

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS
"Año de la Unidad La Paz y el Desarrollo"

Iquitos, 26 de julio de 2023

OFICIO N°066-2023-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)
Jimmy Ludicinio Zaragoza Arcega
Jefe de la Unidad Territorial – Loreto
Programa Nacional - PAIS
Presente. -

Asunto : Se ALERTA uno (01) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0091-2023-CTVC/IQU

finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS


¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS: 942161156
Telf. LIMA: 951864589

CASO

N° 0091-2023-CTVC/IQU

PROGRAMA SOCIAL:		PAIS		1. FECHA DE REGISTRO:		12/06/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:							
2. APELLIDOS NOMBRES:		TORRES MAGIPO OMER		3. NÚMERO-DNI:		44456084	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:		PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:		12/06/2023	
7. DEPARTAMENTO:		LORETO		8. PROVINCIA:		MAYNAS	
9. DISTRITO:		BELÉN		10. CCPP/DIRECCIÓN:		CAÑAVERAL	
11. PROCESO:		PLATAFORMAS DE SERVICIOS FIJAS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?		TAMBO-CAÑAVERAL	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS		27	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):							

El 12/06/2023 durante las acciones de veeduría realizada por el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cañaverall, Omer Torres Magipo, con DNI 44456084, se evidencio mediante Ficha de Veeduría V-098-2023-T los puntos críticos descritos a continuación:

- 1. TAMBO NO BRINDA ATENCIÓN/SE ENCUENTRA CERRADO.** El veedor manifiesta que el horario de atención del Tambo Cañaverall no se cumple; es el Custodio quien abre el local un par de horas por la mañana (no existe atención regular, generalmente está cerrado), para el arribo de cualquier visitante se debe realizar la coordinación con el custodio vía celular.
- 2. PERSONAL DEL TAMBO NO CUMPLE SUS FUNCIONES.** El veedor manifiesta que la Gestora no permanece en el lugar, los ciudadanos que viven en la comunidad tienen conocimiento que, desde el 1 de junio, esta se encuentra embarcada en la PIAS Bth-Raumis, que hace ruta por el río Ucayali – provincia Ucayali, dejando en suspenso las actividades que corresponden a la circunscripción del Tambo Cañaverall.
- 3. TAMBO NO CUENTA CON CERCO PERIMÉTRICO.** El Presidente del CLTVC que realizó la veeduría nos manifiesta que el Tambo no cuenta con cerco perimétrico desde el 2019.
- 4. TAMBO NO CUENTA CON POSTES CON REFLECTORES (FOTOVOLTAICOS, O REGULADORES).** Al respecto refiere que no cuenta con postes con reflectores fotovoltaicos, desde que el mismo inicio sus operaciones no contó con estos reflectores.
- 5. TAMBO NO CUENTA CON LAVADERO / TENDAL.** Tampoco cuenta con lavadero y tendal.
- 6. TANQUE CISTERNA/TANQUE ELEVADO DE TAMBO CON ELECTROBOMBA EN MAL ESTADO.** El Veedor refiere que el tambo adolece de servicio de agua, debido a que el tanque cisterna elevado no funciona (electrobomba está en mal estado más de un año). Para salvar la carencia mencionada el Custodio recolecta agua de lluvia en recipientes (para bañarse y limpiar los baños), lo mencionado resulta incómodo para las personas que hacen uso del servicio de hospedaje, más aún cuando el agua no es tratada.
- 7. TAMBO NO CUENTA CON ANTENA DE INTERNET.** Al respecto el veedor refiere que desde hace aproximadamente 1 año la antena parabólica no funciona.
- 8. TAMBO NO CUENTA CON PATIO AMPLIO PARA ALBERGAR A LA POBLACION EN EVENTOS MASIVOS.** El veedor refiere que existe un espacio amplio alrededor del Tambo, pero que no presta las condiciones para albergar un numero regular de personas (es un

espacio abierto, sin cerco perimétrico), así mismo la vegetación o grass no tiene mantenimiento lo cual dificulta caminar.

