

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 20 de diciembre del 2022

OFICIO N° 0076-2022-CTVC/AREQUIPA

Señora:
Yelitza Linares Portilla
Jefa de la Unidad Territorial Arequipa
Programa Nacional Cuna Mas
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (05) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0091-2022-CTVC/ARE,
- CASO N° 0092-2022-CTVC/ARE.
- CASO N° 0093-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0094-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0095-2022-CTVC/ARE

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Arequipa: 942157595 Teléfono Nacional: 945095602		CASO		N°0093-2022-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 18/11/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		LUZ MARÍA LÓPEZ MORALES		3. NÚMERO-DNI: 08518146	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE CAYMA		5. CARGO: SECRETARIA	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 18/11/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: AREQUIPA	
9. DISTRITO:		CAYMA		10. CCPP/DIRECCIÓN: COMPLEJO HAB. DEÁN VALDIVIA, SECTOR II, MZ R, LO TE 02	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 20668-PARROQUIA VIRGEN DE CHAPI	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		20		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 4	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Cuna Mas, al CIAI Parroquia Virgen de Chapi, del Comité de Gestión en el distrito de Cayma, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO.** Si bien el extintor del local tiene pedestal, este se encuentra ubicado en el comedor de los niños/as al alcance y muy cerca de las mesas donde consumen sus alimentos. Señala la informante que la ficha de información de dicho extintor la tienen que sacar ya que las niñas y niños no lo manipulen. **(Véase anexo N°02)**
- 2. PROGRAMA NO CUMPLE CON ENTREGAR SUPLEMENTACIÓN PREVENTIVA O TERAPEUTICA CON HIERRO A NIÑOS USUARIOS.** De acuerdo a la verificación de la ficha de seguimiento diario y control CRED de la niña o niño, sólo **15 niñas y niños de los 20 que se encuentran inscritos en el Local se encuentra recibiendo suplementación con hierro en el CIAI**, situación que contraviene lo establecido en la RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva "Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más", versión 0. Numeral. 5.2. Cuidado de la salud infantil en el CIAI. Literal b; norma que cita en su base legal a la Resolución Ministerial N° 275-2020-MINSA, que aprueba la directiva sanitaria N° 099-MINSA-2020-DGIESP "Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de la anemia en el contexto del Covid-19" que en atención al punto alertado señala en su numeral 6.2.4. y 6.2.5. el cumplimiento de la dosis estandarizada para situaciones de emergencia **según sea el caso del esquema preventivo**, y que en el numeral 6.2.2. Tabla N° 01 "estimación de dosis estandarizada de suplementos de hierro y otros suplementos de hierro y micronutrientes para situaciones de emergencia – niños de 4 a 35 meses", **señala que la suplementación preventiva "sin anemia/sin medición de hemoglobina y con anemia" se entrega a niños desde los 04 meses de edad a los 35 meses de edad (de manera ininterrumpida).**

Por lo expuesto, siendo el Programa, la instancia rectora en la promoción y prevención para la reducción de la anemia en niños y niñas usuarios del Programa, debe considerar el hecho que las niñas o niños del Programa no vienen recibiendo la suplementación con hierro, pese a que se encuentra en el rango de edad correspondiente según lo considerado en las directivas del Programa y las directivas de Salud vigentes, hecho que contraviene y pone en riesgo las estrategias preventivas de control y tratamiento de la anemia en la región.

- 3. CIAI NO CUENTA CON BAÑO O LETRINA PARA NIÑOS/AS CON WÁTER/TASA/INODORO PEQUEÑO CON TAPA.** Se ha verificado que 01 baño para niñas y niños no tiene tapa, indica informante que dicha tapa se malogró y ya no la pudieron reponer. **(Véase anexo N°03)**

