

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 25 de agosto de 2022

OFICIO N°028-2022-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

GLORIA DEL CARMEN ROJAS RÍOS

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cinco (05) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0092-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0093-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0094-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0095-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0096-2022-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle Morona 7ma. Cdra., Urb. Jardín N° 34 – Iquitos

Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942161156

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / loreto.1rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

| | | | | |
|---|---|--|-------------------------|------------|
| Telf. IQUITOS:(#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589 | CASO | N° 0092-2022-CTVC/IQU | | |
| PROGRAMA SOCIAL: | PENSIÓN 65 | 1. FECHA DE REGISTRO: | 20/08/2022 | |
| I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: | | | | |
| 2. APELLIDOS NOMBRES: | TAMANI SAHUARICO WILDER | 3. NÚMERO-DNI: | 05334416 | |
| 4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN | COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA | 5. CARGO: | PRESIDENTE | |
| II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: | | | 6. FECHA DE OCURRENCIA: | 20/08/2022 |
| 7. DEPARTAMENTO: | LORETO | 8. PROVINCIA: | LORETO | |
| 9. DISTRITO: | URARINAS | 10. CCPP/DIRECCIÓN: | MAYPUCO | |
| 11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: | SERVICIO DE PAGADURÍA | 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN? | ETV-MAYPUCO | |
| 13. CANTIDAD DE AFECTADOS: | 1 | 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS | 01 | |
| III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES): | | | | |

Con fecha 20/08/2022 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Pagaduría a los usuarios del Programa Pensión 65, el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana entrevistó a la Sra. Julia Ruíz Huaicama, DNI 05623702, usuaria del Programa, recogiendo mediante Ficha de Atención 032-2022-IQU-P, el punto crítico descrito a continuación:

1. **NO SE PUBLICA/NO SE DIFUNDE EL CRONOGRAMA DE PAGO.** La usuaria manifestó su preocupación respecto a que el Programa Pensión 65, no considero El punto de Pago-Maypuco en el Cronograma de Pago mediante ETV del período mayo/junio 2022, (programado entre los meses julio y agosto); refirió además que hizo la consulta sobre el tema al CTT del Programa, recibiendo como respuesta que el punto de pago mencionado no fue considerado porque el Programa lo retiro como tal; además la PIAS aérea programó un vuelo al punto de pago de la Comunidad de Nueva Alianza, distrito de Urarinas, que fue comunicado a algunos usuarios y se desplacen hasta el lugar a cobrar.

Como ejemplo de lo positivo en la gestión de otros programas sociales frente a como Pensión 65 ejecuta el pago, refiere que los usuarios de JUNTOS, fueron tarjetizados de manera gradual y cobran por agentes del Banco de la Nación que operan en la misma comunidad, y no son afectados por las peculiaridades de la entrega del beneficio por ETV.

Lo descrito a diferencia de los usuarios de PENSIÓN 65, que no podrán hacer el cobro del beneficio, ya que ellos no pertenecen a ese Punto de Pago, y trasladarse hasta Nueva Alianza es agotador, peligroso (exponen su vida y salud) y costoso para los usuarios que además por su edad son vulnerables (se navega 8 horas de ida y vuelta), además de lo señalado aseguran que no fueron comunicados sobre el punto de pago en cuestión.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:

- Se recomienda al Programa Pensión 65, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de los usuarios, que no están siendo atendidos de manera oportuna y adecuada (se estaría exponiendo la vida y salud de los usuarios).
- Que el programa Pensión 65 a través de sus operadores, puedan gestionar una mejorar la comunicación, así se evitaría vulnerar el derecho de los usuarios.
- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03 Folios)

- 1. Ficha de Atención N°032-2022-IQU-P (01 folio)
- 2. Captura de Pantalla del Cronograma de Pago (01 folio)
- 3. Fotografía de la usuaria (01 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



| COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA | | FICHA DE ATENCIÓN | | CODIGO: A-032-2022-IQU-P | |
|---|--|--|--|--|--|
| El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO- | | | | | |
| 1.PROGRAMA pon X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS () | | | 2.FECHA de REGISTRO: 20 / 08 / 2022 / | | |
| I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a) | | | | | |
| 3. Apellidos Nombres: RUÍZ HUAICAMA JULIA | | 4. Documento-DNI: 05623702 | | | |
| 5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X) | | 6. Fecha-Nacimiento: 27/07/1938 | | | |
| 7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación ___/___/___/ NO () | | 8. Tiempo Residencia: () MESES | | | |
| 9. Correo Electrónico: ----- | | 10. Telef. Personal: ----- | | | |
| 11. Institución/Cargo: ----- | | 12. Telf. Institucional: ----- | | | |
| 13. Departamento: LORETO | | 14. Provincia: LORETO | | | |
| 15. Distrito: URARINAS | | 16. CCPP/Dirección: MAYPUCO | | | |
| II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: | | | | 17.FECHA OCURRENCIA: 20 / 08 / 2022 / | |
| A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO: | | | | | |
| 18. Departamento: LORETO | | 19. Provincia: LORETO | | | |
| 20. Distrito: URARINAS | | 21. CCPP/Dirección: MAYPUCO | | | |
| B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente: | | | | | |
| 22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? | | | | | |
| Yo, Julia Ruíz Huaimacari, con DNI 05623702, 84 años, soy usuaria de Pensión 65 , llamé al Sr. Wilder Tamani Sahuarico, Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Urarinas - Maypuc, para presentar mi reclamo, sobre el Programa Pensión 65, que no ha considerado al Punto de Pago Maypuc en su cronograma para el pago por ETV del período mayo/junio 2022, lo que estaría perjudicándonos al no poder hacer efectivo el abono del presente período, cuando consultamos al programa, respondió que no lo consideró a Maypuc, porque en el mes de julio ha ido el Pías Aereo y que avisaron que los usuarios de Pensión 65 para que vayan a cobrar allá, como usuaria hago saber que no hubo ningún comunicado al respecto, tampoco pueden venir a decirnos, vayan a cobrar a un punto de pago que no nos corresponde, para eso necesitamos de 8 horas de viaje ida y Vuelta, exponiéndonos a muchos riesgos, ya que somos adultos mayores que padecemos de muchos males, trasladarnos lo hacemos con mucha dificultad, y eso deben considerar también dicen que no han programado porque JUNTOS ya no viene a pagar, sin embargo ese programa ya ha tarjetizado a todos sus usuarios/as, pedimos que se respete este punto de pago, no nos pueden tartar así. | | | | | |
| 23.TIPO d ATENCIÓN: | | Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia () | | 24.TOTAL FOLIOS: | |
| 25.Dctos. ADJUNTOS: | | Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros () | | | |
| 26.OBSERVACIONES: | | | | | |
| NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL) | | | NOMBRE Y FIRMA Y/O HUUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL | | |
| <p style="text-align: center;">-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: WILDER TAMANI SAHUARICO</p> <p>DNI: 05334416 CARGO: PRESIDENTE</p> | | | <p style="text-align: center;">-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: JULIA RUÍZ HUAICAMA</p> <p>DNI: 05623702 CARGO:</p> | | |