- 9. TAMBO CUENTA CON PAREDES, TECHOS, PISOS EN MAL ESTADO.** El veedor refiere que las paredes están despintadas, peladas, el piso en partes están en mal estado.
- 10. TAMBO CUENTA CON PUERTAS, VENTANAS EN MAL ESTADO.** El veedor manifiesta que algunas puertas y ventanas están deterioradas, no cierran bien, la tela metálica de las ventanas de los dormitorios está rotos por donde ingresan los sancudos.
- 11. TOMASCORRIENTES Y CABLES ELÉCTRICOS ESTÁN EN MAL ESTADO.** También refiere que la instalación eléctrica de algunos tomacorrientes está deteriorada.
- 12. TAMBO NO CUENTA CON SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE MANERA CONTINUA/DIARIA.** Al respecto refiere que el abastecimiento de energía eléctrica es de 8:00 a 11:00 a m. y de 6:00 a 8:00 p.m., la modalidad es paneles solares.
- 13. TAMBO NO TIENE SERVICIO DE AGUA POTABLE.** También nos manifiesta que el tambo no cuenta con servicio de agua potable, viene recolectando agua de lluvia.
- 14. SERVICIOS HIGIÉNICOS NO CUENTAN CON AGUA.** El veedor ha manifestado que al estar en mal estado la cisterna (no funciona), por lo tanto, los servicios higiénicos no cuentan con agua, aproximadamente desde hace 1 año.
- 15. COLCHÓN/SÁBANAS/FRAZADAS/ROPERO DE DORMITORIO ESTÁN EN MAL ESTADO.** El veedor manifiesta que algunas sábanas sucias, manchadas, las frazadas, también están sucias, empolvadas y los roperos también empolvados con mal olor ha guardado.
- 16. TAMBO NO TIENE AMBIENTE DESTINADO PARA DORMITORIO DEL GESTOR.** Sobre este punto hace mención que el Gestor utiliza el dormitorio para visitantes, por no contar con un dormitorio exclusivo para dormitorio de gestor.
- 17. TAMBO NO TIENE AMBIENTE DESTINADO PARA DEPÓSITO DE ALMACÉN.** Al respecto la veedora manifiesta que el tambo no cuenta con un ambiente para depósito, no cuenta con herramientas para casos de emergencias (picos, baldes, carretillas, mangueras, sogas de rescate), tampoco cuenta con herramientas menores (martillo, alicate, desarmador, serrucho y destornillador).
- 18. TAMBO NO CUENTA CON KIT DE EMERGENCIA U OTROS DE AYUDA HUMANITARIA.** Al respecto el veedor manifestó que el Tambo no cuenta con elementos de ayuda humanitaria (Carpas, colchones, calaminas, linternas)
- 19. SALA DE USO MÚLTIPLES NO TIENE LETRERO DE AFORO MÁXIMO PERMITIDO.** El veedor manifestó que la sala múltiple no cuenta con letrero de aforo máximo permitido.
- 20. SALA DE USOS MÚLTIPLES CUENTA CON MOBILIARIO EN MAL ESTADO.** El veedor manifiesta que la sala de usos múltiples no cuenta con mesas de escritorios en buen estado y también la pizarra acrílica presenta deterioro.
- 21. AMBIENTE DE COCINA/COMEDOR ESTAN SUCIOS.** El veedor refiere que el ambiente de cocina no se encuentra limpio, la cocina a gas, los utensilios de cocina están sucios (polvo, tela de araña y otros), el custodio manifestó que los visitantes no utilizan este servicio.