4. **CIAI NO CUMPLE CON CONDICIONES DE SEGURIDAD, FUNCIONALIDAD Y/O HABITABILIDAD.** Sobre este punto debemos referirnos al **CASO N° 075-2019-CTVC/ARE** presentado el 25 de septiembre del año 2019, en la que se alerta como punto crítico una **"POSIBLE DEBILITACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS DE SOPORTE DEL LOCAL DE CUIDADO DIURNO"**. En la alerta presentada el Comité Local del distrito de Cayma reportó una posible debilitación de las estructuras de construcción de las instalaciones donde funciona el CIAI Parroquia Virgen de Chapi, producto según lo informó en su momento, de la excavación de tierra que se hiciera a la parte trasera del establecimiento por parte de la Municipalidad distrital de Cayma, aproximadamente en octubre del año 2018, quien habría realizado un mantenimiento a la loza deportiva ubicada de manera adyacente a las instalaciones de la Cuna con la finalidad de construir graderías en la loza deportiva. Según respuesta del Programa al Caso, recepcionada por el Comité el 10 de septiembre del 2019; el Programa solicitó una inspección a Defensa Civil del distrito quienes realizan la inspección el 13 de septiembre de ese año y se compromete a realizar el seguimiento en el Área de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de Cayma a través del técnico en infraestructura del Programa para la correspondiente evaluación técnica, evaluación y corrección según fuera el caso; **el CASO quedó Parcialmente Resuelto** en el mencionado año. En esta nueva visita por parte del Comité se ha verificado que el Local se encuentra en las mismas condiciones antes descritas, por lo que se solicita se actualice la información sobre las medidas adoptadas por el Programa sobre la casuística presentada, reiterando la importancia de que se asegure de forma óptima las condiciones de infraestructura en la que las niñas y niños son atendidos por el programa toda vez que se podría estar poniendo en riesgo la vida e integridad física de los niños y niñas usuarios del programa en este CIAI . **(Véase anexo N°04)**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Cuna Mas , se sugiere lo siguiente:

- a) El Programa nos pueda informar las acciones de coordinación intersectorial que viene realizando en virtud del cumplimiento de las estrategias de control y prevención de la anemia de las niñas y niños usuarios del Programa, como lo establecen los lineamientos y directivas vigentes.
- b) Brindar asistencia técnica a los actores comunales para la colocación del extintor en una zona segura lejos del alcance de las niñas y niños.
- c) Asegurar el mantenimiento adecuado a los servicios higiénicos que utilizan las niñas y niños para el cuidado óptimo de su salud.
- d) Se informe sobre las medidas adoptadas por el Programa en razón de las condiciones de infraestructura del Local, las mismas que permitan la seguridad, funcionalidad y habitabilidad del servicio que reciben las niñas y niños del CIAI.
- e) Se solicita haga la verificación del caso alertado y según corresponda nos informe las medidas correctivas adoptadas.

1. Ficha de Vigilancia V-0105-2022-ARE-C (5 Folios)
2. Imagen de ubicación de extintor (01 Folio)
3. Imagen de baño sin tapa (1 Folio)
4. Imagen de condiciones de infraestructura del CIAI (1 Folio)



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA		CODIGO N° <i>V-205-2022-ARE-C</i>
Teléfono Nacional:	945095802	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CAI-PRESENCIAL		
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA		(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA		
(a) Vigilancia Presencial		(b) Vigilancia NO Presencial		

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CAI del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

El Veedor(a)/vigilante se presentará ante el encargado del CAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre guía o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el veedor/vigilante solicite durante la acción de veeduría que realizará en dicho centro.

El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: -- NV=No Verificado NS/NR=No sabe, no responde NA=No aplica.

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	<i>18/11/22</i>	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	<i>11:15 am</i>
---	---------------------------------	-----------------	---	--------------------------------	-----------------

I. DATOS GENERALES: (Identificación y ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplica esta FICHA)

3	CODIGO de CAI:	<i>20668</i>	4	NOMBRE Local CAI:	<i>Parroquia Virgen de Chapi</i>
5	DEPARTAMENTO:	<i>Arequipa</i>	6	PROVINCIA:	<i>Arequipa</i>
7	DISTRITO:	<i>Cayma</i>	8	CCPPI/Dirección:	<i>Sector 2 Complejo Habitacional Dean Valdivia</i>
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece Nombre:	<i>Dulce Hogar</i>	10	NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CAI:	<i>Me R Lotez</i>
11	IDIOMA que predomina en la zona:	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Asháninka (e) Awañit (f) Otro: _____			

II. ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

A)	HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El veedor PREGUNTA a la persona que acompaña la veeduría)	<i>8 am a 4 pm</i>	Descripción	
12	En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde):	☒ NO NV	al es "NO" diga:	HORA que INICIA : HORA que TERMINA :
13	En este local al Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES	☒ NO NV		
14	En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS	☒ NO NV		

B) ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguimiento Diario-Listado de asistencia al CAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias; luego llena esta Tabla)

ITEMS DE CONTROL	VALOR	ITEMS DE CONTROL	VALOR
15	Cantidad de niños/as INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	24	Cantidad de niños/as inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD
16	Cantidad de niños/as ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría):	25	Cantidad de niños/as con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría):
17	Cantidad de niños/as que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad)	26	Cantidad de niños/as afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):
18	Cantidad de niños/as que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	27	Cantidad de niños/as que asistieron al Control CRED que les corresponde este año:
19	Cantidad de niños/as que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	28	Cantidad de niños que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (con y sin anemia):
20	Cantidad de niños/as que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA, este año	29	Cantidad de niños/as con diagnóstico de ANEMIA
21	Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 06 a 18 meses) inscritos:	30	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	31	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES:
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD física-psicológica VIGENTE (últimos 6 meses)	32	Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V-0105-2022-ARE-C</u>
Teléfono Nacional:	945095602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	

ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN: (El Veedor ENTREVISTA a 01 MADRE CUIDADORA de la sala de bebés, 1 MADRE CUIDADORA de la sala de caminantes, 1 MADRE GUÍA y 1 MADRE GUÍA DE FAMILIA presentes en el Local (elegida al azar) y tiene esta Tabla)														
Identificación de Actores Comunitarios Involucrados					Recibió Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos:									
Cargo	Nombre y Apellidos	Fecha Nacimiento (dd/mm/aa)	Grado Instrucción	Tiempo (en MESES) que participa como voluntaria	34.1 ¿El Comité de Gestión le paga puntualmente sus INCENTIVOS (gastos de colaboración)?	34.2 ¿Cuál de su PERÍODO DE DESCANSO el año pasado (10 días por año)?	34.3 ¿La han entregado al kit de implementos sanitarios?	34.4 ¿La capacitaron en: Cómo entregar el suplementación con hierro a los niños/as a su cargo?	34.5 ¿Hicieron uso de los cartiles orientadores de la madre cuidadora?	34.6 ¿Le capacitaron en el uso del Plan de Experiencias de Aprendizaje?	34.7 ¿Le capacitaron en: Lavado correcto de las manos de los niños/as?			
a) Madre Cuidadora (BG)	Enma Hermelinda Huancacardor	28/12/1978	Sec. C.	3 años	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI			
b) Madre Cuidadora (EC)	María Amanda Curo Cordero	19-05-1975	5º Sec.	3 meses	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI			
c) Madre Guía	Isabel Vanna Bontalchivir	17/05/1975	5º Sec.	20 años	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI			
d) Madre Guía de Familia	Bety Hueli Rodríguez	11-10-1969	Superintendente	11 años	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI			
D) CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA: (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)														
35	Local está LEJOS de basural-procipicio río-acequia-humedal-desagüe-cementerio-granja-fábrica-carrión (100mts)					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
36	Local tiene CERCO perimetrico					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
37	Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin roturas, huecos ni destruyibles y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
38	Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni rajaduras y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
39	Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:					☒ a) Red pública de agua potable	☐ b) Cazo de uso público	☐ c) Pozo	☐ d) Río, acequia o manantial	☐ e) Cisterna	☐ f) Otro (especifique):			
40	El AGUA POTABLE de red pública está DISPONIBLE todo el día y todos los días que se brinda el Servicio de Cuidado Diurno					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
41	Los SERVICIOS HIGIÉNICOS del local están conectados a:					☒ a) Red pública de desagüe	☐ b) Pozo séptico	☐ c) Letrina	☐ d) Pozo ciego	☐ e) Río, acequia o canal	☐ f) No tiene servicios higiénicos			
41.1	Si el local no tiene servicios higiénicos diga dónde se eliminan las excretas:													
42	Local tiene BAÑO para niños/as con instalaciones PEQUEÑO con tapa					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
43	El baño para los niños/as está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
44	El baño para los niños/as guarda la debida PRIVACIDAD					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
45	Local tiene LAVADEROS PEQUEÑOS para los NIÑOS/AS					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
46	Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
47	Los CABLES eléctricos y tomacorrientes están protegidos-empotrados-canalizados y lejos del alcance de los niños/as					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
48	Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VIGENTE					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
49	El extintor está BIEN UBICADO: en un pedestal o pared del local, accesible para adultos y lejos del alcance de los niños/as					☐ SI	☒ NO	☒ NV	tiene pedestal pero se encuentra en el suelo					
50	Local tiene REJAS de PROTECCIÓN/seguridad en puerta de salida a la calle, puerta de acceso a cocina, escaleras, pozo de agua					☒ SI	☒ NO	☒ NV						
51	Local tiene SEÑALIZADAS las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo					☒ SI	☒ NO	☒ NV						

