

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Ayacucho, 29 de diciembre de 2022

OFICIO N° 078-2022-CTVC/AYACUCHO

Señor:

Félix Octavio Huamaní Suárez

Jefe de la Unidad Territorial – VRAEM

Programa Nacional Cuna Más

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA SEIS (06) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 095-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 096-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 097-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 098-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 099-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 100-2022-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,


Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 095-2022-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 21/11/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		LIMAQUISPE BORDA RAUL		3. NÚMERO-DNI: 28316137	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITE LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 21/11/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AYACUCHO		8. PROVINCIA: LA MAR	
9. DISTRITO:		AYNA		10. CCPP/DIRECCIÓN: ROSARIO	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA? 27118-ROSARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		36 usuarios		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 03 Puntos Críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Con el acompañamiento del señor Luis Cancho Cuba, miembro del equipo técnico del Comité, recogió la Ficha de Vigilancia V-273-2022-AYA-C con la cual se realizó la visita al local CIAI Rosario del Comité de Gestión BORGAS DE VISTA ALEGRE, donde se registró los siguientes puntos críticos:

1. **CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO.** Durante la visita al local de servicio de cuidado diurno, se pudo observar que el extintor no estuvo ubicado en un pedestal o en la pared fuera del alcance de los niños, en este caso fue ubicado en el piso de una esquina de la sala de atención a los niños lo que puede generar algún incidente; lo observado contravendría a lo señalado en el numeral 4.2 La Prestación del Servicio de Cuidado Diurno (SCD) de la RDE 056-2022-MIDIS/PNCM-DE “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más”, que indica “*Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas. Estos espacios, cuentan con el equipamiento acorde a las salas y módulos establecidos para el servicio (...).*” (Ver Ficha de Vigilancia y Anexo 01).

2. **ACTOR COMUNAL NO BRINDA EL ALMUERZO EN HORARIO ESTABLECIDO.** Durante la visita se pudo observar que la preparación del almuerzo para los niños del servicio se tuvo que suspender al menos 30 minutos (entre las 11:20 a.m. hasta las 11:50 a.m. al menos, hora que nos retiramos del local), lo que se debió a que el gas del servicio alimentario se agotó; se pudo apreciar que tanto las socias de cocinas, madre guía y cuidadoras tuvieron que recurrir a las tiendas para pedir que se les dé este insumo en calidad de fiado, lo cual no lograron, este accionar se generó a causa de que quien maneja los recursos económicos del Comité de Gestión (secretaria) a pesar de los diversos intentos no contestó el su teléfono celular, precisar que en el momento de ocurrido el hecho la persona que fue nombra como tesorera del Comité de Gestión se encontraba presente pero tampoco pudo hacer nada ya que hasta esa fecha no se le entregó el cargo ni los fondos del servicio. Lo ocurrido contravendría a lo señalado en el numeral 4.3.3 Atención alimentaria y nutricional de la RDE 056-2022-MIDIS/PNCM-DE “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más”. (Ver Ficha de Vigilancia y Anexo 02).

3. **CIAI NO CUENTA CON ESPACIOS ESTABLECIDOS DENTRO DE LAS SALAS DE ATENCIÓN.** Finalmente, manifestó las dificultades que tienen para la atención de las lactantes, ya que hasta el día de la visita aún no se les ha hecho entrega de la silla de lactancia materna, hecho que contravendría a lo señalado en el numeral 5.1.3 Organización del espacio de cuidado y juego y los materiales en las salas de la RDE 056-2022-MIDIS/PNCM-DE “Prestación del

Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, que indica “En los CIAI, si la disponibilidad de espacio lo permite contarán con espacios de lactancia implementados; lo que permitirá que las madres puedan dar de lactar a sus bebés de manera cómoda durante la *prestación del servicio*”, para ello añade “Se facilitará a la madre de la niña o niño una silla o sillón que brinde la comodidad necesaria al momento de la lactancia”. Indicar que el local cuenta con espacio requerido para la disposición de la silla. **(Ver Ficha de Vigilancia).**

Cabe resaltar que la vigilancia se realizó en presencia de la señora Maribel Coronado Potocino con DNI N° 76566930, en su calidad Madre Guía del Local Rosario del Servicio de Cuidado Diurno.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Cuna Más garantice lo dispuesto en la RDE 056-2022-MIDIS/PNCM-DE “Prestación del Servicio de Cuidado *Diurno del Programa Nacional Cuna Más*”
- El programa Cuna Más ubique adecuadamente el extintor dentro de la sala y fuera del alcance de los niños, a fin que esto permita su adecuado uso.
- El programa Cuna Más y el Comité de Gestión garanticen las condiciones para que el servicio alimentario cumpla su función y brinden los alimentos en los horarios establecidos.
- El programa Cuna Más y el Comité de Gestión, del ser el caso, garanticen la implementación del espacio de lactancia, a fin que este permita a las madres alimentar en condiciones adecuadas a los niños.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06)

Ficha de Vigilancia V-273-2022-AYA-C. (05 folios).