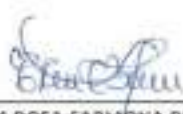
22. **LAPTOPS NO ESTÁN OPERATIVAS/ESTÁN EN MAL ESTADO.** El informante ha manifestado que aproximadamente desde hace 8 meses las 2 Laptops están malogradas y se encuentran en la oficina de Iquitos para su revisión.
23. **IMPRESORA MULTIFUNCIONAL NO ESTÁ OPERATIVA/ESTÁ EN MAL ESTADO.** El informante ha manifestado que la impresora multifuncional también está malograda.
24. **OFICINA ADMINISTRATIVA NO CUENTA CON MOBILIARIO.** Al respecto se ha observado que la oficina administrativa no cuenta con sillas giratorias.
25. **TAMBO NO CUENTA CON EQUIPAMIENTO EN AUDIO Y VIDEO.** El veedor manifiesta que el Tambo no cuenta con amplificador, parlantes y micrófono.
26. **TAMBO NO TIENE BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS.** El veedor ha manifestado que solo existe el mueble del Botiquín de primeros auxilios, más no cuenta con los medicamentos, está vacío.
27. **TAMBO NO CUENTA CON MEDIO DE TRANSPORTE ASIGNADO. BÁSICO PARA LA ZONA.** El informante manifestó que el Tambo contó con una unidad móvil de transporte terrestre (motocicleta), y que hace aproximadamente 2 años fue devuelto a la oficina de País en la ciudad de Iquitos; el vehículo jamás fue utilizado debido a que el perímetro de la zona está dividido por las aguas que el río dibuja en la zona (La realidad del lugar, la vía de comunicación para trasladarse a las comunidades es fluvial por tanto es necesario una embarcación pequeña para el traslado por río).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se recomienda al Programa PAIS, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso de Plataformas de Servicio Fijas, realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita.
- Se recomienda al Programa realizar la gestión correspondiente para levantar las observaciones.
- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa necesidad de urgente atención

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04 Folios)

- Copia de Ficha de Veeduría 098-2023 (04 folios)
- Copia de Ficha de Atención 038-2023 (1 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



OBJETIVO: VERIFICAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL TAMBÓ

El Verificador debe llenar este formulario para el Centro Inspeccionado del Tambo (Indicador) y anexar a su informe de finalización de la visita.

