



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por ESTELA
BARRERA Joslin Hipólito FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25.01.2023 17:03:47 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Bagua, 25 de Enero del 2023

OFICIO N° 000011-2023-MIDIS/PNADP-UTAB

Señor (a)

NANCY MERCEDES OCLOCHO MINCHAN

Responsable Regional CTVC - Amazonas Bagua.

Presente.-

Asunto : Respuesta al caso de alerta N° 093-2022-CTVC.

Referencia : OFICIO N° 0126-2022-CTVC/AMAZONAS BAGUA (22DIC2022)

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo A los Más Pobres-JUNTOS, en particular de la Unidad Territorial Amazonas-Bagua y en atención al asunto, poner en su conocimiento las acciones que ha desarrollado el Programa para la atención del caso de Alerta N° 093-2022-CTVC/BAG.

Al respecto, se presenta a usted la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado, que se ha efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial; tal como se detalla a continuación.

N	CASO N	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N° 093-2022- CTVC/BAG	Juana Ramos Camacho Vera DNI N° 45396250	1. Desacuerdo con suspensión (posible suspensión injusta.	La alerta presentada cita lo siguiente: "La señora Juana Ramos Camacho Vera, usuaria del programa Juntos desde el 01/02/2013, no ha recibido su incentivo monetario durante dos oportunidades, esto está perjudicando la economía de su hogar ya que le sirve para comprar los alimentos más ahora que tiene una recién nacida. El ETR por su parte ha realizado la consulta al WhatsApp de atención al usuario del Programa Juntos los motivos de la suspensión, en donde nos indicaron textualmente lo siguiente: "CAMACHO VERA JUANA RAMOS no asistió a sus controles prenatales en el centro de salud de LEIMEBAMBA en los meses de mayo, junio, julio y agosto" Al conocer esta información la usuaria indico su total desacuerdo ya que ella menciona que actualmente no está gestando, que su niña nació el 20/02/2022, de iniciales K.E.U.C identificada con DNI 92742750 y viene cumpliendo de forma continua sus atenciones CRED así como sus dos hijos están asistiendo a la escuela de forma continua". De lo señalado se procedió con las siguientes acciones:

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

				1. Se procedió a revisar el SITC y se verificó que el hogar está suspendido en los periodos TIM IV-2022 (agosto) y TIM V-2022 (octubre), de acuerdo siguiente detalle: • VCC III-2022 (mayo-junio) por incumplimiento de corresponsabilidad en salud, dado que la Sra. Juana Camacho no asistió a sus controles prenatales al C.S. Leimebamba (Distrito Leimebamba, provincia Chachapoyas). • VCC IV – 2022 (julio-agosto) por incumplimiento de corresponsabilidad en salud, dado que la Sra. Juana Camacho no asistió a sus controles prenatales al C.S. Leimebamba (Distrito Leimebamba, provincia Chachapoyas). 2. Según se evidencia en el historial de actualizaciones con fecha 18/02/2022 la Unidad de Operaciones (UOP), actualiza los datos de la Sra. Juana Camacho a “no gestante” e ingresa al RN K.E.U.C. (11 meses). (Anexo1) 3. Con fecha 10/05/2022 nuevamente la señora Juana Ramos fue captada por la UOP como gestante producto del cruce de información con HIS/MINSA, debido a que la información no había sido actualizada en salud y validada correctamente por el Programa antes de volver a ingresar como gestante. (Anexo 2) 4. Para el recojo de información de la verificación de cumplimiento de corresponsabilidad, se informa lo siguiente: • En la VCC III-2022 (mayo-junio), la señora Juana Camacho salió para ser verificada, debido a la actualización realizada el 10/05/2022 como gestante. Sin embargo, el Gestor Local Nerzon Reyes Chauca debió colocar un código de observación para evitar la suspensión e inmediatamente proceder a su actualización • En la VCC IV-2022 (julio-agosto) la Sra. Juana volvió a salir para ser verificada, esto porque el Gestor Local una vez más no actualizó la información del hogar. Tampoco se le abonó el incentivo adicional como hogar TPI, debido a este incumplimiento inesperado, lo que generó que en la VCC IV pierda esta condición por incumplimiento. De lo mencionado anteriormente, se evidencia que las suspensiones ocasionadas son por falta de actualización de datos de la titular por parte del gestor local. 5. Asimismo, cabe mencionar que con fecha 07/11/2022 se actualizó la información de la Sra. Juana Camacho a “No gestante”, por lo cual en la VCC V-2022 (setiembre-octubre) se asignó el código 2.6 Dejo de ser gestante y recibió su incentivo monetario en la TIM VI-2022 (diciembre). (Anexo 3)
--	--	--	--	--