Anexo 01: Vista de la ubicación del Extintor en el Local de Servicio de Cuidado Diurno. (01 folio).

Anexo 01: Vista del servicio alimentario del Local de Servicio de Cuidado Diurno. (00 folio).

.....
Luis Cancho Cuba
Responsable Regional



VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942155687	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° V-213-2022-DYA-C
Teléfono Nacional:	942160511	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAL-PRESENCIAL	
		(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA
		(a) Vigilancia Presencial	(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CIAL del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

El Veedor/Vigilante se presentará ante el encargado del CIAL, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el Veedor/Vigilante solicite durante la acción de Veeduría que realizará en dicho centro.

El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: → MV=No Verificado NSINR=No sabe, no responde NA=No aplica			
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:
3	CODIGO de CIAL:	4	NOMBRE Local CIAL:
5	DEPARTAMENTO:	5	PROVINCIA:
7	DISTRITO:	6	CCP/Dirección:
8	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece Nombre:	10	NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CIAL:
11	IDIOMA que predomina en la zona:	(a) Aymara (b) Quechua (c) Ayмара (d) Español (e) Otro	

IL ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

A) HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El Veedor PREGUNTA a la persona que acompaña la Veeduría)	
12 En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde)	SI NO NV
13 En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES	SI NO NV
14 En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS	SI NO NV

B) ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguimiento Diario-Listado de asistencia al CIAL, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias, luego llena esta Ficha)

ITEMS DE CONTROL		VALOR	ITEMS DE CONTROL		VALOR
15	Cantidad de niñas/os INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	36	24	Cantidad de niñas/os inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD:	00
16	Cantidad de niñas/os ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría)	28	25	Cantidad de niñas/os con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría)	04
17	Cantidad de niñas/os que tienen DNI (Documento Nacional de Identidad)	36	26	Cantidad de niñas/os afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):	36
18	Cantidad de niñas/os que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	36	27	Cantidad de niñas/os que asistieron al Control CRED que les corresponde este año	36
19	Cantidad de niñas/os que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	36	28	Cantidad de niñas/os que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (con y sin anemia)	28
20	Cantidad de niñas/os que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA este año	36	29	Cantidad de niñas/os con diagnóstico de ANEMIA	04
21	Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 05 a 18 meses) inscritos:	12	30	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:	03
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	24	31	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES	03
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD (escala psicológica VIQUENTE (último 6 meses))	06	32	Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:	06

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

CODIGO N° V-213-2022-AYA-C

FICHA DE VIGILANCIA
CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

Teléfono Regional: 942155687

Teléfono Nacional: 942160511

Para responder las preguntas de 52 al 94, el Veedor debe una elegir una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 5 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 18 a 36 meses)

52	¿Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno?	SALA		Descripción
		BEBES y/o GATEADORES	CAMINANTES y/o EXPLORADORES	
53	¿Espacios habilitados en el Local: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:			
53.1	La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as juegan, rampas, se arrastran, gatean, caminan	☒ SI	☒ NO	NV
53.2	La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas	☒ SI	☒ NO	NV
53.3	La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	☒ SI	☒ NO	NV
53.4	La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	☒ SI	☒ NO	NV
53.5	La sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portabooks, cuentos, láminas, cojines, sillas	☒ SI	☒ NO	NV
53.6	La sala tiene un panel informativo	☒ SI	☒ NO	NV
53.6.1	El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	☒ SI	☒ NO	NV
53.6.2	El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de los niños/as usuarios del CIAI	☒ SI	☒ NO	NV

III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 5 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 18 a 36 meses)

A)	COMPONENTE NUTRICIÓN: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA		Descripción
		BEBES y/o GATEADORES	CAMINANTES y/o EXPLORADORES	
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO	☒ SI	☒ NO	NV
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están preparados en la PROGRAMACIÓN de MENÚS para este día	☒ SI	☒ NO	NV
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO	☒ SI	☒ NO	NV
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as	☒ SI	☒ NO	NV
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	☒ SI	☒ NO	NV
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)	☒ SI	☒ NO	NV
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	☒ SI	☒ NO	NV
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes/caminantes a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	☒ SI	☒ NO	NV
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	☒ SI	☒ NO	NV
B)	COMPONENTE SALUD: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:			
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO	☒ SI	☒ NO	NV
64	El baño/letrinas se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	☒ SI	☒ NO	NV
65	El baño/letrinas se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen	☒ SI	☒ NO	NV
66	El baño/letrinas tienen TAPA	☒ SI	☒ NO	NV
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)	☒ SI	☒ NO	NV
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)	☒ SI	☒ NO	NV
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL (identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)	☒ SI	☒ NO	NV
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	☒ SI	☒ NO	NV

