Ingresar el DNI y la Fecha de Nacimiento *

N° DNI
44922507

dd/mm/aaaa
10/09/1966

EL DNI INGRESADO NO HA PRESENTADO UNA SOLICITUD DE AFILIACION AL PROGRAMA CONTIGO. VERIFIQUE QUE EL N° DNI ESTE CORRECTO.

CONSULTAR

¿Necesitas ayuda?