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

				6. Por tanto, en el marco de la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 198-2022-MIDIS/PNADP-DE del 27 de octubre de 2022, que aprueba la actualización del Procedimiento de gestión de resultados del proceso de Verificación del Cumplimiento de Corresponsabilidades del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS y la Resolución de Dirección Ejecutiva N°076-2016-MIDIS/PNADP-DE, que aprueba el "Procedimiento para la revisión posterior de resultados de verificación de corresponsabilidades, se concluye iniciar el procedimiento de revisión posterior de resultados de VCC IV - 2022. De lo expuesto, se concluye declarar FUNDADO el caso, debido que el hogar ha cumplido con sus corresponsabilidades con regularidad. Sin embargo, al no haberse realizado la actualización de datos de la Sra. Juana Camacho a no gestante, generó que el hogar sea suspendido en la TIM IV-2022 (agosto) y TIM V-2022(octubre) afectando también su pago TPI. Al respecto se iniciará las acciones correctivas con el equipo técnico a fin de evitar errores similares. Asimismo, se solicitará a la Unidad de Cumplimiento de Corresponsabilidad (UCC), iniciar la revisión posterior de los resultados VCC de los periodos IV y V del año 2022, a fin de que se prosiga con la evaluación para hacer posible la restitución de abono conforme al proceso de Transferencias del Incentivo Monetario.
--	--	--	--	---

Cabe señalar, que el análisis de los casos alertados han sido realizados de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dichos casos en su portal Web, que refleje la atención y respuesta brindada por el programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por

JOSLIN HIPOLITO ESTELA BARRERA

Coordinador Territorial Amazonas Bagua

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS"

Se adjunta:

- a) Anexo 1: Actualización de datos e ingreso de RN (18/02/2022)
- b) Anexo 2: Actualización de datos del titular (10/05/2022)
- c) Anexo 3: Aplicativo Mi Juntos

cc:

(JEB/rca)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú

Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880

www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**



**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS****Anexo 1****Actualización de datos e ingreso de RN (18/02/2022)**

Sistema JUNTOS / Mantenimiento / Registro de Mantenimiento Titular: JUANA RAMOS CAMACHO VERA

Ficha Hogar | Historial de Actualizaciones | Notificaciones | Visita Domiciliaria | Enlace al Expediente del Hogar | Histórico de Condición Socioeconómica

HISTÓRICO FAD

Fecha de Registro	Usuario	Fecha de recojo de informac	Firmado	Tiene huella	Adjunto documento sustento Válido
25/03/2022	REYES LOPEZ EDWARD ANTHONY		No	No	
19/02/2022			No	No	
18/02/2022	SOSA CARPIO ROGER		No	No	
06/12/2021	REYES CHAUCA NERZON		No	No	

Presione doble click con el botón izquierdo del mouse sobre el registro que desee visualizar su Log de Aprobación de la FAD correspondiente.

Modificaciones Realizadas

Fecha Reg.	Modificación	Fuente Información D
18/02/2022 05:18	Ingreso de MO - URBINA CAMACHO, KARLA ESTEFANIA	
18/02/2022 05:18	Actualización de MQ/MH - CAMACHO VERA, JUANA RAMOS - fué gestante -	

Log de Aprobación de la FAD

Fecha Reg.	Aceptado	Detalle	Tipo de Usuario	Usuario
18/02/2022 05:18	—	Ingreso de recién nacido: UOP		SOSA CARPIO ROGER

Ingreso de recién nacido, carga masiva con fuente de información Padron Nominal, PADRON NOMINADO (REG ACT) 16 DE FEBRERO DE 2022

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do** e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**



**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS**

Anexo 2

Actualización de datos del titular (10/05/2022)

Sistema JUNTOS / Mantenimiento / Registro de Mantenimiento Titular: JUANA RAMOS CAMACHO VERA

Ficha Hogar | Historial de Actualizaciones | Notificaciones | Visita Domiciliaria | [Enlace al Expediente del Hogar](#) | Histórico de Condición Socioeconómica

HISTÓRICO FAD

Fecha de Registro	Usuario	Fecha de recojo de informac	Firmado	Tiene huella	Adjunto documento sustento Válido
06/06/2022	SOSA CARPIO ROGER		No	No	
10/05/2022	SOSA CARPIO ROGER	10/05/2022	No	No	
31/03/2022	REYES LOPEZ EDWARD ANTHONY		No	No	
25/03/2022	REYES LOPEZ EDWARD ANTHONY		No	No	

Presione doble click con el botón izquierdo del mouse sobre el registro que desee visualizar su Log de Aprobación de la FAD correspondiente.

Modificaciones Realizadas

Fecha Reg.	Modificación	Fuente Información D
27/05/2022 10:34	Actualización de Madre Gestante - CAMACHO VERA, JUANA RAMOS	

Log de Aprobación de la FAD

Fecha Reg.	Aceptado	Detalle	Tipo de Usuario	Usuario
27/05/2022 10:34	--	Ingreso de MO gestante UOP		SOSA CARPIO ROGER

Ingreso de MO gestante, carga masiva con Fuente de Información SIS, FTP: UOP_JUNTOS@FTP-SIS.GOB.PE (05 - 10/05/2022)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

Anexo 3 Aplicativo Mi Juntos



Juana Ramos,

Por cumplir tus corresponsabilidades, tienes un abono de

S/ 200.00

Puedes cobrarlo a partir del 30/12/2022

Lugar de abono: AGENTE CORRESPONSAL NO BANCARIO -
MULTISERVICIOS SHANITO MS

Dirección de abono: JR AMAZONAS 305

Más Detalles

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **ITKKJGO**