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

FICHA DE VIGILANCIA

CODIGO N° V-213-2022-PA-C

Teléfono Regional: 942155687

Teléfono Nacional: 942160511

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

N°	Descripción	SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES	
		SI	NO	SI	NO
71	Los niños/as usan AGUA a CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	☒	☐	☐	☐
72	Los niños/as realizan su HIGIENE Bucal después de consumir sus alimentos	☒	☐	☐	☐
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	☒	☐	☐	☐
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIENICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	☒	☐	☐	☐
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y sujetador de cabello)	☒	☐	☐	☐
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	☐	☒	☐	☐
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decoloración, respiración rápida)	☐	☒	☐	☐
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, rasguño u otros)	☐	☒	☐	☐
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsas plásticas y tapas	☒	☐	☐	☐
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y puzos/cortante están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	☐	☐	☐
81	Los ANIMALES DOMESTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	☐	☐	☐
82	Local tiene un BOTIQUIN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, paracetamol en jarabe, gases, algodón, sales de rehidratación oral)	☒	☐	☐	☐
83	Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimento/bebida conservada vigente, hule/colchoneta)	☒	☐	☐	☐
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	☒	☐	☐	☐
COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL:					
El Vendedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:					
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	☒	☐	☐	☐
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	☒	☐	☐	☐
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	☒	☐	☐	☐
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	☒	☐	☐	☐
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	☒	☐	☐	☐
90	La Madre Cuidadora deja a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca arriba, sentarse, pararse o caminar)	☒	☐	☐	☐
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias u les canta a los niños/as	☒	☐	☐	☐
92	La Madre Cuidadora aumenta con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	☒	☐	☐	☐
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominantemente de la zona al interactuar con los niños/as, tutores/padres	☒	☐	☐	☐
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	☒	☐	☐	☐
IV. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Vendedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)					
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	☒	☐	☐	☐
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	☒	☐	☐	☐
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	☒	☐	☐	☐
98	El ingreso de los niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1.5 m entre las personas	☒	☐	☐	☐
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	☒	☐	☐	☐
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes el día de HOY	☒	☐	☐	☐

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

CODIGO N° V-233-2022-DYA-C

FICHA DE VIGILANCIA
CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

Teléfono Regional: 942155687

Teléfono Nacional: 942160511

101 Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado las manos

102 Al ingresar al CIAI los niños se lavan las manos

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor responde a estas preguntas)

103 TRANSPARENCIA

103.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?

103.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?

103.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?

104 NEUTRALIDAD (Imparcialidad)

104.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al «usuario» dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?

104.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al «usuario» apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?

104.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público se pidió al «usuario» asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?

105 OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales

Señala que se le pedía entregar la lista de los niños matutinos y la que se le pedía la lista de los niños vespertinos, lo que dificultó la atención a los lactantes.

Asimismo solicita que se le entregue los formularios de afiliación con oportunidad ya que los límites tienen la documentación actualizada, incluso.

106 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales

Indicar que se le pedía entregar la lista de los niños matutinos y la que se le pedía la lista de los niños vespertinos, lo que dificultó la atención a los lactantes.

Asimismo solicita que se le entregue los formularios de afiliación con oportunidad ya que los límites tienen la documentación actualizada, incluso.

107 FECHA FINAL de la Vigilancia:

21 / 11 / 2022

HORA FINAL de la Vigilancia:

10:34

DATOS DEL INFORMANTE-CUIDADOR PRINCIPAL

QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA

DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

DNI: 46566930

Nombres y Apellidos: MARINEL CONDORAMA POTOSANO

Cargo: MADRE GUÍA

Correo electrónico: ccondor@potosano.org.pe

Teléfono: 901805290

DATOS DEL VEEADOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL

DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA

DNI: 28316131

Nombres y Apellidos: Raul Linarespe Berzosa

Cargo: Presidente

Correo electrónico: 990527903

Teléfono: 990527903

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL

DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

DNI: 46566930

Nombres y Apellidos: LUIS CANCHO-CUBA

Cargo: Responsable Regional - Equipo Técnico - Ayacucho

Correo electrónico: lcancho@potosano.org.pe

Teléfono: 990527903

ANEXOS

1. Vista de la ubicación del extintor, donde se aprecia que se ubicó el extintor en el piso dentro de la sala de atención a los niños.



2. Vista del local del servicio alimentario, donde se aprecia los balones de sin gas, lo que generó que se suspenda al menos por 30 minutos la preparación de los alimentos (almuerzo) de los niños del servicio.