	SI	NO	NV	Comentarios
52. La sala de unificación cuenta con resaca en buen estado.	☒	☐	☐	
53. La sala de unificación cuenta con proveedor autorizado en buen estado de funcionamiento.	☒	☐	☐	
54. La sala de unificación cuenta con un (unidades) para proyectar en buen estado.	☒	☐	☐	
55. La sala de unificación cuenta con potencia eléctrica en buen estado.	☒	☐	☐	
B.6. COCINA Y COMEDOR				
56. El ambiente de cocina cuenta con:				
a) Cocina a Gas (G) ☒				
b) Cocina a Bodega (B) ☐				
c) Cocina Industrial (I) ☐				
d) Cocina a leña (L) ☐				
57. El ambiente de cocina cuenta con refrigerador.	☒	☐	☐	
58. La cocina y comedor cuenta con mesa y sillas.	☒	☐	☐	
59. La cocina cuenta con utensilios para la preparación de alimentos (cuchillos, sartenes, ollas, espátula, escurridor, etc.).	☒	☐	☐	
60. El comedor cuenta con menaje necesarios para servir, como los almohadas y botas de cuero.	☒	☐	☐	
61. La cocina y comedor están limpios.	☒	☐	☐	
62. La instalación eléctrica (cableado) se pone en bolsa plástica dentro de techos con lámpara.	☒	☐	☐	
63. Los utensilios de cocina se guardan limpios y protegidos en un lugar seguro y cerrado.	☒	☐	☐	
B.7. TÓRICO O SEGUNDA OFICINA (Presencia habilitada para atender media en zona donde no existe centro de salud)				
64. El espacio cuenta con mobiliario (sillas, escritorio, vitrina, escritorio, etc.).	☒	☐	☐	
65. El espacio cuenta con lavadero para manos.	☒	☐	☐	
66. El espacio cuenta con Servicios Higiénicos Incorporados.	☒	☐	☐	
67. Estos servicios higiénicos se encuentran limpios, ordenados y en buen estado.	☒	☐	☐	
B.8. OFICINAS ADMINISTRATIVAS				
68. Esta oficina cuenta con plan de trabajo.	☒	☐	☐	
69. Esta oficina cuenta con solicitudes de uso de la Plataforma de servicios del mes anterior (verificar formato SI Mensajes).	☒	☐	☐	
70. Esta oficina cuenta con el registro del uso de servicios de la plataforma del mes anterior (verificar formato SI Mensajes).	☒	☐	☐	
71. La oficina administrativa está implementada con equipos operativos y en buen estado.	☒	☐	☐	
72. La oficina administrativa cuenta con impresora multifuncional (copiadora, impresora, escáner y fax) en buen estado.	☒	☐	☐	
73. La oficina administrativa cuenta con escritorio.	☒	☐	☐	
74. La oficina administrativa cuenta con sillas giratorias.	☒	☐	☐	
75. La oficina administrativa cuenta con estantes.	☒	☐	☐	
B.9. EQUIPAMIENTO EN AUDIO Y VIDEO				
76. El tambo cuenta con monitor (LED, pantalla, tv).	☒	☐	☐	
77. El tambo cuenta con amplificador.	☒	☐	☐	
78. El tambo cuenta con parlantes.	☒	☐	☐	
79. El tambo cuenta con micrófono.	☒	☐	☐	
80. El tambo cuenta con megáfono o bocina.	☒	☐	☐	
B.10. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD				
81. El tambo cuenta con señalización de las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo.	☒	☐	☐	
82. El local tiene EXTINTOR?	☒	☐	☐	
83. El EXTINTOR tiene fecha de VENCIMIENTO VIGENTE?	☒	☐	☐	
84. El tambo tiene botiquín de primeros auxilios.	☒	☐	☐	
85. El tambo tiene lámpara con arena.	☒	☐	☐	
C. TRANSPORTE BÁSICO				
86. El tambo cuenta con motocicleta / embarcación (en caso de zona náutica) o vehículo en buen estado de funcionamiento?	☒	☐	☐	
87. OBSERVACIONES (se detallan en este rubro).				

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

Comentarios

OBJETIVO: VERIFICAR LA CONFORMIDAD DE INFRAESTRUCTURA EQUIPAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL TAMBO
 El verificador debe ir precedido por el Comité Local de Supervisión y Vigilancia. Se debe llenar este formulario en el Tambo.
 El verificador debe ir precedido por el Comité Local de Supervisión y Vigilancia. Se debe llenar este formulario en el Tambo.

80. RECOMENDACIONES en este rubro.

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL GESTOR INSTITUCIONAL	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEDOR (Miembro del Comité Local o Miembro del Equipo Técnico del Comité que aplica la Ficha de Verificación)	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE VED. DEL SUPERVISOR REGIONAL (Responsable Regional del Equipo Técnico del Comité que aplica la Ficha de Verificación)
Representante del Tambo	Miembro del Comité Local o Equipo Técnico del Comité que aplica la Ficha	Representante Regional del Equipo Técnico que aplica la Ficha
NOMBRES APELLIDOS: JONATAN MACIO GARCIA	NOMBRES APELLIDOS: CHEE TORRES MACIO	NOMBRES APELLIDOS: ELIA CARRERA DE CHU
DNE 09362531	DNE 44456084	DNE 05810311
	CARRO: CARRO	CARRO: CARRO
	Comité Local del Distrito	Comité Local del Distrito

81. TRANSPARENCIA DEL SERVICIO OFRECIDO EN EL TAMBO

a) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

b) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

c) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

d) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

e) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

f) ¿Algun miembro del equipo técnico acompañó presencialmente a un miembro del comité local durante la visita?