Anexo 2

| PROVINCIA | DISTRITO | Cod. Pto. Pagi | Punto de Pago | Nº Usuarios f | Fecha Propuesta | Hora |
|-------------------|----------------------------|----------------|--------------------------------|---------------|---------------------------------|----------------|
| ALTO AMAZONAS | JEBEROS | 9879 | C.P. Bellavista | 0 | miércoles, 20 de Julio de 2022 | 11:30:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | BALSAPUERTO | 0603 | BALSAPUERTO | 159 | jueves, 21 de Julio de 2022 | 11:00:00 a. m. |
| MAYNAS | LAS AMAZONAS | 0850 | C.P. FRANCISCO DE ORELLANA | 266 | lunes, 25 de Julio de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | ANDOAS | 0839 | C.P. ANDOAS NUEVO | 0 | martes, 26 de Julio de 2022 | 11:00:00 a. m. |
| LORETO | URARINAS | 0667 | NUOVA ALIANZA | 0 | miércoles, 27 de Julio de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| UCAYALI | SARAYACU | 0863 | C.P. JUANCITO | 366 | sábado, 30 de Julio de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | PUINAHUA | 0859 | C.P. BRETANÍA | 164 | lunes, 1 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | JEBEROS | 0631 | JEBEROS | 154 | lunes, 1 de Agosto de 2022 | 11:30:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | PASTAZA | 0630 | ULLPAYACU | 67 | lunes, 1 de Agosto de 2022 | 12:00:00 p. m. |
| REQUENA | CAPELO | 0856 | C.P. FLOR DE PUNGA | 240 | miércoles, 3 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | MORONA | 0679 | CABALLITO | 31 | miércoles, 3 de Agosto de 2022 | 08:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | MORONA | 0680 | NUOVO ALEGRIA | 25 | miércoles, 3 de Agosto de 2022 | 03:00:00 p. m. |
| UCAYALI | PAMPA HERMOSA | 5028 | C.P. PAMPA HERMOSA | 197 | jueves, 4 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | EMILIO SAN MARTIN | 1002 | TAMANCO | 321 | viernes, 5 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | EMILIO SAN MARTIN | 1002 | Tamanco | 321 | viernes, 5 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | CAHUAPANAS | 0607 | PALMICHE | 62 | viernes, 5 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | YAQUERANA | 0862 | C.P. ANGAMOS | 0 | sábado, 6 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| MAYNAS | FERNANDO LORES | 0848 | C.P. TAMSHIYACU | 955 | sábado, 6 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | PUINAHUA | 0858 | C.P. Huacrachiro | 63 | lunes, 8 de Agosto de 2022 | 02:00:00 p. m. |
| REQUENA | Maquia | 1006 | C.P. VICTORIA | 123 | lunes, 8 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| UCAYALI | PADRE MARQUEZ | 5181 | C.P. TIRUNTAN | 174 | martes, 9 de Agosto de 2022 | 11:00:00 a. m. |
| UCAYALI | SARAYACU | 0864 | C.P. SAN CRISTOBAL | 111 | miércoles, 10 de Agosto de 2022 | 02:00:00 p. m. |
| UCAYALI | SARAYACU | 0865 | C.P. TIERRA BLANCA | 124 | miércoles, 10 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | MANSERICHE | 5126 | C.P. PALESTINA | 35 | miércoles, 10 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | ANDOAS | 9423 | San Fernando | 0 | miércoles, 10 de Agosto de 2022 | 01:00:00 p. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | ANDOAS | 0876 | C.P. ALIANZA CRISTIANA | 0 | jueves, 11 de Agosto de 2022 | 08:00:00 a. m. |
| PICOTA | SHAMBOYACU | 5103 | C.P. SHAMBOYACU | 407 | jueves, 11 de Agosto de 2022 | 09:30:00 a. m. |
| REQUENA | Maquia | 0985 | SAN ROQUE | 321 | sábado, 13 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | MANSERICHE | 9447 | CHAPIS | 15 | domingo, 14 de Agosto de 2022 | 09:00:00 a. m. |
| REQUENA | JENARO HERRERA | 0857 | C.P. JENARO HERRERA | 262 | lunes, 15 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| REQUENA | ALTO TAPICHE | 9876 | SANTA ELENA | 60 | lunes, 15 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| DATEM DEL MARAÑÓN | CAHUAPANAS | 0606 | SANTA MARIA DE CAHUAPANAS | 47 | martes, 16 de Agosto de 2022 | 08:00:00 a. m. |
| LORETO | TROMPETEROS | 0627 | TROMPETEROS | 196 | miércoles, 17 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | SANTA CRUZ | 9422 | C.P. PROGRESO | 76 | miércoles, 17 de Agosto de 2022 | 11:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | SANTA CRUZ | 0836 | C.P. SANTA CRUZ | 155 | jueves, 18 de Agosto de 2022 | 08:00:00 a. m. |
| LORETO | PARINARI | 0847 | C.P. SANTA RITA DE CASTILLA | 302 | viernes, 19 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | TENIENTE CESAR LOPEZ ROJAS | 0838 | C.P. SHUCUSHYACU | 201 | viernes, 19 de Agosto de 2022 | 11:00:00 a. m. |
| LORETO | URARINAS | 0987 | C.P. NUEVO SAN JUAN | 53 | sábado, 20 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | BALSAPUERTO | 0605 | PANAN | 76 | domingo, 21 de Agosto de 2022 | 08:00:00 a. m. |
| MAYNAS | ALTO NANAY | 5206 | C.P. SANTA MARIA DE ALTO NANAY | 193 | lunes, 22 de Agosto de 2022 | 02:00:00 p. m. |
| LORETO | PARINARI | 0846 | C.P. SANTA ROSA DE LAGARTO | 50 | lunes, 22 de Agosto de 2022 | 10:00:00 a. m. |
| ALTO AMAZONAS | BALSAPUERTO | 0604 | SAN GABRIEL DE VARADERO | 87 | martes, 23 de Agosto de 2022 | 02:00:00 p. m. |

ANEXO 3

JULIA RUÍZ HUAICAMA.jpeg