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:		942157395		FICHA DE VIGILANCIA				CODIGO N° Y-0105-2022-ARE-C		
Teléfono Nacional:		945095802		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL						
Para responder las preguntas de 52 al 84, el Veedor debe elegir una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses)										
52	Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno:				4					
53	ESPACIOS HABILITADOS EN EL LOCAL: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:				SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
53.1	La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, tapan, se arrastran, gatean, caminan				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.2	La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.3	La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.4	La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.5	La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, títeres							☒	NO	NV
53.6	La sala tiene un panel informativo				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.6.1	El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI				☒	NO	NV	☒	NO	NV
53.6.2	El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de los niños/as usuarios del CIAI				☒	NO	NV	☒	NO	NV
III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses)										
A)	COMPONENTE NUTRICIÓN: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:				SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO				☒	NO	NV	☒	NO	NV
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENUS para este día				☒	NO	NV	☒	NO	NV
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO				☒	NO	NV	☒	NO	NV
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as				☒	NO	NV	☒	NO	NV
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 3:30 pm)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes/caminantes) a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida				☒	NO	NV	☒	NO	NV
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS				☒	NO	NV	☒	NO	NV
B)	COMPONENTE SALUD: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:				SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO				☒	NO	NV	☒	NO	NV
64	El baño/letrina/bacines se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS				☒	NO	NV	☒	NO	NV
65	El baño/letrina/bacines se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen				☒	NO	NV	☒	NO	NV
66	El baño/letrina/bacines tienen TAPA				☒	NO	NV	☒	NO	NV
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)				☒	NO	NV	☒	NO	NV
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos				☒	NO	NV	☒	NO	NV

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157596	FICHA DE VIGILANCIA				CODIGO N° Y-0105-2022-ARE-C	
Teléfono Nacional:	945095602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL					
71	Los niños/as usan AGUA a CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	☒	NO	NV	☒	NO	NV
72	Los niños/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	☒	NO	NV	☒	NO	NV
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIÉNICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y sujetador de cabello)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decaimiento, respiración rápida)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, rasguño u otros)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	☒	NO	NV	☒	NO	NV
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y punzocortante están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
82	Local tiene un BOTIQUÍN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, penicilina en jarabe, gases, algodón, sales de rehidratación oral)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
83	Local tiene MOCHILA de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimento/bebida conservada vigente, faja/colcha)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	☒	NO	NV	☒	NO	NV
C)	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	☒	NO	NV	☒	NO	NV
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	☒	NO	NV	☒	NO	NV
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	☒	NO	NV	☒	NO	NV
90	La Madre Cuidadora deja a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca abajo, sentarse, ponerse o caminar)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
92	La Madre Cuidadora acuesta con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	☒	NO	NV	☒	NO	NV
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, tutores/padres	☒	NO	NV	☒	NO	NV
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	☒	NO	NV	☒	NO	NV
IV. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)							
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	☒	NO	NV			
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	☒	NO	NV			
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	☒	NO	NV			
98	El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1.5 m entre las personas	☒	NO	NV			
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayuden a guardar el distanciamiento físico entre las personas	☒	NO	NV			
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes el día de HOY	☒	NO	NV			

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N°	V- 0105- 2022 -ARE-C
Teléfono Nacional:	945095602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL		

101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado las manos	SI	NO	NV
102	Al ingresar al CIAI los niños/as se lavan las manos	SI	NO	NV

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a RESPONDE a estas preguntas)

103	TRANSPARENCIA			
103.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
103.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
103.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)			
104.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.2	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.3	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o mitin de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR

105	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales
-----	---------------------------------------

106	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales
-----	---

107	FECHA FINAL de la Vigilancia:	18 / 11 / 2022	108	HORA FINAL de la Vigilancia:	13:20
-----	-------------------------------	----------------	-----	------------------------------	-------

DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADOR PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	29698654	DNI:	08518146	DNI:	29360736
Nombres y Apellidos:	Bety Flor Rodríguez	Nombres y Apellidos:	Luz Margot López Morales	Nombres y Apellidos:	Margarita Minahuanan Gascudo
Cargo:	Gua de Sala	Cargo:	Secretaria	Cargo:	Vocal
Correo electrónico:		Correo electrónico:		Correo electrónico:	margarita.minahuanan@mac.com
Teléfono:	959520400	Teléfono:	928040361	Teléfono:	989408786

Observación 1º el extintor esta al alcance de los niños
2º J baño que no tiene Tapa (esta malogrado)
3º no Todos los niños Toman el Suplemento de Hierro
4º Se verifica la remoción de tierra en la parte de atrás del local
Segun el dirigente de la zona pone en riesgo las estructuras
del local esta alerta fue remitida por el Comité de Caima
En años anteriores viendo que no se ha dado ninguna
Solución
5º ha 5 niños los falta Control de Tamizaje del Presente año

Jessica
LIC. JESSICA DILU VALDIVIA HUAMAN
Responsable Regional - Equipo Técnico - Arequipa
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
4/21/0729

ANEXO N°02: Fotografía de ubicación del extintor del CIAI



ANEXO N°03: Imagen de baño sin tapa



ANEXO N°04: Imagen de condiciones de infraestructura del CIAI