82. NEUTRALIDAD IMPARCIALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO EN EL TAMBO

a) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

b) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

c) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

d) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

e) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

f) ¿Hay indicios o evidencias de que el Comité Institucional - También, guardó o algún miembro asociado dió, reglón o favoreció a cambio de algún beneficio?

83. COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

LA GESTORA DE TAMBO NO ESTABA PRESENTE, ESTA DE VIAJE CHINACAMA A EL VAS.

84. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEDOR	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEDOR
Miembro del Comité Local o Equipo Técnico del Comité que aplica la Ficha	Miembro del Comité Local o Equipo Técnico del Comité que aplica la Ficha
NOMBRES APELLIDOS: CHEE TORRES MACIO	NOMBRES APELLIDOS: CHEE TORRES MACIO
DNE 44456084	DNE 44456084
CARRO: CARRO	CARRO: CARRO
Comité Local del Distrito	Comité Local del Distrito

ANEXO 02

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-03R-2023-Jad-T	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X: JUNTOS () PERSONA () QALI WARMA () CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS X		2. FECHA de REGISTRO: 12/06/23			
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: TORRES MAGIPO OMER		4. Documento-DNI: 44456084			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 13/10/1975			
7. Es Usuario(a)? SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo Electrónico: _____		10. Telef. Personal: _____			
11. Institución/Cargo: _____		12. Telef. Institucional: _____			
13. Departamento: LORETO		14. Provincia: MAYNAS			
15. Distrito: BELEN		16. CCPP/Dirección: CANAVERAL			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 12/06/23	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LORETO		19. Provincia: MAYNAS			
20. Distrito: BELEN		21. CCPP/Dirección: CANAVERAL			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS cuando son más de 3 debe ser listado con Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? AL REALIZAR LA VISITA AL TAMBO CANAVERAL, ENCONTRAMOS QUE LA GESTORA ESTABA ASISTENTE, QUE DESDE EL 1 DE JUNIO HA SIDO DESIGNADA A LA PIAJ DE RUTA RIO URAYALI, DESCONOCIMOS LOS MOTIVOS POR LO QUE DEJO EN SUSPENSO ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PRESENTE MES, EL CULTUDIO JOHONES MAGIPO CARBENAS, NOS PERMITIO REALIZAR LA VEDORIA AL LOCAL DEL TAMBO, ENCONTRAMOS QUE POR FALTA DE USO, ALCUNOS ARTEFACTOS MATERIALES DE COCINA, ALMARIO DEL TOPICO ESTAN EMPOLVADOS, LAS INSTALACIONES ELECTRICAS, CANALES, LA PINTURA DE LAS PAREDES ESTAN DESPEGANDOS, NO HAY INTERNET APROXIMADAMENTE 1 AÑO, VENTANA DEL DORTIDOR DE JARONES CON TELA METALICA ROTA, ESCRITORIO DE PLUMERIA EN MAL ESTADO, NO CUENTA CON CERCO PERIMETRICO, POSTES DE LUZ FOTOVOLTAICO, NO CUENTA CON SERVICIO DE AGUA, NO HAY PANTANO, NI MUROS.					
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS: _____			
25. Docs. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () D() Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL			
<i>Omer</i> NOMBRES APELLIDOS: OMER TORRES MAGIPO DNI: 44456084 CARGO: PRESIDENTE		_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____			

ANEXO 03

Pintura de las paredes exteriores del Tambo “Cañaveral” presentan deterioro -12.06.2023



ANEXO 04

Tambo Cañaveral: Tanque no funciona por electrobomba malograda más de 1 año, no se puede elevar el agua del pozo artesiano. y Antena parabólica en mal estado no funciona desde hace 8 meses – 12.06.2023



ANEXO 05

Tela metálica rota de ventana de dormitorios del Tambo Cañaveral – Fecha:12/06/2023



ANEXO 06

Baldes de reservorio agua de lluvia del Tambo Cañaveral – Fecha: 12/06/2023

